

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. MALTA SATYA UTAMA**



Nama : Kurnia Islami
NIM : 222022048P

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024

**PERAN AUDIT INTERNAL DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. MALTA SATYA UTAMA**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Kurnia Islami
NIM : 222022048P

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurnia Islami
Nim : 222022048P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT. Malta Satya Utama.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana starta 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 05 Maret 2024



Kurnia Islami

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas
Kinerja Perusahaan Pada PT. Malta Satya Utama.
Nama : Kurnia Islami
NIM : 222022048P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan disahkan

Pada 05 Maret 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Darmavanti S.E., M.M., Ak., CA
NIDN/NBM : 219057901/1187172



Kurnia Krisna Hari S.E., M.Si.
NIDN/NBM : 0214049002/1292727

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Akuntansi



Dr. Beni, S.E., M.Si., Ak., C.A
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“It’s fine to fake until you make it, until you do, until it’s true”.

(Taylor Swift)

Terucap Syukur Kepada ALLAH SWT Skripsi ini Kupersembahkan kepada:

Orang tua saya, secara tulus memberikan dukungan yang tiada henti, saudari-saudariku, sahabatku dan almamater

PRAKATA



Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dengan judul **“Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT Malta Satya Utama”** dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang. . Dalam penulisan ini penulis mendapat bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., C.A dan Ibu Nina Sabrina., S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Darmayanti.,S.E.,M.M.,Ak.,CA dan ibu Kurnia Krisna Hari S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
5. Ibu Welly., S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
7. Direktur Utama serta seluruh karyawan PT Malta Satya Utama yang telah memberikan izin penelitian atas keperluan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada bapak Efran Elfindo., S.E.,M.Si selaku Auditor Internal yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Keluarga dan seluruh sahabat yang selalu mendukung dan mendoakan agar skripsi ini selesai.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu berkenan memberikan sebaik-baik balasan atas seluruh bantuan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Aamiin.

Palembang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN USULAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
iABSTRAK	xii
ABSTRACK.....	xiii
BAB I	xi
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Audit Internal	12
a. Pengertian Audit Internal.....	12
b. Indikator Profesional Audit Internal	13
c. Tujuan dan Ruang Lingkup Audit Internal	12
d. Peran Audit Internal	12
e. Prosedur Pelaksanaan Audit Internal	20
2. Efektivitas	22
a. Pengertian efektivitas	22
b. Penilaian efektivitas	23

3. Kinerja.....	26
a. Pengertian Kinerja.....	26
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	26
c. Indikator Kinerja.....	28
B. Penelitian Sebelumnya.....	29
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Data yang Diperlukan.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	38
BAB IV.....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Sejarah Singkat PT Malta Satya Utama.....	40
B. Visi dan Misi PT Malta Satya Utama.....	41
C. Struktur Organisasi PT Malta Satya Utama.....	42
D. Aktivitas PT Malta Satya Utama.....	50
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	51
A. Independensi Audit Internal Pada PT Malta Satya Utama.....	51
B. Kemampuan Profesional Audit Internal Pada PT Malta Satya Utama.....	52
C. Ruang Lingkup Audit Internal pada PT Malta Satya Utama.....	53
D. Pelaksanaan Audit Internal pada PT Malta Satya Utama.....	54
E. Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan.....	57
BAB V.....	59
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Karyawan	9
Tabel I. 2 Jumlah Proyek Tahun 2020-2023	10
Tabel II. 1 Penelitian Sebelumnya	32
Tabel III. 1 Operasionalisasi Variabel	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1 Struktur Organisasi PT Malta Satya Utama	42
---	----

ABSTRAK

Kurnia Islami/222022048P/2024/Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT Malta Satya Utama/Pemeriksaan Akuntansi

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran audit internal dalam meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan pada PT Malta Satya Utama. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran audit internal dalam meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan pada PT Malta Satya Utama. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif. Terdapat 4 indikator yang digunakan, yaitu independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan dan pelaksanaan kegiatan pemeriksaan. Penelitian ini dilakukan di PT Malta Satya Utama. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang akan digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan Teknik analisis kualitatif. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa peran auditor internal belum berpengaruh terhadap efektivitas kinerja perusahaan PT Malta Satya Utama.

Kata Kunci : Peran Audit Internal, Independensi, kemampuan profesional, lingkup pekerjaan, pelaksanaan kegiatan pemeriksaan.

ABSTRACT

Kurnia Islami/222022048P/2024/The Role of Internal Audit in Improving the Effectiveness of Company Performance at PT Malta Satya Utama/Accounting Examination.

The formulation of the problem in this research is the role of internal audit in improving the effectiveness of company performance at PT Malta Satya Utama. The aim of this research is to determine the role of internal audit in improving the effectiveness of company performance at PT Malta Satya Utama. This research is descriptive research. There are 4 indicators used, namely independence, professional ability, scope of work and implementation of inspection activities.

This research was conducted at PT Malta Satya Utama. The data used is primary data. Data collection techniques are interviews, questionnaires and documentation. The analysis technique that will be used in this research is qualitative analysis techniques. The results of this analysis show that the role of internal auditors has not influenced the effectiveness of the company performance of PT Malta Satya Utama.

Keywords: Role of Internal Audit, Independence, professional ability, scope of work, implementation of audit activities.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perubahan cepat dalam lingkungan bisnis menempatkan tekanan besar pada perusahaan untuk tetap kompetitif. Faktor-faktor seperti globalisasi, perkembangan teknologi dan dinamika pasar yang fluktuatif menuntut perusahaan untuk lebih adaptif dan responsif. Bisnis modern dihadapkan dengan pada berbagai risiko yang bisa mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan. Pengendalian Internal yang efektif menjadi suatu keharusan untuk melindungi aset, reputasi, dan keberlanjutan perusahaan. Setiap organisasi pasti memiliki tujuan dalam menjalankan operasional bisnisnya. Tingginya tuntutan dari pihak luar yang mengharuskan organisasi untuk meningkatkan kinerja operasionalnya.

Pengendalian internal adalah proses perusahaan untuk menjamin integritas dan mencegah terjadinya kecurangan dalam suatu organisasi. Audit merupakan suatu proses sistematis dan independen yang dilakukan untuk mengevaluasi dan memverifikasi informasi atau kegiatan dalam suatu organisasi. Seperti yang disampaikan Agoes (2019:4) Audit adalah pemeriksaan yang dilakukan secara kritis dan sistematis, oleh pihak yang independent, terhadap laporan keuangan yang telah disusun oleh manajemen, beserta catatan-catatan pembukuan dan bukti-bukti pendukungnya, dengan tujuan untuk dapat memberikan pendapat mengenai kewajaran laporan keuangan tersebut. Dan seperti yang disampaikan oleh *American Accounting Association Committee audit* (2015: 2) juga dapat diartikan sebagai suatu

proses sistematis yang secara obyektif memperoleh dan mengevaluasi bukti yang terkait dengan pernyataan mengenai Tindakan atau kejadian ekonomi untuk menilai tingkat kesesuaian antara pernyataan tersebut dan kriteria yang telah ditetapkan serta mengkomunikasikan hasilnya kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Tujuan audit adalah melakukan pemeriksaan berbagai aspek, termasuk keuangan, operasional, kepatuhan, dan sistem pengendalian internal. Audit sering kali melibatkan evaluasi terhadap sistem pengendalian internal suatu organisasi. Pengendalian internal meliputi kebijakan, prosedur, dan praktik-praktik yang dibuat untuk melindungi aset, memastikan akurasi informasi keuangan, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Seperti yang disampaikan Agoes (2013 : 205) bahwa tujuan audit internal adalah untuk membantu semua pimpinan perusahaan dalam menyelesaikan tanggungjawab dengan memberikan analisa, penilaian, dan komentar mengenai kegiatan pemeriksaan

Audit sendiri dibagi menjadi 2 jenis yaitu audit internal dan audit eksternal. Audit internal bukan hanya tentang memeriksa kepatuhan terhadap peraturan, tetapi juga tentang memberikan nilai tambah strategis. Audit internal dapat membantu perusahaan mengidentifikasi dan mengelola risiko, memperbaiki proses operasional, dan memastikan efektivitas pelaksanaan strategi yang mungkin mempengaruhi pencapaian tujuan perusahaan. Menurut Agoes (2013:205) Audit internal adalah pemeriksaan yang dilakukan oleh bagian internal audit perusahaan, terhadap laporan keuangan dan catatan

akuntansi perusahaan maupun ketaatan terhadap kebijakan manajemen puncak yang telah ditentukan dan ketaatan terhadap peraturan pemerintah dan ketentuan-ketentuan dari ikatan profesi yang berlaku. Audit internal berperan dalam memastikan penerapan praktik tata Kelola perusahaan yang baik. Hal ini termasuk pengawasan dan pengendalian yang efektif, peningkatan transparansi, dan peningkatan akuntabilitas di semua tingkatan organisasi. Dengan adanya audit internal dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kerugian atau kesalahan yang dapat merugikan kinerja perusahaan.

Kinerja suatu perusahaan dan organisasi dapat dikatakan baik apabila dilaksanakan dengan efisien dan efektif. Efisiensi operasional yang baik dapat berkontribusi pada peningkatan daya saing dan profitabilitas perusahaan. Menurut Faktor-faktor eksternal untuk mendukung kinerja, seperti kondisi pasar, persaingan industri, dan tren ekonomi, dapat sangat memengaruhi kinerja perusahaan. Seperti yang disampaikan (Armstrong, 2022) Kinerja dipengaruhi oleh faktor individu, kepemimpinan, tim, sistem dan situasional. Pada dasarnya, faktor pribadi (personal factors) seperti keterampilan, pengetahuan, sikap, serta kemauan seringkali dijadikan tolak ukur keberhasilan seseorang dalam bekerja. Perusahaan perlu memahami dan menyesuaikan diri dengan dinamika lingkungan eksternalnya untuk mencapai keberhasilan jangka Panjang. Manajemen dan kepemimpinan memainkan peran penting dalam menentukan kinerja perusahaan

Sumber Daya Manusia juga sangat berperan penting dalam meningkatkan kinerja. Tenaga kerja yang terampil, termotivasi, dan

berkomitmen adalah aset berharga bagi perusahaan. Kinerja perusahaan sering kali terkait dengan keahlian dan produktivitas karyawan serta upaya untuk membangun budaya perusahaan yang mendukung tujuan bersama. Seperti yang disampaikan Purnama (2020:102) dalam penelitiannya Suatu organisasi menginginkan hasil kerja yang baik dalam kurun waktu tertentu yang telah ditentukan, untuk mencapai hasil tersebut maka diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Kesehatan keuangan juga berperan untuk efektivitas kinerja perusahaan, termasuk likuiditas, profitabilitas, dan struktur modal. Pengelolaan keuangan yang baik dan pemantauan secara teratur terhadap kinerja keuangan membantu dalam mencapai stabilitas dan pertumbuhan jangka panjang. Misbahuddin (2020:670) dalam penelitiannya mengatakan Salah satu yang sangat berperan dalam menilai kesehatan suatu perusahaan yaitu kinerja keuangan yang sehat.

Menurut Torang (2014:74) Kinerja adalah kuantitas atau kualitas hasil kerja individu atau kelompok di dalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standard operasional prosedur, kriteria dan ukuran yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam organisasi. Menurut Afandi (2018:83) Kinerja juga dapat diartikan sebagai hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara illegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika.

Organisasi menyadari pentingnya efektivitas dalam suatu kinerja. Efektivitas secara umum adalah tingkat keberhasilan dalam mencapai tujuan. Efektivitas adalah hubungan antara output dan tujuan atau dapat juga dikatakan merupakan ukuran seberapa jauh tingkat output, kebijakan dan prosedur dari organisasi. Menurut Beni (2016:69) Efektivitas juga berhubungan dengan derajat keberhasilan suatu operasi pada sektor publik sehingga suatu kegiatan dikatakan efektif jika kegiatan tersebut mempunyai pengaruh besar terhadap kemampuan menyediakan pelayanan masyarakat yang merupakan sasaran yang telah ditentukan. Menurut Wibowo (2007:4) pada proses pelaksanaan aktivitas harus selalu dilakukan monitoring, dilakukan pengukuran dan penilaian kinerja secara periodik untuk mengetahui pencapaian kemajuan kinerja dilakukan prediksi apakah terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan terhadap rencana yang dapat mengganggu pencapaian tujuan.

Suatu organisasi untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas diperlukan adanya pengawasan internal auditor yang efektif, terutama untuk perusahaan yang cukup besar, pada organisasi yang masih terbilang kecil pengawasan dalam meningkatkan kinerja masih dapat dilakukan oleh seorang pimpinan untuk mengawasi kinerja karyawan. Maka dari itu, untuk mewujudkannya diperlukan peran auditor internal dalam membantu pencapaian tujuan dan mengawasi serta mengevaluasi kinerja operasional perusahaan. *Stakeholder* perusahaan semakin menyadari pentingnya peran audit internal dalam mengelola risiko dan meningkatkan efektivitas

operasional. Peningkatan keterlibatan ini menunjukkan bahwa perusahaan harus dapat memenuhi harapan dan tuntutan mereka.

Penelitian yang dilakukan (Jessica, 2020) dengan judul “Peran Audit Internal Dalam PT. Hutama Karya” dalam penelitian ini peranan auditor internal belum dilakukan dengan efektif yang disebabkan oleh dua hal utama yaitu lingkup kerja audit yang hanya berfokus pada kantor wilayah dan proyek serta kurangnya apresiasi *auditee* terhadap keberadaan auditor internal sehingga peran auditor internal belum meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan.

Penelitian yang dilakukan (Wardaniah, 2021) dengan judul “Peranan Internal Auditor Dalam Meningkatkan Kinerja dan Efisiensi Perusahaan Pada PT Dikara Guna Raksa Medan” dalam penelitian ini peranan auditor internal sudah dilaksanakan dengan cukup baik berdasarkan standar ISO yang berlaku. Pelaksanaannya disusun secara sistematis agar tidak terjadi penyimpangan, hal ini menunjukkan bahwa audit internal pada PT Dikara Guna Raksa Medan telah mampu meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan, tetapi ada sedikit masalah karena banyak beranggapan bahwa audit dilakukan untuk mencari kesalahan orang.

Penelitian yang dilakukan (Oktarisa, 2022) dengan judul “Peran Auditor Internal dalam *Consulting* Perusahaan” dalam penelitian ini peran auditor internal sudah cukup baik dalam meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan dilihat dari independensi dan objektivitas karena auditor telah menyadari ruang lingkup pekerjaan mereka

Penelitian yang dilakukan (Rahmawati, 2018) dengan judul “Implementasi Audit Internal Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Tirtawening kota Bandung” dalam penelitian ini peran audit internal terhadap efektivitas kinerja pada perusahaan umum daerah telah memadai karena pengawasan audit telah mencakup seluruh bagian, namun ada kendala yang dihadapi audit internal yaitu kurang lengkapnya dokumen yang akan diperiksa.

Jumlah perusahaan jasa pelaksana konstruksi di Indonesia bertambah dari tahun 2020-2021. Hal ini terlihat pada data di Badan Pengawas Statistik (BPS) yang menunjukkan bahwa pada tahun 2020 terdapat 159.308 perusahaan jasa konstruksi jumlah tersebut naik pada tahun 2021 yaitu bertambah menjadi 203.403 perusahaan jasa pelaksana konstruksi. Namun pada tahun 2022 mengalami penurunan sebesar 3,31% menjadi 197.030 hal ini terjadi karena banyak proyek-proyek infrastruktur belum dapat beroperasi secara maksimal karena adanya pandemi covid-19. Perusahaan jasa konstruksi merupakan salah satu perusahaan jasa yang sangat dibutuhkan saat ini untuk memberikan layanan jasa konsultasi perencanaan pekerjaan konstruksi, layanan jasa pelaksanaan pekerjaan konstruksi, dan layanan jasa konsultasi pengawasan pekerjaan konstruksi. (DitjenBinaKonstruksi, 2021). Undang-Undang Republik Indonesia No. 18 tahun 1999, menyatakan bahwa Jasa Konstruksi merupakan salah satu kegiatan dalam bidang ekonomi, sosial, dan budaya yang mempunyai peranan penting dalam pencapaian berbagai sasaran guna menunjang terwujudnya tujuan pembangunan nasional.

Fenomena umum yang dicetuskan oleh PT Amarta Karya (Persero) yang berkaitan dengan kinerja auditor internal yaitu, masih kurangnya kinerja pengawas internal pemerintah. Penyebabnya kurangnya kinerja para pengawas ini disebabkan oleh masih jauh dari kata memuaskan untuk internal audit mereka. Para pengawas internal di kementerian, pemerintah daerah belum bisa memberi jaminan kehadiran tata Kelola pemerintahan yang baik (Detiknews.com, 2015).

Fenomena umum yang dicetuskan oleh Otorisasi Jasa Keuangan (OJK) yang berkaitan dengan kinerja auditor internal terjadi pada pada perusahaan PT Jakarta Tollroad Development yang membuktikan bahwa terjadinya tindakan korupsi dalam pengadaan jasa konstruksi yakni di tahap perencanaan, proses pengadaan, serta pelaksanaan. Dalam tahap perencanaan, misalnya, itu biasanya seputar komitmen kepastian anggaran dan komitmen fee proyek. Kemudian dalam proses pengadaan, seperti meminjam nama perusahaan lain untuk ikut tender atau sering disebut pinjam bendera, mark up HPS, serta manipulasi syarat lelang serta Terakhir, di tahap pelaksanaan, celah korupsi itu terjadi, misalnya manipulasi penyusunan laporan pekerjaan dan pekerjaan fiktif. Sehingga hal ini perlu dilakukan peran audit internal dalam pengawasan dan perencanaan guna menghasilkan kinerja dalam perusahaan agar berjalan secara efektif (Kompas.com, 2021)

PT Malta Satya Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi, yang berada di Palembang Sumatera Selatan semakin berkembangnya zaman semakin banyak pembangunan disetiap wilayah di

Indonesia maka semakin membutuhkan perusahaan jasa kontruksi yang terpercaya dan berkualitas. Dalam meningkatkan dan memajukan kinerja suatu perusahaan maka diperlukan adanya peran audit internal tersebut untuk mengetahui apakah perusahaan sudah berjalan secara efektivitas dan efisien. Efektivitas dan efisiensi dapat dilihat dari pemanfaatan sumber daya (*input*) dalam produksi (*output*), Berikut data jumlah karyawan PT Malta Satya Utama adalah:

Tabel I.I
Data Karyawan PT. Malta Satya Utama

No	Bagian	Jumlah
1	Direktur Utama	1
2	Direktur	1
3	Teknik	9
4	Administrasi	16
5	Auditor Internal	1
6	Keuangan	4
7	Pemasaran	5
	Total	37

Sumber: PT.Malta Satya Utama, 2023

Berdasarkan wawancara dengan bapak Amril selaku manager ditempat penelitian tersebut diketahui terdapat kelemahan di dalam perusahaan dalam usaha meningkatkan kinerja perusahaan. Dilihat dari permasalahan pada perusahaan PT. Malta Satya Utama. yaitu pada divisi pemasaran kurangnya dana dalam mempromosikan jasa dari perusahaan sehingga mempengaruhi tingkat pertumbuhan produktivitas. Mempromosikan suatu jasa atau produk sangat penting karena dapat membantu para konsumen mengenal jasa yang ditawarkan perusahaan, dan membuat konsumen tertarik menggunakan jasa tersebut. Dan juga kurangnya alat berat yang dimiliki oleh perusahaan

sehingga dapat menyebabkan ketepatan waktu penyelesaian suatu proyek dalam perusahaan hal tersebut berdampak pada perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kinerja.

Tabel I.2
Jumlah Proyek Tahun 2020-2023

Tahun	Proyek
2020	257
2021	248
2022	182
2023	112

Sumber: PT. Malta Satya Utama, 2023

Berdasarkan tabel data diatas terjadi penurunan jumlah proyek yang dikerjakan oleh PT Malta Satya Utama, hal tersebut diakibatkan oleh adanya pandemi covid-19 dan kurangnya dana promosi yang diberikan perusahaan yang menyebabkan tidak adanya pengerjaan proyek dan kurangnya promosi yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan sehingga jumlah proyek yang dikerjakan pertahun terus menurun. Kelemahan lain yaitu pada divisi keuangan terdapat kelemahan pada pencatatan transaksi yang kurang tertib dan rapi karena tidak rutin untuk menginput transaksi penerimaan dan pengeluaran dan terkadang terjadi *humanerror* atau kurangnya ketelitian saat menginput transaksi yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Serta pada divisi administrasi kurangnya pengawasan yang berdampak pada kedisiplinan karyawan dan hasil kerja karyawan yang mempengaruhi produktivitas kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas penulis melakukan penelitian yang dituangkan dalam skripsi dengan mengambil judul : **“Peran Audit Internal Dalam**

Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT. Malta Satya Utama”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari hasil uraian latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dirumuskan masalah yang akan diteliti sebagai berikut: “Bagaimana peranan audit internal dalam meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan pada PT. Malta Satya Utama ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan, pengetahuan serta daya nalar dalam bidang auditing khususnya Peran Audit Internal Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan

2. Bagi PT. Malta Satya Utama

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan manfaat sebagai bahan masukan untuk pihak perusahaan

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi untuk mendalami ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan untuk penulis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta: Nusa Media.
- Agoes, S. (2013). *Auditing Buku 1 Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Agoes, S. (2019). *Auditing Buku 2 Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Alhifni. (2021). Analisis Implementasi Audit Internal Terhadap Kinerja BMT Berdasarkan Prespektif Karyawan . *Jurnal Akuntansi* , 110-123.
- Armstrong, M. (2022). *Performance management hand book edisi 7*. London: IPM.
- Beni. (2016). *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. Jakarta: Taushia.
- Betri. (2020). *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang: CV Amanah.
- Betri. (2023). *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang: CV. AMANAH.
- Committee, A. A. (2015). *Basic Auditing Concepts*. Jakarta: Salemba Empat.
- Detiknews.com. (2015, februari 16). *DetikNews*. Retrieved from DetikNews.com: <https://news.detik.com/>
- Diana, E. (2022). Peranan Internal Auditing dalam Meningkatkan Kinerja perusahaan PT Berkah Djamal Perbaungan. *Jurnal Akuntansi* , 512-517.
- DitjenBinaKontruksi. (2021, Mei 20). *Badan Usaha Jasa Kontruksi*. Retrieved from Badan Usaha Jasa Kontruksi: <https://data.pu.go.id/dataset/badan-usaha-jasa-konstruksi-bujk#:~:text=Jasa%20konstruksi%20merupakan%20layanan%20jasa,jasa%20konsultasi%20pengawasan%20pekerjaan%20konstruksi>.
- Fatimah, Kusdianti. (2021). Analisis Peran Audit Internal dalam Upaya Pencegahan dan Pendeteksian Kecenderungan Kecurangan Akuntansi. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 235-243.
- Harefa, A. S. (2019). Pengaruh Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT. Pembangunan Perumahan. *Jurnal Akuntansi*, 132-142.
- Hery. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Grasindo.
- Indarti. (2017). Peran Internal Audit Dalam Implementasi Enterprise Risk Management Berupa Pelaporan. *Jurnal Akuntansi*, 931-935.

- Jessica, A. (2020). Peran Audit Internal Dalam PT.Hutama Karya. *Jurnal Akuntansi*, 121-133.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) edisi ke 5*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kompas.com. (2021, Juni Maret). *Kompas*. Retrieved from Kompas.com: <https://www.kompas.com/>
- Mangunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiasmo. (2017). *Efisiensi dan Efektivitas*. Jakarta: Andi.
- Misbahuddin. (2020). Faktor – faktor yang Berpengaruh pada Kinerja Keuangan Perusahaan Studi Kasus Pada PT.Perkebunan Nusantara XIV (PERSERO) Unit Luwu I Sulawesi Selatan. *Jurnal Akuntansi*, 670-680.
- Moekijat. (2008). *Tata Laksana Kantor*. Bandung: Alumni.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mursyidi, F. (2019). Peranan Auditor Internal Untuk Meningkatkan Kinerja dan Efisiensi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtadeli Lubuk Pakam. *Jurnal Akuntansi* , 514-522.
- Mursyidi, M. F. (2019, Oktober 14). *Peranan Internal Auditor Untuk Meningkatkan Kinerja dan Efisiensi pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtadeli LubukPakam*. Retrieved from Repository UINSU: <http://repository.uinsu.ac.id/7463/1/SKRIPSI%20M.%20FADHLAN%20MURSYIDI.pdf>
- Oktarisa, S. C. (2022). Peran Auditor Internal Dalam Consulting Perusahaan. *Jurnal Akuntansi*, 87-102.
- Oktaviana, L. (2015). Peran Audit Internal Guna Meningkatkan Kinerja Studi kasus di PT BPR Armindo Kencana Malang. *Jurnal Akuntansi*, 111-122.
- Purnama. (2020). Pengaruh Sistem Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT Arta Sedana Singaraja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 102-110.
- Rahmawati, Y. (2018). Implementasi Audit Internal Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pada Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Tirtawening Kota Bandung. *Jurnal Akuntansi*, 286-297.
- Republik, Indonesia. (n.d.). *Undang-Undang No 18 tahun 1999 Tentang Jasa Kontruksi*.
- Robbins. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gaya Media.

- Sartika, M. (2022). Peranan Audit Internal terhadap kinerja perusahaan PT.Perkebunan Nusantara III Kebun Rambutan . *Jurnal Akuntansi*, 120-124.
- Sawyers, L. (2003). *Audit Internal Sawyers buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sayle, A. J. (2023). *Pemeriksaan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Steers, R. M. (2020). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga .
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Syifa, M. N. (2021). Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja perusahaan pada PT Krakatau Steel . *Jurnal Akuntansi*, 353-366.
- Torang. (2014). *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Tuanakotta, T. M. (2011). *Berpikir Kritis dalam Auditing* . Jakarta: Salemba Empat.
- Tugiman, H. (2006). *Standar Profesional Audit Internal* . Yogyakarta: Kanisius.
- Tugiman, H. (2014). *Pandangan Baru Internal Auditing* . Yogyakarta: Kanisius.
- Tumelap, J. (2014). Analisis Kinerja Perusahaan Jasa Pelaksana Kontruksi (studi kasus di Kabupaten Sarmi). *Jurnal Media Engineering*, 135-142.
- Wardaniah, S. (2021). Peranan Internal Auditor Dalam Meningkatkan Kinerja dan Efisiensi Perusahaan pada PT Dikara Guna Raksa Medan. *Jurnal Akuntansi*, 112-124.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wiratna, V. (2022). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zamzami. dkk,(2018). *Audit Internal edisi 1*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada