

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE*
(Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)**

SKRIPSI



**Nama : Heltri Syifa Qolbiah
NIM : 222020105**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE*
(Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)**

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Heltri Syifa Qolbiah
NIM : 222020105**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heltri Syifa Qolbiah
NIM : 222020105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)

Dengan ini Saya Menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Mei 2024



Heltri Syifa Qolbiah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)
Nama : Heltri Syifa Qolbiah
NIM : 222020105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Mei 2024

Pembimbing I,

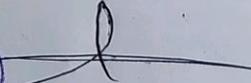
Nina Sabrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0216056801/851119

Pembimbing II,

Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0203128505/1117674

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi




Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”*

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

*“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu.
Dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu;
Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”*

(Q.S. Al-Baqarah: 216)

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- 1. Orangtua Tercinta*
- 2. Keluargaku Terkasih*
- 3. Teman Seperjuangan Tersayang*
- 4. Dosen Pembimbingku*
- 5. Almamater*



PRAKATA

Assalamua'alikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dimana atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya lah penyusunan skripsi yang berjudul “Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*” telah selesai dengan lancar dan pada waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala serta kekurangan, namun berkat bantuan dan bimbingan para dosen pembimbing, kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia dari Allah SWT sehingga dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya terkhususkan kepada kedua orangtua penulis yang telah membesarkan penulis hingga sekarang yaitu Bapak Hijazi dan Ibu Sri Kurniati serta saudara-saudara penulis yaitu Ayuk Helza Risdianti, Kakak Dwi Ramadhan Akbar, Adek-Adek penulis Hairun Nisa Salsabila dan Muhammad Rakka Nugraha tersayang yang selalu mengirimkan do'a yang senantiasa mengalir kepada penulis, dukungan dan dorongan semangat yang tiada hentinya, cinta serta kepercayaan dalam segala bentuk yang telah diberikan, dan

tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta serta selalu memberikan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan, sehingga mampu menyelesaikan dan memperoleh gelar yang penulis perjuangkan. Gelar tersebut penulis persembahkan untuk kalian semua. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada Pembimbing 1 Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si dan Pembimbing 2 Ibu Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun dan tulus, serta dengan keikhlasan untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan bimbingan beserta motivasi yang membangun kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

6. Seluruh karyawan yang ada di Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel yang telah memberikan izin penelitian sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
7. Untuk teman-teman penulis dari semasa sekolah sampai saat penulis mendapatkan gelar Sarjana ini Cheryn, Chaca, Yulia, Riska, Tari, Sari dan Amel terimakasih telah memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama menjalankan perkuliahan ini, penulis berharap kalian bahagia selalu.
8. Untuk teman-teman seperjuangan penulis selama menempuh perkuliahan ini Lisa, Iza, Okti, Risty, Lina, dan Puspita. Untuk teman-teman KKN penulis Fina, Silvia, Iga, Dila, dan Poppy penulis sangat-sangat bersyukur dipertemukan dengan kalian semua selama menempuh pendidikan ini, terimakasih telah menjadi teman yang sangat baik kepada penulis. Penulis harap sampai kapanpun kita semua masih bisa menjalin silaturahmi dengan baik satu sama lain.
9. Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi satu angkatan 2020 utamanya dari Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dengan sebaik-baiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Terakhir, Heltri Syifa Qolbiah. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menjalankan setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua belah pihak, terkhususnya bagi penulis dan para pembaca. Semoga Allah SWT selalu meridhoi dan mencatat sebagai ibadah di sisi-Nya, aamiin ya rabbal'aalamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Mei 2024

Heltri Syifa Qolbiah

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Kepustakaan.....	12
1. Pengendalian Internal	12
2. Sistem Informasi Akuntansi	18
3. Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i>	22
B. Penelitian Sebelumnya	27
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	37
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian	39

C. Operasionalisasi Variabel	39
D. Populasi Dan Sampel.....	41
E. Data Yang Diperlukan.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	44
1. Analisis Data	44
2. Teknik Analisis Data	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
c. Statistik Deskriptif	49
d. Uji Asumsi Klasik.....	50
e. Uji Hipotesis.....	52
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Perum BULOG KanWil Sumsel dan Babel	57
2. Gambaran Profil Responden	61
3. Gambaran Jawaban Responden.....	62
4. Statistik Deskriptif.....	64
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	65
6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	91
a. Uji Validitas	91
b. Uji Reliabilitas.....	94
7. Uji Asumsi Klasik	96
a. Uji Normalitas Data	96
b. Uji Multikolinearitas	97
c. Uji Heteroskedastisitas.....	98
8. Uji Hipotesis.....	99
a. Uji Regresi Linear Berganda	99
b. Uji Koefisien Determinasi.....	101
c. Uji Hipotesis Secara Simultan/Bersama (Uji F)	102
d. Uji Hipotesis Secara Parsial/Individu (Uji t)	103

B. Pembahasan Hasil Penelitian	106
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	114
A. Simpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan.....	6
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	28
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel III.2 Jumlah Responden	42
Tabel IV.1 Profil Responden.....	61
Tabel IV.2 Hasil Total Jawaban Responden	63
Tabel IV.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	66
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	68
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	69
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	71
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	72
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	74
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	76
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	77
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	79
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	80
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	82
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	83
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	85
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	86
Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	88
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	89
Tabel IV.20 Hasil Pengujian Validitas (X1)	91
Tabel IV.21 Hasil Pengujian Validitas (X2)	92
Tabel IV.22 Hasil Pengujian Validitas (Y)	94
Tabel IV.23 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	95
Tabel IV.24 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel IV.25 Hasil Uji Multikolinearitas	97

Tabel IV.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
Tabel IV.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	102
Tabel IV.28 Hasil Uji F	103
Tabel IV.29 Hasil Uji t	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal dan Interval)

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Tabel r

Lampiran 5 Tabel t

Lampiran 6 Tabel F

Lampiran 7 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 8 Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Audit Akun Tertentu

Lampiran 14 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Manajemen Risiko

Lampiran 15 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Audit Forensik

Lampiran 16 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan

Lampiran 17 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 18 Fotokopi BPP

Lampiran 19 Fotokopi Perbaikan Skripsi

Lampiran 20 Biodata Penulis

ABSTRAK

Heltri Syifa Qolbiah/222020105/2024/Pengaruh Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian dilakukan pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 37 responden. Pengambilan pada penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh dengan menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan wawancara dan kuesioner. Pengujian data yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t dibantu oleh *Statistic Program For Spesial Science* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi secara bersama-sama berpengaruh positif secara signifikan Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*. Secara parsial Pengendalian Internal tidak berpengaruh positif secara signifikan Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*. Secara parsial Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif secara signifikan Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance*.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi, Pelaksanaan *Good Corporate Governance*.

ABSTRACT

Heltri Syifa Qolbiah/222020105/2024/ The Influence of Internal Control and Accounting Information System on the Implementation of Good Corporate Governance (Case Study at Perum BULOG Regional Office of South Sumatra and Bangka Belitung Islands)

The aim of this research is to determine the Influence of Internal Control and Accounting Information System on the Implementation of Good Corporate Governance. This study employs an associative research design. The research was conducted at Perum BULOG Regional Office of South Sumatra and Bangka Belitung Islands. The population for this study consisted of 37 respondents. Sampling was done using a saturated sample method with primary data. Data collection techniques included interviews and questionnaires. Data testing utilized validity and reliability tests. Data analysis techniques involved classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, F-test, and t-test supported by the Statistical Program for Special Science (SPSS). The results of this study indicate that Internal Control and Accounting Information System collectively have a significant positive influence on the Implementation of Good Corporate Governance. However, Internal Control individually does not have a significant positive influence on the Implementation of Good Corporate Governance, while Accounting Information System individually has a significant positive influence on the Implementation of Good Corporate Governance.

Keywords: Internal Control, Accounting Information System, Implementation of Good Corporate Governance

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan dalam rangka meningkatkan kinerja dan dunia usaha maka melindungi kepentingan *stakeholders* dan meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan serta nilai etika yang berlaku secara umum pada dunia usaha, perusahaan harus menjalankan kegiatan usahanya dengan berpedoman pada prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG). *Good Corporate Governance* merupakan kebutuhan sangat mendasar bagi setiap organisasi bisnis jika ingin menjadi perusahaan yang mampu bersaing di pasar global. Tanpa penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* secara baik, perusahaan maupun instansi bisnis tidak bisa bersaing, karena sebaik-baiknya sistem yang disusun tanpa didukung pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi akan melahirkan ketidakpastian.

Good Corporate Governance adalah sistem yang bisa digunakan untuk mengatur dan mengendalikan perusahaan. *Good Corporate Governance* timbul dari kebutuhan usaha akan tata kelola perusahaan yang baik, yang menegakkan prinsip-prinsip kebutuhan transparan, dapat dipercaya, bertanggung jawab dan berkeadilan. Menyadari situasi dan kondisi demikian, pemerintah melalui Kementerian Negara BUMN mulai memperkenalkan konsep *Good Corporate Governance* ini di lingkungan BUMN, sebagai salah satu upaya untuk memperbaiki kinerja, sekaligus menghapuskan berbagai bentuk praktek

inefisiensi, korupsi, kolusi, nepotisme dan penyimpangan lainnya untuk memperkuat daya saing BUMN menghadapi pasar global.

Menurut Surat Peraturan Menteri BUMN Republik Indonesia No. PER-2/MBU/03/2023 tentang Pedoman Tata Kelola dan Kegiatan Korporasi Signifikan Badan Usaha Milik Negara, menekankan BUMN wajib menerapkan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik dalam menjalankan kegiatan usaha pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi, dengan menerapkan prinsip-prinsip keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), independensi (*independency*), dan kewajaran (*fairness*). Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang baik paling sedikit diwujudkan dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab RUPS/Menteri, Dewan Komisaris/Dewan Pengawas, dan direksi, kelengkapan dan pelaksanaan tugas komite yang menjalankan fungsi pengendalian intern, penerapan fungsi kepatuhan, Audit Intern, dan Audit Ekstern, penerapan Manajemen Risiko, pedoman Benturan Kepentingan, transparansi kondisi keuangan dan non keuangan, dan pedoman perilaku etika (*code of conduct*).

Sistem seperti ini akan dapat diwujudkan apabila diimbangi dengan terciptanya pengendalian internal yang optimal. Pengendalian internal adalah suatu upaya yang dilakukan ditingkat manajemen untuk menciptakan efisiensi dan efektivitas kegiatan perusahaan, khususnya BUMN. Perancangan dan implementasi sistem pengendalian internal merupakan salah satu penerapan tata kelola yang baik dari sisi direksi (manajemen) perusahaan. Sistem pengendalian berkontribusi dalam hal membangun sistem dan cara

berorganisasi dan menciptakan sistem pertanggungjawaban (Soemarso, 2018:325).

Salah satu tujuan melakukan pengendalian terhadap semua aktivitas perusahaan adalah untuk mencegah agar perusahaan tidak menderita kerugian. Beberapa kerugian yang diderita perusahaan pada umumnya disebabkan oleh kecurangan, ketidakefisienan operasi, rendahnya kualitas informasi dan ketidakcermatan pegawai. Untuk mencegah semua itu maka perusahaan harus mengadakan pengendalian secara terus menerus. Lebih luas lagi bahwa komponen sistem pengendalian internal dapat berfungsi efektif sehingga sistem berjalan sebagaimana yang diharapkan. Supaya tidak terjadi penyelewengan dan kecurangan terhadap harta dan kekayaan yang dimiliki perusahaan sehingga tujuan perusahaan untuk mengoptimalkan profit dan meminimalkan *cost* akan dapat tercapai.

Menciptakan *Good Corporate Governance* yang baik tidak terlepas dari kondisi sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh suatu perusahaan, karena sistem informasi akuntansi didalamnya dapat dijadikan sebagai salah satu dasar penting dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi akuntansi berguna untuk mendukung aktifitas sehari-hari perusahaan, mendukung proses pengambilan keputusan, dan membantu memenuhi tanggung jawab pengelolaan perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat mempermudah perusahaan dalam mencapai *Good Corporate Governance* karena memiliki peran penting seperti menunjang kegiatan bisnis operasional dan menyediakan dukungan bagi manajemen dalam operasi kegiatan bisnis sehari-hari. Adapun

menurut Jatika (2018), penerapan sistem informasi akuntansi sangat penting karena dapat mencerminkan transparansi dan akuntabilitas dari suatu prosedur atau metode yang digunakan serta dapat diterapkan untuk mewujudkan *good corporate governance*.

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data, serta menyajikan data transaksi keuangan. Dengan menerapkan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan operasional perusahaan, diharapkan kesesuaian dan orientasi personal dalam melaksanakan tugas pekerjaan dapat terwujud sesuai dengan prosedur yang berlaku. Oleh karena itu, unsur-unsur yang dibutuhkan untuk menerapkan sistem informasi akuntansi yang bertanggung jawab harus saling berkaitan sehingga dapat meninggalkan kesan positif bagi masyarakat dan kompetitor untuk meningkatkan tata kelola perusahaan yang baik.

Oleh karena itu untuk mewujudkan terlaksananya *Good Corporate Governance* maka harus mendapat dukungan melalui pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi yang diterapkan. Pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi sangat penting ketika lingkup usaha perusahaan mulai meluas, khususnya Badan Usaha Milik Negara. Efisiensi, efektivitas dan optimalisasi yang ditimbulkan pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi akan memicu terlaksananya *Good Corporate Governance* secara optimal.

Menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Satria (2019), Putri (2020), dan Khairannisa, dkk (2021) menyatakan bahwa hasil penelitian ini

menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh dan signifikan terhadap pelaksanaan *good corporate governance*. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Nurwayudi (2021) dan Nelaz, dkk (2018) menyatakan bahwa hasil penelitian ini menunjukkan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap pelaksanaan *good corporate governance*.

Menurut penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Lubis (2023), Zayed, dkk (2022), Egi (2022), dan Al-Attar (2020) menyatakan bahwa hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh dan signifikan terhadap pelaksanaan *good corporate governance*. Pada penelitian yang dilakukan oleh Lestari (2021) menyatakan bahwa hasil penelitian ini menunjukkan pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap *good corporate governance*.

Adapun salah satu kasus pada BUMN yang diakibat oleh minimnya akuntabilitas dan transparansi yang telah menyebabkan meningkatkan potensi masalah pada perusahaan. Masalah yang terjadi pada PT. Asabri dan PT. Asuransi Jiwasraya yang mana terjadi penyelewengan 70% dana pensiun karyawannya. Menteri BUMN Erick Thohir juga melakukan penyelidikan pada 4 dana pensiun di beberapa perusahaan yaitu, PT. Eksploitasi dan Industri Hutan atau Inhutani, PT. Angkasa Pura I, PT. Rajawali Nusantara Indonesia (Persero), dan PT. Perkebunan Nusantara (Persero) atau PTPN. Dari hasil penyelidikan tersebut ada kerugian mencapai Rp 300 miliar pada dana pensiun yang terjadi penyelewengan. Kepala BPKP Muhammad Yusuf mengatakan temuan kerugian tersebut akibat perusahaan tidak memperhatikan prinsip tata kelola

yang baik, Yusuf juga akan memeriksa secara menyeluruh akuntabilitas dan pengelolaan dana yang dilakukan dana pensiun BUMN. Sementara itu, Jaksa Agung ST Burhanuddin memastikan dukungan Upaya Kementerian BUMN dalam memperbaiki sistem dan tata kelola perusahaan pelat merah. Adapun Direktur *Eksekutif Institute for Development of Economics and Finance* (Indef) Tauhid Ahmad menilai ada tiga hal yang membuat pengelolaan dana pensiun di BUMN bermasalah. Pertama, tata kelola perusahaan tidak berjalan dengan baik, seperti kurangnya transparansi. Kedua, salah strategi dalam melakukan investasi. Ketiga lemahnya pengawasan yang dilakukan setiap internal perusahaan BUMN tersebut (<https://www.kompas.id/baca/ekonomi/2023/10/03/70-persen-dana-pensiun-bumn-bermasalah-dua-entitas-terindikasi-fraud>).

Fenomena pada Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel yang didapatkan atau yang terjadi setelah melakukan survei pendahuluan secara langsung yang diambil dari bagian SPI (Satuan Pengawas Internal), SDM (Sumber Daya Manusia) dan Asisten Manager Akuntansi pada Perum BULOG Kanwil Sumsel & Babel.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel	Hasil Survei Pendahuluan
Bapak Aldo (Satuan Pengawas Internal)	Dari hasil survei wawancara yang dilakukan dimana pengendalian internal perusahaan belum dilaksanakan secara maksimal hal ini dikarenakan masih terdapat tumpang tindih wewenang dan tanggung jawab antara karyawan di dalam satu devisi bahkan ada karyawan yang memegang lebih dari satu <i>jobdesk</i> , hal ini akan menimbulkan benturan kepentingan dan karyawan tidak bisa dalam posisi yang proposional sehingga terjadinya lempar

	<p>tanggung jawab di dalam suatu divisi, hal tersebut dapat menyebabkan lingkungan pengendalian dan aktivitas pengendalian dalam perusahaan terganggu, sehingga pengendalian internal pada perusahaan belum berjalan sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang ditetapkan. Adapun dalam penerimaan karyawannya masih umum, yang artinya orang-orang yang bekerja masih general umum dan bukan secara spesifik sesuai dengan jurusan, tidak memperkerjakan karyawan sesuai dengan <i>background</i> pendidikannya sehingga tidak sesuai dengan tugas dan pokoknya, dan membuat karyawan harus beradaptasi sehingga tidak sesuai dengan lingkungan pengendalian dalam komponen pengendalian internal. Pada komunikasi yang mencakup penyampaian informasi kepada semua personel yang terlibat ke dalam pelaporan keuangan belum tersampaikan secara berkala sehingga sering terjadi keterlambatan dalam hal pembuatan laporan keuangan.</p>
<p>Alifah (Sumber Daya Manusia)</p>	<p>Dari hasil survei wawancara yang dilakukan pada sistem informasi akuntansi perusahaan sudah cukup baik namun masih memiliki kendala karena prosedur maupun praktik lapangan secara langsung sebagian sistem yang digunakan masih manual dimana hal ini dapat menyebabkan pendataan akan terhambat. Dalam proses manual ada potensi kesalahan manusia yang berdampak pada perusahaan diantaranya dalam pengimputan data yang memungkinkan kesalahan dalam proses pengimputan atau penulisan yang dilakukan oleh karyawan dan akan mempengaruhi dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat, proses akuntansi yang lambat karena data harus diinput manual akan mempengaruhi dalam kecepatan pengambilan keputusan, risiko untuk kehilangan dan kerusakan data selama proses penyimpanan lebih besar.</p>
<p>Ibu Fatma (Asisten Manager Akuntansi)</p>	<p>Dari hasil survei yang dilakukan pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> pada Perum BULOG telah diterapkan sesuai dengan prinsip-prinsip yang dibutuhkan, tetapi disisi lain belum menerapkan prinsip keterbukaan (<i>transparency</i>), disebabkan kurangnya</p>

	keterbukaan dalam penyajian informasi. Terlihat dalam proses pengambilan keputusan maupun dalam mengungkapkan informasi yang dimiliki perusahaan tidak terbuka.
--	---

Sumber: Penulis, 2024

Berdasarkan dari tabel I.1 bahwa perusahaan Perum BULOG Kanwil Sumsel dan Babel dimana pengendalian internal belum dilaksanakan secara maksimal hal ini dikarenakan masih terdapat tumpang tindih wewenang dan tanggung jawab antara karyawan di dalam satu divisi bahkan ada karyawan yang memegang lebih dari satu jobdesk, hal ini akan menimbulkan benturan kepentingan dan karyawan tidak bisa dalam posisi yang proposional sehingga terjadinya lempar tanggung jawab di dalam suatu divisi, hal tersebut dapat menyebabkan lingkungan pengendalian dan aktivitas pengendalian dalam perusahaan terganggu, sehingga pengendalian internal pada perusahaan belum berjalan sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang ditetapkan. Adapun dalam penerimaan karyawannya masih umum, yang artinya orang-orang yang bekerja masih general umum dan bukan secara spesifik sesuai dengan jurusan, tidak memperkerjakan karyawan sesuai dengan background pendidikannya sehingga tidak sesuai dengan tugas dan pokoknya, dan membuat karyawan harus beradaptasi sehingga tidak sesuai dengan lingkungan pengendalian dalam komponen pengendalian internal. Pada komunikasi yang mencakup penyampaian informasi kepada semua personel yang terlibat ke dalam pelaporan keuangan belum tersampaikan secara berkala sehingga sering terjadi keterlambatan dalam hal pembuatan laporan keuangan.

Sistem informasi akuntansi perusahaan sudah cukup baik namun masih memiliki kendala karena prosedur maupun praktik lapangan secara langsung sebagian sistem yang digunakan masih manual dimana hal ini dapat menyebabkan pendataan akan terhambat. Dalam proses manual ada potensi kesalahan manusia yang berdampak pada perusahaan diantaranya dalam pengimputan data yang memungkinkan kesalahan dalam proses pengimputan atau penulisan yang dilakukan oleh karyawan dan akan mempengaruhi dalam pengambilan keputusan bisnis yang tepat, proses akuntansi yang lambat karena data harus diinput manual akan mempengaruhi dalam kecepatan pengambilan keputusan, risiko untuk kehilangan dan kerusakan data selama proses penyimpanan lebih besar.

Perusahaan telah menerapkan pelaksanaan *good corporate governance* namun di sisi lain mengenai prinsip keterbukaan (*transparency*) dalam penyajian informasi belum dilaksanakan secara maksimal. Maka peneliti mengambil dua faktor sebagai variabel bebas yang mempengaruhi pelaksanaan *good corporate governance* pada perusahaan, yaitu pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi. Dua faktor tersebut digunakan karena pelaksanaan *good corporate governance* dalam menjamin keberlangsungan hidup perusahaan merupakan hal yang sangat penting.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel?
2. Bagaimana pengaruh pengendalian internal terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel?
3. Bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel.
2. Pengaruh pengendalian internal terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel.

3. Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Berdasarkan bukti empiris dan menambah wawasan tentang pengaruh pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance*. Penelitian ini juga sebagai penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya pengendalian internal dan sistem informasi akuntansi terhadap pelaksanaan *good corporate governance* pada Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel dan Babel.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.