

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
THE ARISTA HOTEL PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Pilah Alfajri
NIM : 212020146

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE ARISTA
HOTEL PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Pilah Alfajri

Nim : 212020146

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pilah Alfajri

Nim : 212020146

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan bimbingan.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, Mei 2024



Pilah Alfajri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

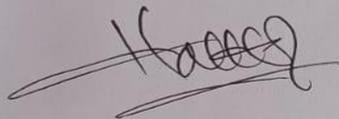
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang

Nama : Pilah Alfajri
NIM : 212020146
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada TanggalMei. 2024

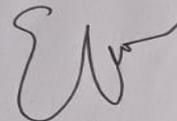
Pembimbing I,



Hj. Kholilah, S.E., M.Si.

NIDN : 0201106001

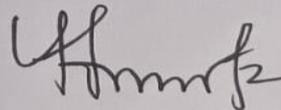
Pembimbing II.



Eni Cahyani, S.E., M.Si.

NIDN : 021611218102

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zalcha Trihandayani, S.E., M.Si.

NIDN : 0229057501

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

خَيْرُ النَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا وَأَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Sebaik-baik manusia itu adalah yang paling baik budi pekertinya dan yang paling bermanfaat bagi manusia (Mahfudzot).

The best of people are those who have the best manners and those who are most beneficial to people.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada orang tuaku tercinta Ayah Indra Jaya dan Dewi Asmawati telah merawat, mendidik, mendo'akan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi danBisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Kholillah, S.E., M.Si dan Eny Cahyani S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak membantu danmembimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kepada teman-teman saya yang sudah membantu dan memberikan motivasi.
7. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu olehpenulis.

8. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.
9. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot Wassalamu'alaykum

Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang, Februari 2024

Pilah Alfajri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PRAKARTA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	15
B. Penelitian Sebelumnya	32

C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	40

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Operasionalisasi Variabel	47
D. Populasi dan Sample	48
E. Data Yang Diperlukan	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Analisis Penelitian	51
H. Jadwal Penelitian	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan Hasil Penelitian	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	90
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	63
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	64
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Absensi Karyawan Pada The Arista Hotel Palembang	4
Tabel I.2 Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan	5
Tabel I.3 Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi	6
Tabel I.4 Hasil Pra Riset Kompetensi	8
Tabel I.5 Hasil Pra riset Budaya Organisasi	8
Tabel III.1 Oprasional Variabel	39
Tabel III.2 Jumlah Karyawan The Arista Hotel Palembang	41
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	44
Tabel IV.1 Hasil Uji Validasi.....	55
Tabel IV.2 Hasil uji Reabilitas	56
Tabel IV.3 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja karyawan	61
Tabel IV.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	64
Tabel IV.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompetensi	67
Tabel IV.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel IV.7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel IV.8 Hasil Uji F.....	75
Tabel IV.9 Hasil Uji T	76
Tabel IV.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel IV.9 Hasil Uji T	76

DAFTAR GAMBAR

GambarI 1I.1 Kerangka Pemikiran	35
GambarI IV.1 Jenis Kelamin	57
GambarI IV.2 Jenis Pendidikan Responden.....	58
GambarI IV.3 Jenis Bidang Pekerjaan	59
GambarI IV.4 Jenis Masa Pekerjaan	60

LAMPIRAN

Identitas Responden

Lampiran Tabulasi Variabel Komitmen organisasi (X1)

Lampiran Tabulasi Variabel Kompetensi (X2)

Lampiran Tabulasi Variabel Budaya organisasi (X3)

Lampiran Tabulasi Variabel Kinerja (Y)

Uji Validitas dan Uji Reabilitas

Lampiran Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPETENSI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN THE ARISTA HOTEL
PALEMBANG**

Pilah alfajri1, Kholillah2, Eny Cahyani

alfajrifilah14@gmail.com

kholillah_se@yahoo.com

Abstrak

**Pilah Alfajri/212020146/2024/ Hj.Kholillah/Eni Cahyani Pengaruh
Komitmen Organisasi, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan The Arista Hotel.**

Penelitian ini bertujuan untuk Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian adalah dengan penyebaran kuisioner. Populasi penelitian di The Arista Hotel Palembang 107 karyawan dan sampel sebanyak 52 karyawan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan tingkat signifikan 10%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang, 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang, 3) Terdapat Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang, 4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kompetensi, Budaya Organisasi dan
Kinerja Karyawan**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATION COMMITMENT,
COMPETENCE AND ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF THE ARISTA HOTEL PALEMBANG***

Pilah alfajri1, Kholillah2, Eny Cahyani

alfajrifilah14@gmail.com

kholillah_se@yahoo.com

Abstract

Pilah Alfajri/212020146/2024/Kholillah/Eny Cahyani The Influence of Organizational Commitment, Competence and Organizational Culture on Employee Performance of The Arista Hotel Palembang

This research aims to determine the influence of organizational commitment, competency and organizational culture on employee performance at The Arista Hotel Palembang. The research population at The aArista Hotel Palembang was 107 employees and the sample was 52 employees. The data analysis used in this research is multiple linear regression analysis, with a significance level of 10%. The results of the research show that 1) There is a positive and significant influence of Organizational Commitment, Competency and Organizational Culture on Employee Performance of The Arista Hotel Palembang, 2) There is a positive and significant influence of Organizational Commitment on Employee Performance of The Arista Hotel Palembang, 3) There is Competence on Employee Performance The Arista Hotel Palembang, 4) There is a positive and significant influence of leadership on organizational culture on employee performance at The Arista Hotel Palembang

Keywords: Organizational Commitment, Competence, Organizational Culture and Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi atau perusahaan, tentu sangat memperhatikan kinerja para SDM untuk menentukan penilaian dalam suatu target yang telah ditentukan diungkap oleh Larasati (2020). Menurut Busro (2018:88) kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan.

Karyawan adalah suatu bagian yang sangat mempengaruhi kinerja karena Karyawan merupakan asset yang harus dikelola dengan baik, karna Karyawan merupakan individu yang memiliki kebutuhan akan rasa aman dan keamanan, dimana mereka bekerja untuk mendapatkan penghasilan guna memenuhi kebutuhan primer mereka diungkap oleh Fikri (2024).

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen organisasi. Menurut Busro (2018:71) komitmen organisasi sebagai rasa identifikasi, keterlibatan, dan loyalitas yang dinyatakan oleh karyawan terhadap organisasinya. Komitmen organisasi menentukan berapa lama karyawan akan tinggal bertahan dalam suatu organisasi atau perusahaan, maka bisa dikatakan bahwa karyawan yang berkomitmen adalah aset setiap organisasi diungkap oleh Dosos (2023). Menurut weson dkk (dalam wibowo, 2017) komitmen organisasi

mempengaruhi apakah seseorang pekerja tetap tinggal sebagai organisasi (*is retained*) atau meninggalkan untuk mengejar pekerjaan lain.

Selain komitmen, kompetensi juga adalah salah satu hal yang penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Menurut Sutrisno (2019:203), kompetensi sebagai karakteristik yang mendasari seseorang dan berkaitan dengan efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya. Gultom (2019) menyatakan bahwa kompetensi sebagai kemampuan seseorang untuk menghasilkan pada tingkat yang memuaskan ditempat kerja, termasuk diantaranya kemampuan seseorang untuk mentransfer dan mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan tersebut dalam situasi yang terbaru dan meningkatkan manfaat yang disepakati. Dengan demikian Kompetensi sangat penting di dalam suatu perusahaan untuk membantu menciptakan budaya kinerja yang tinggi.

Menurut Boyatzis (dalam Priansa, 2018:253) menyatakan bahwa kompetensi adalah kapasitas yang dimiliki pegawai, yang mengarah kepada perilaku yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan serta sesuai dengan ketetapan organisasi, yang pada gilirannya akan membawa hasil seperti yang diinginkan.

Selain kompetensi, budaya organisasi juga perlu ditanamkan didiri karyawan agar terwujudnya tujuan kinerja yang diinginkan. Seperti yang diungkapkan oleh Fahmi (2017:11) bahwa budaya organisasi adalah hasil proses melebur gaya budaya dan perilaku tiap individu yang dibawa sebelumnya ke dalam sebuah norma-norma dan filosofi yang baru, yang memiliki energi serta kebanggaan kelompok dalam menghadapi sesuatu dan tujuan tertentu.

Sementara menurut Torang (2014, hlm. 106) budaya organisasi dapat juga dikatakan sebagai kebiasaan yang terus berulang-ulang dan menjadi nilai dan gaya hidup oleh sekelompok individu dalam organisasi yang diikuti oleh individu berikutnya. Artinya, budaya dapat secara sengaja atau tidak sengaja dipegang dan dilakukan secara turun-temurun dalam lingkungan suatu organisasi.

The Arista Hotel Palembang adalah perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan. Dalam menjalankan aktivitasnya The Arista Hotel ini selalu menekankan kepada seluruh karyawannya untuk mencapai kinerja yang baik. The Arista Hotel Palembang menyediakan layanan reservasi baik secara *online* maupun secara langsung dengan tipe-tipe kamar yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan para penginap.

Berikut ini merupakan data jumlah pengunjung yang menginap di The Arista Hotel Palembang:

Tabel 1.1
Data Jumlah pengunjung Yang Menginap Di tipe kamar Deluxe
The Arista Hotel Palembang
Tahun 2019-2023

No	Tahun	Total	Target
1	2019	220	220
2	2020	200	220
3	2021	170	220
4	2022	125	220
5	2023	150	220

Sumber : The Arista Hotel Palembang

Dari tabel 1.1 tersebut terlihat bahwa secara total, terjadi penurunan jumlah target pengunjung pada tipe kamar Deluxe The Arista Hotel Palembang mulai

tahun 2019 sampai dengan 2023. Seperti pada tahun 2019 total pengunjung sebanyak 220 yang melakukan penginapan. Pada tahun 2020 terjadi penurunan total pengunjung sebanyak 200 penginap dengan tipe kamar yang berbeda. Terjadi penurunan pada tahun 2021 dengan total sebanyak 170 pengunjung yang menginap. Kemudian, Pada tahun 2022 terjadi penurunan sebanyak 125 pengunjung yang menginap. Pada tahun 2023 terjadi kenaikan jumlah pengunjung sebanyak 150 pengunjung yang menginap.

Dari hasil wawancara dengan salah seorang karyawan menyatakan bahwa ada beberapa permasalahan yang membuat terjadinya penurunan jumlah pada pengunjung yang menginap seperti kenaikan harga dan juga ada beberapa protes tentang service pegawai yang kurang baik pada saat melakukan penginapan pada tipe kamar Deluxe ini sehingga membuat penurunan yang signifikan pada jumlah pengunjung yang melakukan penginapan pada tipe kamar Deluxe di The Arista Hotel Palembang.

Pra riset yang di lakukan peneliti pada 30 karyawan The Arista Hotel Palembang melakukan pra riset terkait variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja hasilnya sebagai berikut:

Tabel 1.2
Pra riset Kinerja Karyawan

No	Kinerja Karyawan	Ya	Tidak
1	Karyawan memberikan hasil kerja sesuai dengan yang ditetapkan perusahaan	16	14
2	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaannya sesuai waktu yang ditetapkan	13	17
3	Karyawan memiliki inisiatif tinggi untuk kemajuan perusahaan	14	16
4	Karyawan mampu menerapkan disiplin kerja dalam perusahaan	14	16
5	Karyawan dapat bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukannya	14	16
6	Karyawan melakukan kerja sama antar sesama karyawan	12	18
7	Karyawan memiliki keterampilan bekerja pada bidangnya masing-masing	14	16
8	Karyawan memiliki tingkat pengendalian emosi saat bekerja	14	16
9	Karyawan mampu memberikan kualitas kerja dengan baik	17	13
10	Karyawan mampu bekerja sesuai dengan kuantitas yang ditetapkan	13	17
11	Pimpinan melakukan pengawasan atas pekerjaan yang diberikan kepada karyawan.	12	18

Sumber : Pra Riset The Arista Hotel 2023

Berdasarkan tabel diatas Karyawan kurang mampu memberikan hasil kerja yang memuaskan. Karyawan kurang mampu menyesuaikan pekerjaannya dengan kecepatan waktu yang di milikinya. Karyawan kurang memiliki inisiatif tinggi untuk kemajuan perusahaan. Karyawan kurang mampu menerapkan disiplin kerja dalam perusahaan. Karyawan kurang mampu bertanggung jawab atas pekerjaan yang di lakukannya. Karyawan kurang mampu melakukan Kerja sama antar sesama karyawan. Karyawan kurang memiliki keterampilan bekerja pada bidangnya masing-masing. Karyawan kurang memiliki tingkat

pengendalian emosi saat sedang bekerja. Karyawan kurang mampu memberikan kualitas kerja dengan baik. Karyawan kurang mampu bekerja sesuai dengan kuantitas yang di milikinya. Karyawan kurang melakukan pengawasan atas pekerjaan yang di lakukan.

Berdasarkan hasil pra-riset 30 responden karyawan The Arista Hotel Palembang menunjukkan bahwa secara kuantitas The Arista Hotel Palembang belum optimal, hasil kinerja karyawan tidak bisa mencapai tujuan yang telah di tentukan. The Arista Hotel Palembang belum bisa mencapai kinerja yang di harapkan karena banyak permasalahan yang belum bisa dikerjakan oleh karyawan. Tujuan perusahaan dalam mencapai harapan kurang terealisasi hal ini kemungkinan karena adanya penurunan kinerja karyawan, sehingga tujuan dari perusahaan tersebut belum tercapai.

Tabel I.3
Pra Riset Komitmen Organisasi

No	Komitmen Organisasi	Ya	Tidak
1	Karyawan memiliki keinginan dalam bekerja	14	16
2	Karyawan memiliki sifat setia kepada perusahaan	12	18
3	Karyawan merasa bangga telah menjadi bagian dari perusahaan dan bekerja di dalam perusahaan	13	17

Sumber : Pra Riset The Arista Hotel 2023

Berdasarkan tabel di atas Karyawan kurang memiliki keinginan dalam bekerja. Karyawan kurang memiliki sifat setia kepada perusahaan. Karyawan kurang memiliki rasa bangga telah menjadi bagian dari perusahaan dan bekerja

di dalam perusahaan.

Komitmen organisasi The Arista Hotel Palembang masih dirasa kurang baik, hal ini terindikasi dari hasil pra riset di atas sehingga banyak menyebabkan dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan yang berpengaruh pada kemajuan perusahaan. Komitmen organisasi pada setiap karyawan sangat penting karena adanya komitmen maka karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Memiliki karyawan dengan komitmen organisasi yang tinggi terhadap perusahaan pastilah harapan setiap perusahaan. Karyawan yang demikian diharapkan bisa ikut memajukan perusahaan, sehingga tujuan-tujuan yang ingin dicapai perusahaan bisa terwujud.

Dalam perusahaan terkadang masih terdapat karyawan yang dirasa belum mempunyai pengetahuan yang baik dalam bekerja serta masih adanya karyawan yang kurang memiliki pengalaman dalam bidang pekerjaan yang dilakukan.

Tabel I.4
Pra Riset Kompetensi

No	Kompetensi	Ya	Tidak
1	Karyawan memiliki pengetahuan yang menunjang dalam menyelesaikan pekerjaan	15	15
2	Karyawaan memiliki pemahaman dalam meningkatkan Kinerja	14	16
3	Karyawan memiliki skill yang mumpuni dalam menjalankan tugasnya	13	17
4	Karyawan mampu memperlihatkan nilai-nilai baik disetiap pertemuan antar sesama karyawan	14	16
5	Karyawan menunjukkan sikap yang baik saat bekerja dalam tim	14	16

Sumber : Pra Riset The Arista Hotel 2023

Berdasarkan tabel di atas Karyawan kurang memiliki pengetahuan yang menunjang dalam menyelesaikan pekerjaan. Karyawan kurang memiliki pemahaman dalam meningkatkan Kinerja. Karyawan kurang memiliki skill yang mumpuni dalam menjalankan tugasnya. Karyawan kurang memperlihatkan sikap yang baik saat bekerja dalam tim.

Tabel I.5
Pra Riset Budaya Organisasi

No	Budaya Organisasi	Ya	Tidak
1	Karyawan menunjukkan ketekunannya dalam bekerja saat di berikan tugas kepadanya	13	17
2	Karyawan menunjukkan ketulusannya dalam setiap pekerjaannya	14	16
3	Karyawan selalu bersabar dalam permasalahan-permasalahan yang di hadapinya disetiap perkerjaanya	14	16
4	Karyawan memiliki sifat kewirausahaan di dalam perusahaan untuk membantu memajukan perusahaan	10	20

Sumber : Pra Riset The Arista Hotel 2023

Karyawan kurang menunjukkan ketekunannya dalam bekerja saat di berikan tugas kepadanya. Karyawan kurang menunjukkan ketulusannya dalam setiap pekerjaannya. Karyawan kurang menunjukkan sikap sabar dalam permasalahan-permasalahan yang di hadapinya di setiap pekerjaan nya. Karyawan kurang memiliki sifat kewirausahaan di dalam perusahaan untuk membantu memajukan perusahaan.

Budaya organisasi yang ada pada perusahaan ini masih kurang, terlihat

dimana pada saat menjalankan pekerjaannya sebagian karyawan masih belum memiliki rasa inisiatif yang muncul dari dalam dirinya untuk mencari solusi ketika menemukan sebuah masalah dalam pekerjaannya, sehingga hal tersebut dapat menghambat penyelesaian pekerjaan dari atasan yang dirasa kurang tegas dalam menyikapi karyawan yang melakukan pelanggaran, seperti dalam hal beberapa karyawan datang dan pulang kerja tidak tepat pada waktunya sehingga hal tersebut membudaya atau menjadi tradisi dikalangan pegawai.

Perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik bila pengelolaan karyawan dalam komitmen organisasi, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap karyawan tidak dikelola dengan sebaik-baiknya. Penelitian untuk mencari tahu penyebab dan solusi untuk pengelolaan masalah-masalah yang ada. Sehingga dengan demikian berdasarkan latar belakang masalah di atas peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut pengaruh antara variabel kinerja karyawan, komitmen organisasi, kompetensi dan budaya organisasi karyawan The Arista Hotel Palembang. Mengacu pada uraian tersebut maka penulis mengangkat judul penelitian mengenai **Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan The Arista Hotel Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh komitmen organisasi, kompetensi dan budaya

organisasi terhadap kinerja The Arista Hotel Palembang?

2. Apakah ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang?
3. Apakah ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang?
4. Apakah ada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja The Arista Hotel Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan The Arista Hotel Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktik dari teori yang selama ini diperoleh selama di bangku kuliah, khususnya dalam konsentrasi Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Lokasi Penelitian

Dari hasil penelitian diharapkan berguna untuk memberikan saran dan masukan kepada perusahaan guna meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada sehingga dapat dijadikan sebagai evaluasi kinerja dan menjadi pertimbangan dalam menyusun strategi untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group. Cv Alfabeta
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung*: Alfabeta.
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Fahmi, Irfan. (2016). *Perilaku Organisasi*. Cetakan Ketiga. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fikri (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL EMBA*, Vol.7 No.1, 10 Januari 2019.
- Group
- Hasan, Muhammad (2017) *Pokok Pokok Materi Statistika 1 (Statistika Deskriptif)*, Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo
- Kasmir. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Kasmir.(2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok. PT. Raja Grafindo Persada

Makunegara, A. A Anwar Prabu (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
Perusahaan Bandung: Remaja Rosdakarya

Mangkunegara (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi 12). Bandung: PT
Remaja Rosdakarya Media Group.

Priansa. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan
Bisnis*. Bandung: Alfabeta Shaleh

Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung :

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

Sutrisno, Edy. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia..* Jakarta: Kencana Prenada

Wiratna Sujawerni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Yogyakarta :
Pustakabarupres.

