

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA
TBK PALEMBANG**

SKRIPSI



NAMA : SAFRIAN

NIM : 212020125

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN BATURAJA
TBK PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Safrian

Nim : 212020125

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Safrian
NIM : 212020125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



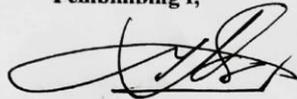
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.
Nama : Safrian
Nim : 212020125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Mei 2024

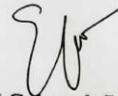
Pembimbing I,



Dr. M. Idris S.E., M.Si

NIDN: 0213106001

Pembimbing II,



Eni Cahyani, S.E., M.Si

NIDN: 0286128102

Mengetahui,

Dekan

u.b Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zalcha Trhandayani, S.E., M.Si

NIDN:0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“setetes keringat orangtuaku seribu langkah untuk maju”

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi? jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”.

(Windah Basudara)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah bahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

Persembahan

Kepersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Panutanku Ayahanda Sambas, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- ❖ Pintu surgaku Ibunda Masrofah, beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun semangat dan motivasi serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya.
- ❖ Kepada Adikku Siti Hanifah dan Ahmad Maulana terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi. Terimakasih telah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Pembimbing skripsi Bapak Dr. M. Idris S.E., M.Si dan Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si.
- ❖ Sahabat-sahabat yang saya banggakan Maunatus Sephia Malumi Pasaribu, Binar Saputra, Bayu Pratama, dan Juledi.
- ❖ Almamater yang kubanggakan.

PRAKATA



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang**”. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW yang telah mengeluarkan kita dari zaman kegelapan menuju ke zaman yang terang benderang, semoga kita selalu diberi syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahuma Aamiin.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada Orang Tua Tercinta Ayah saya Sambas dan Ibundaku Masrofah, yang penulis sangat hormati dan sayangi, karena merekalah sumber kebahagiaan, yang selalu ada di saat suka maupun duka, selalu membimbing serta mendampingi, yang selalu mendoakan putra tercintanya dalam do'a dan sujudnya, terimakasih atas segala dukungannya yang berupa do'a, waktu, semangat, tenaga, didikan, serta materi yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih pula kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan

segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan banyak ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli.,S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom. DS, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani., S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Dr. M. Idris, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ani Cahyani, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk skripsi saya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi

9. Saudara kandungku, Siti Hanifah dan Ahmad Maulana yang selalu mendukung dan menyemangati selama proses perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan (Binar Saputra, Bayu Pratama dan Juledi) yang sudah bersedia menemani dan membantu selama kurang lebih 4 tahun perkuliahan dan seluruh teman-teman CM-Y 2020 yang telah membantu memberikan saran, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Mei 2024

Safrian

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar | i |
| Halaman Judul..... | ii |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... | iii |
| Halaman Penegasan..... | iv |
| Motto dan Persembahan | v |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran | xiii |
| Abstrak | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| B. Penelitian Sebelumnya | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 25 |
| D. Hipotesis..... | 28 |

BAB II METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 29 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 30 |
| C. Operasional Variabel..... | 30 |
| D. Populasi Dan Sample | 30 |
| E. Data Yang Diperlukan..... | 33 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 33 |
| G. Uji Instrumen | 35 |
| H. Analisis Data Dan Teknik Analisis | 36 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian | 42 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 67

B. Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I.I Target Produksi dan Realisasi Produksi | 3 |
| Tabel II.I Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya | 24 |
| Tabel III.I Operasional Variabel | 30 |
| Tabel III.2 Kerangka Sampling..... | 32 |
| Tabel III.3 Instrumen Skala Likert..... | 36 |
| Tabel IV.I Uji Validitas Kinerja Karyawan | 47 |
| Tabel IV.2 Uji Validitas motivasi Kerja | 48 |
| Tabel IV.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan..... | 48 |
| Tabel IV.4 Uji Reliabilitas | 49 |
| Tabel IV.5 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin | 45 |
| Tabel IV.6 Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan..... | 45 |
| Tabel IV.7 Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja | 46 |
| Tabel IV.8 Jawaban Responden Kinerja Karyawan | 50 |
| Tabel IV.9 jawaban Responden Motivasi Kerja | 52 |
| Tabel IV.10 jawaban Responden Kepuasan kerja..... | 54 |
| Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| Tabel IV.12 Uji F | 58 |
| Tabel IV.13 Uji T | 59 |
| Tabel IV.14 Koefisien Determinasi | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar II.I Kerangka Pemikiran | 27 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran : Jadwal Kegiatan penelitian Mahasiswa..... | 84 |
| Lampiran : Kuesioner..... | 85 |
| Lampiran : Tabulasi Data..... | 88 |
| Lampiran : Frekuensi Responden Variabel X1, X2, Y | 89 |
| Lampiran : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan..... | 89 |
| Lampiran : Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja | 89 |
| Lampiran : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 89 |
| Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan | 92 |
| Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja | 92 |
| Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja..... | 92 |
| Lampiran : Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 99 |
| Lampiran : Hasil Uji F (Simultan) | 99 |
| Lampiran : Hasil Uji T (Parsial)..... | 99 |
| Lampiran : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 99 |
| Lampiran : Tabel Distribusi F..... | 100 |
| Lampiran : Tabel Distribusi t | 100 |
| Lampiran : Tabel Distribusi r | 100 |
| Lampiran : Surat Selesai Riset | 104 |
| Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan..... | 105 |
| Lampiran : Sertifikat AIK | 106 |
| Lampiran : Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer..... | 107 |
| Lampiran : Sertifikat Komputer Bisnis | 108 |
| Lampiran : Sertifikat Pelatihan SPSS | 109 |

ABSTRAK

Safrian / 212020125 / 2024 / Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif. Sample pada penelitian ini sebanyak 77 responden dari total populasi sebanyak 327 karyawan. Teknik pengambilan sample menggunakan teknik *Cluster sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan kualitatif yang kemudian dikuantitatifkan. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil penelitian berdasarkan regresi linier berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang. Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan sebesar 45%, sedangkan sisanya 55% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Safrian / 212020125 / 2024 / The Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Semen Baturaja Tbk Palembang

This research aims to determine whether there is an influence of work motivation and job satisfaction on employee performance at PT. Semen Baturaja Tbk Palembang. This type of research uses associative research. The sample in this study was 77 respondents from a total population of 327 employees. The sampling technique uses the Cluster sampling technique. The data collection method uses a questionnaire. Data analysis in this research used qualitative which was then quantified. Data processing techniques use multiple linear regression analysis, F test, t test and coefficient of determination. The results of research based on multiple linear regression show that there is an influence of work motivation and job satisfaction on the performance of PT employees. Semen Baturaja Tbk Palembang. The results of simultaneous hypothesis testing show that there is a significant influence of work motivation and job satisfaction on the performance of PT employees. Semen Baturaja Tbk Palembang. The t test results show that there is an influence of work motivation and job satisfaction on the performance of PT employees. Semen Baturaja Tbk Palembang. The results of the coefficient of determination show that the variables of work motivation and job satisfaction are able to contribute to the ups and downs in employee performance by 45%, while the remaining 55% is influenced by other factors outside this research.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis mengalami banyak peningkatan dan perkembangan, begitu banyak perusahaan yang bermunculan baik itu perusahaan asing ataupun lokal. Persaingan semakin tinggi di pangsa pasar sehingga banyak perusahaan yang berlomba-lomba untuk meningkatkan kinerjanya guna dalam mempertahankan eksistensi mereka dalam dunia bisnis. Namun untuk menunjang dan mempertahankan posisi mereka sangatlah di perlukan pembenahan dan pertumbuhan pada perusahaan itu sendiri, salah satu hal yang sangat berperan besar adalah sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur penting dan memiliki peran besar dalam mencapai tujuan dari suatu organisasi. Tanpa adanya dukungan dari sumber daya manusia yang kreatif dan memadai maka program dan kegiatan dari organisasi tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menandai salah satu bukti bahwa manajemen sumber daya manusia menjadi kunci pokok perusahaan dalam mengembangkan dan menentukan keberhasilan dari perusahaan.

Menurut Rivai dan Sagala (dalam Sumardjo dan Priansa, 2018:18), menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Proses ini terdapat dalam bidang produksi, pemasaran, keuangan, maupun kepegawaian. Sumber daya

manusia dianggap semakin penting perannya dalam pencapaian organisasi, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang sumber daya manusia di kumpulkan secara sistematis dalam apa yang di sebut manajemen sumber daya manusia.

Menurut Kasmir (2016:182), Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu priode tertentu. Kinerja karyawan yang baik dan kompleks sangat dibutuhkan oleh perusahaan, karena semakin tinggi kinerja yang mampu dihasilkan karyawan, maka semakin baik pula profitabilitas yang dihasilkan perusahaan untuk kemajuan perusahaannya.

Menurut Kasmir (2016:189), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kemampuan, dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu motivasi kerja. Menurut Gitosudarmo (dalam Sutrisno, 2019:109), motivasi kerja adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Setiap aktivitas yang di lakukan oleh seseorang pasti memiliki suatu faktor yang mendorong aktivitas tersebut. Oleh karena itu, faktor pendorong dari seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan orang tersebut.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja yaitu kepuasan kerja. Menurut Robbins (dalam Busro, 2018:101) menyatakan bahwa, kepuasan kerja adalah perasaan positif tentang suatu pekerjaan yang merupakan hasil evaluasi dari beberapa karakteristik. Perasaan positif maupun negatif yang di alami karyawan menyebabkan seseorang dapat mengalami kepuasan maupun ketidakpuasan kerja.

Sedangkan menurut Handoko (dalam Sutrisno, 2019:75) mendefinisikan kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini tampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya.

Industri semen merupakan satu dari banyaknya industri yang menjadi pondasi pengembangan perindustrian dan perekonomian di Indonesia. Peran industri semen sangat penting bagi pengembangan pembangunan terkhususnya infrastruktur. Salah satunya perusahaan terbesar di Indonesia yang bergerak di bidang industri semen yaitu PT. Semen Baturaja (Persero). PT. Semen Baturaja merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang industri semen di wilayah Sumatera Selatan. Perusahaan ini didirikan pada 14 November 1974, perusahaan ini dengan kepemilikan saham sebesar 45% dimiliki oleh PT. Semen Gresik dan PT. Semen Padang sebesar 55%. Pada tanggal 9 November 1979 perusahaan berubah status dari penanaman Modal Dalam Negeri (PMDM) menjadi persero dengan komposisi saham sebesar 88%

di miliki oleh Pemerintah Republik Indonesia, PT. Semen Padang sebesar 7% dan PT. Semen Geresik sebesar 5%. Beberapa tahun kemudian yaitu pada tahun 1991, saham perseroan diambil alih secara penuh oleh Pemerintah Republik Indonesia. Selanjutnya perseroan terus mengalami perkembangan sehingga pada tanggal 14 Maret 2001. PT. Semen Baturaja (persero) mengalami perubahan status menjadi perseroan terbuka dan berubah nama menjadi PT. Semen Baturaja (persero) Tbk. Letak Pabrik utama di Baturaja yang memproduksi terak (*Clinker*) dengan pusat produksi di Baturaja, Sumatera Selatan. Sedangkan proses penggilingan dan pengantongan semen di lakukan di pabrik Baturaja, pabrik Palembang. Proses selanjutnya di distribusikan ke daerah-daerah pemasaran.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi Produksi
PT. Semen Baturaja Tbk Palembang
Tahun 2018-2022

| Tahun | Target Produksi (%) | Realisasi Produksi (ton) | Target Tidak Terealisasi (%) |
|--------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 2018 | 1.750.000 | 2.254.751 | - |
| 2019 | 1.897.647 | 2.127.304 | - |
| 2020 | 2.161.597 | 1.915.476 | 11,39% |
| 2021 | 2.293.405 | 1.780.928 | 22,35% |
| 2022 | 2.780.000 | 1.460.399 | 47,47% |

Sumber : Data PT, Semen Baturaja (Persero) Tbk, 2022.

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa, PT. Semen Baturaja pada tahun 2020-2022 mengalami penurunan dan pencapain target perusahaan hanya tercapai pada tahun 2018-2019. Dapat dikatakan bahwa, kinerja karyawan belum mampu menunjukkan kinerja yang optimal karena secara kuantitas hasil

produksi yang dihasilkan karyawan belum mencapai standar target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Hasil kerja belum sesuai dengan apa yang diharapkan dan karyawan masih kurang maksimal dalam menjalankan pekerjaannya, seperti pada kuantitas hasil kerja karyawan belum mencapai target. Berdasarkan observasi penulis, masih banyak karyawan yang menunda-nunda pekerjaan sehingga pekerjaan tidak dapat terselesaikan dengan baik dan membuat pekerjaan terhambat.

Fenomena motivasi kerja karyawan PT. Semen Baturaja, motivasi kerja yang baik dapat menciptakan gairah kerja bagi para karyawan untuk menyelesaikan semua pekerjaannya. Motivasi kerja yang dimiliki karyawan pada PT. Semen Baturaja masih sangat rendah sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kurangnya motivasi yang diberikan pimpinan perusahaan kepada karyawan yang dimana para karyawan belum sesuai dengan kebutuhan seperti penghargaan, atau pengakuan yang belum dirasakan sepenuhnya oleh karyawan, pimpinan tidak memberikan penghargaan atas hasil kinerja yang telah dicapai karyawan sehingga membuat para karyawan kurang memiliki semangat dalam melaksanakan pekerjaan secara maksimal.

Kurangnya motivasi karyawan yang berusia 22-32 tahun untuk dapat promosi atau naik jabatan dikarenakan prosedur yang harus dipenuhi karyawan yang sangat sulit seperti penetapan umur, pendidikan, pengalaman, dan lain sebagainya. Sehingga karyawan belum memenuhi kriteria dan persyaratan dari perusahaan. Serta hubungan karyawan kurang harmonis karena adanya

persaingan dan konflik antar sesama karyawan sehingga dapat menyebabkan kinerja para karyawan menurun.

Fenomena kepuasan kerja karyawan PT. Semen Baturaja masih kurang, masih banyak posisi karyawan yang belum sesuai dengan keahlian belum adanya pengembangan kompetensi kurangnya fasilitas dari kantor lingkungan kerja masih kurang, dikarenakan terdapat karyawan yang merasa terbebani lantaran mendapatkan pekerjaan yang cukup berat di luar dari keterampilan yang dimiliki, karyawan juga merasa mendapat pekerjaan yang bervariasi sehingga dituntut untuk mendalami *skill* pekerjaan yang baru, belum adanya kesempatan yang sama bagi setiap karyawan dalam pengembangan karir untuk dipromosikan, dan rekan kerja yang kurang mendukung sehingga para karyawan merasa kurang nyaman dalam bekerja. Hal ini tentu membuat kinerja para karyawan menurun.

Berdasarkan fenomena yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Adakah Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang?
2. Adakah Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang?
3. Adakah Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah dalam penelitian ini, maka tujuan untuk melakukan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Peneliti dapat menambah ruang lingkup pengetahuan dan wawasan serta pemahaman mengenai teori-teori Manajemen SDM yang di peroleh selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan sumbangan pemikiran dan masukan pada PT. Semen Baturaja Tbk Palembang.

3. Bagi Almamater

Memberikan informasi dan menambah referensi untuk penelitian selanjutnya, terkhusus yang berhubungan dengan motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Busro, Muhammad. (2108), *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan kesatu*. Jakarta: Prenada Media.
- Citrawati, E., & Khuzaini, K. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 10(03), 1-16.
- Dayat Hidayat. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Agung Abadi Di Jakarta. Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 4, No. 1. 22-32.
- Diah Isnaeni Asiati, Wani Fitriah, Ervita Safitri, Maftuhah Nurrahmi, dan Choiriyah (2019), *Metode Penelitian*. Palembang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Fathoni, Ali. (2016). Pengaruh Kepuasan kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kecamatan Pucuk Kabupaten Lamongan. *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)*, 1(2), 1-8.
- Hasan, Iqbal. (2017), *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Infrensif)*. Jakarta: Penerbit: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasmir, (2016), *Manajemen Sumber daya Manusia (teori dan praktik)*. Depok: PT. Raja Grafindo persada.
- Rahman, Asis, Gunawan, & Hasmin. (2017). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Perlengkapan Sekretariat Daerah Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 2 (2), 231-245.
- Robbins, Stephen. (2015). *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sanuddin, F.D.P, & Widodo, A.R. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa. *MODUS*, 25(2), 217-231.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesepuluh*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian. Cetakan ke-29*. Jakarta: Alfabeta.

Susanto, Natalia. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT. Rembaka, *Agora*, 7(1), 1-6.

Susanto, Natalia. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT. Rembaka, *Agora*, 7(1), 1-6.