

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENCEGAHAN  
*FRAUD* DI KOPERASI KARYAWAN PT. PELABUHAN  
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL II PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Alfian Suprianto  
Nim : 222020036**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENCEGAHAN  
*FRAUD* DI KOPERASI KARYAWAN PT. PELABUHAN  
INDONESIA (PERSERO) REGIONAL II PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Alfian Suprianto  
Nim : 222020036**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfian Suprianto  
Nim : 222020036  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Audit  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan  
Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* di  
Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (persero)  
Regional II Palembang

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2024

  
METERAI  
TEMPEL  
B45BFALX127483966

Alfian Suprianto

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* di Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang  
Nama : Alfian Suprianto  
Nim : 222020036  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan disahkan  
Pada Tanggal, Mei 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Welly, S.E., M.Si**  
NIDN/NBM : 0212128102/1085022

**Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si**  
NIDN/NBM : 0214049002/1292727

Mengetahui  
Dekan  
Ketua, Program Studi Akuntansi



**Dr. Betris S.E., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM : 0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Hidup untuk mempelajari ilmu pengetahuan itu hanya sangat sedikit waktunya, pergunakanlah waktumu sebaik mungkin untuk belajar pengetahuan yang belum kamu ketahui, kelak ilmu pengetahuan yang kamu pelajari akan berguna dalam kehidupanmu sendiri”*

*(Alfian Suprianto)*

*Terucap syukur kupersembahkan kepada :*

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta Dan Tersayang Yang Selalu Mendo'akan dan Memberikan Semangat.*
- ❖ Adik-adikku*
- ❖ Diriku Sendiri*
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku*



## PRAKATA

### **Assalamua'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih maupun Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, penyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Pencegahan Fraud di Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang”**, telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dan karunia Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya khususnya kepada kedua orang tua penulis Ayah dan Ibu yang selalu mengirimkan do'a, dukungan, semangat dan kasih sayang. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pembimbing I Ibu Welly, S.E., M.Si dan Pembimbing II Ibu Kurnia Krisna Hari, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun, tulus serta ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta bimbingan beserta motivasi yang membangun kepada penulis selama menyusun

skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Abid Dzajuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri Sirajuddin S.E., M.Si.,AK.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa penuli sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dengan sebaik-baiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, Amin.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh**

**2024**

**Palembang, Februari**

**Penulis**

**Alfian Suprianto**

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	18
A. Latar Belakang Masalah .....	18
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Landasan Teori .....	13
2. Penelitian Sebelumnya .....	22
B. Kerangka Pemikiran.....	25

C. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Operasionalisasi Variabel .....	32
D. Populasi dan Sampel .....	34
E. Data Diperlukan .....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Hasil Pengelolaan Data.....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>II.1</b>	<b>Persamaan</b>	<b>dan</b>	<b>Perbedaan</b>	<b>Penelitian</b>
<b>Sebelumnya.....</b>					<b>24</b>
<b>Tabel</b>		<b>III.1</b>			<b>Operasional</b>
<b>Variabe.....</b>					<b>32</b>
<b>Tabel</b>		<b>III.2</b>			<b>Jumlah</b>
<b>Responden.....</b>					<b>35</b>
<b>Tabel</b>		<b>IV.1</b>		<b>Daftar</b>	<b>Koperasi</b>
<b>Karyawan.....</b>					<b>48</b>
<b>Tabel</b>		<b>IV.2</b>		<b>Deskripsi</b>	<b>Karakteristik</b>
<b>Responden.....</b>					<b>49</b>
<b>Tabel</b>	<b>IV.3</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Validitas</b>	<b>Pengendalian</b>
<b>Internal.....</b>					<b>51</b>
<b>Tabel</b>	<b>IV.4</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Validitas</b>	<b>Budaya</b>
<b>Organisasi.....</b>					<b>51</b>
<b>Tabel</b>	<b>IV.5</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Validitas</b>	<b>Komitmen</b>
<b>Organisasi.....</b>					<b>52</b>
<b>Tabel</b>	<b>IV.6</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Validitas</b>	<b>Pencegahan</b>
<b>Fraud.....</b>					<b>53</b>
<b>Tabel</b>		<b>IV.7</b>		<b>Hasil</b>	<b>Pengujian</b>
<b>Reliabilitas.....</b>					<b>54</b>
<b>Tabel</b>		<b>IV.8</b>		<b>Indikator</b>	<b>Lingkungan</b>
<b>Pengendalian.....</b>					<b>55</b>

<b>Tabel</b>	<b>IV.9</b>	<b>Indikator</b>	<b>Penilaian</b>
<b>Resiko.....</b>		<b>56</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.10</b>	<b>Indikator</b>	<b>Aktivitas</b>
<b>Pengendalian.....</b>		<b>57</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.11</b>	<b>Indikator</b>	<b>Informasi Dan</b>
<b>Komunikasi.....</b>		<b>57</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.12</b>	<b>Indikator</b>	<b>Aktivitas</b>
<b>Pengawasan.....</b>		<b>58</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.13</b>	<b>Indikator</b>	<b>Inovasi dan Pengambilan</b>
<b>Resiko.....</b>		<b>59</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.14</b>	<b>Indikator</b>	<b>Memperhatikan</b>
<b>Detail.....</b>		<b>60</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.15</b>	<b>Indikator</b>	<b>Orientasi Pada</b>
<b>Hasil.....</b>		<b>61</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.16</b>	<b>Indikator</b>	<b>Orientasi Pada</b>
<b>Orang.....</b>		<b>62</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.17</b>	<b>Indikator</b>	<b>Orientasi Pada</b>
<b>Tim.....</b>		<b>63</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.18</b>		<b>Indikator</b>
<b>Keagresifan.....</b>		<b>63</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.19</b>		<b>Indikator</b>
<b>Stabilitas.....</b>		<b>64</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.20</b>	<b>Indikator</b>	<b>Komitmen</b>
<b>Afektif.....</b>		<b>65</b>	
<b>Tabel</b>	<b>IV.21.</b>	<b>Indikator</b>	<b>Komitmen</b>
<b>Kontinu.....</b>		<b>66</b>	

<b>Tabel</b>	<b>IV.22</b>	<b>Indikator</b>	<b>Komitmen</b>
<b>Normatif.....</b>	<b>67</b>		
<b>Tabel IV.23</b>	<b>Indikator</b>	<b>Menciptakan dan Mempertahankan</b>	<b>Budaya Jujur.....</b>
<b>68</b>			
<b>Tabel IV.24</b>	<b>Indikator</b>	<b>Mengomunikasikan</b>	<b>Ekspektasi yang Konsisten.....</b>
<b>69</b>			
<b>Tabel IV.25</b>	<b>Indikator</b>	<b>Menciptakan Lingkungan Kerja Yang</b>	<b>Positif.....</b>
<b>70</b>			
<b>Tabel IV.26</b>	<b>Indikator</b>	<b>Penanganan dan Pelaku</b>	<b>Kecurangan.....</b>
<b>70</b>			
<b>Tabel IV.27</b>	<b>Indikator</b>	<b>Menilai Dan Mengurangi</b>	<b>Risiko Kecurangan.....</b>
<b>71</b>			
<b>Tabel</b>	<b>IV.28</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>
<b>Deskriptif.....</b>	<b>72</b>		
<b>Tabel IV.29</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Normalitas Kolmogorov Smirnov.....</b>
<b>75</b>			
<b>Tabel</b>	<b>IV.30</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>
<b>Multikolinearitas.....</b>	<b>76</b>		
<b>Tabel</b>	<b>IV.31</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>
<b>Heterokedastisitas.....</b>	<b>78</b>		
<b>Tabel IV.32</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>Regresi Linear Berganda.....</b>
<b>79</b>			
<b>Tabel IV.33</b>	<b>Koefisien</b>	<b>Determinasi.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel</b>	<b>IV.34</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>
<b>F.....</b>	<b>82</b>		

<b>Tabel</b>	<b>IV.35</b>	<b>Hasil</b>	<b>Uji</b>	<b>t</b>
.....				<b>83</b>

### DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>II.1</b>		<b>Kerangka</b>
<b>Pemikiran.....</b>				<b>30</b>
<b>Gambar</b>	<b>IV.1</b>	<b>Uji</b>	<b>Normalitas</b>	<b>P-P</b>
<b>plot.....</b>				<b>75</b>
<b>Gambar</b>	<b>IV.2</b>	<b>Uji</b>	<b>Heteroskedastisitas</b>	<b>Scatter</b>
<b>Plot.....</b>				<b>77</b>

## **ABSTRAK**

**Alfian Suprianto/ 222020036/ 2024/ Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* di Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap pencegahan *fraud*. Jenis penelitian yang digunakan bersifat asosiatif. Tempat penelitian dilakukan pada Koperasi Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 40 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yaitu melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Hasil uji F menunjukkan bahwa pengendalian internal, budaya organisasi dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap pencegahan *fraud*. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap pencegahan *fraud*, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap pencegahan *fraud* dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap pencegahan *fraud*.

**Kata Kunci : Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Pencegahan *Fraud*.**

## ***ABSTRACT***

***Alfian Suprianto/ 222020036/ 2024/ The Influence of Internal Control, Organizational Culture and Organizational Commitment to Fraud Prevention in Employee Cooperatives of PT. Port of Indonesia (Persero) Regional II Palembang.***

*This study aims to determine the influence of internal control, organizational culture and organizational commitment to fraud prevention. The type of research used is associative. The place of research was conducted at the Employee Cooperative of PT. Port of Indonesia (Persero) Regional II Palembang. The population in this study was as many as 40 respondents. The sample used is a saturated sample. The data used are primary data and secondary data. The method of data collection is through the distribution of questionnaires. The data analysis method used is quantitative analysis. The results of the F test show that internal control, organizational culture and organizational commitment simultaneously affect fraud prevention. The results of the t test show that internal control has a significant effect on fraud prevention, organizational culture has a significant effect on fraud prevention and organizational commitment has a significant effect on fraud prevention.*

***Keywords; internal control, organizational culture, organizational commitment, fraud prevention.***



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi seperti sekarang ini segala sesuatu berjalan dan berkembang dengan pesat. Kemajuan zaman yang tidak dapat dihindari, karena tingkat teknologi yang semakin canggih. Hal itu menuntut perusahaan dapat bersaing dengan sehat. Peristiwa kecurangan memberi kesadaran bahwa regulasi dan standar akuntansi yang sudah dirancang secara ketatpun belum mampu mencegah terjadinya kecurangan akuntansi. Kecurangan akuntansi terjadi adanya kesempatan dan niat oleh pihak-pihak internal perusahaan, baik di sengaja maupun tidak. Kecurangan akuntansi terjadi karena kesalahan kita atau akibatnya erornya suatu sistem akuntansi. Namun, jika kecurangan tersebut dilakukan secara sengaja, hal tersebut merupakan suatu pelanggaran etika (Dewi, 2023). Tindakan ini sering dilakukan untuk mendapatkan keuntungan bagi suatu organisasi yang dilakukan baik oleh orang dalam maupun luar organisasi tersebut. Namun kecurangan sering kali dilakukan oleh sumber daya manusia yang ada dalam suatu perusahaan yang merupakan tindakan yang merugikan perusahaan itu sendiri. *Fraud* dapat terjadi diberbagai lapisan kerja organisasi, baik di bagian manajemen puncak perusahaan maupun pejabat tinggi suatu instansi.

Organisasi yang memiliki peluang paling besar terjadinya kecurangan (*fraud*) adalah organisasi yang biasanya bergerak dalam bidang keuangan atau

dilembaga keuangan. Salah satu lembaga keuangan adalah koperasi. Koperasi sebagai salah satu badan usaha resmi yang berada di Indonesia memiliki dasar hukum yang jelas dan mengikat sebagaimana yang tercantum dalam Undang-Undang Nomor 25, 1992 tentang perkoperasian. Koperasi adalah suatu perkumpulan atau organisasi ekonomi yang beranggotakan orang-orang atau badan-badan yang memberikan kebebasan masuk dan keluar bagi anggota yang ada, dengan bekerjasama secara kekeluargaan menjalankan suatu usaha, dengan tujuan mempertinggi kesejahteraan jasmaniah para anggotanya.

Koperasi terdapat kegiatan usaha simpan pinjam, yaitu salah satu lembaga keuangan yang bukan bank, yaitu bertugas memberikan pelayanan masyarakat, berupa pinjaman dan tempat penyimpanan uang bagi masyarakat yang ingin memakai jasa tersebut di koperasi. Koperasi juga menjalankan usahanya sebagai satu-satunya yang melayani anggotanya dan untuk menjangkau masyarakat dalam meningkatkan taraf hidupnya. Pelaksanaan kegiatannya agar tidak adanya kecurangan (*fraud*) pada koperasi simpan pinjam perlu mendapatkan perhatian khusus untuk terjaganya operasional koperasi ataupun untuk mengurangi kemungkinan kerugian yang mungkin dialami berbagai pihak yang berkepentingan. Hal tersebut ditandai dengan maraknya kasus-kasus *fraud* oleh oknum yang tidak bertanggung jawab untuk kepentingan pribadi atau kelompok sehingga dapat mengancam keberlangsungan pada koperasi simpan pinjam.

Tata kelola untuk mencegah kecurangan (*fraud*) diantaranya menciptakan budaya jujur dan etika yang tinggi, tanggung jawab manajemen untuk

mengevaluasi pencegahan *fraud* dan pengawasan oleh komite audit. Oleh karena itu, seorang auditor harus selalu memupuk dan menjaga kewaspadaannya agar tidak mudah takluk pada godaan dan tekanan yang membawanya ke dalam pelanggaran prinsip-prinsip etika secara umum . Etis yang tinggi mampu mengenali situasi-situasi yang mengandung isu-isu etis sehingga memungkinkannya untuk mengambil keputusan atau tindakan yang tepat (Amin, 2012).

*Fraud* merupakan penipuan yang disengaja dilakukan yang menimbulkan kerugian tanpa disadari oleh pihak yang dirugikan tersebut dan memberikan keuntungan bagi pelaku kecurangan. Kecurangan umumnya terjadi karena adanya tekanan untuk melakukan penyelewengan atau dorongan untuk memanfaatkan kesempatan yang ada dan adanya pembenaran (diterima secara umum) terhadap tindakan tersebut. Orang awam seringkali mengasumsikan secara sempit bahwa *fraud* sebagai tindak pidana atau perbuatan korupsi. Adanya indikasi kecurangan pada suatu perusahaan atau instansi pemerintah yang dilakukan oleh karyawan. Penyimpangan ini bisa terjadi di berbagai lapisan kerja organisasi, baik di bagian manajemen puncak perusahaan maupun pejabat tinggi suatu instansi. Pencegahan *fraud* dapat dilakukan dengan melakukan efektifitas pengungkapan kecurangan yang terjadi dalam perusahaan yang akan memberikan nilai tambah untuk *recovery* kerugian terjadi, penyempurnaan sistem pengendalian dan menjadikan pelaku potensial lain agar tidak melakukan kecurangan (Betri, 2022). Dengan

menerapkan pengendalian internal, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap pencegahan *fraud*.

Pengendalian Internal adalah seperangkat kebijakan dan prosedur untuk melindungi asset atau kekayaan perusahaan dari segala bentuk tindak penyalahgunaan, menjamin tersedianya informasi akuntansi perusahaan yang akurat, serta memastikan bahwa semua ketentuan (peraturan) hukum/ undang-undang serta kebijakan manajemen telah dipatuhi atau dijalankan sebagaimana mestinya oleh seluruh karyawan perusahaan (Alexander & T, 2021).

Budaya Organisasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang berkaitan dengan nilai, norma, keyakinan, tradisi, dan cara berpikir, yang tampak pada perilaku sumber daya manusia sehingga membedakan antara satu organisasi dengan organisasi lainnya (Arlis, 2022).

Komitmen Organisasi merupakan tingkat kepercayaan dan penerimaan tenaga kerja terhadap tujuan organisasi dan mempunyai keinginan untuk tetap ada didalam organisasi tersebut. Ketika karyawan tidak mempunyai komitmen organisasi, maka mereka akan bekerja secara acuh tak acuh, dan tidak akan mampu menghasilkan kinerja yang tinggi yang pada akhirnya mereka akan meninggalkan organisasi. Sering kali, komitmen organisasi diartikan secara individu dan berhubungan dengan keterlibatan orang pada organisasi tersebut. Komitmen karyawan pada organisasi merupakan salah satu sikap yang mencerminkan perasaan suka atau tidak suka seorang karyawan terhadap organisasi di tempat dia bekerja (Muhammad, 2018).

Salah satu fenomena terjadi pada koperasi simpan pinjam yaitu adanya kasus kecurangan akuntansi yang terjadi seperti penipuan dan penggelapan dana sebesar 47 milyar oleh manajer koperasi pada tahun 2019, yang berlokasi di Delod Peken Tabanan. Modus dilakukan oleh koperasi yaitu datang kerumah nasabah atau korban dengan menawarkan program penyelamatan aset bagi nasabah yang mempunyai masalah atau utang dengan pihak bank atas pinjaman berupa angsuran bunga dengan jaminan tanah atau rumah nasabah tersebut. Koperasi kemudian membantu menyelamatkan aset korban dengan cara menambah pinjaman yang merupakan hasil sisa pinjaman di bank atau BPR yang berlangsung ditabungkan dikoperasi dalam bentuk simpanan berjangka dengan bunga 3 hingga 5 persen. Bunga tinggi yang dijanjikan koperasi ini kemudian digunakan untuk membayar angsuran utang di bank atau BPR. Namun pada kenyataannya, kewajiban koperasi hanya lancar hingga 3 bulan. Setelah tiga bulan, koperasi tidak melaksanakan kewajibannya membayar bunga tabungan para nasabah (Suarna, 2019).

Tindakan kecurangan ini dipengaruhi oleh Pengendalian internal yang lemah dan perilaku tidak etis dalam bertanggung jawab sebagai anggota koperasi. Lemahnya pengendalian internal tersebut terdapat adanya penyimpangan yang dilakukan oleh anggota ataupun manajer yang tidak bertanggung jawab dalam menjalankan proses akuntansi dan menyusun laporan keuangan. Perilaku tidak etis muncul karena anggota tersebut merasa tidak puas dan kecewa dengan hasil yang didapat dari koperasi serta lemahnya pengawasan manajemen yang dapat membuka keleluasaan karyawan untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan

pada koperasi. Jika perilaku tidak etis dibiarkan maka akan berkembang menjadi bentuk kompleks yang sulit ditelusuri dan menimbulkan akibat yang merugikan sehingga menimbulkan kecurangan dalam akuntansi.

Salah satu fenomena yang terjadi pada Koperasi Warga Patra V (Gatra V) pada tahun 2014. Koperasi gatra merasa perlu menerapkan pengendalian internal secara menyeluruh setelah diterpa kerugian financial dalam jumlah yang signifikan. Akibat kelemahan pengendalian internal yang dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Pengalaman pahit yang dialami Koperasi Gatra V membuat pengurus koperasi sadar bahwa untuk menjamin kinerja koperasi yang bersih dan terpercaya, koperasi perlu mengacu kepada standar yang berlaku umum. Pada tahun 2014 anggota koperasi menuntut adanya rapat anggota tahunan dikarenakan pengurus koperasi periode tersebut tidak menyelenggarakan rapat anggota tahunan dan tidak membagikan sisa hasil usaha selama 3 tahun (Susanti, 2016).

Koperasi membentuk pertanggungjawaban dengan melaksanakan kegiatan untuk pengurus, yang dilaksanakan setiap tahun sesuai dengan anggaran dasar dan anggaran rumah tangga dan sisa hasil usaha (SHU) sebagai hasil dari bisnis koperasi dibagikan setiap tahun atau dihitung terutang apabila digunakan untuk mendanai pengembangan usaha. Kelemahan pengendalian internal lain terlihat dalam aktivitas penagihan piutang. Kebijakan pemberian pinjaman yang ditetapkan dalam usaha simpan pinjam koperasi gatra v maksimal 3 atau 6 bulan atau 3 tahun. Adanya pernyataan tertulis dari seorang pekerja koperasi, bahwa

beberapa setoran anggota untuk membayar cicilan pinjaman secara tunai tidak disetor ke dalam rekening koperasi, melainkan digunakan untuk kepentingan pribadi pekerja koperasi tersebut.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, yang berjudul Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian internal, Kesesuaian Kompensasi dan Integritas terhadap Kecenderungan Kecurangan (*fraud*) pada koperasi simpan pinjam di Kecamatan Denpasar Selatan. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: data menunjukkan efektivitas Sistem pengendalian internal, kesesuaian kompensasi dan integritas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecenderungan kecurang (*fraud*) pada Koperasi Simpan pinjam di kecamatan Denpasar selatan , (Juliani & Putra, 2023). Sedangkan, penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Pengendalian dan Penilaian risiko terhadap Pencegahan Kecurangan pada PSTNT Batan Bandung. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel lingkungan pengendalian terhadap Pencegahan Kecurangan pada PSTNT BATAN (Satria, 2020). Namun tidak sejalan dengan penelitian berjudul Pengaruh Tata kelola Pemerintahan dan Pengendalian Internal terhadap Pencegahan Kecurangan Studi SKPD Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengendalian Internal tidak berpengaruh terhadap Pencegahan Kecurangan di Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir (usman & dkk, 2015).

Penelitian yang berjudul Pengaruh Pengendalian Internal, Integritas, Kepuasan kerja dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kecurangan pada Studi kasus Yayasan di Banten. Hasil dari penelitian ini menunjukkan Pengendalian internal berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kecurangan, Integritas berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecurangan, Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kecurangan, Spiritual berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kecurangan pada Yayasan-yayayasan di Banten (Triswanto & Riyadi, 2022). Sedangkan, penelitian yang berjudul Pengaruh Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi dan Moralitas individu terhadap Pencegahan kecurangan (*fraud*) Provider Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Mohammad Noer Pamekasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud*, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud*, moralitas individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud* pada Provider Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Mohammad Noer Pamekasan (Mandolang & Chamariyah, 2019).

Penelitian yang berjudul Pengaruh Pengendalian Internal terhadap pencegahan *fraud* di rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh lingkungan pengendalian, penafsiran resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi dan pemantauan secara simultan terhadap pencegahan *fraud* di rumah sakit (Zarlis, 2018). Sedangkan, penelitian dengan judul Pengaruh Internal Audit, Anti *Fraud Awareness*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Pencegahan

*Fraud* studi kasus pada PT. Inti Persada Nusantara. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil menunjukkan bahwa internal audit berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud*, anti *fraud awareness* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud*, bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan *fraud* dan budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pencegahan *fraud* (Reskia & Sofie, 2022).

Adapun Fenomena yang terjadi pada Koperasi Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang, yaitu lemahnya pengawasan yang dialami koperasi pada tagihan di unit-unit lain sehingga berakibat kredit macet. Sebab informasi yang dicatat tidak secara jelas kepada unit yang bersangkutan, sehingga terjadinya kesulitan untuk membayar pinjaman kepada unit-unit lain untuk memakai pinjaman tersebut, dan terjadilah tagihan yang membengkak. Tagihan tersebut jika terjadi lambatnya suatu pembayaran, maka bisa mempengaruhi modal yang ada.

Berdasarkan survey yang telah dilakukan dengan melakukan wawancara kepada Bapak Suyanto sebagai Staff Administrasi Keuangan di Koperasi, bahwa di Koperasi Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang, Pengendalian Internal telah diterapkan, tetapi masih belum efektif karena koperasi masih kurang pengawasan dalam melakukan audit, sehingga tidak efektifnya untuk melakukan penilaian secara berkala sesuai yang ditetapkan.. Budaya Organisasi telah diterapkan, tetapi kurang efektif terhadap anggota koperasi dikarenakan

kurang teladan dari pimpinan dalam hal datang dan pulang kerja tepat pada waktunya dan tidak adanya sanksi dan teguran terhadap anggota, sehingga banyak anggota yang datang dan pulang juga tidak tepat pada waktunya, jika seiring waktunya bisa terjadi kecurangan dalam koperasi, sehingga koperasi harus menanamkan budaya guna untuk kebaikan organisasi kedepannya. Kestabilan budaya yang dilaksanakan tiap anggota organisasi akan menjadi keunggulan tersendiri bagi organisasi. Budaya memiliki dampak yang berarti pada sikap dan perilaku anggota organisasi. Penerapan budaya organisasi yang efektif juga dapat mencegah karyawan melakukan penipuan . Komitmen Organisasi telah diterapkan, tetapi kurang efektif dalam koperasi karena adanya kekurangan suatu satu tujuan terhadap sesama karyawan, hal ini dikarenakan setiap individu memiliki kepribadian yang berbeda sebab berpengaruh pada jalan berpikir individu tersebut. Perbedaan ini akan menyebabkan setiap individu tak mempunyai pemahaman yang mumpuni mengenai nilai maupun tujuan entitas, sehingga hal tersebut bisa membuat individu melaksanakan kecurangan.. Dan karyawan juga sulit meninggalkan koperasi ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain, sehingga karyawan harus bekerja di koperasi itu.

Berdasarkan fenomena yang terjadi dan beberapa hasil penelitian yang berbeda-beda, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Dan Komitmen**

**Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* di Koperasi Karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional II Palembang”.**

**B. Rumusan Masalah**

’Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* ?
2. Bagaimana Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan *Fraud*?
3. Bagaimana Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud*?
4. Bagaimana Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud*?

**C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka dapat dikemukakan tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud*.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Pencegahan *Fraud*.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud*.
4. Untuk mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud*.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dalam bidang pemeriksaan akuntansi (audit), dan dapat dijadikan sebagai sumber referensi dan diharapkan juga dapat menjadi sarana yang bermanfaat dalam mengimplementasikan pengetahuan mengenai Pengaruh pengendalian internal, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan *Fraud* dan sebagai pengalaman yang berharga dalam meningkatkan kemampuan penulis dalam mengembangkan ilmu.

2. Bagi Koperasi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada koperasi mengenai faktor-faktor yang dapat mencegah terjadinya kecurangan.

3. Bagi Almameter

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, & T. (2021). *Pengantar Akuntansi 1 & 2*. Yogyakarta: Andi.
- Amin, W. T. (2012). *Dasar-dasar Audit Intern Pedoman untuk Auditor*. Jakarta: Harvindo.
- Arli, B. (2022). *In Budaya Organisasi, Manajemen Konflik, Keadilan Prosedural dan Kepuasan*. Jakarta: Publica Indonesia Utama.
- Basri, H. (2021). *Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Modern*. Sukabumi: CV Jejak.
- Betri. (2022). *Akuntansi Forensik dan Audit Investigasi (Vol. 1)*. (S. M. Dr. Maidiana Astuti Handayani, Penyunt.) Palembang: NoerFikri.
- Chandrarin, G. (2017). *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Dewi, D. A. (2023). Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi akuntansi, ketaatan aturan, Sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap kecenderungan kecurangan akuntansi di koperasi Kecamatan Gianyar. 1-46.
- Elfrianto, & Lesmana, G. (2022). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Medan: Umsu Press.
- Ghazali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Diponegoro: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hudha, A. M. (2019). *Etika Lingkungan (Teori dan praktik Pembelajaran)*. Malang: Universitas Muhammdiyah Malang.
- Juliani, N. D., & Putra, I. D. (2023). Pengaruh Efektivitas Sistem Pengendalian Internal, Kesesuaian Kompensasi, dan Integritas terhadap kecenderungan kecurangan pada Koperasi Simpan Pinjam di Kecamatan Denpasar Selatan. *Fakultas Ekonomi Bisnis dan Pariwisata*, 181-190.
- Keraf, A. S. (2010). *Etika Lingkungan Hidup*. Buku Kompas.
- Kurniawan, A. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi&Bisnis: Teori, Konsep & Praktik Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ladewi, Y., & Welly. (2023). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Palembang: Noer Fikri.

- Lathifah. (2021). *Konsep dan Praktik Sistem Pengendalian Internal*. Jakarta: Insan Cendekla.
- Lubis, A. I. (2019). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mandolang, F., & Chamariyah. (2019). Pengaruh Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi dan Moralitas Individu terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Provider Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Mohammad Noer Pamekasan. *Jurnal Manajemen dan Administari Publik*, 459-471.
- Marfai, M. A. (2022). *Pengantar Etika Lingkungan dan Kearifan Lokal*.
- Marfai, M. A. (2022). *Pengantar Etika Lingkungan dan Kearifan Lokal*. Ugm Press.
- Meutia, T. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Pencegahan Fraud pada Rumah Sakit Umum Daerah Aceh Timur. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*, 79-90.
- Muhammad, B. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Pebuary, S. (2020). *Pencegahan Fraud di Lembaga Keuangan Mikro Syariah*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rahardjo, S. S. (2018). *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmanita, R. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengendalian Internal, Dan Komitmen pada Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 1-105.
- Reskia, & Sofie. (2022, oktober). Pengaruh Internal Audit, Anti Fraud Awareness, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Pencegahan Fraud (Studi Kasus pada PT. Inti Persada Nusantara). *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2, 419-432.
- Robbins, P. S., & A, J. T. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Satria, M. R. (2020). Pengaruh Etika Lingkungan Pengendalian dan Penilaian Risiko Terhadap Pencegahan Kecurangan pada PSTNT Batan Bandung. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 165-169.
- Septiani, A. K., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023, Juni). Pengaruh Budaya Organisasi, Moralitas Individu dan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan. *Jurnal Economina*, 2, 1306-1317.

- Stephen. (2019). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior* (Jilid I Buku 8 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Suarna. (2019). Kajian Good Corporate Governance dan Penerapan Sanksi Koperasi. *buku kajian good corporate*, 1-155.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- sujarweni, W. (2020). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- sujarweni, w. (2021). *metodologi penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, W. (2021). *Metodologi Penelitian- Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistiyanti, R., Rahmah, S., & Arizah, A. (2021). Pengaruh Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi dan Perilaku Etis Karyawan terhadap Pencegahan Fraud pada PT Bank Rankyat Indonesia. *Journal Of Management*, 39-47.
- Susanti, D. L. (2016). Evaluasi Sistem Pengendalian Internal menggunakan pendekatan COSO Studi kasus koperasi Warga Patra V. *Fakultas Ekonomi & Bisnis*, 1-107.
- Triswanto, F., & Riyadi, S. (2022). Pengaruh Pengendalian Internal, Integritas, Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kecurangan (Studi Kasus Pada Yayasan-yayasan di Banten). *Nusantara : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 469-484.
- Undang-Undang Nomor 25. (1992, oktober 21). *Undang-undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Diambil kembali dari Perkoperasian: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/46650/uu-no-25-tahun-1992>
- Usman, & Syahriani. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya fraud di sektor pemerintah. *skripsi*.
- usman, B. a., & dkk. (2015, desember 04). PENGARUH TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAN PENGENDALIAN TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN STUDI PADA SKPD Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. *jurnal ekonomi*, 18-34.

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja* (Keempat ed.). Jakarta: Rajawali pers.

Zarlis, D. (2018). Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud di Rumah Sakit. *Jurnal STIE Kusuma Negara*.