

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIK
OPERATOR DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Empiris Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama: Putri Wulandari

NIM : 222020073

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIK
OPERATOR DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang)

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama: Putri Wulandari

NIM : 222020073

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2024**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Wulandari
NIM : 222020073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas-Sistem Informasi Akuntansi

Dengan ini Saya Menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2024



Putri Wulandari (222020073)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
Nama : Putri Wulandari
NIM : 222020073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Diterima dan Disahkan

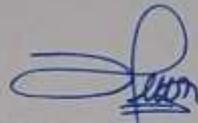
Pada Tanggal, Februari 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Lis Djuniar, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0220067101/1115716



Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0202128505/1117674

Mengetahui

Dekan

u. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Hetti, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216056801/944806

MOTO & PERSEMBAHAN

“ Mustahil tuhan membawa-mu sejauh ini hanya untuk gagal.”

~Tidak ada proses yang mudah untuk tujuan yang indah, tetap fokus pada tujuan, karena masih dalam zona berjuang. Takdir milik Allah, tapi doa dan usaha milik kita. Semangat!~

(Putri wulandari)

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Tuhanku, Allah SWT
- ❖ Kedua orang tuaku tercinda bapak Indawan Romondon dan ibu Nurpiangani
- ❖ Diri saya sendiri
- ❖ Dosen pembimbing
- ❖ Almamater

PRAKATA



Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi (studi empiris pada perusahaan BUMN sektor jasa di Kota Palembang)" sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Starta satu pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu alaihi wasallam.

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab kesimpulan dan saran. Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, tetapi penulis sadari tanpa bantuan, saran dan dorongan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan tersusun sebagaimana seharusnya.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala nikmat yang selalu dicurahkan kepada penulis,

dengan penuh rasa hormat, dan kasih sayang penulis ucapkan. Terima kasih kedua orang tuaku Ayah Indawan Romodon dan Ibu Nurpiangani yang telah mendidik, membiayai dan mendoakan serta memberikan motivasi yang besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ucapkan terimakasih kepada Ibu Lis Djuniar, S.E.,M.Si dan Ibu Dewi Puspa Sari, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan atas penulisan skripsi ini. Selain itu penulis juga ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor
Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang .
5. Seluruh bapak dan ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat serta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan BUMN sektor jasa di Kota Palembang.
7. Untuk kedua orang tuaku bapak Indawan Romodon dan Ibu Nurpiangani

yang menjadi saksi perjuangan dan perjalanan penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini. Ayah terimakasih sudah menjadi ayah hebat yang walaupun tidak bisa menempuh pendidikan di perguruan tinggi, namun ayah hebat karna mampu menuntun anaknya sampai meraih gelar sarjana. Ibu, terimakasih selalu ada di hati penulis untuk membersamai setiap langkah perjalanan penulis. Bu putri yakin semua kemudahan dalam proses meraih gelar ini bisa putri dapat karena doa ibu, terima kasih sudah mengupayakan yang terbaik untuk putri, sudah membiayai pendidikan putri sehingga putri bisa mendapatkan pendidikan baik dan layak hingga mampu menyelesaikan program sarjana ini tidak banyak kata yang bisa putri ungkapkan untuk mendeskripsikan rasa terima kasih kepada ayah dan ibu semoga kita selalu dalam lindungan Allah.

8. Teruntuk saudaraku Anggi pratama dan Dewi Ratna Sari terima kasih atas dukungan, motivasi serta do'a bagi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
9. Untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan bahkan menerjang badai yang sangat-sangat hebat. Terima kasih untuk tidak menyerah dengan isi kepala yang terus meraung-raung. Put ga ada satu orang yang tau gimana bertnta perjuangan kamu mencapai apa yang berhasil kami capai sekarang. Terjalnya jalan yang harus kamu lewati, ekstrimnya musim yang harus kamu lalui, hanya kamu yang tau. Terima kasih untuk tetap kuat.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan atas seluruh bantian yang telah diberikan dalam penyelesaian penelitian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih

Wasalamualaikum Wr.Wb

Palembang, Maret 2024

Penulis

Putri wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	i
TANDA PENGESAHAN USULAN SKRIPSI	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PRAKARTA	iv
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	<i>xvi</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Umum (<i>Grand Theory</i>).....	11
2. Teknologi Informasi.....	12
3. Kemampuan Teknik Operator.....	14
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	16
5. Kualitas Sistem Infomasi Akutansi.....	18
B. Penelitian Sebelumnya.....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODEDELOGI PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Populasi Dan Sampel.....	35
E. Data Yang Diperlukan.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Hasil Pengelolaan Data.....	83
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97

1. Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	97
2. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	101
3. Pengaruh Kemampuan Teknik Operator Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	103
4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	105

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....107

A. Simpulan.....107

B. Saran.....107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan 7

Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya 22

Tabel III.1 Lokasi Penelitian.....	33
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel III.3 Sampel Penelitian.....	36
Tabel IV.1 Daftar Perusahaan BUMN Sektor Jasa Yang Bersedia	53
Tabel IV.2 Jumlah Sampel	53
Tabel IV.3 Deskriptif Karakteristik Responden	54
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Hardware.....	58
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Software	61
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Data Base.....	63
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Internet	64
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengetahuan	65
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemampuan	67
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keahlian	68
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perencanaan	70
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator pengorganisasian	71
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengarahan	72
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengawasan	74

Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Integritas	76
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemudahan pengguna	77
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keandalan	78
Tabel IV. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemudahan Akses	80
Tabel IV. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Fleksibel	81
Tabel IV.20 Hasil Validitas Variabel Teknologi Informasi	84
Tabel IV.21 Hasil Validitas Variabel Kemampuan Teknik Operator	84
Tabel IV.22 Hasil Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak	85
Tabel IV.23 Hasil Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	85
Tabel IV.24 Uji Hasil Reliabelitas	86
Tabel IV.25 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	87
Tabel IV.26 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel IV.27 Hasil Uji Multikolineritas	89
Tabel IV.28 Hasil Uji Heterokedastisitas	90
Tabel IV.29 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91
Tabel IV.30 Hasil koefisien Determinasi	93
Tabel IV.31 Hasil Uji F	94

Tabel IV.32 Hasil Uji t.....	95
------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.I Kerangka Pemikiran.....	30
-------------------------------------	----

ABSTRAK

Putri Wulandari / 222020073 / Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemenm Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Sampel penelitian ini adalah manager TI, manager keuangan , Staff TI dan Staff keuangan pada perusahaan jasa yang berada di Kota Palembang sebanyak 70 responden. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan

manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Pada hasil uji hipotesis secara parsial teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi berbeda hasil pada variabel kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak yang menunjukkan tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator, Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Putri Wulandari / 222020073 / *The Influence of Information Technology, Operator Engineering Capabilities and Top Management Support on the Quality of Accounting Information Systems*

The formulation of the problem in this study is how the influence of information technology, operator technical capabilities and peak management support on the quality of accounting information systems. The purpose of this study is to determine the influence of information technology, operator engineering capabilities and top management support on the quality of accounting information systems. This type of research is associative. The data used is primary data. The sample of this study was IT managers, financial managers, IT staff and financial staff at service companies located in Palembang City as many as 70 respondents. Data collection techniques are interviews and questionnaires. The data analysis method in this study is quantitative. The results of this study show simultaneously that information technology, operator technical capabilities and top management support affect the quality of accounting information systems. In the results of the hypothesis test partially, information technology affects the quality of accounting information systems, different results on the variables of operator technical ability and top management support which show no effect on the quality of accounting information systems.

Keywords: *Technology Information, Operator Engineering Capabilities, Top Management Support, Quality of Accounting Information Systems*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Persaingan yang ketat menuntut suatu perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan, terutama dalam era globalisasi ini. Peranan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam suatu perusahaan sangat penting dan diperlukan oleh pihak manajemen, karena sistem informasi akuntansi dapat memberikan informasi yang berhubungan dengan laporan keuangan yang dapat digunakan untuk mengukur berbagai kegiatan perusahaan, serta menilai dan mengukur hasil kerja tiap unit yang diberikan wewenang dan bertanggung jawab. Sistem informasi akuntansi yang berkualitas dapat membantu manajemen dalam membuat keputusan yang tepat, sistem informasi akuntansi yang berkualitas itu di pengaruhi oleh beberapa faktor seperti teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak.

Di era teknologi informasi, yang semakin lama semakin pesat, mendorong para manajer untuk mengedepankan perkembangan teknologi. Pemrosesan informasi yang terkomputerisasi sangat membantu kinerja perusahaan, apalagi pada saat ini sudah banyak tersedia *software* yang digunakan untuk mengelolah data yang sangat mempermudah para karyawan untuk menghasilkan informasi akuntansi. Untuk mewujudkan perusahaan mampu bersaing dan mempertahankan kelangsungan hidup, perusahaan harus mengambil keputusan yang tepat dari informasi yang

dihasilkan, di karenakan salah satu alat pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang tepat adalah informasi akuntansi.

menjelaskan akuntansi dalam konteks SIA memiliki peran penting (Wahyu,dkk 2020) untuk efisiensi maupun efektifitas perusahaan dan dapat meningkatkan pengambilan keputusan sehingga kinerja perusahaan dapat ditingkatkan. SIA sangat berperan penting membuat informasi yang dipakai untuk dasar dalam keputusan yang akan diambil. (Yuhanis, 2021:23) mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi satu kumpulan struktur dan prosedur berbasis teknologi informasi, yang bekerja bersama dengan tujuan untuk mengubah data informasi keuangan yang di perlukan oleh stakeholder.

(Jarnawi,dkk 2021) menyatakan Sistem informasi akuntansi merupakan serangkain dua atau lebih komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Menurut mereka, sistem informasi akuntansi terdiri dari lima komponen, yaitu: orang yang mengoperasikan dan menjalankan berbagai fungsi; prosedur manual dan otomatis yaitu terlibat dalam pengumpulan, pemerosesan, dan penyimpanan data tentang aktivitas organisasi; data tentang proses bisnis organisasi; perangkat lunak yang digunakan untuk memproses data organisasi dan infrastruktur teknologi informasi termasuk kompuer, perangkat periferal, dan peralatan untuk komunikasi jaringan.

(Jufri & Gafar , 2020) menjelaskan kualitas sistem informasi akuntansi menjadi prioritas utama bagi pengguna, karena mereka berharap

sistem tersebut memiliki karakteristik yang memastikan kehandalan dan keakuratan informasi akuntansi yang dihasilkannya. Sebuah sistem yang efektif dan efisien dalam menyampaikan data keuangan yang relevan merupakan suatu hal yang diinginkan para pengguna.

(Christine, 2023) sistem informasi yang andal dan berkualitas tinggi merupakan landasan kritis untuk menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas. Dengan adanya sistem yang andal, data akuntansi dapat dikumpulkan, diproses, dan disajikan secara efisien memastikan bahwa informasi yang dihasilkan akurat dan relevan. Keakuratan informasi menjadi fundamental dalam membantu pengguna, terutama dalam konteks pengambilan keputusan strategi, investasi dan fokus pengembangan serta pemeliharaan sistem informasi yang baik menjadi suatu keharusan bagi organisasi yang ingin memastikan keberlanjutan operasional dan keberhasilan dalam pengambilan keputusan. (Faiz,dkk 2021:14) menyatakan kualitas sistem informasi dalam perjalanannya sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi hal ini tampak dari berbagai survei yang menunjukkan bahwa perusahaan sering kali mengubah sistem informasi akuntansi yang mereka miliki (terutama dibidang akuntansi biaya dan akuntansi manajemen) seiring dengan perubahan lingkungan dan respons terhadap teknologi baru, teknologi berdampak secara signifikan terhadap pola kerja suatu perusahaan.

(Tri, 2020:2) menjelaskan teknologi informasi yaitu ilmu yang mencakup teknologi komunikasi untuk memproses, menyimpan data dan

mengirimkan informasi melalui jalur komunikasi yang cepat.(Rahmat, 2017) menjelaskan teknologi informasi merupakan suatu teknologi yang digunakan untuk mengelolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

(Faiz,dkk 2021:14) Pemakai teknologi informasi (TI) tidak hanya sekedar memudahkan dalam pengelolaan, penyajian data, dan informasi untuk proses pengambilan keputusan, tetapi juga berdampak pada bidang yang lebih luas. (Muammar & Bustamam, 2016) menjelaskan kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat mengoperasikan penggunaan sistem agar memproses transaksi dengan cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan, sehingga menghasilkan laporan yang akurat dan tepat waktu dan dapat dijadikan sebagai alat pengambil keputusan.

(Gusi & I Wayan, 2020) menjelaskan bahwa kemampuan teknik personal merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang yang diperoleh dari pengalaman, pendidikan atau pelatihan yang sudah pernah diikuti sehingga dapat meningkatkan kepuasan dalam menggunakan sistem

informasi akuntansi. Keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan suatu sistem tersebut tetapi ditentukan oleh kesesuaiannya dengan para pemakai sistem tersebut.

(I Wayan,dkk 2022) menjelaskan dukungan manajemen puncak merupakan kegiatan yang berdampak, mengarahkan dan menjaga perilaku manusia yang ditunjukkan oleh direktur, manajer, kepala divisi dan sebagainya dalam organisasi. Dukungan manajemen puncak merupakan faktor yang penting untuk menentukan efektivitas penerimaan sistem informasi dalam organisasi. Bentuk bantuan yang diberikan oleh pemimpin dapat berupa dukungan pimpinan kepada bawahan, pelatihan, serta penyediaan sarana prasarana. (Fauzan & Sakila, 2022) mengemukakan bahwa dukungan manajemen puncak dapat diartikan sebagai bentuk dukungan dari seseorang manajer terhadap pemakai sistem. Menyediakan fasilitas untuk para pemakai sistem merupakan salah satu dukungan yang diberikan manajemen fasilitas tersebut berupa pelatihan-pelatihan.

Penelitian sebelumnya oleh (Pratiwi,dkk 2022) menyatakan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi hasil penelitian tersebut berbeda dengan penelitian yang dilakukan (rohmah, 2017) menyatakan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

(Muammar & Bustamam, 2016) menyatakan kemampuan teknik operator berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi berbeda

dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Siska, dkk 2021) dan ((Junaldi,dkk 2020) yang menyatakan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi

(Lilis, 2019) menyatakan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi sedangkan penelitian (I Wayan,dkk 2022)m menyatakan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Permasalahan yang berkaitan dengan teknologi informasi yang terjadi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Direktur BPJS kesehatan Ali Ghufron Mukti mengatakan telah terjadi kebocoran data 279 juta Warga Negara Indonesia (WNI) dari sistem BPJS kesehatan, diduga dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. BPJS telah melakukan koordinasi selain itu, BPJS kesehatan telah melakukan mitigasi terhadap hal-hal yang mengganggu keamanan data dalam proses pelayanan dan administrasi. BPJS kesehatan juga melakukan penguatan sistem keamanan teknologi informasi terhadap potensi gangguan keamanan data, antara lain meningkatkan proteksi dan ketahanan sistem. BPJS kesehatan selalu berupaya melindungi data pribadi peserta melalui penerapan tata kelola teknologi informasi dan tata kelola data sesuai dengan ketentuan, standar, dan undang- undang yang berlaku. (kompas.com 2019)

Enro corporation merupakan sebuah perusahaan energi Amerika yang berbasis di Houston, Texas, Amerika Serikat. *Enron Corporation* menjadi perhatian dunia setelah terungkapnya kasus penipuan akuntansi

yang sistematis, terstruktur, dan sudah direncanakan sebelumnya secara kreatif dalam pelaporan keuangan perusahaannya. Kebangkrutan perusahaan ini terjadi karena tidak adanya pembagian tugas maupun tanggung jawab yang merata, lemahnya pengawasan (*internal control*) perusahaan dan kurangnya pengawasan puncak atau *top manajemen*. Oleh karena itu, lemahnya *internal control* menjadi masalah penting bagi perusahaan. Sehingga harus dilakukan pengawasan yang merata untuk meningkatkan *internal control* dalam manajemen perusahaan. (jurnalislam.com 2020)

Bendahara puskesmas selogiri ibu Herawati (2022) menyatakan bahwa gangguan seperti sistem sedang eror atau sedang perbaikan bendahara tidak dapat melakukan pengisian di sistem informasi akuntansi (SIA) karna kurang terbiasa dan tidak paham karna tidak semua memiliki latar belakang akuntansi dan keuangan, SIA yang memiliku banyak menu juga kadang membuat menjadi bingung saat akan melakukan input transaksi keuangan. (kompasiana)

Tabel I.1

Survei Pendahuluan

Lokasi Penelitian	Hasil Survei Pendahuluan
PT. Kereta Api Indonesia Divre III Palembang Tbk (Jl. Jendral Ahmad Yani, 13 Ulu No 541, Palembang. 13 Ulu II Palembang)	Pada PT. Kereta Api Indonesia Divre III Palembang permasalahan yang terjadi pada saat penginputan data sering kali terjadi gangguan jaringan yang dapat menyebabkan hambatan dalam proses penginputan data dan permasalahan selajutnya berkaitan tentang <i>human error</i> sering kali muncul ketika melakukan pelaporan surat

	pemberitahuan tahunan (SPT). Hasil dari kesalahan tersebut menyebabkan kurangnya kualitas SIA yang terlihat dari kurangnya keakuratan dan kredibilitas laporan yang dihasilkan.
BPJS Kesehatan Tbk Jl. Kol. H Burlian No. 276, Suka Bangun, Kec Sukarami Kota Palembang, Sumatera Selatan 30151	Dalam operasional BPJS Kesehatan, ditemui permasalahan pada aplikasi mobile JKN di mana belum tersedia opsi pembayaran langsung melalui platform tersebut. Hal ini dapat mengakibatkan potensi keterbatasan dalam kenyamanan dan efisiensi pengguna. Selain itu, perlu diperhatikan bahwa pengawasan dari manajemen puncak dilakukan secara periodik, yakni sekali dalam satu bulan. Pemantauan berkala ini memunculkan pertanyaan tentang sejauh mana ketepatan waktu dalam mengatasi masalah dan melakukan peningkatan. Aspek frekuensi pengawasan ini juga patut dievaluasi untuk memastikan respons yang tepat dalam menghadapi perubahan kebutuhan atau masalah mendesak.

Sumber : Penulis, 2024

Berdasarkan fenomena dan hasil penelitian sebelumnya yang telah dikemukakan sebelumnya maka penelitian ini akan difokuskan pada objek penelitian yaitu teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak sebagai variabel yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi sehingga judul penelitian ini

“Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang ?
2. Bagaimana Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?
3. Bagaimana Pengaruh kemampuan Teknik Operator Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PerusahaanBUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?
4. Bagaimana pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Operator dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?

2. Untuk mengetahui Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?
3. Untuk mengetahui Pengaruh kemampuan Teknik Operator Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?
4. Untuk mengetahui pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Jasa di Kota Palembang?

c. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas. Maka peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai informasi, menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya mengenai sistem informasi akuntansi.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat pada perusahaan yaitu khususnya pengaruh teknologi informasi, kemampuan teknik operator dan dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Almamater
4. Hasil penelitian ini diharapkan berguna sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Asari, Zulkarnain, Hartantik, Ahmad Choirul Anam, Suparto, Jacomina Vonny Litamahuputty, Fatha Mubina Dewadi, Dyah Rini Prihastuty, Wara Alfa Syukrilla, Nanti Sari Murni, & Tata Sukwika. (2023). *Pengantar statistik* (Tim maft, Ed.). Mafy Media Literasi Indonesia .
- Andika Saputra, & ovan. (2020). *Aplikasi uji Validitas dan Reabilitas Instrumr Penelitian Berbasis web* (Ahmar Saleh Ansari, Ed.). Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia .
- Anggraini, N. S., Kuntadi, C., Bhayangkara, U., Raya, J., Pramukty, R., Raya Perjuangan, J., Utara, B., Bekasi, K., & Barat, J. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi, Pengendalian Internal dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Manajemen Kreatif Jurnal (Makreju)*, 1(3), 28–39. <https://doi.org/10.55606/makreju.v1i1.1599>
- Christine Dwi Karya Susilawati. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi di Perguruan tinggi* (meythi, Ed.). CV. Budi Utama.
- Dien Novianty Rahmatika. (2020). *Fraud Auditing Kajian Teoretis dan Empiris* (Dwi Novidiantoko & Rasyadany Amry, Eds.). Deepublish.
- Eka Junialdi Putraa, Ruhul Fitrios, & Afriana Rheny Hanif. (2020). *Studi Kasus pada Perguruan Tinggi Terakreditasi di Provinsi Riau*.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Lasboi N Yorim, Hayati Nur Laila, Gunawan I Cakti, & Laka H Yohanes, Eds.). Cv IRDH.
- Elfrianto, & Gusman Lesmana. (2022). *Metodelogi Penelitian Pendidikan* (Tanjung Nur Bahdin, Ed.). Umsu press.
- Fauzan Azhmy, M., & Sakila, F. T. (2022). *Dampak Dukungan Manajemen Puncak, Motivasi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan OS (Outsourcing) PT. PLN (Persero) ULP (Unit Pelayanan Pelanggan) Medan Selatan*. <https://journals.stimsukmamedan.ac.id/index.php/senashtek>
- Fauzik Lendriyono. (2022). *Manajemen Organisasi Layanan Manusia* (Septian R & Setyono Ridlo, Eds.). Universitas Muhammadiyah Malang.
- Gusi Putu Lestara Permana, & I Wayan Andika Suryana. (2020). pengaruh keterlibatan pemakai dan kemampuan teknik personal pada kinerja sistem informasi akuntansi dengan pendidikan dan pelatihan sebagai variabel pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, vol 5.
- Ines Eka Istikomaroh, & Sri Dwi Estiningrum. (2016). *Pengendalian Internal Dalam Sistem Kompensasi* . uwais inspirasi indonesia.
- I Wayan, Elang Aditya, I Dewa, & Diah Putu Kumalasari. (2022). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Personal Capability, Kecanggihan Teknologi Informasi, Dan

- Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada Hotel Berbintang 4 Di Kecamatan Ubud. *Jurnal Karma (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 2(1).
- Jarnawi Afgani, Bambang Afriandi, Imam Sudarmaji, Dandang Saefulah, & Robbi Rahim. (2021). *proceedings of the 1st international conference on social, science, and technology*.
- Jufri Darma, & Gafar Hafis Sagala. (2020). pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 4.
- Kurnia sandi, Roni habibi i, & Nurkamal Fauzan. (2020). *Titorial PHP Marchine Learning menggunakan regresi berganda* (Awangga maulana Rolly, Ed.). Kreatif Industri Nusantara .
- Lilis Puspitawati. (2019). *PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Survey Pada 7 SKPD Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung) EFFECT OF TOP MANAGEMENT SUPPORT AND UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (Survey of 7 Bandung Regency SKPD)*.
- Maria Rinelda Fitri Sudir, I Putu Edy Arizona, & Ni Putu Lisa Ernawatiningsih. (2022). pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan peran pengawasan internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada LPD di kecamatan denpasar selatan. *Jurnal Kharisma, vol.4*.
- Ma'ruf Abdullah. (2015). *Metode Penelitian kuantitatif* (Istiadi agung & Igbal, Eds.). Aswaja Pressindo .
- Muhammad Sobri Muhammad, Emigawaty, & Nita Rosa Damayanti. (2017). *Pengantar Teknologi Informasi* (Christian Putri, Ed.). Andi .
- Muammar Ikhsan, & Bustamam. (2016). Studi pada Lembaga Keuangan Mikro di Kota Banda Aceh. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* (Vol. 1, Issue 1). www.ojk.go.id
- Muhammad Subhan Iswahyudi, M Afdhal Chatra, Didit Haryadi, Siti Napisah, Agus Dedi Subagja, Ervina Waty, Ahmad Firdaus, Dona Elvia Desi, Prihatima Jati, Nadia Dwi Irmadiani, & Nurul Afifah. (2023). *Manajemen Pengembangan bisnis* (Efitra, Ed.). Sonpedia Publishing Indonesia .
- Muri Yusuf. (2017). *Metode Penelitian Kuantatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan* (Fahmi Irfan, Ed.). Kencana.
- Ni Nyoman Kerti Yasa, I Gusti Ayu Dewi Adnyani, & Putu Laksmi Dewi Rahmayanti. (2023). *peran adopsi media sosial untuk meningkatkan kinerja bisnis* (Rusda Alvin, Ed.). Media Pustaka Indo.

- Pratiwi, N., Dewi, A., Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta, M., & Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta, D. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Reka Graha Semesta. *Jurnal Ekombis Review*, 10(2), 1091–1096. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i12>
- Rahmat Sulaiman Naibaho. (2017). Peran dan perencanaan teknologi informasi dalam perusahaan. *Jurnal Warta Edisi*: 52.
- R.A Supriyono. (2018). *akuntansi keprilakuan* (Mash & Pram's, Eds.). Gadjah Mada University Press.
- Rerung Rante, & Rintho. (2018). *E-commerce Menciptakan Daya Saing melalui Teknologi Informasi* (Novidiantoko Dwi & CandraWinata Invalindiant, Eds.). Budi Utama.
- Reynolds W George, & Stair M Ralph. (2018). *principal of information systems*. cengage Learning .
- Robbins P Stephen, & Coulter mary. (2018). *management*. Global Edition Pearson Education.
- rohmah, siti. (2017). pengaruh teknologi informasi dan desentralisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi manajemen. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi (JASa)*, vol.1.
- Romney B Marshall, Steinbart Jhon Paul, Summsers L Scott, & Wood A David. (2021). *Accounting information system* . united kingdom.
- Sigit Hermawan, & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif* (Tim MNC Publishing, Ed.). Media Nusa Creative .
- Siska Nurhidayah, Yulita Zanaria, & Suyanto. (2021). pengaruh pendidikan dan pelatihan , kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, 2.
- Siti Nur Azizah. (2021). *Manajemen Kinerja* (Nasrudin Moh, Ed.). Anggota IKAPI.
- Soemarso Slamet Raharjo. (2018). *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan* (Gafur Sartika P.G). Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* . Alfabeta .
- Syafrida Hafni Sahir. (2022). *Metodelogi Penelitian* (Koryati Try, Ed.). KBM Indonesia .
- Syarif Hidayatullah, Stella Alvianna, Estikowati, Ike KusdyahRachmawati, Abdul Waris, Eko Aristianto, & Ryan Gerry Patalo. (2023). *Metode Penelitian Pariwisata* (Galih & Widi, Eds.). Uwais Inspirasi Indonesia .

- Tri Rachmadi. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Tiga Ebook .
- Vero Deswanto. (2021). *Kinerja Pengguna Cloud Accounting* (Rahmadhani Herlambang, Yuliysnti Titis, & Muarifah Mira, Eds.). CV Budi Utama.
- Wahyu Cahyadi, Murniati Mukhlisin, & Pramono eko Sigid. (2020). *Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Asuransi Syariah*. 4(1).
- Wiratna Sujarweni. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis & ekonomi* . Pustaka Barupress .
- Wiwien Dinar Pratisti, & Susatyo Yuwono. (2018). *Psikologi Eksperimen* (Ali Himawan, Ed.). Muhammadiyah University press.
- Wiwin Yuliani, & Ecep Supriatna. (2023). *metodelogi penelitian bagi pemula* (Prio Utomo, Ed.). Widina Bhakti Persada .
- Yuhanis Ladewi. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*. Fakultas Ekonomi Universitas muhammadiyah Palembang .
- Yuni Marginingshi. (2018). Pengaruh teknologi informasi dan budaya organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. *Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi* , vol.2.
- Zamzami Faiz, Nusa Duta Nabella, & Faiz Arufin Ihda. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi* (Andayani, Ed.). Universitas Gajah Mada.