

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
PENGGUNA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)

SKRIPSI



Nama : Cahaya Rahmadona
NIM : 222020011

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMPETENSI
PENGGUNA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Cahaya Rahmadona

NIM : 222020011

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cahaya Rahmadona
NIM : 222020011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2024



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)
Nama : Cahaya Rahmadona
NIM : 222020011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi


Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, Februari 2024

Pembimbing I,



Aprianto, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0216087201/859190

Pembimbing II,



Anggrelia Afrida, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0218048403/1187168

Mengetahui,
Dekan
dan Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betty, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

Terucap Syukur kepada Allah SWT

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tua ku tercinta*
- ❖ Kakak dan ayukku tersayang*
- ❖ Keluarga besarku*
- ❖ Dosen pembimbingku*
- ❖ Almamaterku*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil'alaamin, dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat waktu. Dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta ayahanda Apisudin dan ibunda Sanawati yang telah mendidik, mendoakan setiap saat, memberikan nasihat dan dukungan moral maupun material. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Aprianto, S.E., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Anggrelia Afrida, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Dzajuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim yang sangat membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Terimakasih banyak kepada keluargaku tercinta mamak bapak kakak ayuk yang telah membantu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan.
7. Kepada sahabatku (Devi, Mesi, Puput, Tiara, Ayuk Anggun) yang selalu memberikan motivasi dan semangat yang sangat berharga.
8. Kepada teman-teman seperjuangan kelas CA.2.2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak penulis sebutkan semuanya.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun dari para pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Februari 2024
Penulis

Cahaya Rahmadona

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Kepustakaan	11
1. Teori Umum (<i>Grand Theory</i>)	11
a. Teori TAM	11
2. Sistem Pengendalian Internal	12
a. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	12
b. Indikator Sistem Pengendalian Internal	13
3. Kompetensi Pengguna	18
a. Pengertian Kompetensi Pengguna	18
b. Indikator Kompetensi Pengguna	19
4. Teknologi Informasi	22

a. Pengertian Teknologi Informasi	22
b. Indikator Teknologi Informasi.....	23
5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	26
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	26
b. Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	27
B. Penelitian Sebelumnya	30
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel	45
E. Data yang Diperlukan.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Singkat PT. Madhani Talatah Nusantara	58
a. Sejarah PT. Madhani Talatah Nusantara.....	58
b. Visi dan Misi PT. Madhani Talatah Nusantara.....	59
2. Gambaran Profil Responden	60
3. Jawaban Responden.....	61
B. Hasil Pengolahan Data	64
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas.....	68
3. Statistik Deskriptif.....	69
4. Uji Asumsi Klasik	80
a. Uji Normalitas.....	80
b. Uji Multikolonieritas	82
c. Uji Heteroskedastisitas	83

5. Uji Hipotesis.....	84
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
b. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	85
c. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	86
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	89
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	90
3. Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	93
4. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Simpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan.....	7
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel III.2 Bagian Departemen	45
Tabel IV.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
Tabel IV.2 Hasil Total Jawaban Responden	63
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	65
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Pengguna	65
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Teknologi Informasi	66
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi....	67
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel IV.8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel	69
Tabel IV.9 Hasil Uji Deskriptif Per Variabel.....	70
Tabel IV.10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator	71
Tabel IV.11 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Struktur Organisasi	71
Tabel IV.12 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan.....	72
Tabel IV.13 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Praktik yang Sehat	72
Tabel IV.14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Karyawan yang Mutunya Sesuai dengan Tanggung Jawabnya	73
Tabel IV.15 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan (<i>Knowledge</i>).....	74
Tabel IV.16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pemahaman (<i>Understanding</i>) ...	74
Tabel IV.17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keterampilan (<i>Skill</i>)	75
Tabel IV.18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Konsep Diri (<i>Self Concept</i>)	75
Tabel IV.19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator <i>Hardware</i>	76
Tabel IV.20 Hasil Statistik Deskriptif Indikator <i>Software</i>	76
Tabel IV.21 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Jaringan dan Komunikasi	77
Tabel IV.22 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Manusia	77
Tabel IV.23 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Integrasi	78

Tabel IV.24 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Pengguna.....	78
Tabel IV.25 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keandalan	79
Tabel IV.26 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Akses	79
Tabel IV.27 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Fleksibel	80
Tabel IV.28 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel IV.29 Hasil Uji Multikolonieritas	83
Tabel IV.30 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel IV.31 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
Tabel IV.32 Hasil Uji F.....	85
Tabel IV 33 Hasil Uji t.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas <i>P-P Plot</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil *Output* SPSS
- Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 6 Turnitin
- Lampiran 7 Surat Lunas BPP
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 9 Sertifikat Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan
- Lampiran 10 Sertifikat Pelatihan Manajemen Risiko
- Lampiran 11 Sertifikat Pelatihan Audit Forensik
- Lampiran 12 Sertifikat Pelatihan Audit Akun Tertentu
- Lampiran 13 Sertifikat Pelatihan Sitasi dan SPSS
- Lampiran 14 Sertifikat Lulus Hafal Surat-Surat Pendek Dari Juz 30
- Lampiran 15 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 16 Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 17 Sertifikat Praktik Kerja Lapangan / Magang
- Lampiran 18 Biodata Penulis

ABSTRAK

Cahaya Rahmadona / 222020011 / 2024 / Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim).

Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Madhani Talatah Nusantara yang meliputi Departemen *Business Planning*, Departemen *Supply Chain Management* (SCM), Departemen *Plant*, dan Departemen *Human Resource and General Affair* (HRGA). Sampel dalam penelitian ini yaitu sampel jenuh. Metode pengumpulan data adalah kuesioner dan wawancara. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan *Software Statistical Program Fors Special Science* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, dan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Secara parsial Sistem Pengendalian Internal berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Secara parsial Kompetensi Pengguna berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. Secara parsial Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci : **Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna, Teknologi Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.**

ABSTRACT

Cahaya Rahmadona / 222020011 / 2024 / The Effect of Internal Control Systems, User Competence, and Information Technology on the Quality of Accounting Information Systems (Case Study at PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim).

The purpose of the study was to determine the effect of the Internal Control System, User Competence and Information Technology on the Quality of Accounting Information Systems both simultaneously and partially. The type of research used is associative research. The data used is primary data. The population used in this study are employees of PT Madhani Talatah Nusantara which includes the Business Planning Department, Supply Chain Management (SCM) Department, Plant Department, and Human Resource and General Affair (HRGA) Department. The sample in this study is a saturated sample. Data collection methods are questionnaires and interviews. The data analysis method in this research is quantitative analysis. The data analysis technique uses Statistical Program Fors Special Science (SPSS) software. The results of this study indicate that simultaneously the Internal Control System, User Competence, and Information Technology affect the Quality of Accounting Information Systems. Partially, the Internal Control System affects the Quality of the Accounting Information System. Partially User Competence affects the Quality of the Accounting Information System. Partially Information Technology affects the Quality of the Accounting Information System.

Keywords: ***Internal Control System, User Competence, Information Technology and Accounting Information System Quality.***

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini informasi menjadi sangat penting dalam organisasi, sistem informasi akuntansi diperlukan agar dapat memberikan bantuan dalam semua tahap pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi yang semakin pesat di iringi perkembangan sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi dengan berbagai macam alat dan sarana penunjang hidup masyarakat. Untuk kelangsungan hidup perusahaan, maka diperlukan penggunaan teknologi informasi yang luas. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkan proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi.

Kualitas sistem informasi akuntansi adalah integrasi semua unsur-unsur dan sub unsur yang terkait dalam membentuk sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi yang berkualitas. (Azhar, 2013:14). Indikasi dari kualitas sistem informasi akuntansi adalah mengurangi ketidakpastian mendukung keputusan, dan mendorong lebih baik dalam hal perencanaan aktivitas kerja. Pembuatan keputusan oleh manajemen akan menjadi lebih baik apabila semua faktor sudah dipertimbangkan, maka manajemen mempunyai risiko yang lebih kecil untuk membuat kesalahan dalam pembuatan keputusan. (Romney & Steinbart, 2019:12).

Sebuah perusahaan yang telah berjalan, sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya, dan sebuah pengendalian dibutuhkan untuk membantu kegiatan-kegiatan dalam perusahaan. *Commite on Auditing Procedure American Institute of Carified Public Accounting* (AICPA) mengemukakan bahwa pengendalian internal mencakup rencana organisasi dan semua metode serta tindakan yang telah digunakan dalam perusahaan untuk mengamankan aktivitya, mengecek kecermatan dan keandalan data akuntansi, memajukan efisiensi operasi, dan mendorong ketaatan pada kebijakan yang telah ditetapkan. (Hall, 2015).

Sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Definisi sistem pengendalian internal tersebut menekankan tujuan yang hendak dicapai, dan bukan pada unsur-unsur yang membentuk sistem tersebut. (Mulyadi, 2019:129).

Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi juga menunjukkan karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki atau dibutuhkan oleh setiap individu yang memungkinkan mereka untuk melakukan tugas dan tanggung jawab mereka secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam pekerjaan mereka. (Astuti, et al., 2021:79).

Kompetensi sebagai kemampuan seseorang untuk menghasilkan pada tingkat yang memuaskan di tempat kerja termasuk diantaranya kemampuan seseorang untuk mentransfer dan mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan tersebut dalam situasi yang baru dan meningkatkan manfaat yang disepakati. Kompetensi menjelaskan apa yang dilakukan orang di tempat kerja pada berbagai tingkatan dan memperinci standar masing-masing tingkatan, mengidentifikasi karakteristik, pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan oleh individu yang menjalankan tugas dan tanggungjawab secara efektif sehingga mencapai standar kualitas profesional dalam bekerja. (Tsauri, 2014:181).

Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu yang digunakan keperluan pribadi dan bisnis. (Rerung, 2018:3). *“Information technology (in the form of computer hardware and software) is used as a tool that helps the accounting information system to produce information”*. Teknologi informasi (berupa perangkat keras dan perangkat lunak komputer) digunakan sebagai alat yang membantu sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi. (Romney & Steinbart, 2021:30).

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Tresyani, 2019), mengenai pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi yang berdampak pada kualitas informasi akuntansi. Hasil penelitian

menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut didukung oleh penelitian (Kurniawan & Purwanti, 2017), (Suswandera, Nurhayati, & Halimatusadiah, 2018), (Nisa & Citra M, 2020), berpendapat bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Marjulin, 2019) mengenai kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi survey pada BUMN di Aceh. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut didukung oleh penelitian (Murtadho, Nurhayati, & Halimatusadiah, 2018), (Maulana, 2022), (Ayu & Syarifuddin, 2022), berpendapat bahwa kompetensi pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Putra, Fitrioso, & Hanif, 2020) hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kompetensi pengguna tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Pratiwi & Dewi, 2022), mengenai pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Reka Graha Semesta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Senada dengan penelitian (Rachmanto & Aditama, 2022), (Mirdin, Modding, & Mursalim, 2021), (Astuti, Pinasti, & Bramasto, 2019), berpendapat bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh (Hutahuruk, 2021) hasil

penelitiannya menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh teknologi informasi terhadap sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan penelitian ini peneliti, mengambil objek penelitian pada PT. Madhani Talatah Nusantara yang merupakan perusahaan penyedia layanan utama dalam industri konstruksi dan kontraktor pertambangan. Jasa pertambangan PT. Madhani Talatah Nusantara mengerjakan berbagai proyek pertambangan dari yang berskala kecil, menengah sampai besar dengan memadukan pengetahuan lokal dan pengalaman internasional. PT. Madhani Talatah Nusantara menawarkan berbagai solusi praktis, dengan bekerja dengan klien serta semua pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa PT. Madhani Talatah Nusantara memberikan layanan yang berkualitas tinggi, kompetitif, inovatif dan memberikan dampak positif pada masyarakat lokal dan lingkungan sekitarnya.

PT. Madhani Talatah Nusantara tersebar luas di beberapa wilayah di Indonesia yaitu di wilayah Sumatera, Jawa, Kalimantan, dan Nusa Tenggara Timur. Namun yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah PT. Madhani Talatah Nusantara yang berlokasi di Tanjung Enim, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan.

Permasalahan pada PT. Madhani Talatah Nusantara yang dikutip dari klikkalimantan.com (10 Juli 2020) yaitu terhutang sejak tahun 2016 hingga 2020 tunggakan pajak kendaraan alat berat milik PT. Madhani Talatah Nusantara yang menggarap di lahan konsesi Perjanjian Karya Pengusahaan Batubara (PKP2B) milik Perusahaan Daerah (PD) Bramarta Kabupaten Banjar

tak dibayarkan. Kenyataan ini diakui oleh Kepala Unit Pelayanan Pajak Daerah Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (UPPD Samsat) Martapura. Berdasarkan data pada UPPD Samsat Martapura 4 tahun terakhir, sebanyak 56 unit PKB Alat Berat yang pajaknya tak dibayar oleh PT. Madhani Talatah Nusantara. (Zulkifli, 2020)

Permasalahan selanjutnya yang terjadi pada PT. Madhani Talatah Nusantara yang dikutip dari berau.prokal.co (05 Januari 2023) yaitu terkait pelanggaran peraturan pemerintah ketenagakerjaan mengenai rekrutmen karyawan yang telah diatur Kementrian Ketenagakerjaan mengenai prosedur atau prosesnya. Atas dasar tersebut, pihak Batiwata Bersatu Jaya Kabupaten Berau bermohon kepada Kepala Disnakertrans Berau bersikap tegas, dengan memberi surat teguran kepada PT. Madhani Talatah Nusantara agar perusahaan bidang pertambangan tersebut bisa tertib administrasi ketenagakerjaan dan memperhatikan tenaga kerja lokal. (Masrani, 2023)

Terkait dengan permasalahan-permasalahan tersebut sehingga muncul pertanyaan bagaimanakah pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, sehingga dibuatlah survei pendahuluan pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama dan Alamat Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
PT. Madhani Talatah Nusantara Site SBS 050C Tanjung Enim, Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan 31711.	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Madhani Talatah Nusantara mengenai sistem pengendalian internal perusahaan, pada pembuatan laporan keuangan sering terjadi keterlambatan oleh karena komunikasi mencakup informasi kepada semua departemen yang terlibat dalam pelaporan keuangan sering terjadi keterlambatan penyampaian informasi.
	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Madhani Talatah Nusantara mengenai kelemahan kompetensi pengguna masih ditemukan yaitu dalam hal pemecahan masalah yang terjadi pada pekerjaan yang diemban.
	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Madhani Talatah Nusantara mengenai teknologi informasi perusahaan dalam pemakaian dan penggunaan suatu teknologi komputer dan teknologi informasi yang digunakan masih ada beberapa karyawan yang belum paham dalam menggunakan atau memanfaatkan teknologi informasi yang ada dan masih ada yang menggunakan sistem manual.
	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Madhani Talatah Nusantara mengenai kualitas sistem informasi akuntansi masih ada beberapa karyawan yang belum sepenuhnya paham dalam menggunakan sistem akuntansi dan ada beberapa hambatan lainnya seperti sistem yang tidak berjalan lancar dan terjadinya kesalahan yang tidak bisa diprediksi.

Sumber: Penulis, 2024

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari survei pendahuluan yang telah dilakukan sebelumnya pada PT. Madhani Talatah Nusantara dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem pengendalian internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Pengguna dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Madhani Talatah Nusantara Site Tanjung Enim)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara?
2. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara?
3. Bagaimana pengaruh kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara?
4. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara.
4. Untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Madhani Talatah Nusantara.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan menambah wawasan serta ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi dan evaluasi bagi PT. Madhani Talatah Nusantara mengenai pentingnya sistem pengendalian

internal, kompetensi pengguna dan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Almamater

Penelitian yang dilakukan menjadi salah satu nilai positif bagi universitas untuk menghasilkan lulusan terbaik dengan bertambahnya referensi dan wawasan bagi peneliti.

DAFTAR PUSTKA

- Amrita, N. D., Supartha, W. G., Giantari, G. A., & Ekawati, N. W. (2023). Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=LJS0EAAAQBAJ&pg=PA22&dq=teori+tam&hl=id&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&ovdme=1&sa=X&ved=2ahUKEwjO_aWG0p-CAxXh6jgGHAR1DxcQ6wF6BAgLEAU#v=onepage&q=teori%20tam&f=false
- Astuti, A., Pinasti, E., & Bramasto, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Inti (Persero). *Jurnal Riset Akuntansi*, XI.
- Astuti, R. Y., Nasution, M. H., Rifaldi, M., Aditty, D. H., Triswijaya, B. K., Raharjo, D. S., et al. (2021). *Manajemen Kinerja*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Ayu, A., & Syarifuddin, S. (2022). Keterlibatan Pengguna, Budaya Organisasi dan Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 1.
- Azhar, S. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan* (1 ed.). Bandung: Lingga Jaya.
- Chandrarini, G. (2018). *Metode Riset Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ferliani, N., Halimatusadiah, E., & Oktaroza, M. L. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Akuntansi*, 6, 528-532.
- Hall, J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hery. (2014). *Pengendalian Akuntansi dan Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Hutahuruk, M. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi dan Keahlian Komputer terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Study Empiris pada PT. Putera Raja Sejahtera). *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*, 4.
- Khaeruman. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus*. Banten: CV. AA. Rizky.
- Kurniawan, A., & Purwanti, M. (2017). Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. *Study & Accounting Research*, XIV.

- Ladewi, Y. (2023). *Sistem Informasi Akuntansi I (Teori dan Praktik)* (5 ed.). Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Ladewi, Y., & Welly. (2022). *Metodelogi Penelitian Akuntansi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktik*. Surabaya: UMSurabaya Publishing.
- Marjulin. (2019). Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Survei BUMN Di Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 21.
- Masrani. (2023, Januari). *Dituding Langgar Aturan PT. Madhani Talatah Nusantara Serahkan Penyelesaian Ke Disnakertrans*. Retrieved November 2023, from beraupost: <https://berau.prokal.co/read/news/72971-dituding-langgar-aturan.html>
- Maulana, F. (2022). Pengaruh Kompetensi Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 5, 1803-1818.
- Mirdin, A. A., Modding, B., & Mursalim. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Makassar. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 3.
- Mulyadi. (2019). *Sistem Akuntansi* (4 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Murtadho, M. F., Nurhayati, N., & Halimatusadiah, E. (2018). Pengaruh Kompetensi Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Cabang BJB Syariah di Kota dan Kabupaten Bandung). *Kajian Akuntansi*, 19, 29-36.
- Nisa, A. A., & Citra M, V. (2020). Pengaruh Kemampuan Pengguna dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Salah Satu Perusahaan Manufaktur di Kota Bandung. *Prosiding The 11th Industrial Research Workshop and National Seminar*.
- Pratiwi, N., & Dewi, A. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Reka Graha Semesta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10, 1091-1096.
- Putra, J. E., Fitrioso, R., & Hanif, R. A. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Studi

Kasus pada Perguruan Tinggi Terakreditasi di Provinsi Riau). *Jurnal Riset Akuntansi*, 12.

Rachmanto, A., & Aditama, Y. R. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Bandung Barat. *Journal Of Economics, Management, Business, and Accounting*, 2, 74-94.

Rerung,R.R.(2018).Retrievedfrom[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=reFUDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Rerung,+R.+R.+\(2018\).+E-Commerce,+Menciptakan+Daya+Saing+Melalui+Teknologi+Informasi.+Deepublish.&ots=88oVWSxp1z&sig=DIwu3p3Fcnoe-owehyoMMIEoeGU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=reFUDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Rerung,+R.+R.+(2018).+E-Commerce,+Menciptakan+Daya+Saing+Melalui+Teknologi+Informasi.+Deepublish.&ots=88oVWSxp1z&sig=DIwu3p3Fcnoe-owehyoMMIEoeGU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Romney, M., & Steinbart, P. J. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi* (13 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Romney, M., & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting Information System* (15 ed.). London: Pearson.

Sakaran, U., & Roger, B. (2019). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Campustaka.

Stair, R., & Reynolds, G. (2018). *Principle of Information System*. Boston.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV. Alfabeta.

Suswandra, M. A., Nurhayati, N., & Halimatusadiah, E. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Akuntansi*.

Sutabari, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi* (1 ed.). Yogyakarta: Andi.

Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Prenada Media Group.

Tresyani, T. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang Berdampak Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Survei Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bandung). *Jurnal Riset Akuntansi*, 12.

Tsauri, S. (2014). *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. Jember: STAIN Jember Press.

Utama, G., & Nurhayati, N. (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. 2, 833-839.

Utamy, P. V., & Anggadini, S. D. (2019). Pengaruh Kompetensi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Operasional Daerah Kota Bandung).

V. Wiratna, S. (2021). *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Zulkifli. (2020, Juli). *PT. Madhani Talatah Nusantara Tunggak Pajak* . Retrieved November2023, from klikkalimantan: <https://klikkalimantan.com/8965/pt-madhani-talatah-nusantara-tunggak-pajak-rp15-m/>