

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT), DISIPLIN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JAYA MASAWAN PUTRA SEJAHTERA CABANG PLAJU
PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Nabyla Qurrotu Aini

NIM : 212020340

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT), DISIPLIN
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JAYA MASAWAN PUTRA SEJAHTERA CABANG PLAJU
PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Nabyla Qurrotu Aini

NIM : 212020340

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabyla Qurrotu Aini
NIM : 212020340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 6 Mei 2024



Nabyla Qurrotu Aini

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang

Nama : Nabyla Qurrotu Aini
NIM : 212020340
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada 6 Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Zuleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Pembimbing II,



Eni Cahyani, S.E., M.Si
NIDN : 0286128102

Mengetahui,



Dr. Zuleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Moto :

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S AL-INSYIRAH 6-8)

Ku Persembahkan Untuk :

- Suamiku Obaid Qatan
- Bapak Karno dan Ibuku Sri
- Adikku Faruq
- Dosen Pembimbing Skripsi
- Almamater

PRAKATA

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahrabbi'l'aalamiin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala atas berkat Rahmat, Hidayah serta KaruniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang”. Sholawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wasallam beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena proses penyusunan skripsi tidaklah mudah dan butuh perjuangan yang berat. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada suamiku Obaid Qatan, kedua orang tuaku Bapak Karno dan Ibu Sri yang telah mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi bahkan membiayai sampai dengan peneliti menyelesaikan pendidikan ini selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, SE.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, DS, S.E, M.Si dan ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi,S.E.,M.SI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Efrina Masdaini, S.E., M.Si dan Bapak Arraditya Permana, S.E., M.M selaku Penelaah 1 dan Penelaah 2 dalam seminar proposal.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Terima kasih kepada Bapak Usep dan Karno (Store Manager), Ibu Lusiana (HRD) dan seluruh karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian serta memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian ini, dan juga responden yang membantu mengisi pertanyaan kuesioner.
8. Suamiku Obaid Qatan, kamu adalah alasan terbesar penulis untuk dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapakku Karno dan Ibuku Sri Lestari yang selalu memberi doa serta dukungannya kepada penulis. Adikku Faruq yang selalu memberikan motivasi penulis.
10. Teman-temanku tersayang Nurul, Rani, Tiara dan Amel yang selalu ada dan setia menyemangati penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah Subahahu wa ta'ala membalas kebaikan selama penulisan skripsi ini. Semoga skripsi bermanfaat Aamiin ya abbal 'alamin.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 8 Maret 2024
Penulis,

Nama : Nabyla Qurrotu Aini
Nim : 2120203

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	Error! Bookmark not defined.
Halaman Pengesahan.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian	19
D. Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIR DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Kepustakaan	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Data yang Diperlukan	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Perusahaan	51
B. Uji Instrumen.....	52
C. Identitas Responden	55
D. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	58
E. Proses Pegujian	68
F. Pembahasan hasil penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan

Tabel I.2 Pra riset Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)

Tabel I.3 Pra siset Disiplin

Tabel I.4 Pra Riset Komitmen Organisasi

Tabel II. Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya

Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel

Tabel III.2 Kerangka Populasi dan Sampel

Tabel IV.1 Uji Validitas

Tabel IV.2 Uji Reliabilitas

Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Kinerja Karyawan

Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)

Tabel IV.5 Distribusi Jawaban Disiplin

Tabel IV.6 Distribusi Jawaban Komitmen Organisasi

Tabel IV.7 Hasil Regresi Linier Berganda

Tabel IV.8 Hasil Uji F (Simultan)

Tabel IV.9 Hasil Uji T (Parsial)

Tabel IV.10 Hasil Koefisien Determinasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran

Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja

Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman

LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi
- Lampiran 3 : Hasil uji validitas
- Lampiran 4 : Hasil uji reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil regresi linier berganda
- Lampiran 6 : Tabel uji F
- Lampiran 7 : Tabel uji t
- Lampiran 8 : Surat keterangan telah melakukan riset
- Lampiran 9 : Kartu aktivitas bimbingan
- Lampiran 10 : Plagiasi Checker
- Lampiran 11 : Sertifikat
- Lampiran 12 : Biodata

Abstrak

Nabyla Qurrotu Aini/212020340/2024/Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian asosiatif. Populasi penelitian di PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang berjumlah 130 karyawan tetap. Teknik pengumpulan data pada penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji hipotesis uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) secara simultan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 4) terdapat pengaruh positif dan signifikan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi mampu berkontribusi terhadap naik dan turunnya Kinerja Karyawan sebesar 69,8%.

Kata kunci : Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan .

Abstract

Nabyla Qurrotu Aini/212020340/2024/The Effect of Education and Training, Discipline and Organizational Commitment On Employee Performance Of PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang

This research aims to determine The Effect of Education and Training, Discipline and Organizational Commitment on the Employee Performance of PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang. The type of research used in associative research. Research population at PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang has 130 permanent employees. Data collection techniques in research use questionnaires. The data analysis used in this research is multiple linear regression analysis using the F test and t test. The results of the research show that 1) Simultaneously Education and Training, Discipline and Organizational Commitment have a positive and significant effect on the employee performance of PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 2) There is a positive and significant influence of Education and Training on the Employees Performance of PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 3) There is a positive and significant influence of Discipline on Employee Performance at PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 4) There is a positive and significant influence of Organizational Commitment on Employee Performance of PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang. The results of the coefficient of determination show that the variables Education and Training, Discipline and Organizational Commitment are able to contribute to the increase and decrease in Employee Performance by 69.8%.

Keywords: Education and Training, Discipline, Organizational Commitment and Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia (SDM) merupakan suatu hal yang berkaitan dengan pendayagunaan manusia dalam melakukan suatu pekerjaan untuk mencapai tingkat maksimal atau efektif dan efisien dalam mewujudkan tujuan yang akan dicapai dalam perusahaan, seorang karyawan dan masyarakat (Susan, 2019:956). Setiap perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas untuk mencapai tujuan perusahaan yang sudah ditentukan. Dalam pencapaian tujuan tersebut maka suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang mampu untuk bekerja secara efisien dan efektif di dalam suatu perusahaan.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara tidak sah, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral etika (Sutrisno, 2012:151). Kinerja merupakan suatu proses yang dilakukan sekelompok orang dalam suatu perusahaan untuk menciptakan suatu produk atau jasa. Suatu kinerja yang baik tentunya akan memberikan hasil yang baik pula bagi perusahaannya. Suatu perusahaan mengadakan pendidikan dan pelatihan kepada karyawan untuk memberikan pengetahuan terhadap karyawan tersebut agar karyawan mampu menjalankan tugas dengan

maksimal. Perusahaan juga harus selalu memantau kedisiplinan karyawannya dalam menjalankan dan menyelesaikan tugas agar perusahaan dapat berjalan optimal. Agar karyawan dapat bekerja dengan maksimal dan memenuhi tujuan perusahaan, maka perusahaan harus dapat memenuhi komitmen yang telah disepakati. Dengan itu, karyawan akan semangat dan maksimal dalam bekerja untuk mencapai target perusahaan.

Pelatihan adalah suatu proses pendidikan jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisir dimana pegawai non managerial mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas (Mangkunegara, 2009:44). Pendidikan dan pelatihan (diklat) merupakan hal yang penting dalam suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, maka perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Pendidikan dan pelatihan (diklat) adalah serangkaian kegiatan yang mengacu pada pengetahuan, keterampilan dan peningkatan sikap dan perilaku seseorang. Dalam mencapai hal itu, perusahaan harus menyediakan program pendidikan dan pelatihan (diklat) untuk membuat karyawan menguasai tugasnya. Pendidikan dan pelatihan (diklat) merupakan suatu program dari perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan keterampilan karyawannya. Dengan karyawan yang berkualitas dan menguasai bagian tugasnya maka peluang perusahaan untuk mencapai tujuannya semakin besar. Karyawan yang memiliki pemahaman luas akan dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan tersebut untuk dapat menampilkan kinerja yang maksimal. Hal

ini menguntungkan perusahaan untuk mampu bersaing dengan perusahaan lain dikarenakan memiliki karyawan yang kompeten dan berwawasan luas.

Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku (Hasibuan, 2019:193). Disiplin kerja yang tinggi dan optimal dapat memengaruhi kinerja karyawan secara langsung maupun tidak langsung. Dengan disiplin kerja yang tinggi akan membuat karyawan bekerja lebih giat dan menjiwai pekerjaannya yang pada akhirnya akan dapat menjadi karyawan tangguh dan bermutu serta mampu melaksanakan tugas atau kegiatan dengan baik sehingga menghasilkan kinerja yang tinggi. Disiplin kerja berusaha mencegah permulaan kerja yang lambat atau terlalu awalnya mengakhiri kerja yang disebabkan karena keterlambatan atau kemalasan. Adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil yang optimal. Adapun bagi karyawan akan memberikan suasana kerja yang menyenangkan sehingga akan menambah semangat kerja dalam melaksanakan pekerjaannya.

Komitmen organisasi adalah keinginan kuat untuk tetap sebagai anggota organisasi tertentu, keinginan untuk berusaha keras sesuai dengan keinginan organisasi dan keyakinan tertentu juga penerimaan nilai dan tujuan organisasi (Robbins dan Judge 2016:375). Semakin tinggi komitmen organisasi maka akan memungkinkan bagi karyawan untuk tetap tinggal dalam organisasi dan akan selalu meningkatkan kinerjanya. Komitmen organisasi mempengaruhi kinerja karyawan, untuk mencapai tujuan

perusahaan diperlukan karyawan yang dapat bekerja dengan optimal. Untuk itu suatu perusahaan harus mampu dalam memenuhi komitmen yang telah disepakati antara perusahaan dengan karyawan. Semakin tinggi komitmen organisasi yang dilaksanakan, maka kinerja karyawan keseluruhan akan meningkat. Komitmen dalam organisasi akan membuat karyawan memberikan yang terbaik kepada organisasi tersebut.

PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak di bidang retail. Visi dan misi perusahaan ini adalah untuk menjadi pemimpin retail lokal dan peretail nasional dengan menyediakan jenis produk yang lengkap, harga terjangkau, dan memberikan kenyamanan berbelanja serta pelayanan yang baik kepada konsumen. Perusahaan memiliki target yang harus tercapai disetiap tahunnya. Ini merupakan tugas seorang karyawan untuk dapat membantu mencapai tujuan sebuah perusahaan. kinerja perusahaan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang mengalami penurunan yang dapat dilihat dari penurunan jumlah penjualan tahunan dalam 5 tahun terakhir dari tahun 2018- 2022. Berikut adalah data hasil pelaksanaan kinerja karyawan divisi supermarket PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang JM Pasaraya Palembang periode 2018-2022.

Tabel I.1
Data Hasil Pelaksanaan Kinerja Karyawan Terhadap Penjualan
Supermarket PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang Plaju
Palembang

Tahun	Target	Realisasi (Pencapaian)	Persentase Yang Belum Tercapai
2018	321.797	247.536	15%
2019	1.377.101,115	1.059.308,55	20%
2020	702.962	540.740,49	18%
2021	767.679,783	590.522,91	18%
2022	825.755,879	635.196,83	20%

Sumber : PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang Plaju Palembang, 2023

Berdasarkan tabel I.1 menunjukkan bahwa tingkat penjualan perusahaan tidak stabil bahkan mengalami penurunan yang cukup signifikan disetiap tahunnya. Naik turunnya penjualan perusahaan itu kemungkinan disebabkan oleh faktor kinerja karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang yang masih belum maksimal sehingga menyebabkan perusahaan tidak memenuhi target penjualan. Hal ini merupakan permasalahan bagi perusahaan.

Pra riset yang dilakukan peneliti pada karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang menghasilkan kemungkinan terdapat hubungan kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh pendidikan dan pelatihan kerja (diklat), disiplin dan komitmen organisasi. Adapun hasil pra riset adalah sebagai berikut :

Tabel I.2
Pra Riset PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang
2023

No	Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) (X1)			
1.	Metode pelatihan yang diterapkan oleh perusahaan menarik bagi karyawan.	10	20
2.	Pelatihan yang diadakan oleh perusahaan memiliki bobot materi yang sesuai dengan kebutuhan kerja.	16	14
3.	Pelatihan yang diadakan oleh perusahaan memiliki tujuan yang jelas untuk pengembangan karyawan.	12	18
Disiplin (X2)			
1.	Karyawan selalu hadir lebih awal di tempat kerja.	11	19
2.	Karyawan menyelesaikan tugas sesuai instruksi dari pimpinan secara maksimal.	13	17
3.	Karyawan memiliki kesadaran untuk bertanggung jawab menyelesaikan tugas dengan baik.	14	16
Komitmen Organisasi (X3)			
1.	Karyawan memiliki kemauan untuk mengambil jam lembur karena insentif yang diberikan perusahaan.	8	22
2.	Karyawan dapat menjaga nama baik perusahaan baik diluar maupun didalam perusahaan.	14	16
3.	Karyawan merasa bangga menjadi bagian perusahaan karena pekerjaan karyawan sesuai dengan keahlian.	12	18

Sumber : Pra Riset Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera 2023

Berdasarkan tabel I.2 pra riset yang diambil dari 30 karyawan tetap, terdapat fenomena pada pendidikan dan pelatihan (diklat) yaitu metode pelatihan yang ditetapkan oleh perusahaan tidak terlalu menarik bagi karyawan. Akibatnya karyawan menjadi tidak fokus memperhatikan materi pada pelatihan dan akan berdampak pada saat menjalankan tugasnya. Pada saat karyawan menjalankan tugasnya masih banyak karyawan yang melakukan kesalahan, contohnya pelayanan terhadap konsumen dimana karyawan tidak menunjukkan sikap yang ramah dan tata cara pelayanan dengan maksimal yang sebelumnya didapatkan pada masa pendidikan dan pelatihan kerja sebelum mulai bekerja. Hal ini mungkin mempengaruhi minat konsumen untuk melakukan pembelian terhadap perusahaan.

Permasalahan disiplin berdasarkan tabel I.2 menunjukkan karyawan yang tidak setuju untuk hadir lebih awal di tempat kerja dikarenakan domisili karyawan yang jauh dari lokasi perusahaan. Terdapat juga karyawan yang belum mematuhi instruksi dari pimpinan secara maksimal terkait tugas dan belum memiliki kesadaran untuk bertanggung jawab menyelesaikan tugas dengan baik. Karyawan saling melempar tugas sehingga menyebabkan hasil pengerjaan tugas yang belum maksimal.

Komitmen organisasi berdasarkan tabel I.2 karyawan tidak bersedia untuk mengambil jam lembur dikarenakan insentif dari perusahaan tidak cukup baik bagi karyawan. Terdapat karyawan yang belum merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan karena pekerjaan yang belum sesuai dengan keahlian. Hal ini kemungkinan menjadi pengaruh yang besar terhadap

perusahaan dalam pencapaian target perusahaan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.

Berdasarkan latar belakang, maka penulis tertarik dengan melakukan sebuah penelitian berjudul Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putera Sejahtera Cabang Plaju Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang?
2. Adakah Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang?
3. Adakah Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang?
4. Adakah Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat), Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.
4. Untuk Mengetahui Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera Cabang Plaju Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat bermanfaat serta menambah wawasan dan kemampuan berfikir mengenai penerapan teori yang didapat dari perkuliahan dan dipraktekkan ke dalam penelitian sebenarnya.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam mengambil keputusan mengenai strategi sumber daya manusia yang akan diambil dan mengetahui kekuatan daya saing profuk sejenis dengan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sejenis. Serta agar dapat menjadikan peneliti selanjutnya menjadi lebih efisien dalam melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, N. K. I., & Dewi, A. S. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(1), 231-258.
- Alfi Hasan Fauzan, 2013 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri. Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso). *Jurnal Pendidikan Manajemen Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia* Vol 3, no 1 hal 1 – 19 2015.
- Ambar, Teguh dan Rosidah. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Asiati, Diah Isnaini, dkk. 2019. Metodologi Penelitian Bisnis. Palembang : NoerFikri Offset.
- Chaterine dan Intan. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan
- Darmawan. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Dr. Kasmir, S.E., M.M (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Edison, E. dkk (2018), “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Bandung: Alfabeta.
- Enny, Mahmudah. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, *Cetakan ke-11*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Ilon, Danny Albert. 2013. Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Restoran A&W di *City of Tommorrow* Surabaya. *Jurnal: Manajemen Bisnis*, Agora, 1(3): 1 9

- Iqbal Hasan. Analisis Data Penelitian Dengan Statistik. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2015.
- Kaswan. (2017). Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesembilan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.
- Okta Zulfiah, Muhamad Akbar (2021) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shopee International Indonesia Jakarta Selatan 2 (3).
- Putri, N. R., dan Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Batam. Jurnal Akuntansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis. Vol.7. No.1., July 2019. Hal. 48- 55.
- Rivai, Veitzhal. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Rerung, Rintho Rante. 2019. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui *Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung : CV. Media Sains Indonesia.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Perilaku Organisasi *Edisi 16*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Sinaga, Onita Sari. 2020. Manajemen Kinerja Dalam Organisasi. Jakarta : Yayasan Kita Menulis.
- Siska Yunanti (2023), Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Retail Indonesia (Transmart Lebak Bulus) 3 (2).
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. Metode Penelitian Manajemen, ed. Setiyawami. Bandung: CV Alfabeta. 2018.
- Sugiyono, (2016). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: alfabeta.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta: alfabeta.
- Suryani, N. L. dan K. Zakiah. 2019. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia Di BSD Tangerang. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(1):73-84.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan Keempat. Prenada Media Group. Jakarta.
- Wahyuningsih, S. 2019. Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta Dharmawangsa*. 13(2):111-211.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wicaksono, Yosep Satrio, 2014. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal: Bisnis dan Manajemen*. 3(1): 31 39.
- Yohanas, Oemar, 2007, Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja Karyawan Bank, Sofa Mandiri, Malang. *Jurnal ekonomi dan bisnis* Vol. 9. No. 4 (2018).
- Yulianti, T. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan *Jurnal Of Economic Studies* , 90-110.
- Yulianto, Budi. 2020. *Perilaku Pengguna APD Sebagai Alternatif Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka.