

**PENGARUH PENGENDALIAN BAHAN BAKU, PENGENDALIAN  
TRANSFORMASI, DAN PENGENDALIAN KUALITAS  
TERHADAP KUALITAS PRODUK  
(Studi Empiris Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Haryani  
Nim : 222020025**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGENDALIAN BAHAN BAKU, PENGENDALIAN  
TRANSFORMASI, DAN PENGENDALIAN KUALITAS  
TERHADAP KUALITAS PRODUK  
(Studi Empiris Perusahaan Manufaktur Di Kota Palembang)**

**Diajukan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Haryani  
Nim : 222020025**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Haryani

NIM : 22020025

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi,  
Dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang manapun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpang dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 02 Maret 2024



Haryani

Fakultas ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi, Dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk  
Nama : Haryani  
NIM : 222020025  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Mata Kuliah : Pemeriksaan Manajemen

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, 28 Februari 2024

Pembimbing I



Welly, S.E., M.Si  
NIDN: 021218102

Pembimbing II



AnggreliA Afrida, S.E., M.Si  
NIDN: 0218048403

Mengetahui  
Dekan  
u.b Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.D., M.Si., Ak., CA  
NIDN: 0216106902

## MOTTO PERSEMBAHAN

- ❖ "Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu". -Abi bin Abi Thalib
- ❖ "Hidup ini Bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tapi akan selalu berakhir indah, bagi yang pantang menyerah". -Alit Susanto
- ❖ "Awali dengan sabar, jalankan dengan ikhlas dan yakinlah dengan bismillah. Karna setiap kesulitan ada kemudahan." -Haryani

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tuaku tercinta
- Adik-adikku tercinta
- Keluarga besar tersayang
- Dosen Pembimbingku
- Teman-temanku
- Almamaterku

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

*Assalamua'laikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobil'alamin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “Pengaruh Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi, dan Pengendalian Kualitas Terhadap Kualitas Produk (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta saudara dan kerabat, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang dengan ilmu pengetahuan hingga akhir zaman nanti. Dalam penulis skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abdi Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Welly, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Anggrelia Afrida, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh sabar dan ketelitian dalam membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaan I, Penelaan II, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Perusahaan yang telah memberi izin dalam hal penelitian sampai dengan skripsi.
7. Kedua orangtuaku ayah Mulyadi dan ibu Ibah yang selalu medoakan dan mendukung saya selama kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik-adikku dan Keluargaku (nenek, bibi, uju, oom) yang senantiasa memberikan semangat, *support* dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuanganku Widia, Adinda, Latri, Novi, Cahaya, Icha yang senantiasa *support* saya semasa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini, serta Seangkatan CA'2 2020 yang selalu semangat belajar hingga berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
10. *Last but not least*, kepada diriku sendiri Haryani. Terima kasih karna sudah berjuang sejauh ini dan tidak memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, karna ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan.

Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca, semoga Allah SWT. Meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, dan semoga kita semua sukses Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Palembang, Februari 2024

Penulis

**Haryani**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN USULAN PENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKARTA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISI</b>	
<b>A. KAJIAN KEPUSTAKAAN.....</b>	<b>12</b>
1. Landasan Teori.....	12
2. Penelitian Sebelumnya.....	23

<b>B. KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>29</b>
<b>C. HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Populasi dan Sampel.....	38
E. Data Yang Diperlukan.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>51</b>
1. Gambaran Singkat Tentang Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang	51
2. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	51
3. Jadwal Responden.....	53
<b>B. Hasil Pengelolaan Data .....</b>	<b>57</b>
1. Statistik Deskriptif .....	57
2. Uji Validitas .....	69
3. Reliabilitas .....	73
4. Uji Asumsi Klasik.....	74
a. Uji Normalitas .....	74
b. Uji Multikolineritas .....	75
c. Uji Heterokedasitas .....	76
5. Uji Hipotesis .....	77
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
b. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	80
c. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	81
d. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	82
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>84</b>

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....91  
B. Saran.....91

**DAFTAR PUSTAKA.....98**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel II.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	28
Tabel III.1 Daftar Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang.....	35
Tabel III.2 Daftar Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang (Lanjutan).....	36
Tabel III.3 Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel III.4 Hasil Seleksi Sampel.....	39
Tabel III.5 Jumlah Responden.....	39
Tabel IV.1 Jumlah Responden Penelitian.....	51
Tabel IV.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	52
Tabel IV.3 Deskriptif Karakteristik responden (Lanjutan).....	53
Tabel IV.4 Hasil Total Jawaban Responden.....	55
Tabel IV.5 Hasil Total Jawaban Responden (Lanjutan).....	56
Tabel IV.6 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel.....	58
Tabel IV.7 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	58
Tabel IV.8 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator.....	60
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengendalian Pembelian dan Spesifikasi Bahan Baku.....	60
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengendalian Persediaan.....	61
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Program Indikator Pengendalian Pemasok.....	62

Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden IndikatorPengesahan Proses Operasi dan Pengendalian Perubahan Pesanan Produksi.....	63
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Inspeksi Sampel dalam Proses Produksi Pengendalian Laboratorium .....	63
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemrosesan Ulang .....	64
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kebijakan Kualitas .....	65
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Biaya Kualitas .....	65
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kinerja ( <i>Performance</i> ) .	66
Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Daya Tahan ( <i>Durability</i> )	67
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesesuaian dengan Spesifikasinya ( <i>Conformance to Specifications</i> ) .....	67
Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Fitur ( <i>Features</i> ) .....	68
Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Reabilitas/Keandalan ( <i>Reability</i> ) .....	68
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Estetika ( <i>Aesthetics</i> ) .....	69
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesan Kualitas ( <i>Perceived Quality</i> ) .....	69
Tabel IV.24 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengendalian Bahan Baku .....	70
Tabel IV.25 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengendalian Transformasi.....	71
Tabel IV.26 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengendalian Kualitas.....	72
Tabel IV.27 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk.....	72
Tabel IV.28 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	73
Tabel IV.29 Hasil Uji Normalitas .....	75
Tabel IV.30 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	76

Tabel IV.31 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	78
Tabel IV.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
Tabel IV.33 Hasil Uji F .....	81
Tabel IV.34 Hasil Uji t.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar IV.1 Hasil Uji Heterokedasitas terhadap Kualitas Produk (Y).....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran.1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran.2. Hasil Kuesioner Skala Ordinal
- Lampiran.3. Tabel Statistik
- Lampiran.4. Hasil Output SPSS
- Lampiran.5. Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran.6. Fotokopi Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran.7. Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran.8. Fotokopi Sertifikat SPSS
- Lampiran.9. Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran.10. Fotokopi Sertifikat Magang
- Lampiran.11. Fotokopi Sertifikat yang Dimiliki
- Lampiran.12. Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran.13. Biodata



## **ABSTRAK**

**Haryani / 222020025 / 2024 / Pengaruh Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi, Pengendalian Kualitas terhadap Kualitas Produk.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian bahan baku, pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu primer. Teknik pengumpulan data yaitu melalui wawancara dan kuesioner. Sampel penelitian adalah Manajer Produksi dan Operasional, Supervisor Produksi dan Operasional, Auditor Internal, Administrasi Produksi dan Operasional, dan Karyawan Produksi dan Operasional pada Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang sebanyak 51 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan secara simultan pengendalian bahan baku, pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas berpengaruh terhadap kualitas produk. Pada hasil uji hipotesis secara Parsial pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk, kecuali pengendalian bahan baku tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk.

**Kata Kunci: Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi, Pengendalian Kualitas, Kualitas Produk.**

## **ABSTRACT**

**Haryani / 222020025 / 2024 / *The Effect of Raw Material Control, transformation control, and Quality Control on Product Quality.***

*This research aims to determine the effect of raw material control, transformation control, and quality control on product quality. The type of research carried out is associative research. The data used is primary. Data collection techniques are through interviews and questionnaires. The research samples were Production and Operational Managers, Production and Operational Supervisors, Internal Auditors, Production and Operational Administration, and Production and Operational Employees at Manufacturing Companies in Palembang City totaling 51 respondents. The data analysis method in this research is quantitative. The result of this research show that simultaneously transformation control, and quality control have an effect on product quality. In the partial hypothesis test result, raw material control, transformation control, and quality control have a significant effect on product quality, except ha raw material control does not have a significant effect on product quality.*

**Keywords: *Raw Matrial Control, Transformation Control, Quality Control, Product Quality***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan dunia bisnis yang semakin ketat menimbulkan adanya perubahan besar dalam hal persaingan bidang produksi, pemasaran, pengelolaan sumber daya dan sumber dana yang dimiliki perusahaan, serta hubungan yang baik antara perusahaan dan konsumen serta perusahaan dengan pesaingnya. Perusahaan manufaktur juga salah satu perusahaan yang dituntut untuk terus bertahan di tengah persaingan perusahaan lain. (Betri 2023:237)

Adanya tekanan yang sangat kuat terhadap bisnis manufaktur saat ini, menuntut perusahaan untuk lebih baik dalam menjalankan operasinya. Perubahan permintaan pasar menuntut perusahaan untuk beroperasi lebih efisien, fleksibel dan menempatkan produk tepat waktu di pasar tanpa mengabaikan standar kualitas sesuai dengan spesifikasi pelanggan. Pemahaman terhadap kondisi ini dan komitmen untuk memuaskan pelanggan, mendorong perusahaan merancang proses produksi dan operasinya sedemikian rupa sehingga produk yang dihasilkan mampu memenuhi persyaratan pelanggan dalam kualitas, kuantitas, dan waktu yang tepat. (Bayangkara 2017:225)

Perusahaan sering dihadapi dengan tuntutan permasalahan untuk selalu meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan. Penetapan standar dan target produksi dalam suatu perusahaan juga diperlukan sebagai pembandingan dengan hasil akhir yang diperoleh. Oleh karena itu, dalam proses produksi diperlukan kegiatan evaluasi dengan mencocokkan target awal

dengan akhir. Kegiatan ini dinamakan dengan audit operasional. Kegiatan operasional perusahaan dikatakan efisien apabila menghasilkan suatu produk atau hasil kerja dengan penggunaan sumber daya dan dana yang ada dengan serendah mungkin. (Betri 2023:238)

Audit manajemen dilaksanakan untuk meningkatkan ekonomisasi, efisiensi pengelolaan sumber daya, serta efektivitas pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, audit manajemen diarahkan untuk menilai secara keseluruhan pengelolaan operasional objek audit, baik fungsi manajerial maupun fungsi-fungsi bisnis perusahaan yang secara keseluruhan ditujukan untuk mencapai tujuan perusahaan. (Bayangkara 2017:18)

Salah satu fungsi terpenting dalam perusahaan industri adalah fungsi produksi karena fungsi produksi meliputi semua kegiatan yang berhubungan dengan menciptakan dan menambahkan kegunaan suatu barang atau jasa. Pada hakikatnya proses produksi merupakan suatu usaha manusia yang membawa benda kedalam suatu keadaan sehingga dapat dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan manusia dengan baik. Fungsi produksi mentransformasikan input menjadi output yang bertanggung jawab untuk menghasilkan produk dalam kuantitas dan kualitas yang telah ditentukan, tepat waktu, efektif dan efisien. (Betri 2023:238)

Audit manajemen pada fungsi produksi dan operasi bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap ketaatan perusahaan dalam menerapkan berbagai aturan dan kebijakan yang telah ditetapkan dalam operasi perusahaan. Disamping itu, audit pada fungsi ini ditujukan untuk menilai ekonomisasi dan

efisien pengelolaan sumber daya dan efektivitas pencapaian tujuan perusahaan. (Bayangkara 2017:18)

Audit produksi dan operasi melakukan penilaian secara komprehensif terhadap keseluruhan fungsi produksi dan operasi untuk menentukan apakah fungsi ini telah berjalan dengan memuaskan (ekonomis, efisien, dan efektif). Audit ini dilakukan tidak hanya sebatas pada unit produksi tetapi juga berlaku untuk keseluruhan proses produksi dan operasi. Audit ini juga berperan melengkapi fungsi pengendalian kualitas. (Betri 2023:237)

Pengendalian pada dasarnya memastikan bahwa rencana yang disusun dan ditetapkan sebelumnya oleh pihak manajemen telah dilaksanakan sebagaimana mestinya. Proses pengendalian merupakan tindakan untuk menemukan penyimpangan-penyimpangan dari hasil yang telah dicapai dengan rencana (anggaran) yang telah ditetapkan. (Agus. et al. 2016:5)

Pengendalian bahan baku merupakan pengendalian yang bertujuan untuk memastikan bahwa bahan baku yang diolah dalam proses produksi telah sesuai dengan kebutuhan standar produk yang dihasilkan perusahaan. Pengendalian bahan baku mencakup keseluruhan aktivitas yang berhubungan dengan bahan baku mulai dari pembelian, jadwal penerimaan, penanganan pada saat diterima, penyimpanan sampai dengan bahan baku tersebut (diolah) dalam proses produksi. (Bayangkara 2017:250)

Persediaan bahan baku pada perusahaan manufaktur bersifat strategi karena merupakan bagian utama dari suatu produk. Kelancaran proses produksi sangat tergantung dari kesediaan bahan. Keterlambatan penyediaan bahan akan

menghambat proses produksi, begitu juga sebaliknya persediaan bahan baku yang melimpah menyebabkan terjadinya pemborosan modal kerja. Oleh karena itu, perusahaan membutuhkan perencanaan dan pengendalian bahan yang baik. (Agus. et al. 2016:276)

Pengendalian transformasi memegang peranan penting untuk memastikan bahan proses pengelolaan ini berjalan sesuai dengan kebutuhan proses yang efektif dan efisien. Pada pengendalian ini tugas seorang (tim) pengendalian (*quality control*) sangat penting untuk memastikan bahwa proses yang berjalan menghasilkan produk yang tepat (kuantitas, kualitas, dan waktu) dengan pengorbanan yang minimum. (Betri 2023:252)

Pengendalian kualitas tidak cukup dipahami sebagai pengendalian proses produksi, yang membebaskan tanggung jawab kualitas produk kepada unit kendali kualitas. Dihasilkannya produk yang mampu memenuhi spesifikasi pelanggan sesungguhnya adalah tanggung jawab bersama setiap komponen yang terlibat di dalam perusahaan. Setiap bagian (fungsi) yang terlibat mulai dari persiapan sampai dengan proses operasional perusahaan memiliki tanggung jawab secara proporsional terhadap kualitas produk dan kemampuannya dalam memenuhi harapan pelanggan. Hal ini merupakan bentuk implementasi fokus pelanggan yang menjadi pola pikir dalam pengelolaan perusahaan, dimana seluruh komponen di dalam perusahaan berkomitmen untuk memuaskan pelanggan melalui produk yang ditawarkan. (Bayangkara 2017:262)

Proses produksi yang terjadi diperusahaan manufaktur dapat dilakukan melalui beberapa departemen dan setiap departemen melakukan kegiatan operasional tertentu untuk menyelesaikan produk. (Agus. et al. 2016:102)

Produk dengan kualitas rendah biasanya dihasilkan melalui proses yang tidak baik. Produk berkualitas rendah disebabkan oleh pengendalian proses produksi yang tidak memadai, pemeliharaan peralatan produksi yang tidak tepat waktu, bahan baku yang tidak memenuhi standar kualitas, dan berbagai kekurangan lainnya. Kekurangan-kekurangan ini merupakan indikasi bahwa proses berjalan tidak efisien. Dengan memperbaikinya, perusahaan akan dapat beroperasi dengan cara yang lebih efisien dan menghasilkan produk berkualitas tinggi. (Bayangkara 2017:18)

Produk yang dihasilkan dalam proses produksi tidak seluruhnya menjadi produk yang memenuhi standar kualitas karena kemungkinan terjadinya produk cacat atau gagal. Produk gagal adalah produk yang dihasilkan selama proses produksi namun tidak memenuhi standar kualitas tertentu. Oleh karena itu, perusahaan harus selalu menyediakan produk yang berkualitas karena sudah menjadi kewajiban perusahaan untuk terus menjaga proses produksi agar tidak terjadi kegagalan produk yang dihasilkan. (Agus. et al. 2016:178)

Penelitian sebelumnya oleh Tyoso and Nurkasanah (2020) menyatakan bahwa audit manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk. Kegiatan ini belum secara periodik dan belum secara formal dibentuk sehingga pengendalian bahan baku belum optimal ditangani dengan baik dan kurangnya SDM dalam menangani audit manajemen. Penelitian ini tidak sejalan yang

dilakukan oleh Noerpratamo (2018), Ramli (2018), Satar and Israndi (2019), (Fitriana and Zanah 2020) dan Suryadi. et al. (2023) menyatakan bahwa pengendalian bahan baku berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk. Dimana pengendalian persediaan bahan baku dan proses produksi merupakan kegiatan menunjang baik buruknya kualitas produk yang dihasilkan, maka perusahaan dapat menekan terjadinya kegagalan produknya, mencapai ketepatan waktu dalam menyelesaikan produk sesuai targetnya, dan dapat mengatur segala proses dalam menyelesaikan produk tersebut.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Andre (2017), Khusaeri and Agustin (2022), dan Seppa (2023) menyatakan bahwa pengendalian transformasi berpengaruh terhadap kualitas produk. Produk yang berkualitas melalui proses transformasi input menjadi output penting untuk mendapat perhatian, penanganan dan pengendalian yang baik. Proses transformasi memadukan input atau sumber daya perusahaan untuk mendukung terciptanya output produksi. Produk berkualitas baik yang dihasilkan dari serangkaian proses produksi akan meningkatkan dan keuntungan perusahaan menjadi maksimal dan dapat menguntungkan perusahaan. Dimana proses transformasi perusahaan dapat menghantarkan nilai kepada pelanggan berupa produk unggulannya untuk mempertahankan kinerja unit bisnis dalam meningkatkan kualitas produk yang dihasilkannya.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Sari and Purnawati (2018) menyatakan bahwa pengendalian kualitas tidak berpengaruh dalam kualitas produk. Dimana biaya kualitas menunjukkan pengendalian kualitas belum



optimal, karena tingkat kerusakan aktual total biaya kualitas yang terdiri dari biaya pengawasan kualitas dan biaya jaminan kualitas lebih besar dibandingkan tingkat kerusakan optimal dengan total biaya kualitas yang terdiri dari biaya pengawasan kualitas dan biaya jaminan kualitas. Penelitian ini tidak sejalan yang dilakukan oleh Haryono (2017), Mardalia (2021), Grace (2023), dan Syarifah. et al. (2023) menyatakan bahwa pengendalian kualitas berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk. Dimana semakin baik pengendalian kualitas yang dilakukan maka semakin meningkat kualitas produk yang dihasilkan, begitu sebaliknya semakin buruk pengendalian kualitas produk yang dilakukan maka akan menurunkan kualitas produk yang dihasilkan.

Fenomena pertama dikutip dari bisnis.com. Tutupnya pabrik ban milik PT Hung-A Indonesia di cikarang, disebabkan oleh importasi yang sulit hingga menipisnya bahan baku. Kondisi ini disebabkan karena kesulitan bahan baku lantaran olahan karet alam yang terpuruk hingga pasokan bahan karet semakin menipis. Akibatnya pabrik Ban berhenti operasi akibat kekurangan bahan baku dan pabrik kesulitan memperoleh bahan baku akibat produktivitas kebun karet yang menurun, serta harga karet yang belum membaik. (Bisnis.com)

Fenomena kedua dikutip dari liputan6.com pada 06 Apr 2023, 20:48 WIB. Pembubaran Perusahaan PT Kertas Kraft Aceh (Persero) diakibatkan kekurangan bahan baku sehingga perusahaan berhenti operasi. PT KKA resmi dilakukan pada 3 April 2023. Permasalahan pembubaran PT KKA ada dua aspek yaitu aspek operasi dan aspek keuangan. PT KKA mengalami

ketidakpastian pasokan bahan baku kayu pinus dalam jumlah yang memadai pada harga yang wajar dan pasokan sumber bahan bakar dengan harga yang wajar. (Liputan6 2023)

Fenomena ketiga dikutip dari Kompas.id menyatakan terdapat delapan pabrik karet di Sumatera Selatan dihentikan produksi akibat kekurangan bahan baku. Kondisi disebabkan oleh penurunan produktivitas dan alih fungsi lahan, serta harga karet cenderung stagnan. Ketua Gabungan Perusahaan Karet Indonesia (Gapkindo) Sumatera Selatan Alex Kurniawan Eddy, sejak periode 2017 hingga Mei 2023, delapan pabrik karet yang tutup di Sumsel dengan kapasitas 323.200 ton per tahun. Pabrik yang tersisa menjadi 22 pabrik dengan kapasitas terpasang 1,6 juta ton per tahun. Penyebab penutupan pabrik tidak dapat bersaing untuk mendapatkan bahan baku karet dari petani. Pabrik terpaksa tidak menggunakan kapasitas pabrik secara optimal akibat kekurangan bahan baku dan pabrik kesulitan memperoleh bahan baku akibat produktivitas kebun karet yang juga menurun, serta harga karet yang belum membaik. (Kompas.id 2023)

Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Karya Makmur Armada Palembang mengatakan bahwa pengendalian bahan baku dilakukan dengan baik dan bahan baku yang dipesan akan diproses langsung, namun masih terdapat kendala dalam pengendalian pembelian dan spesifikasi bahan baku dimana kurangnya informasi dalam proses penanganan bahan baku. Selain itu, kendala yang saat melakukan pengukuran bahan baku mengakibatkan

terjadinya pemborosan bahan baku dan harus melakukan pemrosesan ulang serta keseusian suatu produk dalam operasi kinerja belum berjalan dengan baik.

Survei yang dilakukan di PT. Alfa Teknik Jaya Palembang menunjukkan bahwa terdapat kendala pada pengendalian transformasi belum optimal dilakukan, karena masih ada kesalahan dalam pemrosesan ulang dan penanganan dalam melakukan pengukuran dan pembuatan bahan baku. Sehingga perencanaan pengendalian yang dilakukan perusahaan masih belum mencapai sasaran kualitas yang diinginkan pelanggan, namun kualitas produknya sendiri sudah cukup efektif dengan spesifikasi produk yang ditetapkan dalam memenuhi harapan pelanggan.

Berdasarkan fenomena diatas tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Pengendalian Bahan Baku, Pengendalian Transformasi, dan Pengendalian Kualitas terhadap Kualitas Produk”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengendalian bahan baku, pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk?
2. Bagaimana pengaruh pengendalian bahan baku terhadap kualitas produk?
3. Bagaimana pengaruh pengendalian transformasi terhadap kualitas produk?
4. Bagaimana pengaruh pengendalian kualitas terhadap kualitas produk?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian rumusan masalah sebelumnya, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian bahan baku, pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk
2. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian bahan baku terhadap kualitas produk
3. Untuk mengetahui pengendalian transformasi terhadap kualitas produk
4. Untuk mengetahui pengendalian kualitas terhadap kualitas produk

## **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan baik untuk pengembangan ilmu maupun untuk tujuan pemecahan masalah operasional atau praktis. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi Penulis**

Diharapkan dapat memberikan manfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman yang mendalam terkait dengan pengendalian bahan baku, pengendalian transformasi, dan pengendalian kualitas terhadap kualitas produk

### **2. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi perusahaan mengenai pengelolaan atas proses produksi agar semakin meningkatkan kualitas produk di perusahaan.

### **3. Bagi Almamater**

Penulis mengharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus., Wibowo. Purwaji, and Muslim. Sabaruddin. 2016. *Akuntansi Biaya*. edited by E. 2 C. Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Andre. 2017. "Analisis Proses Transformasi Dan Kontrol Kualitas Proses Transformasi Pada Ud. Vialli." *Agora* 5(1).
- Arfan, Iksan, and Lubis. 2019. *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. 2017. *Pemeriksaan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Betri. 2020. *Pemeriksaan Akuntansi*. Palembang: CV. Amanah.
- Betri. 2023. *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang: CV. Amanah.
- Bisnis.com. 2024. "Pabrik Bank Di Cikarang Tutup, Diduga Ini Jadi Biang Kerok." *M.Bisnis.Com*. Retrieved April 20, 2022 (<https://m.bisnis.com/amp/read/20240118/257/1733346/pabrik-ban-di-cikarang-tutu-diduga-ini-jadi-biang-kerok>).
- Daga, Rosnaini. 2017. *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. edited by C. Pertama. Makasar: Global RCI.
- Fitriana, Rosa, and Laelatul Zanah. 2020. "Pengaruh Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku Dan Perencanaan Proses Produksi Terhadap Kelancaran Proses Produksi Pada Pt. Daliatex Kusuma." *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi FE UNIBBA* 11(3):93–114.
- Grace, Y. 2023. "Pengaruh Pengendalian Kualitas, Inovasi Produk, Dan Kualitas Tenaga Kerja Terhadap Variabel Intervening (Studi Pada UMKM Food and Beverage Di Kota Semarang)." (*Doctoral Dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*).
- Haryono, Didi. 2017. "Pengendalian Kualitas Produksi Dengan Model Grafik Kontrol P Pada Pt. Asera Tirta Posidonia." *Jurnal Varian* 1(1):27. doi: 10.30812/varian.v1i1.47.
- Indrasari, Meithiana. 2015. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. edited by C. Pertama. Surabaya: UNITOMO PRESS.
- Khusaeri, Imam, and Beby Hilda Agustin. 2022. "Audit Manajemen Atas Fungsi Produksi Meningkatkan Kualitas Mutu Produk Furnitur Kayu Di PT. Segatama Lestari Kediri." *JCA (Jurnal Cendekia Akuntansi)* 3(1):44–45. doi: 10.32503/akuntansi.v3i1.2657.
- Kompas.id. 2023. "Enam Tahun Terakhir, Delapan Pabrik Karet Di Sumsel Tutup." *Www.Kompas.Id*. Retrieved July 4, 2023 (<https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/07/04/enam-tahun-terakhir-delapan-pabrik-karet-di-sumsel-tutup>).

- Liputan6. 2023. "Profil PT Kertas Kraft Aceh, Tempat Kerja Jokowi Yang Kini Dibubarkan." *Liputan6.Com*. Retrieved April 6, 2023 (<https://www.liputan6.com/bisnis/read/5254480/profil-pt-kertas-kraft-aceh-tempat-kerja-jokowi-yang-kini-dibubarkan>).
- Mardalia, M. 2021. "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK (Studi Kasus Hj Purnama Sasirangan Banjarmasin)." *Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB*.
- Noerpratomo, Alrizal. 2018. "Pengaruh Persediaan Bahan Baku Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Di CV. Banyu Biru Connection." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Almana)*.
- Ramli, Muh. 2018. "Pengaruh Pengendalian Persediaan Bahan Baku Terhadap Proses Produksi Produk Mountea." *Jurnal Ekonomi Balance Fakultas Ekonomi Dan Bisnis* 14(2):110–32.
- Sari, Ni Kadek Ratna, and Ni Ketut Purnawati. 2018. "Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pie Susu Pada Perusahaan Pie Susu Di Kota Denpasar." *INOBI: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia* 1(3):290–304. doi: 10.31842/jurnal-inobis.v1i3.37.
- Satar, M., and A. Israndi. 2019. "Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Efisiensi Biaya Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada CV. Granville." *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi FE UNIBBA* 10(3):89–101.
- Sekaran, U & Bougie, R. 2019. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Seppa, Y. .. 2023. "Penerapan Proses Transformasi Dalam Kegiatan Produksi Untuk Memaksimalkan Laba Pada PT. MIROTA KSM." *Indonesia Journal of Taxation and Accounting* 134–38.
- Sugiyono. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryadi, S., N. Septiana, and I. Irfansyah. 2023. "Pengaruh Persediaan Bahan Baku, Kualitas Bahan Baku, Dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada PT. Florindo Makmur." *Jurnal Manajemen DIVERSIFIKASI* 3(2):391–98.
- Syarifah Nazia, Safrizal, and Muhammad Fuad. 2023. "Perencanaan Statistical Quality Control (Sqc) Dalam Pengendalian Kualitas: Studi Literatur." *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra* 4(3):125–38. doi: 10.33059/jmas.v4i3.8079.
- Tyoso, J. S. P., and S. Nurkasanah. 2020. "Audit Manajemen Untuk Pengendalian Persedian Bahan Baku." *Serat Actitya* 8(2):26.
- V. Wiratna, Sujarweni. 2019. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka barupress.
- V. Wiratna, Sujarweni. 2021. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*.

Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Yuhanis, Ladewi., and Welly. 2022. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Palembang: LP FE UMP.