

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI



**Nama : Indah Viorela
Nim : 212020046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU SUMATERA SELATAN**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Univesitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Indah Viorela
Nim : 212020046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Viorela
Nim : 212020046
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja, Komitemen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sastra Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam Karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya saya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.



Palembang, 10 Mei 2024

Indah Viorela
212020046

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Promosi
Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery
Unit III Plaju Sumatera Selatan

Nama : Indah Viorela
NIM : 212020046
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

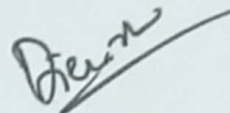
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, 10 Mei 2024

Pembimbing I,



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN:0229057501

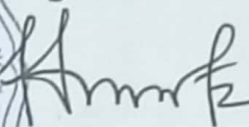
Pembimbing II,



Dr. Dinarossi Utami, S.E., M.Si
NIDN: 0220018901

Mengetahui,
Dekan

UB Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN:0229057501

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Motto

“Allah tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya “

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

(b.j Habibie)

Selalu ada harga dalam sebuah proses, jika kamu ingin sukses, kamu harus bayar harganya, tidak ada yang gampang, dan tidak ada yang gratis.

(Indah Viorela)

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya ibu dan alm ayahku tercinta
2. Saudara laki laki saya Riyan Pangestu
3. Orang orang yang saya sayang
4. Kedua dosen pembimbing saya
5. Almamater Kebanggaan saya

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu”allaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam tak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya sampai akhir zaman. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan” Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasi kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta kesehatan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Dr. Yudha Mahrom. DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M. Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M. Si selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP

5. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M. Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Dinarossi Utami, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna kepada penulis sejak awal penelitian hingga hasil akhir dari skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Serta seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Bapak Armansyah selaku Pembimbing saya pada saat melakukan penelitian di PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, dan seluruh karyawan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua saya ibuda Yeni puspita dan alm ayahanda tercinta Sukiman, yang sangat berperan penting dalam penyelesaian program study penulis, seseorang yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan motivasi, terima kasih telah sabar, berjuang dan melangitkan doa- doa baik untuk penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana dan untuk cinta pertama saya alm ayahanda tercinta beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan, tapi tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang ayah berikan. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan ayah ditempat paling mulia sisi Allah SWT
9. Saudara saya tercinta adik saya Riyan Pangestu, terima kasih banyak atas do'a dan segala dukungannya,

10. Kepada M. Akbar Fatkhur yang selalu menemani dan menjadi support system penulis selama proses pengerjaan skripsi, terima kasih telah mendengarkan keluh kesan, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun bantuan, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat- sahabat penulis, Felza marenta, Shinta Afrilia, Inka Bela, dan Tasya Maka suci, yang telah banyak membantu serta memberikan sumbangsi pemikiran, semangat dalam memperlancar penulisan skripsi dan sudah menemani lebih kurang 4 tahun selama perkuliahan.
12. Teman-teman Seperjuangan angkatan 2020 yang telah memberikan doa serta dukungan.
13. Kepada someone berinisial PAS beserta keluarganya terima kasih perna kebersamai penulis pada awal-awal perkuliahan seta memberikan semangat untuk penulis agar dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Mei 2024

Indah Viorela
212020046

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERSEMBAHAN DAN MOTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Sebelumnya	25
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Oprasionalisasi Variabel.....	38
D. Populasi Dan Sample.....	39
E. Data Yang Diperluakan	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Pembahasan	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja	4
Tabel I.2 Hasil Pra-Riset Penempatan Kerja.....	4
Tabel I.3 Hasil Pra-Riset Komitmen Organisasi	6
Tabel I.4 Hasil Pra-Riset Promosi Jabatan.....	8
Tabel II.1 Perbedaan Dan Persamaan Dengan Penelitian Sebelumnya	29
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
Tabel III.2 Distribusi Populasi dan Sample	41
Tabel IV.1 Uji Validitas	54
Tabel IV.2 Uji Reabilitas	55
Tabel IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Janis Kelamin	56
Tabel IV.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel IV.5 Jumlah Responden Berdasarkan Bagian	57
Tabel IV.6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel IV.7 Kepuasan Kerja Karyawan	59
Tabel IV.8 Penempatan Kerja	62
Tabel IV.9 Komitmen Organisasi	66
Tabel IV.10 Promosi Jabatan	70
Tabel IV.11 Analisis Linier Berganda	74
Tabel IV.12 Hasil Uji Hipotesis F	75
Tabel IV.13 Hasil Uji Hipotesis t	76
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi (R^2).....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Identitas Responden dan Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 : Tabel r
- Lampiran 8 : Tabel F
- Lampiran 9 : Tabel t
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 : Surat keterangan telah melakukan riset
- Lampiran 12 : Surat Izin Melakukan Riset
- Lampiran 13 : Bukti Bpp
- Lampiran 14 : Plagiat Cheker
- Lampiran 15 : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 16 : Sertifikat AIK
- Lampiran 17 : Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 18 : Sertifikat Komputer Dan Bisnis
- Lampiran 19 : Sertifikat SKPI Pelatihan Pengelolaan Bisnis
- Lampiran 20 : Sertifikat SKPI Safety Risk Mapping In Office Building
- Lampiran 21 : Sertifikat Pelatihan Employee Recruitment
- Lampiran 22 : Sertifikat SKPI Pelatihan Spss
- Lampiran 23 : Sertifikat Job Analysis
- Lampiran 24 : Sertifikat Seminar

ABSTRAK

Indah Viorela/212020046/2024/ Pengaruh Penempatan kerja, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan. Populasi penelitian in berjumlah 202 orang karyawan tetap dengan sampel berjumlah 67 responden yang diambil menggunakan teknik *cluster sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan dengan alat analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan loefisisen determinasi. Hasil Penelitian $Y = 3,123 + 0,235X_1 + 0,203X_2 + 0,498X_3$. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} (47,541) > F_{tabel} (3,140)$, artinya ada pengaruh variabel penempatan kerja, komitmen organisasi dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan. Hasil uji t menunjukkan $t_{hitung} (3,586) > t_{tabel} (1,295)$ untuk penempatan kerja, $t_{hitung} (3,672) > t_{tabel} (1,295)$ untuk komitmen organisasi dan $t_{hitung} (8,854) > t_{tabel} (1,295)$ untuk promosi jabatan, artinya ada pengaruh penempatan kerja, komitmen organisasi dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan. Hasil Koefisien determinasi menunjukkan variabel penempatan kerja, komitmen organisasi dan promosi jabatan mampu berkontribusi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan, sebesar 67%

Kata kunci : Penempatan kerja, Komitmen Organisasi, Dan Promosi Jabatan

ABSTRACT

Indah Viorela/212020046/2024/ The Influence of Job Placement, Organizational Commitment, and Position Promotion on Employee Job Satisfaction PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju South Sumatra

This research aims to determine the influence of job placement, organizational commitment and position promotion on employee job satisfaction PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju South Sumatra. The research population was 202 permanent employees with a sample of 67 respondents taken using cluster sampling techniques. The analytical method used is qualitative analysis which is quantified using multiple linear regression analysis tools, F test, t test and loefisisen determination. Research Results $Y = 3,123 + 0,235X_1 + 0,203X_2 + 0,498X_3$. The results of the F test show the value of $F_{count} (47,541) > F_{table} (3,140)$, meaning that there is an influence of job placement variables, organizational commitment and job promotion on employee job satisfaction. PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, South Sumatra. The results of the t test show $t_{count} (3,586) > t_{table} (1,295)$ for job placement, $t_{count} (3,672) > t_{table} (1,295)$ for organizational commitment and $t_{count} (8,854) > t_{table} (1,295)$ for job promotion, meaning there is an influence on job placement, commitment organization and promotion on employee job satisfaction PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, South Sumatra. The results of the coefficient of determination show that the variables of job placement, organizational commitment and job promotion are able to contribute to influencing employee job satisfaction PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju South Sumatra, 67%

Key word : Job placement, organizational commitment, and position promotion

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan Sumber Daya Manusia sangat diperlukan untuk mengatur dan mengorganisasi setiap karyawan dalam tiap bidangnya, tugas tersebut salah satunya yang dijalankan oleh bidang personalia di mana ditugaskan untuk mengatur karyawan dalam bidang-bidang tertentu dan mengorganisasikannya. Sumber daya manusia adalah salah satu hal yang paling penting dalam suatu perusahaan sebagai penggerak dan faktor penentu berhasil atau tidaknya perusahaan yang juga harus diperhatikan kesejahteraannya. Perusahaan yang memberdayakan karyawannya dengan baik akan menjadikan karyawan merasa nyaman dan memiliki kepuasan tersendiri terhadap pekerjaan yang dijalannya.(Kasmir 2016:5)

Kepuasan kerja adalah sikap emosi yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya, kapuasan dalam pekerjaan ialah kepuasan kerja yang dinikmati dalam pekerjaan dengan memperoleh pujian hasil kerja yang baik, penempatan yang sesuai dengan keahlian, perlakuan yang adil pada setiap karyawan, pralatan dan suasana lingkungan kerja yang baik.(Malayu S.P Hasibuan 2019:202)

Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja salah satunya adalah penempatan kerja, penempatan kerja merupakan penempatan orang orang yang tepat pada tempat yang tepat untuk jabatan yang tepat, penempatan kerja

harus dilakukan secara kosekuen supaya karyawan dapat berkeja sesuai dengan keahliannya masing masing(Malayu S.P Hasibuan (2019:63)

Selain penempatan kerja komitmen organisasi juga memiliki hubungan yang kuat kaitannya dengan kepuasan kerja karyawan, karena meningkatnya kepuasan kerja akan menimbulkan tingkat komitmen yang lebih tinggi selanjutnya komitmen yang lebih tinggi dapat meningkatkan produktivitas kerja, (Kreiter Kinicki(dalam Wibowo 2017:418)). Komitmen organisasi merupakan ukutan tentang keinginan pekerja untuk tetap dalam perusahaan dimasa depan. (Newstrong (dalam Wibowo 2017:430) Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka semakin tinggi komitmen organisasi, demikian sebaliknya apabila karyawan merasa tidak puas maka akan menurunkan komitmen mereka terhadap perusahaan.

Karyawan akan mendapatkan kepuasan dari pekerjaannya bila mereka diperlakukan secara adil misalnya diberikan kesempatan untuk dipromosikan jabarannya. Dengan pelaksanaan promosi jabatan yang adil dan merata maka karyawan akan mempunyai anggapan bahwa mereka juga memiliki kesempatan untuk dipromosikan. Setiap karyawan mengharapkan adanya promosi jabatan karena promosi dapat berarti adanya kepercayaan dan pengakuan mengenai kemampuan dan kecakapan karyawan dalam bekerja untuk menduduki jabatan yang lebih tinggi. Promosi jabatan adalah perpindahan yang memperbesar authority dan responsibility karyawan ke

jabatan yang lebih tinggi di dalam suatu organisasi sehingga kewajiban hak, status dan penghasilannya. Malayu S.P Hasibuan (2019:108).

PT. Pertamina RU III Plaju salah satu perusahaan BUMN yang merupakan kilang minyak tertua di Indonesia yang memiliki peran strategis sebagai salah satu tilang ketahanan energy nasional. PT. Pertamina Refinery Unit (RU) III beralamat di Jl. Beringin I, Plaju, Komperta Plaju, Palembang Sumatera Selatan.

Berdasarkan hasil observasi pada PT. Pertamina RU III Plaju Peneliti menemukan adanya ketidak puasan kerja karyawan berupa pekerjaan yang tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki, masih ada beberapa karyawan yang tidak menaati praturan dengan tidak menggunakan pralatan kerja sesuai dengan standar kerja yang telah di tentukan perusahaan, beberapa karyawan sulit mendapatkan peluang untuk dipromosikan jabatannya. Permasalahan tersebut didukung dengan adanya hasil pra-riset terhadap 30 orang karyawan PT. Pertamina RU III Plaju Sumatera Selatan dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1.1
Hasil Pra-Riset Kepuasan Kerja Karyawan
PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

No	Pertanyaan	Puas	Tidak Puas
1	Karyawan Mendapatkan gaji sesuai dengan dengan tanggung jawab dan pekerjaan yang diberikan	20	10
2	Karyawan merasa puas karena mendapatkan peluang untuk dipromosikan jabatannya	8	22
3	Karyawan selalu mendapatkan pengawasan dari pimpinan terkait pekerjaan yang diberikan	18	12
4	Karyawawan tambahan tunjangan diluar gaji pokok yang diberikan	23	7
5	Karyawan mendapatkan penghargaan terkait prestasi yang didapatkan	17	13
6	Karyawan merasa puas dengan prosedur dan praturan yang ditetapkan perusahaan sehingga selalu menaati sesuai standar kerja yang ditetapkan	12	18
7	Hubungan karyawan dengan rekan kerja terjalin dengan baik	25	5
8	Karyawan mendapatkan pekerjaan sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki	9	21

Sumber: PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju 2023

Berdasarkan tabel 1.1 diatas menunjukkan hasil pra-riset Kepuasan kerja karyawan PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan, dengan 30 karyawan sebagai responden. Dari hasil Pra-riset, dapat dilihat adanya ketidakpuasan karyawan yaitu sebanyak 22 Karyawan merasa belum puas karena belum mendapatkan peluang untuk dipromosikan jabatannya, sebanyak 18 Karyawan merasa belum puas dengan prosedur dan praturan yang diberikan perusahaan sehingga masih banyak karyawan yang belum menaati sesuai standar kerja yang ditetapkan. dan sebanyak 21 Karyawan merasa belum puas karena belum mendapatkan pekerjaan sesuai dengan keahlian, kemampuan serta latar belakang pendidikan yang dimilikinya.

Berdasarkan permasalahan diatas dapat disimpulkan Fenomena ini sebagai akibat dari penempatan kerja yang tidak sesuai, Komitmen organisasi yang kurang, serta peluang promosi jabatan. Permasalahan tersebut didukung dengan adanya hasil pra-riset penempatan kerja, komitmen organisasi dan promosi jabatan terhadap 30 orang karyawan PT. Pertamina RU III Plaju Sumatera Selatan dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 1.2
Hasil Pra-Riset Penempatan Kerja
PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

No	Pertanyaan	Puas	Tidak Puas
1	Karyawan merasa puas dengan Posisi yang diberikan oleh perusahaan karena sudah sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki.	6	24
2	Karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang didapatkan karena memiliki pengetahuan serta keahlian pada pekerjaan tersebut.	12	18
3	Karyawan merasa puas karena memiliki pekerjaan sesuai dengan pengalaman kerja yang dimilikinya.	8	22

Sumber: PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju 2023

Berdasarkan tabel 1.1 diatas menunjukkan hasil pra-riset Penempatan kerja karyawan PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan, dengan 30 karyawan sebagai responden. Dari hasil Pra-riset, dapat dilihat karyawan banyak merasa belum puas dengan penempatan kerja yang ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebanyak 24 Karyawan merasa belum puasa dengan posisi yang diberikan oleh perusahaan karena belum sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki, sebanyak 18 Karyawan merasa belum puas dengan pekerjaan yang didapatkan karena belum sesuai dengan pengetahuan serta keahlian yang dimilikinya sehingga karyawan belum dapat melakukan pekerjaanya dengan

baik. dan sebanyak 22 Karyawan merasa belum pua dengan pekerjaanya karena belum sesuai dengan pengalaman kerja yang dimiliki.

Berdasarkan permasalahan diatas dapat disimpulkan fenomena dari penempatan kerja pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju , yaitu pada penempatan belum sesuai dengan pendidikan yaitu beberapa karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, merasa belum puasa dengan posisi yang diberikan oleh perusahaan karena belum sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki. Kemudian permasalahan pada penempatan belum sesuai dengan pengetahuan yaitu karena masih banyak karyawan yang mendapatkan pekerjaan tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya maupun jurusannya maka hal ini membuat beberapa karyawan merasa pengetahuan dan keahlian karyawan tersebut sangat minim pada pekerjaan tersebut. Selanjutnya permasalahan pada penempatan tidak sesuai pengalaman karyawan karena latar belakang pendidikan yang tidak sesuai maka pengetahuan karyawan terkait pekerjaan tersebut kurang hal ini menyebabkan karyawan tersebut belum memiliki pengalaman pada pekerjaan yang akan dilakukan sehingga membuat karyawan kesulitan dalam bekerja dan memerlukan waktu untuk beradaptasi dengan pekerjaannya.

Tabel 1.3
Hasil Pra-Riset Komitmen Organisasi
PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

No	Pertanyaan	Puas	Tidak Puas
1	Karyawan memiliki kemauan untuk selalu menaati praturan dan prosedur perusahaan sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan.	14	16
2	Karyawan setiaan terhadap perusahaan karena karyawan merasa memiliki peluang dalam mengembangkan karirnya diperusahaan.	9	21
3	karyawan merasa bangga dengan pekerjaan sekarang karena sesuai dengan keahlian yang dimiliki.	11	19

Sumber: PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju 2023

Berdasarkan hasil Pra-Riset pada tabel 1.2 Komitmen organisasi pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju dengan 30 karyawan sebagai responden. Dapat dilihat sebanyak 16 karyawan merasa belum puas terhadap praturan perusahaan dan kurangnya kamauan karyawan untuk menaati praturan perusahaan, yang baik guna untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan, sebanyak 21 kurangnya kesetia karyawan terhadap perusahaan karena karyawan merasa belum memiliki peluang untuk dalam mengembangkan karirnya diperusahaan tersebut. dan sebanyak 19 karyawan merasa belum puas dengan pekerjaan sekarang karena sesuai dengan keahlian yang dimiliki sehingga kurangnya rasa bangga terhadap pekerjaan tersebut.

Dari permasalahan diatas disimpulkan fenomena dari komitmen organisasi pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, seperti pada indikator kemauan, yaitu minimnya kemauan beberapa karyawan pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju untuk menaati peraturan perusahaan, misalnya dalam menggunakan perlengkapan alat pelindung diri (APD) sesuai dengan standar

kerja sehingga yang telah ditentukan perusahaan, permasalahan. Selanjutnya pada indikator kesetiaan yaitu beberapa karyawan merasa belum adanya peluang yang diberikan perusahaan kepada karyawan untuk mengembangkan karirnya contohnya peluang promosi jabatan atau kenaikan pangkat yang sangat sulit dirasakan oleh sebagian karyawan yang mengakibatkan karyawan banyak memilih untuk mencari pekerjaan yang memiliki peluang yang lebih besar. Kemudian pada indikator kebanggaan yaitu kurangnya kebanggaan beberapa karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju dengan pekerjaan yang didapatkan karena tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki sehingga timbul rasa kurang bangga terhadap pekerjaan yang didupatkannya.

Tabel I.4
Hasil Pra-Riset Promosi Jabatan
PT Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan

No	Pertanyaan	Puas	Tidak Puas
1	Karyawan merasa puas karena mendapatkan kesempatan untuk dipromosi jabatannya	8	22
2	Kemampuan yang dimiliki karyawan dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk promosi jabatan	12	18
3	Karyawan merasa puas karena mendapatkan perlakuan yang adil berupa kesempatan untuk dipromosi jabatannya	10	20
4	Karyawan melaksanakan prosedur promosi jabatan dengan sesuai dengan prosedur perusahaan	18	12

Sumber: PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju 2023

Berdasarkan tabel 1.3 di atas Promosi jabatan juga merupakan salah satu faktor yang membuat karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju merasa kurang puas bekerja, hal ini dilihat dari jawaban responden pada pertanyaan No 1,2,dan 3, yaitu sebanyak 22 karyawan merasa belum

puas karena tidak kesempatan untuk dipromosi jabatannya, sebanyak 18 karyawan merasa kemampuan yang dimiliki karyawan tidak dapat menjadi pertimbangan perusahaan untuk mempromosikan jabatannya, dan sebanyak 20 karyawan merasa belum puas karena mendapatkan belum di perlakuan secara adil berupa kesempatan untuk dipromosi jabatannya

Dari permasalahan diatas dapat disimpulkan fenomena Promosi jabatan pada PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju, pada indikator kesempatan yaitu beberapa karyawan merasa peluang dan kesempatan untuk dipromosikan jabatannya sangatlah sulit dirasakan oleh karyawan misalknya pada karyawan yang sudah bekerja cukup lama di perusahaan tapi masih belum dipromosikan jabatannya. Selanjutnya pada indikator kemampuan beberapa karyawan merasa memiliki kemampuan dalam bekerja tapi masih sangat sulit untuk merasakan peluang dipromosikan jabatannya. Selanjutnya pada indikator keadilan, yaitu karyawan merasa belum puas karena belum di perlakuan secara adil terutama untuk karyawan yang sudah lama bekerja diprusahaan dan berkontribusi terhadap perusahaan tapi masih belum dipromosikan jabatannya.

Berdasarkan kondisi kerja yang diuraikan diatas, dirasa dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan, perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang berkaitan dengan penempatan kerja, komitmen organisasi, dan promosi jabatan. Maka berdasarkan pada uraian tersebut maka dilakukan penelitian tentang “ **Pengaruh Penempatan Kerja, Komitmen organisasi dan**

Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan”

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Penempatan kerja, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.
2. Adakah pengaruh Penempatan kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.
3. Adakah pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.
4. Adakah pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Penempatan kerja, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Penempatan kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.

4. Untuk mengetahui pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran praktis terhadap teori yang diperoleh selama perkuliahan, khususnya pada konsentrasi SDM (Sumber daya manusia).

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk menggali pengaruh penempatan kerja, komitmen organisasi dan promosi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Pertamina Refinery Unit III Plaju Sumatera Selatan.

3. Bagi Almamater

Peneliti berharap penelitian ini bisa memberikan manfaat untuk almamater khususnya fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, peneliti berharap melalui penelitian ini dapat menjadi bahan referensi dan koleksi perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Erni T, Sule, & Priansa, Donni J. 2018. *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: Refika Aditama
- Hasan, M. I. (2017). *Statistika 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan Malayu S.P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi revisi, cetakan kedua puluh tiga, Penerbit : Bumi Aksara, Jakarta
- Husein, S. A. (2018). *Pengaruh Diklat, Promosi Jabatan, Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan Sekretariat Kota Ternate Dan Tidore Provinsi Maluku Utara (Doctoral dissertation, STIESIA SURABAYA)*.
- Kasmir (2016). *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Khaeruman dkk, 2021. *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: CV. Aa. Rizky
- Mangkunegara (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Neja Chantika, V. D. (2021). *Pengaruh self efficacy, komitmen organisasi dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt. Kai sibinuang kota padang (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia" YPTK" Padang)*
- Prasetyaningrum, D. (2020). *Pengaruh komitmen organisasi, karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variabel intervening*. *Jurnal Manajerial*, 7(2), 155-169.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta
- Rossy Mardikaningsih, R. M., Muslim Fikri, S. E., Fikri, M., & Zamroni, S. E. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja, Promosi Jabatan Dan Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada PT. Anugrah Jaya ElektriKA Perum Gunung Simping Permai Jl. Gebe AC32/9 Cilacap)*.
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Aksara Timur.
- Simamora, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Sugiyono. (2022). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.cv.

Sumardin, S., Sopotan, G., & Mundung, B. (2018). PENGARUH PENEMPATAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(1).

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.