

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama : Rianti Yustika Sari**

**NIM : 212020200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUMDA TIRTA MUSI PALEMBANG**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Rianti Yustika Sari**

**NIM : 212020200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rianti Yustika Sari

Nim : 212020200

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2024



Rianti Yustika Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan  
Perumda Tirta Musi Palembang

Nama : Rianti Yustika Sari  
NIM : 212020200  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia ( SDM )

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Mei 2024

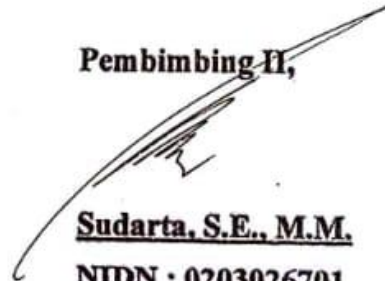
Pembimbing I,



Fitantina, S.E., M.Si.

NIDN :0028026301

Pembimbing II,



Sudarta, S.E., M.M.

NIDN : 0203026701

Mengetahui

Dekan

  
u.p. Kerja Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si.

NIDN : 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

(HR Tirmidzi)

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Kupersembahkan skripsi ini untuk :

1. Orang tua tercinta Ayahanda (Ali effendi) dan Ibunda (Sania).
2. Saudara-saudaraku serta keluarga besar.
3. Dosen pembimbing skripsi
4. Dosen pembimbing Akademik
5. Bapak/ibu dosen universitas muhammadiyah Palembang
6. Sahabat seperjuangan.



## PRAKATA

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT. atas nikmat dan karunianya telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Peumda Tirta Musi Palembang”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu pada Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada orang tua tercinta Ibunda Sania, serta saudara dan seluruh keluarga besar yang telah mendidik, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan serta semangat. Selain itu, disampaikan juga terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penyelesaian studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staff dan Karyawan/karyawati.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom. DS, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si dan Mister Candera, S.Pd., M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Fitantina, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Sudarta, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah mengajarkan, mengarahkan, serta memberikan dorongan dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ahmad Adi Arifai S.E.,M,M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan seluruh Staff/Pegawai akademik prodi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Keluarga tercinta terutama kedua orangtuaku dan saudaraku yang selalu mendoakan, terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya serta tak lupa juga keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.
8. Pimpinan dan pegawai Perumda Tirta Musi Palembang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Kepada sahabat seperjuangan (niken, arini, fuja, sheley, salimah, tari).
10. Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, Mei 2024

Rianti Yustika Sari

## DAFTAR ISI

Halaman sampul luar.....	i
Halaman judul .....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Prakata .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Kepustakaan .....	10
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis .....	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Data Yang Diperlukan .....	40
F. Metode Pengumpulan Data .....	41
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	42



<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil pelaksanaan kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.....	4
Tabel I.2 Prariset mengenai kinerja karyawan.....	5
Tabel I.3 Prariset mengenai disiplin kerja.....	6
Tabel I.4 Prariset mengenai motivasi kerja.....	7
Tabel II.1 Persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya .....	27
Tabel III.1 Definisi operasional variabel penelitian .....	35
Tabel III.2 Distribusi populasi dan sampel .....	38
Tabel IV.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel IV.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	63
Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	67
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel IV.6 Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel IV.7 Hasil Uji F .....	75
Tabel IV.8 Hasil Uji t .....	76
Tabel IV.9 Koefisien Determinasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	57
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Instrument Data
- Lampiran 5 Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6 Tabel Distribusi F
- Lampiran 7 Tabel Distribusi t
- Lampiran 8 Tabel Distribusi r
- Lampiran 9 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 11 Plagiarisme
- Lampiran 12 Sertifikat SPSS
- Lampiran 13 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 14 Sertifikat Aplikasi Pengantar Bisnis
- Lampiran 15 Sertifikat AIK
- Lampiran 16 Sertifikat Pengelolaan Bisnis
- Lampiran 17 Sertifikat Sertifikat Safety Risk Mapping In Office Building
- Lampiran 18 Sertifikat Etika dan Kepribadian
- Lampiran 19 Sertifikat Manajemen Mutu
- Lampiran 20 Sertifikat Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran 21 Sertifikat Darul Arqom Dasar (DAD)
- Lampiran 22 Biodata Penulis

## **ABSTRAK**

**Rianti Yustika Sari / Fitantina, S.,E., M.Si. / Sudarta, S.E., M.M. / 212020200 / 2024 / Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 86 responden dari total populasi 596 karyawan tetap. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Metode pengumpulan data ini melalui kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan, dengan cara menggunakan skala likert. Teknik pengolahan data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial) dan koefisien determinasi. Hasil penelitian berdasarkan regresi linier berganda menunjukkan bahwa disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang. Hasil uji hipotesis F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan disiplin kerja atau motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang. Hasil uji hipotesis t menunjukkan bahwa ada pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan motivasi kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja sebesar 86,2%, sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

***Rianti Yustika Sari / Fitantina, S.,E., M.Si. / Sudarta, S.E., M.M. / 212020200 / 2024 / The Effect of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance Perumda Tirta Musi Palembang.***

*This study aims to determine whether there is an effect of work discipline and work motivation simultaneously and partially on the performance of Perumda Tirta Musi Palembang employees. This type of research uses associative research. The sample in this study were 86 respondents from a total population of 596 permanent employees. The sampling technique used purposive sampling technique. This data collection method is through a questionnaire. Data analysis in this study is a qualitative analysis that is quantified, by using a Likert scale. Data processing techniques using multiple linear regression analysis, F test (simultaneous), t test (partial) and the coefficient of determination. The results of research based on multiple linear regression show that work discipline and work motivation have a positive effect on the performance of Perumda Tirta Musi Palembang employees. The results of the F hypothesis test show that there is a significant influence of work discipline and work motivation on the performance of Perumda Tirta Musi Palembang employees. The results of the t hypothesis test show that there is an effect of work discipline and work motivation partially on the performance of Perumda Tirta Musi Palembang employees. The coefficient of determination shows that the variables of work discipline and work motivation are able to contribute to the rise and fall of performance by 86.2%, while the rest is influenced by other variables not included in this study.*

***Keywords : Employee Performance, Work Discipline and Work Motivation.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam suatu aktivitas kegiatan organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan, tujuan tersebut dapat berhasil tergantung pada kemampuan sumber daya manusia. Perusahaan perlu memikirkan bagaimana cara dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusia untuk mendorong kemajuan perusahaan. Oleh karena itu agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan loyalitas yang tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin terhadap perusahaan sehingga kinerja karyawan meningkat.

Kinerja karyawan adalah hasil kerja karyawan dilihat pada aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan oleh organisasi. (Sutrisno ; 2019:123)

Kinerja karyawan mempunyai beberapa faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan, pentingnya kinerja kerja dapat membuat hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapainya oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya.

Agustini (2019:89) mendefinisikan disiplin kerja adalah sikap ketaatan terhadap aturan dan norma yang berlaku di suatu perusahaan dalam rangka meningkatkan keteguhan karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan/organisasi.

Menurut Hasibuan (2019:143) motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan terintegrasi dengan segala daya upaya untuk mencapai kepuasan.

Seorang pemimpin harus bisa memotivasi karyawan dengan baik agar karyawannya dapat bersemangat dalam bekerja sehingga kinerja karyawan dapat meningkat, guna untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam memotivasi karyawan, perusahaan harus memperhatikan kepemimpinan dari suatu perusahaan itu sendiri agar lebih melibatkan karyawan bawahan dalam mengambil suatu keputusan yang berhubungan dengan tujuan dari perusahaan tersebut.

Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Musi Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan penyediaan air minum kepada masyarakat kota Palembang dengan kualitas dan kuantitas yang sesuai dengan standar yang ditetapkan, Perumda Tirta Musi Kota Palembang didirikan Palembang berdasarkan Peraturan Daerah Kotamadya Tingkat I Palembang No. 1/Perda/HUK/1976, tanggal 03 April tahun 1976 serta Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat Sumatera Selatan No.20/KPTS/IX/1976, tanggal 1 Juni 1976 yang disahkan oleh Dewan Perwakilan Daerah Tingkat I Palembang dan telah diundangkan dalam lembaran daerah Provinsi Daerah Tingkat I Sumatera Selatan No. 13 Serie D, tanggal 22 Juni 1976. Sekarang perusahaan ini telah memiliki 9 unit, mempunyai 596 orang karyawan yang terdiri dari karyawan tetap, calon pegawai/honorar, karyawan kontrak, dan tenaga harian.



Perumda Tirta Musi Palembang dituntut untuk meningkatkan pelayanan demi mewujudkan kepuasan pelanggan dan menciptakan citra dirinya, untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan kinerja yang baik dari karyawan tujuannya agar terjalin kerja sama yang baik antar pengguna jasa dan pihak Perusahaan Daerah Air Minum.

Perumda Tirta Musi Palembang terus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Seperti yang diketahui bahwa semakin hari jumlah masyarakat semakin meningkat, hal tersebut akan meningkatkan permintaan akan distribusi air bersih dan bisa saja keluhan masyarakat juga akan semakin meningkat.

Perumda Tirta Musi Palembang sebagai salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang mengemban tugas dan kewajiban untuk mengelola air minum bagi kepentingan masyarakat/pelanggan tidak luput dihadapkan pada tuntutan untuk senantiasa mampu memberikan pelayanan yang unggul dalam upaya meningkatkan kepuasan para pelanggan.

Berikut ini data pencapaian kinerja karyawan dalam kurun lima tahun terakhir sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Hasil pelaksanaan kinerja karyawan**  
**Perumda Tirta Musi Palembang**  
**Tahun 2018-2022**

Tahun	Target Produksi Air (liter/detik)	Realisasi Produksi Air (liter/detik)	Persentase Realisasi (%)
2018	3.000	2.897	96%
2019	3.000	3.106	100%
2020	3.000	3.076	100%
2021	4.000	3.398	84%
2022	4.000	3.110	77%

Sumber :PERUMDA Tirta Musi Palembang, 2023

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat bahwa kinerja Perumda Tirta Musi Palembang masih belum sesuai meskipun pada tahun 2018, 2019, dan 2020 realisasi produksi perusahaan mengalami peningkatan, namun pada tahun 2021 dan 2022 mengalami penurunan dalam kurun Dua tahun terakhir tidak mencapai target perusahaan. Penyebab turunnya realisasi produksi antara lain disebabkan oleh kurangnya disiplin kerja dan motivasi kerja.

Berdasarkan data hasil observasi 30 orang responden yang bekerja di Perumda Tirta Musi Palembang dengan metode penyebaran kuesioner, ditemukan masih banyak yang kurang disiplin dan kurang motivasi di Perumda Tirta Musi Palembang.

Peneliti telah melakukan pra riset sehingga mengetahui kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang dengan cara penyebaran kuesioner, dimana didapatkan hasil mengenai disiplin kerja dan motivasi kerja perumda Tirta Musi Palembang. Dapat dilihat dari data berikut :

**Tabel I.2**  
**Pra Riset Mengenai Kinerja Karyawan**

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan merasa bekerja secara akurat dan jarang melakukan kesalahan	14	16
2.	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan baik tanpa dibantu	12	18
3.	Kuantitas kerja karyawan melebihi rata-rata karyawan lain	9	21
4.	Karyawan mampu mengerjakan tugas tambahan yang diberikan yang diberikan atasan tepat waktu tanpa mengganggu tugas rutin	13	17
5.	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan	18	12
6.	Karyawan kurang disiplin waktu dalam bekerja	16	14

Sumber : Kuesioner Pra Riset, 2023

Berdasarkan tabel I.2 dapat diketahui permasalahan yang terjadi di Perumda Tirta Musi Palembang masih banyak karyawan yang belum mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik, masih banyak karyawan yang merasa belum bias bekerja secara akurat dan jarang melakukan kesalahan, kemudian Karyawan belum mampu mengerjakan tugas tambahan yang diberikan yang diberikan atasan tepat waktu tanpa mengganggu tugas rutin. Fenomena ini mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.

**Tabel I.3**  
**Pra Riset Mengenai Disiplin Kerja**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan hadir ditempat bekerja tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan	14	16
2.	Karyawan selalu kembali istirahat sesuai dengan waktu yang ditetapkan	9	21
3.	Karyawan pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan	11	19
4.	Karyawan selalu mengikuti aturan yang berlaku yang telah ditetapkan perusahaan	18	12
5.	Karyawan melakukan dengan penuh tanggung jawab setiap tugas yang telah dibuat dan ditetapkan oleh atasan	13	17

Sumber : Kuesioner Pra Riset, 2023

Berdasarkan tabel I.3 dapat diketahui permasalahan yang terjadi di Perumda Tirta Musi Palembang ditemukannya bahwa masih banyak karyawan yang hadir ditempat bekerja tidak tepat waktu sebelum jam kerja yang telah ditetapkan, Karyawan selalu kembali istirahat tidak sesuai dengan waktu yang ditetapkan, Karyawan selalu mengikuti aturan yang berlaku yang telah ditetapkan perusahaan kemudian Karyawan melakukan dengan penuh tanggung jawab setiap tugas yang telah dibuat dan ditetapkan oleh atasan.

Fenomena dari disiplin kerja yang ada di Perumda Tirta Musi Palembang masih ada sebagian karyawan yang kurang disiplin dalam menaati peraturan yang ada di Perumda Tirta Musi Palembang Tirta Musi Rambutan Ujung Palembang, ini dilihat dari masih ada sebagian karyawan yang tidak tepat waktu dalam masuk kerja yang seharusnya masuk kerja jam 07.15 WIB menjadi 07.30 WIB. dan juga masih ada sebagian karyawan yang keluar masuk ruang kerja disebabkan untuk sekedar makan atau minum di luar ruangan, yang sebenarnya belum jam istirahat untuk bekerja. pada saat istirahat makan siang pukul 12.00 dan berakhir pukul

13.00 WIB, tetapi masih ada sebagian karyawan yang harus selesai jam makan siangnya pukul 13.15 WIB.

**Tabel I.4**  
**Pra Riset Mengenai Motivasi**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Pemberian bonus pencapaian dapat memotivasi saya dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik	13	17
2.	Karyawan merasa tenang dalam bekerja karena adanya jaminan kesehatan dan keamanan	14	16
3.	Karyawan menjalin hubungan yang harmonis dengan atasan	18	12
4.	Karyawan dipuji dan diberi penghargaan atas hasil kerja yang baik	14	16
5.	Karyawan mendapat dukungan dalam melaksanakan pekerjaan dari atasan dan teman sejawat	12	18

Sumber : Kuesioner Pra Riset, 2023

Berdasarkan tabel I.4 dapat diketahui permasalahan yang terjadi di Perumda Tirta Musi Palembang ditemukan bahwasanya masih banyak karyawan yang tidak diberi penghargaan atas hasil kerja yang baik, dan masih banyak Karyawan yang tidak dipuji dan diberi penghargaan atas hasil kerja yang baik, serta kurangnya dukungan dalam melaksanakan pekerjaan dari atasan dan teman sejawat.

Faktor ini juga mempengaruhi Kinerja Karyawan yaitu Motivasi Kerja. Rendahnya Kinerja Karyawan tersebut disebabkan dari kurangnya motivasi yang diberikan dari atasan ke bawahannya yang menyebabkan masalah yang pada kinerja karyawan tersebut di perusahaan. Seorang pemimpin harus bisa memotivasi karyawan dengan baik agar karyawannya dapat bersemangat dalam bekerja sehingga kinerja karyawan dapat meningkat, guna untuk mencapai tujuan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang ada maka peneliti tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.

### **B. Rumusan masalah**

1. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang?
2. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang?
3. Apakah ada pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang?

### **C. Tujuan penelitian**

1. Untuk mengetahui Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.
2. Untuk mengetahui Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.
3. Untuk mengetahui Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Musi Palembang.

#### **D. Manfaat penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan informasi Perumda Tirta Musi Palembang kepada dalam kaitannya dengan pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Manfaat bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan, dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen SDM.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- Agustini, (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan : UISU Press.
- Amalia, S., & Indriyaningrum, K. (2023). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Bumi Serasi Kabupaten Semarang. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 5(2), 1360-1370.
- Anugrah, R. P., & Pratomo, T. P. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pakuan Kota Bogor. *eProceedings of Management*, 10(5).
- Arisandi, R. E., & Yulianto, A. E. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Delta Tirta Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(9).  
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/4866>
- Ayuningtiyas, S., & Nawatmi, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang. *SEIKO: Journal of management & business*, 6(2), 357–369.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kasmir, (2019). Teori, Konsep dan Indikator. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1-12.
- Pedoman penulisan usulan penelitian dan skripsi. (2022). *Cetakan keempat belas*. Palembang : Fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.
- Safitri, M., & Widarta, W. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Binangun Di Kulon Progo. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 9(2).
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.



Sugiyono, (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Cetakan 2. Bandung: Alfabeta, cv.

Sugiyono, (2022). *Metode pengumpulan data*. Edisi Kedua. Cetakan keempat. Bandung : Alfabeta, cv.

Sugiyono, (2022). *proportional stratified sampling*. *TECHSI-Jurnal Teknik Informatika*, 10(1), 141-156.

Sutrisno,E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group Jakarta.