

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SUMATERA PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**



**SKRIPSI**

**Nama : Sintya Miftahuljanna**

**NIM : 212020130**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPUASAN KERJA, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT.SUMATERA PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**

**Diajukan untuk Skripsi pada  
program strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Sintya Miftahuljanna**

**NIM : 212020130**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sintya Miftahuljanna  
Nim : 212020130  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sastra Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam Karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya saya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.



Palembang, Maret 2024

Sintya Miftahuljanna

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja, dan Komunikasi Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya

Nama : Sintya Miftahuljanna  
NIM : 212020130  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal

Pembimbing I



**Hj. Kholilah, S.E., M.Si**  
NIDN : 0201106001

Pembimbing II



**Yunita Febriani, S.E., M.Si**  
NIDN : 0213029302

Mengetahui,

Dekan



**Dr. Zaeha Trihandayani, SE., M.Si**  
NIDN: 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan, karna itu bila kau telah selesai ( mengerjakan yang lain ) dan kepada tuhan, berharaplah”*

( Q.S Al- Insyirah : 6-8 )

*“Anugrah terbaik yaitu bisa bangkit dari masa lalu yang tak bisa kembali diubah untuk di perbaiki maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali”*

(penulis)

### **Skripsi dipersembahkan untuk :**

- ❖ Kedua orang tuaku papi Fadli Hadi  
dan mami Ruslina
- ❖ Kedua adikku tercinta Kania  
Zahnas. A dan M. M Padil Fadli
- ❖ Keluarga Tercinta
- ❖ almematerku

## **PRAKATA**

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan terkhusus kepada kedua orang tua saya, Bapak Fadli Hadi dan Ibu Ruslina yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan, memberi dana, dorongan semangat, motivasi, solusi terbaik disetiap permasalahan yang penulis hadapi serta telah membesarkan penulis dengan penuh rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah.

Terimakasih Ya Allah, Engkau telah memberikan keluarga dan orang tua yang terbaik dalam hidup ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Kholilah S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Ibu Yunita Febriani S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II saya yang telah banyak membantu dan membimbing sekaligus memotivasi beserta memberi dukungan dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepada diri saya sendiri Sintya Miftahuljanna yang masih berdiri tegak dan penuh semangat dalam melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, adik perempuan dan adik laki-laki saya yang selalu mendoakan dan terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya dan tak lupa juga untuk keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.

9. Kepada Kiagus M. Fadhil Atthalarik yang mendukung penuh semangat dan perhatian kepada saya dalam melakukan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan ku (Ririn Anggi Utami, Tiara Ramadhini, Hengki Turnando, Alfina Damayanti, Siska Oktaviani, Choirinisa Salsabila) yang selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Pimpinan dan Karyawan tetap PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya yang telah memberikan izin dan membantu sebagai responden dalam penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Palembang, Maret 2024

Sintya Miftahuljanna



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN USULAN PENELITIAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
B. Penelitian Sebelumnya .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	29
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi Penelitian .....	31
C. Operasional Variabel .....	32
D. Populasi Dan Sampel .....	33
E. Data Yang Digunakan .....	35
F. Metode Pengumpulan Data .....	35
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	37
H. Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	51
B. Uji Instrumen.....	53
C. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	55
D. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	58
E. Teknik Analisis .....	65
F. Uji Hipotesis.....	67
G. Koefisien Determinasi .....	68
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Simpulan.....	77
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Produksi.....	4
Tabel I.2 pra-penelitian Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.3pra-penelitian Kompetensi .....	6
Tabel 1.4 pra- penelitian Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 1.5 pra-penelitian Komunikasi .....	8
Tabel II.1 persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya.....	30
Tabel III.1 Oprasional Variabel Penelitian .....	37
Tabel III.2 kerangka sampel.....	39
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
Tabel IV.5 karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel IV.6 Kinerja Karyawan .....	58
Tabel IV.7 Kompetensi .....	62
Tabel IV.8 Kepuasan Kerja.....	64

Tabel IV.9 Komunikasi .....	66
Tabel IV.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel IV.11 Uji F .....	68
Tabel IV.12 Uji T .....	70
Tabel IV.13 Koefisien Determinasi .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 :Jadwal Rencana Penelitian
- Lampiran 2 : Daftar Kuesioner
- Lampiran 3 : Identitas Responden
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X1)
- Lampiran 5 : Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X2)
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Variabel Komunikasi (X3)
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 8 :Uji Validitas Dan Realibilitas
- Lampiran 9 : Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 :Tabel r
- Lampiran 11 :Titik Persentase Distribusi f
- Lampiran 12 :Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran 14 : Bpp
- Lampiran 15 :Kartu Pembimbing
- Lampiran 16 :Turnitin
- Lampiran 17 : keterangan selesai penelitian
- Lampiran 18 : Sertifikat AIK
- Lampiran 19 : Sertifikat Pelatihan Pengelolaan Bisnis
- Lampiran 20 : Sertifikat Jon Analysis

## ABSTRAK

**Sintya Miftahuljanna/ 212020130/ 2024/ Hj. Kholilah, S.E.,M.Si/ 0201106001/ 2024/ Yunita Febriani, S.E.,M.Si/ 0213029302/ 2024 Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya/ Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya ? secara Simultan dan Parsial penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 orang dengan dengan teknik *simple random sampling*. Data yang diperlukan adalah primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji hipotesis, uji f, uji t dan koefisien determinasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa:ada pengaruh signifikan Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, ada pengaruh signifikan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, ada pengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, ada pengaruh signifikan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

**Kata kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komunikasi, Kinerja**

## ABSTRACT

**Sintya Miftahuljanna/ 212020130/ 2024/ Hj. Kholilah, S.E., M.Si/ 0201106001/ 2024/ Yunita Febriani, S.E., M.Si/ 0213029302/ 2024 The Influence of Competency, Job Satisfaction and Communication on PT Employee Performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya/ Human Resources Management.**

*The purpose of this research is to find out whether there is an influence of Competency, Job Satisfaction and Communication on the Performance of PT Employees. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya? Simultaneously and partially, this research is associative research. The sample in this study was 80 people using a simple random sampling technique. The data required is primary and secondary. The data collection method in this research is a questionnaire. The data analysis techniques used are multiple linear regression, hypothesis testing, f test, t test and coefficient of determination. The results of the analysis show that: there is a significant influence of Competence, Job Satisfaction and Communication on PT Employee Performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya, there is a significant influence of competency on PT employee performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya, there is a significant influence of Job Satisfaction on PT Employee Performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya, there is a significant influence of Communication on PT Employee Performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya.*

**Keywords: Competence, Job Satisfaction, Communication, Performance**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pengembangan sumber daya manusia adalah suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral karyawan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan atau jabatan melalui pendidikan dan latihan. Organisasi perlu memahami bahwa individu mempunyai keluarga dan kehidupan social sehingga tercipta kondisi timbal balik yang menguntungkan. Artinya untuk memiliki karyawan berdaya guna dalam sebuah organisasi maka aspek kemanusiaan fundamental dalam pengembangan karyawan. (Isniar Budiarti,2018: 257)

Sumber daya manusia (karyawan) dapat dilihat dari kinerja karyawan, berdasarkan peningkatan atau penurunan pada target produksi yang dihasilkan. Hal ini dapat dilihat dari hasil pekerjaannya juga lebih efektif apabila karyawan lebih teliti dalam memilih bahan dalam produksi dan bisa mencapai target produksi yang ditentukan oleh perusahaan. kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Masram, 2017:38)

Kompetensi memiliki peran yang penting untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui keahlian yang dimiliki oleh karyawan baik itu dalam hal pengetahuan, pemahaman, dan kemampuan. Sehingga kompetensi yang



dimiliki oleh karyawan bisa memadai untuk mencapai target pada kinerja karyawan. kompetensi adalah kemampuan yang di harapkan dan menghasilkan yang terbaik. Tidak semua pegawai memiliki kompetensi hanya sebagian yang memiliki kinerja yang baik dan tinggi yang mempunyai kompetensi (Sedarmayanti, 2017: 211)

Kepuasan kerja pada karyawan juga menjadi salah satu penilai karyawan yang puas dan senang cenderung lebih produktif dari pada karyawan yang tidak, hal ini dapat dilihat dari hasil pekerjaan juga lebih berkualitas dan prestasi yang diraih oleh karyawan juga dapat meningkat pesat. Seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka. Sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. (Afandi, 2018:73).

Komunikasi merupakan suatu hal yang mempengaruhi hubungan untuk sesama rekan kerja dan juga kepada pimpinan, komunikasi adalah salah satu jembatan penghubung untuk terjalin hubungan yang baik pada perusahaan, dan dengan komunikasi yang baik maka tidak akan sulit untuk mencapai tujuan yang sama yang diharapkan pada perusahaan tersebut. Komunikasi adalah proses pemindahan informasi, pengertian, ide, dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dapat menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang di maksud (Mangkunegara, 2020:145)

PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya merupakan perusahaan single site dan memenuhi persyaratan, yang mulai memproduksi panel berkerapatan sedang (MDF) sejak tahun 2004. PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dapat digolongkan ke dalam pembelian lokal. Pembelian lokal adalah pembelian dari pemasok yang berada dalam ruang lingkup daerah tersebut. Bahan baku PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya merupakan bahan dasar kayu karet tua dan kayu racuk yang berasal dari seluruh petani yang ada di seluruh wilayah Sumatra selatan, petani tersebut mengumpulkan karet mereka keagen-agen yang ada pada daerah masing-masing yang mana agen-agen tersebut merupakan pemasok utama bagi PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dalam pemenuhan bahan baku sebagai produktivitas utama perusahaan untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

Produksi yang dilakukan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya memiliki target pertahun nya, yang dalam hal ini masih dikatakan labil, hal ini dapat dilihat dari jumlah produksi pertahunnya yang tidak stabil dan tidak memenuhi target perusahaan. Berikut tabel yang menjelaskan target produksi dan yang telah terealisasikan pada 5 tahun terakhir.

**Tabel L1**  
**Data Produksi**  
**PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya Tahun 2018-2022**

<b>Tahun</b>	<b>Target Distribusi</b>	<b>Realisasi Distribusi</b>
2018	265.199 Lembar	267.864 Lembar
2019	264.866 Lembar	272.140 Lembar
2020	283.825 Lembar	261.112 Lembar
2021	326.489 Lembar	302.200 Lembar
2022	318.742 Lembar	281.503 Lembar

*Sumber: PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya 2023*

Berdasarkan tabel 1.I tersebut jumlah hasil produksi yang hanya mencapai target pada tahun 2018 dan 2020, selain dari tahun tersebut tidak ada yang mencapai target produksi lagi. Penurunan produksi disebabkan oleh karyawan yang kurang mampu memberikan kualitas produksi yang baik dan ketidak telitian dalam memilih kayu yang siap untuk diproduksi sehingga banyak hasil yang kurang maksimal ,sehingga proses produksi yang dilakukan tidak bisa dilaksanakan dengan cepat sehingga target yang di berikan oleh perusahaan sulit untuk dicapai.

Peneliti sudah melakukan pra-riset penelitian untuk mengetahui fenomena tentang kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dengan menggunakan kuisisioner, dan hasil yang didapatkan mengenai pengaruh kepuasan kerja, kompetensi, dan komunikasi pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya sebagai berikut :

**Tabel I.2**  
**Kuisisioner Pra-penelitian**  
**Kinerja Karyawan**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan selalu mencapai hasil kerja yang diinginkan oleh perusahaan.	17	13
2.	Karyawan mampu memberikan kualitas produksi yang baik	12	<b>18</b>
3.	Karyawan selalu efesiensi dalam melakukan pekerjaan	15	15
4.	Karyawan patuh terhadap aturan perusahaan	16	14
5.	Karyawan memiki inisiatif membantu rekan dalam menyelesaikan pekerjaan	17	13
6.	Karyawan selalu teliti dalam bekerja	10	<b>20</b>
7.	Pimpinan selalu melakukan pengawasan yang ketat kepada karyawan	13	<b>17</b>
8.	Karyawan memiliki kesempatan untuk mengajukan masukan	16	14
9.	Karyawan selalu jujur dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan.	19	11

Tabel I.2 permasalahan terdapat pada kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, terlihat pada pernyataan nomor dua hasil yang didapatkan untuk kinerja karyawan dikatakan kurang baik karena karyawan tidak mampu memberikan hasil produksi yang baik dikarenakan masih banyak karyawan yang belum memahami tentang kesiapan pada kayu untuk siap di produksi atau belum. Pada pernyataan nomor enam terdapat permasalahan karyawan tidak teliti dalam bekerja dalam hal ini terlihat pada hasil produksi yang selalu ada produk yang gagal dihasilkan setiap harinya. dan permasalahan yang ketiga yaitu pemimpin tidak selalu mengawasi proses pekerjaan pada karyawannya sehingga karyawan tidak terlalu memperdulikan hasil dari kinerja yang dilakukan.

**Tabel I.3**  
**Kuesioner Pra-riset**  
**Kompetensi**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan yang ditempatkan sesuai dengan pengetahuan yang dimiliki masing masing	7	23
2.	Karyawan paham dengan setiap instruksi yang ditetapkan oleh perusahaan	14	16
3.	karyawan memiliki kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan	9	21
4.	Karyawan memiliki nilai baik kepada pengawas	20	10
5.	Karyawan bersikap baik sesama rekan kerja	18	12
6.	Karyawan memiliki minat yang tinggi dalam melakukan Pekerjaan	15	15

Sumber : survey pendahuluan

Kompetensi sangat penting untuk dimiliki karyawan karna pekerjaan itu akan mampu mengembangkan kemajuan dalam sebuah perusahaan. Berdasarkan pada tabel I.3 mengenai data pra riset kompetensi menunjukan

hasil pada pernyataan nomor satu sebanyak 23 responden mengatakan tidak setuju dengan pernyataan karyawan yang ditempatkan sesuai dengan pengetahuan yang miliki masing masing, hal ini dapat mempengaruhi kompetensi karyawan pada bidang pengetahuan yang mereka pahami. Pada pernyataan nomor dua karyawan paham dengan setiap instruksi yang ditetapkan oleh perusahaan dan 16 responden mengatakan tidak setuju akan hal itu, dikarenakan masih banyak karyawan yang sulit untuk memahami dari setiap instruksi yang diberikan oleh pimpinan. Sehingga karyawan kebingungan dalam melakukan pekerjaan yang diberikan. Selanjutnya pernyataan nomor tiga yaitu karyawan memiliki kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan dalam hal ini ada 21 responden yang mengatakan tidak setuju dikarenakan masih banyaknya karyawan yang kemampuan nya belum baik dalam memproduksi barang.

**Tabel I.4**  
**Kuesioner Pra-penelitian**  
**Kepuasan kerja**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Karyawan saling membantu pekerjaan antar rekan kerja	7	23
2.	Gaji yang diterima sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada karyawan	17	13
3.	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik	10	20
4.	Karyawan memiliki kesempatan untuk dipromosikan	13	17
5.	Pengawas memberikan perintah dengan jelas	16	14

*Sumber : Survey Pendahuluan*

Berdasarkan tabel I.4 mengenai data pra-riset kepuasan kerja menunjukkan hasil pada nomor satu yang pernyataannya karyawan saling membantu pekerjaan antar rekan kerja, dalam hal ini ada 23 responden yang mengatakan tidak setuju karena masih kurangnya tingkat kepedulian sesama

rekan kerja pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, permasalahan selanjutnya terdapat pada nomor tiga yang pernyataannya karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan ada 20 responden yang mengatakan tidak karena masih ada karyawan yang belum bisa melakukan pekerjaan dengan baik seperti yang diharapkan oleh perusahaan. Selanjutnya pada pernyataan nomor empat yang masih banyak karyawan yang tidak memiliki kesempatan untuk dipromosikan yang dalam hal ini karyawan yang sudah lama bekerja tapi masih pada posisi yang sama.

**Tabel I.5**  
**Kuesioner Pra-riset**  
**Komunikasi**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Informasi yang disampaikan oleh perusahaan dapat dipahami	12	18
2.	Komunikasi yang terjadi sudah efektif dalam merubah sikap karyawan	17	13
3.	Karyawan merasa senang dan bertanggung jawab dalam bekerja	15	15
4.	Karyawan memiliki hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja	13	17
5.	karyawan mampu memberikan tindakan yang baik saat berkomunikasi	10	20

*Sumber : survey pendahuluan*

Dilihat pada tabel I.5 tentang komunikasi pada karyawan ada beberapa masalah terlihat pada pernyataan nomor satu yaitu informasi yang disampaikan oleh perusahaan dapat dipahami, ada 18 responden yang menyatakan tidak setuju dikarenakan materi dan arahan dari pemimpin masih sulit untuk di pahami. Pada pernyataan nomor 4 yaitu karyawan memiliki hubungan yang baik dengan sesama rekan kerja, dalam hal ini ada 17 responden yang menyatakan tidak setuju, dikarenakan masih banyak karyawan yang memiliki pendapat yang berbeda sehingga menyebabkan hubungan sesama rekan kerja tidak baik. Permasalahan

selanjutnya terlihat pada pernyataan nomor lima yaitu komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar karyawan, dalam pernyataan tersebut ada 20 responden yang menyatakan tidak setuju dikarenakan dengan adanya perselisihan antar karyawan menciptakan hubungan karyawan jadi kurang baik.

Berdasarkan uraian dan latar belakang dari permasalahan yang ada, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.**

#### **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah ada pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?
2. Apakah ada pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?
3. Apakah ada pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?
4. Apakah ada pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?

#### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

2. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya
3. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya
4. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai, kompetensi, kepuasan kerja dan komunikasi.

##### 2. Manfaat Bagi Lokasi Penelitian

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan sebagai bahan masukan bagi PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

##### 3. Manfaat Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.



### Daftar Pustaka

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Astiati, D. I. (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Palembang: Noerfikri.
- Budiarti, I., et. al. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Global*. Yogyakarta: Pustaka Fahima.
- Busro. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cahyati, V. E. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara XI). *Repository Stiamak Barunawati Surabaya*, 1-22.
- Citra, L. M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan kKerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara IV (Persero). *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2014-225.
- Edison, dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS Edisi* . Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- harun, S. (2018). *Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Komitmen Organisasi*. Bandung: Indomedia Pustaka.
- Hasibuan, Malaya. S.P. (2018). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayah dan Pribadi. (2015). Analisi Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja dengan Mediasi Motivasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 1-14.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Maizar, J. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja, dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Persero Pesaman Barat. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 218-239.
- Mangkunegara. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Masram dan Muah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutardji. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Dee Publish.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja*. Bandung : PT Raja Grafindo Persada.
- Yonsepa, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan pabrik SOGM pada PT. Perkebunan Minang Ogan Region Sumses-Lampung. *JURNAL Ecoment Global*, 42-53.