

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DIVRE III PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Desti Azahra Kurnia**

**Nim : 212020303**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DIVRE III PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Desti Azahra Kurnia**

**Nim : 212020303**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2024**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desti Azahra Kurnia

Nim : 212020303

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Sastra I baik di Universitas Muhammdiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian harus terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pertanyaan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Desember 2023



Desti Azahra Kurnia

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III  
Palembang

Nama : Desti Azahra Kurnia

Nim : 212020303

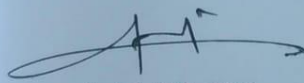
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal.....

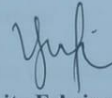
Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Amidi, S.E., M.Si**

**NIDN : 229056502**



**Yunita Febriani, S.E., M.Si**

**NIDN : 0213029301**

Mengetahui

Dekan

u. b. Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Zahra Triandayani, S.E., M.Si**

**NIDN:0229057501**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

**“Dua alasan mengapa orang lain membicarakan kita. Pertama karena kita punya kebaikan atau kelebihan. Kedua karena kita punya keburukan yang terlalu berlebihan.”**

**“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jembarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah”**

### **Persembahan:**

- ❖ Ayahku tercinta Sukrowantoro dan Ibuku tercinta Karsinah**
- ❖ Terima kasih atas doa dan dukungannya, Love You..**
- ❖ Kakakku Rahmad Junaidi S.E.**
- ❖ Dosen Pembimbingku**
- ❖ Almamater yang ku banggakan**

## PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warohmatullahi Wa Barakatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah\_Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.**” yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Selanjutnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan in penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom. DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Randy Hidayat, S.E. M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Amidi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Yunita Febriani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas

Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.

7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sukrowantoro dan Ibu Karsinah yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, doa, serta kesabaran yang sangat luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Sahabat seperjuangan M. Can Putra, Nyayu Wulandari, Tim CARKAY, Tim COMEL yang telah membantu serta memberikan sumbangsih pemikiran, semangat dalam memperlancar penulisan skripsi dan rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang Angkatan 2020.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat serta doanya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
10. Terimakasih untuk diriku sendiri yang telah berjuang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penulis mengaharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Palembang.....2024

Penulis

Desti Azahra Kurnia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	
HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKARTA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	30
D. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Operasional Variabel.....	34
D. Populasi Dan Sampel.....	35
E. Data Yang Diperlukan.....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	38
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	



A. Hasil Penelitian.....	50
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
2. Uji Instrumen.....	54
3. Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	57
4. Gambaran Umum Jawaban Responden.....	59
5. Teknik Analisis Data.....	68
6. Koefisien Determinasi.....	72
B. Pembahasan.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Riset.....	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan.....	29
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel III.2 Populasi dan Sampel.....	35
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	56
Tabel IV.4 Hasil Uji Realibilitas.....	57
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman.....	59
Tabel IV.8 Jawaban Responden Variabel (Y).....	60
Tabel IV.9 Jawaban Responden Variabel (X1).....	63
Tabel IV.10 Jawaban Responden Variabel (X2).....	66
Tabel IV.11 Hasil Analisis Linear Berganda.....	68
Tabel IV. 12 Hasil Uji F.....	70
Tabel IV.13 Hasil Uji t.....	71
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.5 Jenis Kelamin Responden.....	58
Gambar IV.6 Pendidikan Responden.....	58
Gambar IV.7 Pengalaman Responden.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 5 Regresi Linear Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 6 Tabel Distribusi r
- Lampiran 7 Tabel Distribusi F
- Lampiran 8 Tabel Distribusi t
- Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 10 Surat Keterangan Lunas BPP
- Lampiran 11 Plagiat Checker
- Lampiran 12 Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 13 Sertifikat Komputer
- Lampiran 14 Sertifikat Magang Bank BRI Palembang
- Lampiran 15 Sertifikat SKPI Pelatihan (K3)
- Lampiran 16 Sertifikat SKPI Pelatihan Employe Recruitment
- Lampiran 17 Sertifikat SKPI Pelatihan Pengelolaan Bisnis
- Lampiran 18 Sertifikat SKPI Pelatihan Sistem Manajemen Mutu
- Lampiran 19 Sertifikat Pembekalan Softskill
- Lampiran 20 Sertifikat AIK
- Lampiran 21 Sertifikat SPSS
- Lampiran 22 Biodata Penulis

## **ABSTRAK**

### **Desti Azahra Kurnia/212020303/2024/ Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner. Populasi sebanyak 59 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, dengan tingkat signifikansi 10%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Disiplin kerja dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang. 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**Desti Azahra Kurnia/212020303/2024/ The Influence of Work Disciplin and Work Motivation on employee performance PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang./Human Resource Management.**

This research aims to determine the influence of work discipline and wrk motivation on the performance of PT. Indonesia Railways (Persero) Divre III Palembang. The type of research used is associative research. The data collection technique in this research is by distributing questionnaires. The population wa 59 respondents. The analiysis used this research is multiple Linear regression analysis, with a significance level of 10%. The research results ahow that. 1) Three is a positive and signitificant influence of work discipline and work motivation on employee performance at PT. Indonesian Railways (Persero) Divre III Palembang. 2) There is a positive and signitificant influence of work discipline on employe performance at PT. Indonesian Railways (Persero) Divre III Palembang. 3) There is a positive and signitificant influence of work motivation on employee performance at PT. Indonesian Railways (Persero) Divre III Palembang.

**Keywords : Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance.**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor yang sangat penting yang tidak dapat dipisahkan bahkan dari organisasi atau perusahaan. Sumber Daya Manusia merupakan ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisiensi membantu tujuan perusahaan, karyawan dan Masyarakat (Afandi 2018:3). Sumber Daya Manusia memiliki kemampuan berkembang untuk penentu keberhasilan perusahaan dalam jangka panjang untuk mencapai tujuan perusahaan sehingga memiliki pengaruh besar dalam keberlangsungan hidup perusahaan.

Menurut Ajabar (2020:5) Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan kegiatan yang dicoba untuk meningkatkan, memotivasi serta memelihara kinerja yang baik dalam organisasi. Dalam keberhasilan suatu organisasi pegawai harus memiliki semangat kerja yang tinggi, sehingga dapat diharapkan suatu hasil kerja yang memuaskan. karyawan yang termotivasi akan memberikan usaha terbaik dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, sehingga performa mereka meningkat dalam melakukan pekerjaan. Karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi

dalam bekerja tidak akan merasa kesulitan dalam melakukan tugas-tugas yang diberikan. Permasalahan ini dapat mencakup bagaimana mengoptimalkan motivasi kerja dan disiplin kerja yang tentunya dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Kasmir (2020:182) Kinerja merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kinerja memiliki hal yang sangat penting karena tanpa adanya kinerja tujuan perusahaan tidak akan berjalan dengan lancar dan tidak akan tercapai sesuai yang diharapkan. Karena kinerja yang tinggi akan dicapai dengan adanya kinerja yang baik, Kinerja yang baik ialah mengikuti tata cara dan prosedur perusahaan yang telah ditetapkan dengan sebaik-baiknya supaya mendapatkan hasil yang maksimal.

Menurut Singodimedjo dalam Edy Sutrisno (2017:86) Disiplin merupakan sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mentaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Disiplin kerja sangat penting dalam suatu perusahaan atau organisasi karena karyawan dapat menggapai tujuan dari program kerja yang dikerjakan dalam pengembangan sumber daya manusia. sehingga disiplin kerja sangat diperlukan dalam suatu perusahaan agar tidak terjadi keteledoran dalam melakukan pekerjaan.

Menurut Afandi (2018:23) Motivasi merupakan keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi,



tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktivitas dengan keikhlasan, senang hati, dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas. Motivasi Kerja merupakan rangsangan untuk setiap karyawan dalam bekerja dalam menjalankan tugasnya karena motivasi yang baik akan membuat karyawan merasa bersemangat dalam bekerja, sehingga dapat membuat pertumbuhan yang signifikan kepada Perusahaan, jika Motivasi kerja yang menurun dapat mempengaruhi kinerja karyawan baik diri sendiri atau diri karyawan.

PT. Kereta Api Indonesia ( Persero) atau disingkat sebagai PT. KAI (persero) atau perseroan yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan mengatur dan mengurus jasa angkutan kereta api Indonesia. Layanan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) meliputi angkutan penumpang dan barang. Perkertaapian di Indonesia dimulai sejak 17 Juni 1864 dan pembangunan dilaksanakan oleh perusahaan swasta *naamlooze vennootschap indische spoorweg maatschappij (NV. NISM)*. Pada tanggal 25 Mei berganti menjadi perusahaan (PNKA) selanjutnya pada tahun 1971 PNKA berganti menjadi PJKA dan pada tahun 1998 berganti menjadi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) hingga sekarang.

PT. Kereta Api Indonesia ( Persero) Divre III Palembang memiliki karyawan berjumlah 142 di bagian kantor dan 2.273 Karyawan Operasional yang terbagi dari 16 Unit Kerja. Karyawan kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.

Berdasarkan hasil prariset yang dilakukan penulis, terdapat beberapa karyawan PT. KAI (Persero) Divre III Palembang yang kurangnya disiplin kerja dalam melakukan pekerjaan dan motivasi kerja yang belum didapatkan di dalam perusahaan sehingga dapat menyebabkan kinerja karyawan menjadi menurun.

Pernyataan demikian yang di dapatkan oleh penulis dalam melalui prariset yang dilakukan masih terdapat permasalahan dengan pekerjaan yang yang dilakukan oleh pegawai, Berikut prariset pada tabel 1.1 yaitu :

**Tabel I.1**  
**Hasil Pra Riset Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Kuantitas kerja sudah sesuai dengan yang telah ditetapkan perusahaan.	11	19
2	Kualitas kerja karyawan sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan.	9	21
3	Karyawan selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	10	20

*Sumber : Hasil Pra-Riset Karyawan, tahun 2023*

Melalui Tabel Pra Riset diatas dapat dilihat bahwa sebanyak 30 responden yang digunakan dalam melakukan wawancara. Masih terdapat karyawan belum memenuhi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan dikarenakan karyawan masih bersantai atau mengundur dalam melakukan pekerjaan. Kuantitas kerja karyawan masih belum sesuai dengan yang telah ditetapkan perusahaan seperti kurang teliti dalam melakukan pekerjaannya sehingga harus diperbaiki. karyawan belum menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan hal ini dikarenakan karyawan merasa beban kerja yang dilakukan bukanlah hal yang harus

dilakukan dengan cepat, sebab cepat atau lambatnya pekerjaan tersebut. Hal ini yang menyebabkan penurunan kinerja pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.

**Tabel 1.2**  
**Hasil Pra Riset Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**  
**Divre III Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Tujuan dan kemampuan pekerjaan yang dibebankan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan.	13	17
2	Pimpinan memberikan semangat dan arahan serta masukan yang baik.	10	20
3	Karyawan memahami sanksi yang berlaku dalam Perusahaan.	12	18

*Sumber : Hasil Pra-Riset Karyawan, tahun 2023*

Berdasarkan dari tabel 1.2 diatas terdapat permasalahan Disiplin Kerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang dimana Tujuan dan kemampuan pekerjaan yang dibebankan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan dimana masih banyak karyawan merasakan kurangnya arahan ataupun pelatihan yang diberikan oleh perusahaan yang menjadikan pekerjaan yang diberikan terasa berat untuk dapat cepat diselesaikan. Selain itu karyawan juga tidak begitu mempertimbangkan sanksi yang diberikan karena masih dianggap bukansebuah permasalahan besar dan kurangnya pemahaman arahan pimpinan sehingga karyawan masih nyepelehnkan tanggung jawab dalam bekerja dan dapat menghambat kinerja karyawan. Selain itu terdapat pula permasalahan yang terjadi pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre

III Palembang dimana Motivasi Kerja menjadi point di dalam penelitian ini dapat dilihat dari hasil pra riset sebagai berikut :

**Tabel 1.3**  
**Hasil Pra Riset Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)**  
**Divre III Palembang**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan diberikan kesempatan untuk mempromosikan jabatan jika memenuhi persyaratan.	8	22
2	Karyawan mendapatkan pujian dari atasan dari hasil kerja yang memuaskan.	10	20
3	Kondisi kerja di tempat karyawan bekerja mampu membuat karyawan bekerja dengan nyaman.	13	17

*Sumber :Hasil Pra-Riset Karyawan, tahun 2023*

Berdasarkan tabel 1.3 diatas dapat di lihat bahwa motivasi kerja dalam memberikan jenjang karir pada karyawannya yang memiliki kemampuan dalam bekerja tidak dapat terlaksana dengan baik, begitu pula dengan dukungan dari atasan belum dirasakan oleh karyawan sehingga karyawan tidak memiliki semangat kerja yang baik. Selanjutnya kondisi kerja di tempat kerja dianggap kurang memberikan kenyamanan sehingga karyawan dalam melakukan pekerjaan yang diberikan perusahaan merasa kurang nyaman. Permasalahan-permasalahan tersebut tentu saja menjadi sebuah kritik bahwa hal tersbut diperlukan peneliti lebih lanjut.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitan berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.
2. Adakah pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.
3. Adakah pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti mengenai Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.

##### 2. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah wawasan dan referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.

##### 3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini nantinya dapat menjadi masukan yang berguna bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang tentunya berkaitan dengan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Teori, Konsep dan Indikator)*. Pekanbaru Riau : ZANAFAPUBLISHING.
- Agita, A., & Irawan, D. Pengaruh motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. kereta api indonesia (persero) daop viii gubeng surabaya.
- Dewi, A. S., & Wulandari, P. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(2), 1257-1268.
- Edy Sutrisno (2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Predana Media Group.
- Fahmi, Irham. 2016. *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja*. Purwokerto Selatan : CV. Pena Persada.
- Faktor Kompensasi, Motivasi dan Disiplin Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jombang). N.p., LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.
- Farisi, S., Irawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Ginting, M., Pelawi, P., & Joe, S. (2021). Analisis peranan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara langsung dan melalui motivasi dan kepuasan kerja. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 11(2), 65-74.
- Hasan, Iqbal (2017) *pokok-pokok statistik 2*. Jakarta : PT. Bumi
- Hasibuan. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hia, I. M., & Ndraha, A. B. (2023). Urgensi Pelatihan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Museum Pusaka Nias. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10(2), 1620-1630.

- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Kasmir. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta : PT. RajaGrafindo.
- Khumaedi, E. (2016). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sentra Operasi Terminal PT. Angkasa Pura II. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 96749.
- Novandri, A., Rahayuningsih, N., & Anwar, S. (2023). Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Xyz. *Jurnal Investasi*, 9(1), 36-44.
- RAHMAWATI, R. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Sikap Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv. Multi Karya Bersama Di Sidoarjo* (Doctoral dissertation, Stie Mahardhika Surabaya).
- Sari, V. N., Fitriani, E., & Nusfita, I. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karywan PT. Kereta Api (persero) Divisi Regional II Sumatera Barat. *Jurnal Ekobistek*, 5(2).
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)*. Bandung : Alfabeta.