

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR PSIKOLOGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TUNAS BARU
LAMPUNG SIDOMULYO KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

**Nama : Mita Loresta
NIM : 212020092**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR PSIKOLOGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TUNAS BARU
LAMPUNG SIDOMULYO KABUPATEN BANYUASIN**

**Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Mita Loresta
NIM : 212020092**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Loresta
NIM : 212020092
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tumas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Palembang, Maret 2024



Mita Loresta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

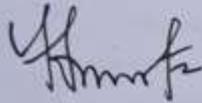
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial dan Faktor Psikologis Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo
Kabupaten Banyuasin.

Nama : Mita Loresta
NIM : 212020092
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

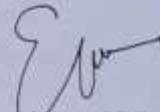
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal 2024

Pembimbing I



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Pembimbing II



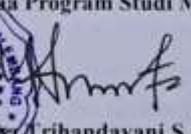
Eni Cahyani, S.E., M.Si
NIDN : 0286128102

Mengetahui
Dekan

D. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS: Al Insyirah 6-8)

“Selalu ada harga dalam proses. Nikmatilah saja lelah-lelah itu. Lebarakanlah lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(boy Candra)

“Jangan pernah takut. Apapun alasannya,
tetap buka mata dan hadapi yang ada di depanmu”

(A Shop For Killers)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku tersayang ayahanda Abdul Sahim, dan ibunda Yusni
- ❖ Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si
- ❖ Sahabat seperjuangan
- ❖ Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan puja syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin”. Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada kedua Orang Tua tercinta (Ibu Yusni dan Bapak Abdul Sahim), yang sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dana, dorongan dan motivasi, serta telah membesarkan penulis dengan rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Eni Cahyani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, D.S, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Program studi dan Sekretaris Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Eni Cahyani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membantu serta membimbing saya dari awal sampai dengan semester akhir.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.

8. Superhero dan Panutanku, Ayahanda Abdul Sahim, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana
9. Pintu Surgaku, ibunda Yusni beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi serta doa yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Teman-teman seperjuangan kuliah Debi Augustus Lina, Melisa Oktavia, R.A Mutiara Putri Islami, Fani Tania, Maunatus Sephia M.P, Ebit, Safrian, yang telah bersedia menemani serta membantu dan saling memotivasi selama perkuliahan lebih kurang 4 tahun.
11. Teman-teman angkatan 2020 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen.
12. Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Mita Loresta. Terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Atas perhatian dan masukan yang diberikan penulis mengucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum warahmtullah wabarakatuh

Palembang, Maret 2024

Penulis

Mita Loresta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Kepustakaan	Error! Bookmark not defined.
1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.

E. Data Yang Diperlukan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan dan Hasil.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	10
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Hasil Pelaksanaan Kerja	4
Tabel I. 2 Pra Riset.....	5
Tabel II. 1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya....	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 1 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
Tabel III. 2 Sampel Karyawan Berdasarkan Bidang Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Fisik (X_1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel IV. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial (X_2)	56

Tabel IV. 9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Psikologis (X_3) 56

Tabel IV. 10 Analisis Regresi Linier Berganda**Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 11 Uji F (Simultan)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 12 Uji t (Parsial).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV. 13 Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabel Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Frekuesnsi Jawaban Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabel r, Tabel F, dan Tabel t	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Surat Keterangan Lunas BPP	108
Lampiran 9 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	109
Lampiran 10 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi	110
Lampiran 11 Cek Plagiat Turnitin	111
Lampiran 12 Sertifikat AIK	112

Lampiran 13 Sertifikat SKPI.....	113
Lampiran 14 Sertifikat SPSS	114
Lampiran 15 Sertifikat Komputer	115
Lampiran 16 Biodata Penulis	116

ABSTRAK

Mita Loresta / 212020092 / 2024/ Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, Dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Secara simultan dan parsial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 57 responden dengan teknik pengambilan sampel *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuesioner (Angket). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan persamaan regresi $Y = 2,979 + 0,237 (X_1) + 0,213 (X_2) + 0,309 (X_3)$. Hasil Uji hipotesis melalui uji F (Simultan) menggunakan tingkat keyakinan 90% menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Faktor Fisik, Faktor Sosial dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Hasil Uji t (Parsial) menggunakan tingkat keyakinan 90% menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin, ada pengaruh signifikan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin dan ada pengaruh signifikan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Hasil koefisien determinasi faktor Fisik, faktor Sosial dan faktor Psikologis berkontribusi dalam naik turun perubahan yang terjadi pada kepuasan kerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan 70,2% sedangkan sisanya 29,8% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kata Kunci : Faktor Fisik, Faktor Sosial, Faktor Psikologis, dan Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

Mita Loresta / 212020092 / 2024/ The Influence of Physical Factors, Social Factors, and Psychological Factors on Job Satisfaction of PT Tunas Baru Lampung Sidomulyo, Banyuasin Regency.

This research aims to determine the influence of physical factors, social factors and psychological factors on employee job satisfaction at PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo, Banyuasin Regency. Simultaneously and partially. The sample used in this research was 57 respondents using the Proportionate Stratified Random Sampling sampling technique. The type of research used is associative research. The data used in this research are primary data and secondary data. The data collection technique used is the questionnaire method. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis, F test, t test and coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis show the regression equation $Y = 2.979 + 0.237 (X_1) + 0.213 (X_2) + 0.309 (X_3)$. The results of hypothesis testing via the F test (Simultaneous) using a confidence level of 90% show that there is a significant influence of Physical Factors, Social Factors and Psychological Factors on Job Satisfaction of PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo, Banyuasin Regency. The results of the t test (partial) using a 90% confidence level show that there is a significant influence of physical factors on employee job satisfaction at PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo, Banyuasin Regency, there is a significant influence of social factors on employee job satisfaction at PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Banyuasin Regency and there is a significant influence of Psychological Factors on PT Employee Job Satisfaction at PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo, Banyuasin Regency. The results of the coefficient of determination of physical factors, social factors and psychological factors contribute to the ups and downs of changes that occur in employee job satisfaction with a large contribution of 70.2% while the remaining 29.8% is explained by other variables not included in the research.

Keywords: Physical Factors, Social Factors, Psychological Factors, and Employee Job Satisfaction.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) dalam suatu organisasi merupakan penentu yang sangat penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan di dalam organisasi. Keberhasilan dan kinerja seseorang dalam suatu bidang pekerjaan banyak ditentukan oleh tingkat kompetensi, profesionalisme dan juga komitmennya terhadap bidang pekerjaan yang ditekuninya. Sebuah organisasi dituntut untuk mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada. Kualitas sumber daya manusia banyak ditentukan oleh sejauh mana sistem yang ada di organisasi atau perusahaan mampu menunjang dan memuaskan keinginan baik dari karyawan maupun dari organisasi. Karyawan merupakan asset perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang perlu menjadi perhatian adalah kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap umum atau perasaan positif maupun negatif yang dialami karyawan menyebabkan seseorang dapat mengalami kepuasan maupun ketidakpuasan (Busro, 2018:101)

Kepuasan kerja merupakan sebuah reaksi emosional yang kompleks. Reaksi emosional ini berasal dari akibat sebuah dorongan, keinginan, tuntutan serta harapan-harapan karyawan terhadap sebuah pekerjaan yang dihubungkan bersama realitas-realitas yang dirasakan karyawan, sehingga menimbulkan suatu bentuk reaksi emosional yang berwujud perasaan senang, perasaan puas,

ataupun perasaan tidak puas. kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, hubungan sesama karyawan, hubungan antara karyawan dengan atasan dan imbalan yang diterima dalam kerja (Sutrisno, 2017:74).

Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem yang berlaku pada dirinya (Wibowo, 2019:415). Biasanya orang merasa puas atas kerja yang telah atau sedang dijalankan dan pekerjaan tersebut dianggap telah memenuhi harapan sesuai dengan tujuannya bekerja. Sehingga apabila seseorang mendambakan sesuatu berarti yang bersangkutan memiliki sesuatu harapan dengan demikian termotivasi untuk melakukan tindakan kearah pencapaian harapan tersebut. Jika harapan tersebut terpenuhi, maka akan dirasakan kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja meliputi faktor fisik, faktor sosial, faktor psikologis dan faktor finansial (Bintoro dan Daryanto, 2017:92). Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, dengan dimensi seperti, jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya (Bintoro dan Daryanto, 2017:92). Faktor fisik sangat mempengaruhi kepuasan karyawan, karena faktor tersebut

berhubungan langsung dengan kondisi fisik karyawan dan kondisi fisik lingkungan kerja.

Kemudian faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sesama karyawan, interaksi dengan atasan maupun interaksi dengan karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya (Busro, 2018:110). Faktor tersebut mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, karena dengan adanya hubungan yang harmonis antar sesama karyawan maupun hubungan dengan atasan maka karyawan dapat merasakan kenyamanan dalam bekerja.

Faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan (Bintoro dan Daryanto, 2017:92). faktor psikologis sangat dibutuhkan bagi para karyawan, karena tanpa adanya minat dalam bekerja, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan dalam bekerja maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan.

PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin merupakan cabang dari perusahaan PT. Tunas Baru Lampung yang didirikan pada tahun 1973, perusahaan tersebut bergerak di bidang industri pertanian kelapa sawit dan telah berdiri lebih dari 15 tahun. Berikut tabel hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap produksi kelapa sawit di PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.

Tabel I. 1
Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Produksi Kelapa Sawit
PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin

Tahun	Produksi		Presentase	Presentase
	Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Percapaian (%)	Belum Tercapai (%)
2018	36.522	32.773	90 %	10 %
2019	42.585	32.893	77 %	23 %
2020	38.456	28.973	75 %	25 %
2021	37.300	29.587	79 %	21 %
2022	36.250	28.621	78 %	22 %

Sumber : PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin, 2023

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa target produksi selama 5 tahun terakhir belum mencapai maksimal, artinya target produksi kelapa sawit pertahunnya yang ditargetkan oleh perusahaan belum dapat terealisasi dengan baik. Hal ini kemungkinan dapat menyebabkan tujuan perusahaan untuk mendapatkan keuntungan belum maksimal tercapai. Pencapaian target yang belum maksimal ini mungkin disebabkan oleh kepuasan kerja yang dirasakan karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin belum sesuai dengan yang diharapkan.

Pra riset yang dilakukan peneliti pada karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin, mendapatkan mungkin ada hubungan kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis. Adapun hasil Pra riset adalah sebagai berikut :

Tabel I. 2
Pra Riset PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin 2023

No	Pertanyaan	Puas	Tidak Puas
Kepuasan Kerja (Y)			
1.	Karyawan sudah diberikan beban pekerjaan yang sesuai dengan posisi dan tanggungjawab nya	47%	53%
2.	Karyawan merasa puas dan sukarela membela perusahaan	40%	60%
3.	Perusahaan memberikan pelatihan yang dapat menunjang pengembangan kreativitas karyawan	47%	53%
Faktor Fisik (X1)			
1.	Perusahaan telah memberikan perlengkapan kerja yang baik	43%	57%
2.	Penerangan yang ada di tempat kerja sudah memenuhi standar	37%	63%
3.	Tata letak barang yang di dalam ruangan pekerjaan sangat diperhatikan oleh pemimpin sehingga ruangan tertata rapih	43%	57%
Faktor Sosial (X2)			
1.	Hubungan antar sesama karyawan di perusahaan sudah cukup baik	47%	53%
2.	Hubungan antar karyawan dengan atasan cukup baik	43%	57%
3.	Hubungan terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	40%	60%
Faktor Psikologis (X3)			
1.	Karyawan merasa tenang dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan atasan	40%	60%
2.	Karyawan menunjukkan sikap yang baik dalam bekerja	47%	53%
3.	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan karyawan, sudah sesuai bakat yang dimiliki	40%	60%

Sumber : Data kuesioner pra riset, 2023

Berdasarkan Tabel I.2 Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Masih sangat rendah dilihat dari hasil pra riset pada 30 karyawan. Sebanyak 53% karyawan menyatakan pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan posisi dan tanggungjawabnya, sebanyak 60% karyawan tidak sukarela membela perusahaan tanpa adanya timbal balik, dan sebanyak 53% karyawan kurang dalam mengembangkan

keaktivitasnya dalam bekerja, dikarenakan kurangnya pelatihan pada karyawan. Kemudian dapat disimpulkan ada kecenderungan tidak puas karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin sehingga hal ini dapat mengurangi keefektifitasan dalam bekerja.

Faktor Fisik PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin. Secara keseluruhan masih dinilai belum sesuai dengan yang diharapkan. Sebanyak 57% karyawan merasa perusahaan belum memberikan perlengkapan kerja yang baik. Sebanyak 63% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan penerangan di tempat lingkungan karyawan bekerja. Sebanyak 57% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan tata letak barang diruangan sehingga terkesan sempit. hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal.

Faktor Sosial berdasarkan Tabel I.2 terlihat sebanyak 53% karyawan merasa kurang adanya interaksi sesama karyawan. Sebanyak 57% kurang adanya interaksi dengan atasan dan sebanyak 60% karyawan merasa kurang berinteraksi dengan karyawan yang berbeda dengan jenis pekerjaanya, sehingga kerja sama dan kualitas kerja antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang harmonis.

Faktor Psikologis berdasarkan tabel I.2 terlihat sebanyak 60% karyawan kurang mendapatkan ketentraman dalam bekerja. Sebanyak 53% karyawan sering merasa jika terlalu baik maka akan dimanfaatkan orang lain sehingga karyawan harus bisa membedakan antara bersikap profesional dan

bersikap baik hati. Sebanyak 60% karyawan kurang memiliki bakat dalam bekerja. Hal tersebut menjelaskan bila faktor psikologis karyawan di PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin masih kurang baik.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin ?
2. Adakah Pengaruh Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin ?
3. Adakah Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin ?
4. Adakah Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.
4. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas. Adapun manfaat dari penelitian ini ialah :

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai teori-teori manajemen sumber daya manusia khususnya faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis serta kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau informasi pembaca bagi penulis yang lain yang akan melakukan penelitian dengan judul atau materi yang sama

3. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi PT. Tunas Baru Lampung Sidomulyo Kabupaten Banyuasin untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis dalam pekerjaan karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Akmal, S. B. (2019). Pengaruh Faktor Psikologik, Sosial Dan Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyadap Karet di PT. Atjeh Raya Corpindo Kab. Aceh Timur. *Jurnal Penelitian Agrisamudra*, 22-29.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia.
- Daryanto, D. B. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Diah Asiati, D. (2019). *Matode Penelitian Bisnis*. Palembang: Noerfikri.
- Hasan, M. I. (2017). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT. Buma Aksara.
- Kholilah. (2021). *Perilaku Organisasi*. Palembang: Noerfikri Offset.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Suarmanayasa, L. H. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Ksa Di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 178-185.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statitiska Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukatin, A. A. (2021). *Psikologi Manajemen*. Bandung: Trigenda Karya.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tatang Mulyana, D. Y. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Wacana Ekonomi* , 001-008.
- Tino, M. (2021). Analisis Pengaruh Faktor Finansial, Kompensasi Non Finansial, Sosial, Fisik Dan Psikologi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Industri Kerajinan Tas Jaya Sakura Lamongan. *Jekma*, 1-15
- Wibowo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.

Zakiah Saad, R. H. (2020). Analisis Faktor Finansial, Faktor Fisik Dan Faktor Psikologi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Selatan. *Mm Journal*, 197-205.