

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG  
TERHADAP PAKET SALAH KIRIM  
(STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO CABANG PALEMBANG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Program Studi Ilmu Hukum**

**Oleh:**

**REGA JUSYARIANDA SAPUTRA  
NIM. 502020109**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
TAHUN 2024**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**



**Judul Skripsi : Tanggung Jawab Perusahaan Pengiriman Barang Terhadap  
Paket Salah Kirim (Studi Kasus Di PT. J&T Cargo Cabang  
Palembang**



**Nama : Rega Jusyarianda Saputra**  
**Nim : 502020109**  
**Program Studi : Hukum Program Sarjana**  
**Program Kekhususan : Hukum Perdata**

**Pembimbing,**

- 1. Dr. Helwan Kasra, S.H., M.Hum**
- 2. Yudistira Rusydi, S.H., M.Hum**

(  )  
(  )  
**Palembang, April 2024**

**PERSETUJUAN OLEH TIM PENGUJI :**

- Ketua : Dr. Helwan Kasra, S.H., M.Hum**
- Anggota : 1. Koesrin Nawawie A., S.H., M.H**
- 2. Dr. Abdul Latif Mahfuz, S.H., M.Kn**

(  )  
(  )  
(  )

**Disahkan Oleh**  
**Dekan Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammdiyah Palembang**



**H. Abdul Hamid Usman, S.H., M.Hum**  
**NBM/NIDN: 725300 / 02101**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rega Jusyarianda Saputra  
NIM : 502020109  
Program Studi : Hukum Program Sarjana  
Prog. Keahlian : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Perusahaan Pengiriman Barang  
Terhadap Paket Salah Kirim (Studi Kasus Di PT. J&T  
Cargo Cabang Palembang)

Menyatakan bahwa karya ilmiah / skripsi saya yang berjudul :

**TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG  
TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO  
CABANG PALEMBANG)**

Adalah bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah kami sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi akademis.

Palembang, Maret 2024

Yang Menyatakan



**Rega Jusyarianda Saputra**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.*

(Q.S Al-Baqarah 2:286)

*“orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.*

### **Kupersembahkan untuk:**

- ❖ **Kepada Papa dan Mama yang selalu memberikan support dan doa yang tulus**
- ❖ **Kepada kakak dan adikku tersayang**
- ❖ **Kepada keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu**
- ❖ **Kepada sahabat-sahabat odading yang selalu mendukung dan mengingatkan ku deadline skripsi**
- ❖ **Kepada almamaterku dan kampusku kebanggaanku**
- ❖ **Kepada diriku sendiri yang telah berjuang dari awal perkuliahan sampai dengan skripsi ini telah diselesaikan**

## **ABSTRAK**

### **TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO CABANG PALEMBANG)**

**Rega Jusyarianda Saputra**

Ekspedisi adalah suatu kegiatan yang teorganisasi dalam mengirimkan suatu surat atau barang yang nantinya akan dikirimkan ke alamat yang telah ditentukan dengan menggunakan transportasi jalur darat, air, maupun udara. Jadi ekspedisi mempunyai peran yang sangat penting dalam jasa pengiriman barang yang Dimana dapat mengirimkan barang ke suatu provinsi, kota, maupun luar negeri yang sangat terasa manfaatnya bagi pihak yang terkait, hal itu akan tercapai apabila ekspedisi bekerja secara baik dan efisien. Adapun yang menjadi permasalahan yaitu: 1. Bagaimanakah Tanggung Jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang Terkait Paket Salah Kirim? 2. Bagaimanakah Prosedur Pengiriman Paket di PT. J&T Cargo Cabang Palembang?. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian empiris atau sosiologis yang bersifat deskriptif atau menggambarkan. Pihak pengiriman barang akan melakukan tanggung jawab sesuai dengan apa yang telah diatur dalam Pasal 91 KUHD, Pasal 468 Ayat 3 KUHD, dan Pasal 19 Ayat 1 UUPK yang dimana pasal-pasal tersebut berisikan tanggung jawab ekspediter sebagai pelaku usaha dengan cara mengganti rugi atau kompensasi. Konsumen yang akan mengirimkan barangnya harus menaati prosedur yang telah dibuat dan ditetapkan oleh pihak pengiriman, sebagaimana telah diatur dalam UUPK Nomor 8 tahun 1999 Tentang Kewajiban Konsumen dan secara tidak langsung pihak pengiriman telah menaati peraturan yang tercantum dalam UUPK Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 7 Ayat b Tentang Kewajiban Pelaku Usaha.

**Kata kunci:** Perusahaan, Ekspediter, Pengiriman Barang

## ABSTRACT

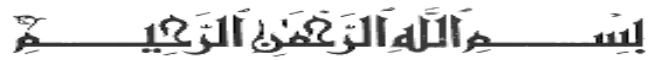
### TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO CABANG PALEMBANG)

**Rega Jusyarianda Saputra**

*Expedition is an organized activity in delivering mail or goods to be sent to a predetermined address using land, water, or air transportation. So the expedition has a very important role in shipping goods which can send goods to a province, city, or abroad which is very beneficial for the parties concerned, this will be achieved if the expedition works properly and efficiently. As for the problem, namely: 1. How is the responsibility of PT. J&T Cargo Palembang Branch for the wrong package, 2. How is the package delivery procedure at PT. J&T Cargo Palembang Branch. The method used in this thesis is empirical or sociological research which is descriptive or describes the following. The shipping party will carry out responsibilities in accordance with what has been regulated in Article 91 of the KUHD, Article 468 Paragraph 3 of the KUHD, and Article 19 Paragraph 1 of the UUPK, which articles contain the responsibility of the expeditor as a business actor by way of compensation or compensation. Consumers who will send their goods must comply with the procedures that have been made and determined by the shipping party, as regulated in UUPK Number 8 of 1999 concerning consumer obligations and indirectly shipping party has complied with the regulations listed in UUPK Number 8 of 1999 article 7 paragraph b concerning the obligations of business actors.*

**Keywords :** PT. J&T Cargo, Expeditur, Shipping Goods

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan nikmatnya jualah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO CABANG PALEMBANG).**

Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa skripsi ini masih banyak mengandung kekurangan dan kelemahan. Semua itu disebabkan karena masih kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karenanya mohon dimaklumi.

Kesempatan yang baik ini penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, khususnya terhadap:

1. Bapak Prof. Dr. Djazuli, SE., MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta jajarannya.
2. Bapak H. Abdul Hamid Usman, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang Beserta stafnya.
3. Wakil Dekan I, II, III, dan IV, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Yudistira Rusydi, SH., M.Hum., selaku Ketua Prodi Hukum Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.

5. Bapak Dr. Helwan Kasra, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Yudistira Rusydi, SH., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan dan petunjuk dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Rosmawati, SH., MH., selaku Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Om Asep Supriyadi selaku Kepala Cabang PT. J&T Cargo Cabang Sukarame yang telah mengizinkan penulis untuk di wawancarai.
9. Kedua orang tuaku, Achmad Syawali dan Fini Riyanti, yang keduanya sangat berperan penting dalam kehidupan penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya
10. Mbakku Dely Riana Saputri, kakakku Ferdiansyah, Masku Robi Saputra, dan adikku tercinta Desya Riana Saputri yang selalu memberi dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi sampai dengan selesai.
11. Sahabat-sahabatku khususnya grup Odading yang berisikan M. Kurniawan Sobri, Khoirul Umam, M. Ridho Rahman, Wirya Subagjati Setyo, Muhammad Arif, dan M. Naufal Pranata yang telah banyak sekali memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi sampai dengan selesai.

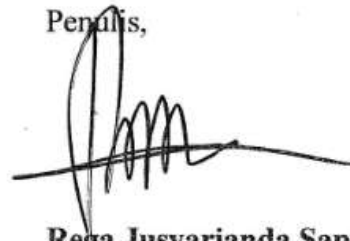


Semoga segala bantuan baik berupa moral dan materiil yang telah menjadikan skripsi ini dapat selesai dengan baik sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian skripsi, semoga kiranya Allah SWT melimpahkan Rahmat dan pahalanya kepada mereka.

*Wassalamu'alaiku Wr.Wb*

Palembang, Maret 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'R' followed by several loops and a long horizontal stroke at the end.

**Rega Jusyarianda Saputra**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan .....	4
C. Ruang Lingkup Dan Tujuan .....	4
D. Kerangka Konseptual.....	5
E. Metode Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Pengertian dan Syarat Sahnya Perjanjian .....	10
B. Pengertian Perusahaan Ekspedisi.....	17
C. Pengertian Perjanjian Ekspedisi.....	21
D. Bentuk-Bentuk Tanggung Jawab Ekspedisi .....	24

<b>BAB III TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&amp;T CARGO CABANG PALEMBANG) .....</b>	<b>29</b>
A. Tanggung Jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang Terkait Paket Salah Kirim .....	29
B. Prosedur Pengiriman Barang Di PT. J&T Cargo Cabang Palembang.....	40
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Menurut Dara Qurratu Aini Yusuf, pada Jurnal Kajian Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Panca Budi, Vol.3, Nomor 2 Tahun 2022, dalam tulisannya yang berjudul Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Pada Perusahaan Pengiriman Barang Di Kota Binjai PT. JNE), menyatakan:

“Perkembangan zaman saat ini sudah semakin modern serta dapat menunjang perekonomian Indonesia. Hal ini dapat terlihat dari segi ekonomi Indonesia yang saat ini sedang maraknya kegiatan jual beli barang atau kebutuhan melalui media sosial, market place, internet. Sehingga tak sedikit lahirnya berbagai perusahaan-perusahaan ekspedisi di Indonesia”.<sup>1</sup>

Menurut Artikel J&T Cargo, 2023, dalam tulisannya yang berjudul Company Introduction, menyatakan:

“Di Indonesia saat ini, kebutuhan jasa pengiriman terus meningkat dan cukup bersaing. Salah satunya yaitu PT. J&T CARGO, PT. JNT CARGO merupakan salah satu perusahaan ekspedisi yang besar di Indonesia yang didirikan pada tahun 2015 yang dapat melayani pengiriman paket antar wilayah seperti kota, provinsi, maupun keluar negeri”.<sup>2</sup>

Ekspedisi sendiri adalah kegiatan terorganisasi dalam mengirimkan suatu surat atau barang yang akan dikirimkan ke alamat tujuan menggunakan transportasi jalur darat, air, maupun udara.

---

<sup>1</sup> <https://jurnal.bundamedia group.co.id/index.php/iuris/article/view/249>. Diakses 4 Oktober 2023

<sup>2</sup> <https://www.jtcargo.id/aboutus/companyIntroduction>. Diakses 4 Oktober 2023

Dalam bersaingnya dengan perusahaan-perusahaan ekspedisi lainnya, PT. J&T CARGO mampu memberikan kualitas pelayanan yang baik seperti meningkatkan efisiensi dan mengoptimalkan biaya logistik, distribusi gudang yang kuat serta aplikasi logistik yang canggih yang bertujuan guna mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen dan menjadikan itu sebagai gudang yang kuat serta aplikasi logistik yang canggih yang bertujuan guna mendapatkan kepercayaan lebih dari konsumen dan menjadikan itu sebagai keunggulan dari PT. J&T Cargo agar konsumen tidak beralih ke perusahaan ekspedisi yang lain.

Dalam pengiriman paket tentu saja sangat penting dibutuhkannya transportasi. Transportasi di sini berperan penting bagi perusahaan ekspedisi karena bertujuan untuk menyimpan dan mengantarkan barang-barang para pengirim ke alamat tujuan penerima paket dengan cepat dan aman. Cepat dan aman merupakan salah satu faktor mempengaruhi kesuksesan perusahaan ekspedisi demi menciptakan pengalaman logistik yang terbaik.

Dalam usaha pengiriman paket terdapat perjanjian yang dinamakan perjanjian ekspedisi dan perjanjian pengangkutan. Perjanjian ekspedisi adalah perjanjian yang dibuat antara ekspediter dan pengirim yang mengatur tentang hak dan kewajiban terhadap pihak pengirim dan ekspediter. Menurut undang-undang yang dirumuskan dalam pasal 86 ayat (1) KUHD menjelaskan bahwa, “ekspediter sendiri adalah orang yang pekerjaannya menyuruh orang lain untuk menyelenggarakan pengangkutan barang dagang dan barang lainnya melalui daratan atau perairan”.

Sedangkan perjanjian pengangkutan adalah “perjanjian yang melibatkan suatu pihak yang menyanggupi pengangkutan barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan aman sedangkan pihak lain mempunyai tanggung jawab untuk membayar ongkos pengangkutan”.<sup>3</sup>

Dalam kegiatan pengangkutan barang yang dilakukan pihak PT. J&T CARGO dalam mengirimkan barang ke pengirim, tidak selamanya semua berjalan dengan baik dan lancar karena kemungkinan adanya wanprestasi antara pihak ekspedisi dan pengirim.

Menurut Artikel Media Konsumen, 29 September 2021, Kicooba dalam tulisannya yang berjudul Tidak Ada Solusi dari J&T atas Paket yang Salah Kirim, menyatakan:

“Berawal dari order saya melalui Shopee yang dikirim menggunakan kurir J&T. Pada halaman order Shopee dua order saya yg dikirim dengan J&T dinyatakan sudah terkirim, dan diterima oleh saya sendiri. Namun, saya dan orang di rumah sama sekali tidak menerima paket dengan nomer resi JP5187832283 & JP6853850480. Dan Kemudian saya chat melalui cs J&T di Whatsapp, mereka hanya membuatkan laporan dan berjanji akan menindaklanjuti laporan tersebut. Namun tidak ada kejelasan lagi setelah itu”.<sup>4</sup>

Dalam kasus ini merupakan menjadi bagian tanggung jawab perusahaan PT. J&T CARGO untuk menyelesaikan masalah terkait salah kirim paket pengirim. Tanggung jawab di sini dimaksud dengan perusahaan yang seharusnya memberikan kualitas jasa dan pengiriman yang sesuai dengan waktu dan tempat konsumen inginkan akan tetapi perusahaan melakukan wanprestasi karena tidak sesuai dengan perjanjian ekspedisi.

---

<sup>3</sup> R Subekti, 2006, *Aneka Perjanjian*, Bandung, Citra Aditya, hal.69

<sup>4</sup> <https://mediakonsumen.com/2021/09/29/surat-pembaca/tidak-ada-solusi-dari-jt-atas-paket-yang-salah-kirim>. Diakses 5 Oktober 2023

Dalam uraian di atas maka penulis tertarik untuk menggali informasi yang berhubungan perjanjian ekspedisi yang bertujuan untuk dirumuskan dalam skripsi yang berjudul: TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN PENGIRIMAN BARANG TERHADAP PAKET SALAH KIRIM (STUDI KASUS DI PT. J&T CARGO CABANG PALEMBANG).

## **B. Permasalahan**

Berdasarkan uraian di atas, Adapun yang menjadi rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimanakah tanggung jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang terkait paket salah kirim?
2. Bagaimanakah prosedur pengiriman paket di PT. J&T Cargo Cabang Palembang?

## **C. Ruang Lingkup Dan Tujuan**

Demi mendapatkan hasil pembahasan yang sistematis dan tidak menyimpang dari apa yang menjadi masalah pokok yang akan dibahas serta diharapkan lebih terarah, oleh karena itu yang menjadi ruang lingkup pembahasan permasalahan yang telah dibatasi oleh penulis bersangkutan paut mengenai Tanggung Jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang Terkait Paket Salah Kirim.

Tujuan dari penelitian ini yaitu guna mengetahui dan menjelaskan mengenai:

1. Untuk mengetahui dan menjelaskan Tanggung jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang terkait paket salah kirim
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan Prosedur pengiriman paket di PT. J&T Cargo Cabang Palembang

Dengan adanya dan dibuatnya tujuan tersebut maka diharapkan dapat bermanfaat sebagai ilmu pengetahuan bagi penulis maupun pembaca khususnya hukum perdata tentang Tanggung Jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang Terkait Paket Salah Kirim

#### **D. Kerangka Konseptual**

1. “Tanggung jawab merupakan suatu akibat konsekuensi kebebasan seorang atas perbuatannya yang berkaitan dengan etika dan moral dalam melakukan suatu perbuatan tertentu”.<sup>5</sup>
2. “Perusahaan adalah keseluruhan perbuatan yang dilakukan secara terus menerus, bertindak keluar, untuk memperoleh penghasilan dengan cara memperdagangkan atau menyerahkan barang atau mengadakan perjanjian perdagangan”.<sup>6</sup>
3. Menurut Yasmin Hamidah Nur Ghaliah, pada Skripsi Fakultas Teknik Univeristas Ibnu Sina, Tahun 2020, dalam tulisannya yang berjudul Aplikasi Layanan Pengiriman Barang Dengan Metode Basis Data, menyatakan:

---

<sup>5</sup> Soekidjo Notoatmojo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, hal.62

<sup>6</sup> Muhammad Abdulkadir, 2010, *Pengantar Perusahaan Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, hal.7



“Pengiriman adalah suatu kegiatan seseorang dalam mendistribusikan barang atau jasa dari produsen ke konsumen baik dari suatu wilayah ke wilayah lain dengan mengikuti ketentuan yang berlaku”.<sup>7</sup>

4. Menurut Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan yang berbunyi: “Barang adalah setiap benda, baik berwujud maupun tidak berwujud, baik bergerak maupun tidak bergerak, baik dapat dihabiskan, dan dapat diperdagangkan, dipakai, digunakan, atau dimanfaatkan oleh konsumen atau pelaku usaha”.
5. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Paket didefinisikan sebagai suatu barang yang dibungkuskan dengan aman dan rapi kemudian dikirimkan melalui pos atau perusahaan ekspedisi”.<sup>8</sup>

## **E. Metode Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan pada pembuatan skripsi ini yaitu penelitian hukum empiris atau sosiologis yaitu penelitian yang memperoleh data dari data primer dan data sekunder. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif atau menggambarkan.

### **2. Sumber Data**

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer, data primer didapatkan dari hasil wawancara atau menanyakan

---

<sup>7</sup>[https://www.academia.edu/download/65240279/APLIKASI\\_LAYANAN\\_PENGIRIMAN\\_BARANG.pdf](https://www.academia.edu/download/65240279/APLIKASI_LAYANAN_PENGIRIMAN_BARANG.pdf). Diunduh 31 Oktober 2023

<sup>8</sup> <https://kbbi.web.id/paket>. Diakses 31 Oktober 2023

pertanyaan secara langsung dengan pihak terkait yaitu pihak PT. J&T Cargo Cabang Palembang.

Sedangkan data sekunder adalah data pelengkap atau pendukung dari data primer. Data ini didapatkan dari jurnal-jurnal, hasil penelitian, artikel, skripsi, website, peraturan perundang-undangan, buku-buku ilmiah, kamus-kamus hukum yang menyangkut dengan permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini.

### **3. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang tepat, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

- a. Studi Kepustakaan (*Library Research*) yaitu dengan cara mengkaji hasil-hasil penelitian, artikel, skripsi, website, peraturan perundang-undangan, buku-buku ilmiah, kamus-kamus hukum yang menyangkut dengan permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini.
- b. Studi Lapangan (*Field Research*) yaitu penelitian yang dilakukan langsung ke lapangan sebagai data penunjang yang didapat melalui informasi atau responden yang ditemukan. Penulis lebih difokuskan pada penelitian Studi Lapangan (*Field Research*).

### **4. Teknik Analisis Data**

Setelah data terkumpulkan dan diklasifikasikan barulah dianalisis secara kualitatif yang artinya diuraikan dengan kalimat sistematis, teratur, logis, dan efektif. Setelah itu dilakukan pembahasan sesuai dengan aturan

hukum dan teori hukum yang bertujuan untuk menjawab permasalahan yang berkaitan dalam penelitian.

#### **F. Sistematika Penulisan**

Dalam skripsi ini terdiri dari empat bab dan tiap bab diuraikan Sebagian menjadi sub bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada BAB I ini penulisan yang berisikan gambaran Ruang Lingkup dan Tujuan, Definisi Konseptual, Metode Penelitian, Sistematika Penulisan.

##### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada BAB II ini berisikan tinjauan Pustaka yang berisikan landasan teori mengenai tentang; Pengertian dan Syarat Sahnya Perjanjian, Pengertian Perusahaan Ekspedisi, Perjanjian Ekspedisi, Bentuk-Bentuk Tanggung Jawab Ekspedisi.

##### **BAB III : PEMBAHASAN**

Pada BAB III ini berisikan pembahasan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan, yaitu mengenai Tanggung Jawab PT. J&T Cargo Cabang Palembang Terkait Paket Salah Kirim dan Prosedur Pengiriman Barang Di PT. J&T Cargo Cabang Palembang.

##### **BAB IV : PENUTUP**

Pada BAB IV yang merupakan bab terakhir dalam skripsi ini yang berisikan kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah diuraikan

dan digambarkan secara sistematis dan juga berisikan saran yang diberikan untuk penulis, pembaca, maupun pihak-pihak terkait.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- R P Suyono, 2003, *Shipping pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut*, PPM, Jakarta
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan, 1989, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta
- Muhammad Abdulkadir, 1998 *Hukum Pengangkutan Niaga*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- , 2000 *Hukum perjanjian*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- , 2000 *Hukum Perdata Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- , 2010 *Hukum Perusahaan Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- , 2010, *Pengantar Perusahaan Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Mulyadi, 2013, *Sistem Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta
- Munir Fuadi, 2003, *Perbuatan Melawan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Purwosutjipto, 1991, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia/Hukum Pengangkutan*, Djambatan, Jakarta
- R Subekti, 2006 *Aneka Perjanjian*, Citra Aditya, Bandung
- , 1992, *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung
- , 1984, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, PT. Intermasa, Jakarta
- Soekidjo Notoatmojo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Siagian Sondang P., 2003, *Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Syahmin, 2006, *Hukum Perjanjian Internasional*, PT. Raja Grafindo Persada
- Tirtodiningrat, 1984, *Ikhtisar Hukum Perdata dan Hukum Dagang*, PT. Pembangunan, Jakarta

### **Peraturan Perundang-undangan:**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 3 tahun 1982 Tentang Wajib Daftar Perusahaan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 Tentang Dokumen Perusahaan

Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan

### **Sumber Lainnya**

Internet - Artikel Mas Cargo Express, Pengertian Logistik Secara Umum dan Dari Para Ahli, Tahun 2019

- Artikel Media Konsumen, Tidak Ada Solusi dari J&T atas Paket Yang salah Kirim, Tahun 2021

- Artikel IDN Times, 17 Pengertian Perusahaan Menurut Para Ahli, Tahun 2023

- Artikel J&T Cargo, Company Introduction, Tahun 2023

- Jurnal Pelangi Hukum, Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo, Vol 5, Nomor 2, Tahun 2012

- Jurnal Ilmiah Ilmu Sekretari, Universitas Pamulang, Vol 7, Nomor 7, Tahun 2020

- Jurnal Hukum dan Keadilan, Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Surabaya, Vol 11, Nomor 2, Tahun 2022

- Jurnal Kajian Hukum, Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Panca Budi, Vol 3, Nomor 2, Tahun 2022

- Premise Law Journal, Universitas Sumatera Utara, Vol 18, Tahun 2016

- Skripsi Teknik Informatika, Fakultas Teknik Universitas Ibnu Sina, Batam, 2020, (Yasmin Hamidah Nur Ghaliah)

- Unes Law Review, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah  
Gresik Vol 6, Nomor 1, Tahun 2023