

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SUMATERA PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**



**Skripsi**

**Nama : Bunga Adellia  
NIM : 212020202**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

**Skripsi**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SUMATERA PRIMA FIBREBOARD INDRALAYA**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Starta Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unuversitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Bunga Adellia  
NIM : 212020202**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Adellia  
Nim : 212020202  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang dituliskan atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2024



Bunga Adellia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

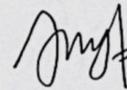
Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya

Nama : Bunga Adellia  
Nim : 212020202  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Maret 2024  
Pembimbing I,



Dr. M. Idris, S.E., M.Si  
NIDN : 0213106001



Efrina Masdani, S.E., M.Si  
NIDN : 0220048603

Mengetahui,  
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si  
NIDN: 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“ Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(QS. Al Mu'min : 44)

“ Allah tidak akan membebani mereka melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah : 286)

### **PERSEMBAHAN :**

Kupersembahkan skripsi ini khusus kepada :

- ❖ Papa Bambang Irawan dan Mama Heramiati yang selalu mendoakan dan menyayangiku disetiap situasi dan kondisi.
- ❖ Saudara sedarahku Rimba Rizki Pratama.
- ❖ Sahabat – Sahabatku.
- ❖ Alamamater Kebanggaanku.



## PRAKATA

### **Assalamualaikum Warohmatullahi Wa Barakatuh**

Alhamdulillahirabbil' alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku tersayang Bapak Bambang Irawan dan Ibu Heramiati yang telah merawat, mendidik, mendoakan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. dan Bapak Mister Chandera, S.E., M.Si., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. H. M. Idris, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Efrina Masdaini, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan dorongan kepada penulis dengan penuh kesabaran menghadapi penulis.
6. Bapak Ahmad Adi Arifai, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing akademik sebelum penulis pindah ke kelas khusus manajemen, yang banyak membantu penulis dalam perkuliahan.
7. Ibu Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik di kelas khusus manajemen yang sangat amat membimbing dengan baik khususnya dikelas CM X.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

10. Teruntuk cinta pertamaku Papa Bambang Irawan dan pintu surgaku Mama Heramiati, tidak banyak yang ingin saya sampaikan disini selain ucapan terima kasih berjuta – juta kali telah kebersamai dari saya jatuh sejatuh – jatuhnya sampai saya sanggup ada di titik ini. Terima kasih untuk selalu hidup. Tetaplah jadi pasangan utuh di kehidupan selanjutnya.
11. Adikku satu – satunya Rimba Rizki Pratama, yang telah kebersamai proses hidup saya dengan tingkah lakunya yang terkadang tidak jelas.
12. Keluarga besarku yang sudah membantu dalam segala hal pada proses penulisan skripsi ini.
13. Sahabatku Tiara Virda Rosaini, Devina Hesa Fidella dan seluruh Komhealil, terima kasih telah membantu dan menghibur di kala saya terpuruk, terima kasih untuk semua tawa yang diberikan.
14. Sahabat awal perkuliahanku sampai detik ini Rizki Agustina, Tasya Ajeng Maharani dan Mhd Nur Ihsani, terima kasih telah kebersamai proses kuliah yang menjadi bewarna ini.
15. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi

**Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barakatuh.**

Palembang, Maret 2024

Bunga Adellia

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	I
HALAMAN JUDUL.....	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	III
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
PRAKATA.....	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK.....	XV
<i>ABSTRACT</i> .....	XVI
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	29

D. Populasi dan Sampel .....	30
E. Data Yang Diperlukan.....	32
F. Metode Pengumpulan Data .....	32
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
B. Pembahasan Dan Hasil.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. KESIMPULAN .....	66
B. SARAN .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Hasil Pelaksanaan Kerja.....	4
Tabel I.2	Data Hasil Prariset Kompetensi.....	5
Tabel I.3	Data Hasil Prariset Beban Kerja.....	6
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel III.1	Operasional Variabel .....	29
Tabel III.2	Populasi dan Sampel.....	31
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel IV.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.3	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	49
Tabel IV.4	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompetensi.....	51
Tabel IV.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	53
Tabel IV.6	Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel IV.7	Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F.....	57
Tabel IV.8	Hasil Uji Hipotesis Parsial t.....	58
Tabel IV.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Daftar Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 8 Tabel Distribusi F
- Lampiran 9 Tabel Distribusi t
- Lampiran 10 Tabel Distribusi r
- Lampiran 11 Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 12 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Selesai Penelitian
- Lampiran 14 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 15 Sertifikat Aplikasi Komputer Dalam Bisnis
- Lampiran 16 Sertifikat AIK
- Lampiran 17 Sertifikat Pelatihan Pengelolaan Bisnis
- Lampiran 18 Sertifikat Job Analysis
- Lampiran 19 Sertifikat Pelatihan K3
- Lampiran 20 Sertifikat MBKM
- Lampiran 21 Sertifikat Deputi Bidang Administrasi Sekretariat Jenderal MPR RI
- Lampiran 22 Sertifikat SPSS
- Lampiran 23 Hasil Cek Plagiasi
- Lampiran 24 Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Bunga Adellia/212020202/2024/Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya secara simultan dan parsial, jenis penelitian menggunakan Asosiatif, variabel yang digunakan adalah Kinerja Karyawan, Kompetensi dan Beban Kerja, sampel yang digunakan sebanyak 103 Responden dengan metode *Proporsionate Stratified Random Sampling*, Teknik analisis menggunakan Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis F dan t, serta Koefisien Determinasi. Hasil penelitian dari Regresi Linier Berganda bahwa Kompetensi dan Beban Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan, secara parsial ada pengaruh signifikan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan dan ada pengaruh signifikan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan, hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa Kompetensi dan Beban Kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan sebesar 80,9%.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

Bunga Adellia/212020202/2024/ *The Influence of Competency and Workload on Employee Performance PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya*

*This research aims to determine the influence of competency and workload on employee performance at PT. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya simultaneously and partially, the type of research uses Associative, the variables used are Employee Performance, Competency and Workload, the sample used is 103 Respondents using the Proportionate Stratified Random Sampling method, Analysis techniques using Multiple Linear Regression, Hypothesis Testing F and t, and Coefficient of Determination. The results of research from Multiple Linear Regression show that Competency and Workload have a positive effect on PT Employee Performance. Sumatra Prima Fibreboard Indralaya, the results of simultaneous hypothesis testing show that there is a significant influence of Competency and Workload on Employee Performance, partially there is a significant influence of Competency on Employee Performance and there is a significant influence of Workload on Employee Performance, the results of the coefficient of determination show that Competency and Load Work is able to contribute to the ups and downs of employee performance by 80,9%.*

*Keywords: Competency, Workload and Employee Performance*

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan poin utama yang dibutuhkan pada era globalisasi. Setiap organisasi selalu berharap sumber daya mampu bekerja dengan baik dan benar supaya tujuan perusahaan tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Faktor sentral pada sebuah organisasi terdapat pada sumber daya manusia, tujuan organisasi yang dilakukan diberbagai visi untuk keperluan manusia, serta pada pelaksanaan tugas yang diatur dan ditata oleh manusia (Ekhsan, 2019:2).

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa sumber daya manusia sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya (Sutrisno 2017:3).

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari sumber daya manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada sumber daya manusia (Husein Umar:2015). Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola sumber daya manusia secara baik agar di peroleh tenaga kerja yang puas akan

pekerjaannya. Manajemen sumber daya manusia harus dipandang sebagai perluasan dari pandangan tradisional untuk mengelola orang secara efektif dan untuk itu membutuhkan pengetahuan tentang perilaku manusia dan kemampuan mengelolanya.

Kinerja adalah hasil yang diperoleh suatu organisasi bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan satu periode waktu (Fahmi, 2018:2). Kinerja dapat diukur dari kemampuannya dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Faktor-faktor permasalahan sumber daya manusia seperti beban kerja yang tidak sesuai dan stres kerja yang dialami karyawan apabila dapat diatasi dengan baik, maka akan membuat sumber daya manusia atau karyawan menjadi lebih senang dalam mengerjakan tugas-tugasnya sehingga membuat kinerja karyawan meningkat dan perusahaan akan lebih mudah untuk mencapai tujuannya.

Kompetensi adalah suatu kemampuan yang dilandasi oleh keterampilan dan pengetahuan yang didukung oleh sikap kerja serta penerapannya dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang mengacu pada persyaratan kerja yang ditetapkan (Sutrisno, 2016:203). Menurut Mondy dkk., 2016 dalam Kadarwati (2019:23) kompetensi merupakan sekumpulan pengetahuan, keterampilan, sifat dan perilaku yang bersifat teknis berkaitan dengan keterampilan antar perilaku atau orientasi bisnis.

Beban kerja adalah sejumlah tugas atau pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan dan wajib diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan

(Koesoemowidjojo, 2017:21). Beban kerja merupakan sebuah proses yang dilakukan seseorang dalam menyelesaikan tugas suatu pekerjaan atau kelompok jabatan yang dilaksanakan dengan keadaan normal dalam suatu jangka waktu tertentu yang semuanya berhubungan dengan indikatornya (Rizal Nabawi (2019:175).

PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang industri manufaktur panel kayu MDF (Medium Density Fibreboard) dan hutan tanaman industri HTI yang memiliki luas area  $\pm 450.000 \text{ m}^2$  di Desa Palem Raya KM. 28 Indralaya, kabupaten Ogan ilir, Sumatera Selatan. Penguasa pasar MDF PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya 65 persen ditunjukkan untuk ekspor ke Cina, Vietnam, Singapura, Malaysia, Filipina, Taiwan, Middle East dan Korea. Sedangkan 35 persen digunakan untuk pemenuhan pasar domestik. Pasar domestik banyak dijual ke pulau jawa seperti Jakarta dan Surabaya. Target pasar MDF yang potensial adalah Jepang dan Amerika. Produk PT. Sumatera Prima Fibreboard ini secara luas dapat digunakan untuk material bangunan, perabot rumah tangga, plafon, lantai, kotak speaker, dan untuk produk - produk yang mensyaratkan emisi formaldehida yang rendah. Ketebalan MDF yang diproduksi mulai dari 1 mm hingga 30 mm

Berikut adalah tabel yang menunjukkan hasil distribusi PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya lima tahun terakhir:

**Tabel I.1**  
**Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Produksi Panel Kayu**  
**PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**  
**Tahun 2018-2022**

Tahun	Target Distribusi (ton)	Realisasi Distribusi (ton)	Target Belum Tercapai (%)
2018	265.199	267.864	Tercapai
2019	264.866	259.140	3 %
2020	283.825	261.112	9 %
2021	326.498	302.501	8 %
2022	318.742	281.503	12 %

Sumber: PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, 2023

Berdasarkan Tabel I.1, dapat dilihat bahwa PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya selama lima tahun tidak sesuai dengan target distribusi, yang artinya target distribusi yang telah ditetapkan tidak terealisasi dengan baik, hal ini disebabkan karena realisasi distribusi PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya yang cenderung menurun. Kondisi ini disebabkan karena kinerja karyawan secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan perusahaan dan terbilang masih rendah, karena masih banyak karyawan yang terkadang bekerja tidak sesuai dengan prosedur perusahaan, sehingga hasil yang dihasilkan belum maksimal. Karyawan belum dapat menyelesaikan pekerjaan yang ditetapkan perusahaan, karena banyaknya tugas tambahan yang diberikan perusahaan sehingga menyebabkan karyawan yang mengerjakan pekerjaan terlalu terburu-buru dan kurang memperhatikan prosedur perusahaan. Masih banyak karyawan yang bekerja belum sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan perusahaan, yang

dimana target waktu tersebut terlalu singkat dan perusahaan suka menambah pekerjaan lain padahal pekerjaan sebelumnya belum terselesaikan. Kuantitas kerja karyawan yang masih terbilang rendah disebabkan kemampuan kerja para karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya belum mampu mencapai hasil distribusi sesuai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Begitu pula dengan kualitas kerja karyawan yang selalu menurun sehingga kualitas produksi tidak sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya. Hal itulah yang dimana menjadi penghambat kinerja karyawan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

Peneliti telah melakukan pra riset untuk mengetahui fenomena yang ada pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya dengan menggunakan kuesioner berjumlah 30 responden. Adapun hasil pra riset adalah sebagai berikut :

**Tabel I.2**  
**Data Hasil Pra riset Kompetensi**  
**PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Pengetahuan setiap karyawan tentang bidang pekerjaannya sudah sangat baik	14	16
2	Karyawan sangat memahami pekerjaan dengan sangat baik	13	17
3	Karyawan bekerja di bidang yang sesuai dengan ilmu yang dimiliki	9	21

Sumber: Pra riset PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, 2023

Berdasarkan Tabel I.2, menunjukkan bahwa kompetensi karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya secara keseluruhan belum sesuai dengan

yang diharapkan perusahaan. Pada poin satu masih banyak karyawan yang kurang memiliki pengetahuan dalam bidang pekerjaannya, seperti karyawan yang belum mampu melakukan pekerjaan secara teknis dan belum dapat bekerja secara mandiri. Pada poin dua masih banyak karyawan yang belum memahami prosedur kerja yang berlaku seperti mengoperasikan alat operasional. Pada poin tiga ternyata masih banyak karyawan yang bekerja diluar bidang keahliannya, yang membuat karyawan kesulitan dalam menangani tugas yang diberikan perusahaan. Hal inilah yang menjadi penyebab kurangnya kinerja karyawan dalam bekerja, karena karyawan bekerja tidak sesuai dengan keahlian yang dia punya.

**Tabel I.3**  
**Data Hasil Pra riset Beban Kerja**  
**PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Pekerjaan yang perusahaan berikan tidak terlalu berat bagi karyawan	9	21
2	Waktu kerja yang diberikan perusahaan sudah sesuai standar	11	19
3	Target yang ditentukan perusahaan sudah tercapai	12	18

Sumber: Pra riset PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya, 2023

Berdasarkan Tabel I.3, menunjukkan bahwa beban kerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya masih terasa berat bagi karyawan. Pada poin satu banyak karyawan yang merasa pekerjaan yang diberikan perusahaan terlalu berat, karena diluar kapasitas karyawan tersebut. Pada poin dua jam kerja yang diberikan perusahaan terkadang berat bagi karyawan yang bekerja di lapangan, banyak juga karyawan yang melakukan lembur sampai larut malam, akan

membuat kinerja karyawan tersebut akan menurun. Pada poin tiga target yang ditentukan perusahaan masih banyak yang belum terealisasi dengan baik, karena tempo waktu yang diberikan terlalu singkat sehingga karyawan belum dapat mencapai target sesuai dengan waktu yang ditentukan perusahaan. Hal inilah yang menjadi faktor beban kerja yang menjadi permasalahan pada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

Berdasarkan latar belakang masalah maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya”**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?
2. Adakah pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?
3. Adakah pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan dan pengalaman serta menerapkan ilmu yang didapat dibangku kuliah.

##### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat kepada PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya khususnya mengenai pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sumatera Prima Fibreboard Indralaya.

##### 3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi refrensi tambahan, dapat menambah ilmu pengetahuan serta dapat menjadi acuan pada penulisan dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arrywibowo, Imam, Misna Ariani (2017). *Prestasi Kerja dipengaruhi Oleh Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, dan Lingkungan Kerja: Studi Kasus pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia (Persero) Cabang Utama Komersil Balikpapan*. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi* , Volume 1, 71-79.
- Busro, Muhammad (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Prenada Media.
- Ekhsan, M. (2019). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, Volume 13 Nomor 1, 1–13
- Fahmi (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan Bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu S.P (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kadarwati (2019). *Teori dan Aplikasi Pembelajaran Terpadu*. Magetan: CV. AE Media Grafika.
- Kasmir (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Koesmowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Melati, Sri Rahayu & Choiriyah (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi dengan Kedisiplinan sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemerintahan Kota Palembang*. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, Volume 3, Nomor 1, 26-38.
- Nabawi, Rizal (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Volume 2 Nomor 2.

- Novianti, Ruli Alfia (2016). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Funding Officer Dan Accounting Officer PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), TBK. Cabang Bangkalan, Madura. Jurnal Ilmu Manajemen*, Volume 4 Nomor 4.
- Permana, Andre, Sry Rosita & Dahmiri (2023), *Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Penyuluh Pertanian Lapangan Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura dan Perkebunan Kota Sungai Penuh. Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, Volume 12 Nomor 2, 430-441.
- Puspitasari, Khusnul Diah Ayu (2018), *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari Di Nganjuk. Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol 6 Nomor 1, 394-400.
- Subakti, Viola Amanda, Bayu Eko Broto & Rizki Syahputra (2023). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tolan Tiga Indonesia (Tolan Estate). Jurnal Mirai Management*, Vol 8 Nomor 3, 367-375.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.
- Utami, Fiesty (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surakarta: Tahta Media Group.
- Wibowo (2017). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, Deni Wahyu Eka, Diah Ayu Septi Faujin (2021). *Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. Jurnal of Law, Administration, and Social Science*, Volume 1 Nomor 2, 84-94.