

**PENGEMBANGAN WEBSITE HOTEL SWARNA DWIPA  
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**Oleh:**

M.Bintang Pratama  
162019027

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### PENGEMBANGAN WEBSITE HOTEL SWARNA DWIPA MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

Oleh :

M.Bintang Pratama  
162019027

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
(S.Kom.) Pada Program Studi Teknologi Informasi

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Meilyana Winda Perdana, S.Kom., M. Kom.  
NBM/NIDN : 1295465/0212059002

Pembimbing Pendamping



Apriansyah, S.Kom., M.Kom  
NBM/NIDN : 1339399/0204049001

Disetujui,  
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Ir. Kgs Ahmad Roni, S.T., MT., IPM, ASEAN Eng  
NBM/NIDN : 763049/0227077004

Program Studi Teknologi Informasi  
Ketua Program Studi



Karjadi, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1088893/0210038202

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : "PENGEMBANGAN WEBSITE HOTEL SWARNA DWIPA  
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL"

Oleh M.Bintang Pratama NIM 162019027 Skripsi ini telah disetujui dan disahkan  
oleh Tim Penguji Program Studi Teknologi Informasi konsentrasi Rekayasa  
Perangkat Lunak, Program Strata 1 Universitas Muhammadiyah Palembang pada  
tanggal 9 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS.

Mengetahui, Program Strata 1  
Universitas Muhammadiyah Palembang  
Ka, Program Studi Teknologi Informasi



Karnadi, S.Kom., M.Kom.  
NBM/NIDN : 1088893/0210038202

Tim Penguji :  
Ketua,



Meiliana Winda P. S.Kom., M.Kom.  
NBM/NIDN : 1295465/0212059002

Sekretaris



Apriansyah, S.Kom., M.Kom.  
NBM/NIDN : 1339399/0204049001  
Penguji 1,



Dedi Hariyanto, S.Kom., M.Kom.  
NBM/NIDN : 1337459/0201089001  
Penguji 2,



Karnadi, S.Kom., M.Kom.  
NBM/NIDN : 1088893/0210038202

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : M.Bintang Pratama

Nim : 162019027

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, Laporan Skripsi ini adalah Asli dan belum pernah diajukan di Prodi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan Program Studi di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, 24 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



M.Bintang Pratama

162019027

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Sesungguhnya manusia itu diciptakan bersifat keluh kesah serta kikir (sifatnya), apabila ditimpa kesusahan ia gelisah dan apabila ia mendapat kebaikan ia kikir (tidak mau memberi). Kecuali orang-orang yang mengerjakan sholat, yang tetap menunaikan sholat.”*

**(Q.S Al. Ma’Arij ayat 19.23)**

*“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu, tidak akan pernah menjadi takdirku dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”*

*~Umar bin Khattab*

*“Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu”*

*~Ali bin Abi Thalib*

### PERSEMBAHAN

Tidak dipungkiri telah banyak orang yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maka dengan itu izinkan penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada orang-orang tersebut.

1. Skripsi ini kupersembahkan tentunya untuk pemeran utama dalam hidupku yaitu kedua orang tua, umi dan abi yang selalu memberikan dukungan moral dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya tidak sia-sia.
2. Untuk dosen pembimbing Ibu Meilyana Winda Perdana, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing Utama dan Bapak Apriansyah, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing Pendamping penulis ucapkan banyak terima kasih karena sudah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
3. Untuk diri sendiri yang telah berjuang sampai tiba di titik ini dapat menyelesaikan perkuliahan.
4. Untuk semua teman-teman seperjuangan, kita telah berjuang bersama untuk melewati masa senang dan sulit saat kuliah dan juga masa-masa penyusunan

skripsi, terimakasih untuk dukungan kalian semua. Saya berdoa agar semua cita-cita kita dapat tercapai dan sukses selalu.



## ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti saat ini teknologi informasi berkembang sangat pesat. Teknologi informasi sangat berperan penting dalam menunjang aktivitas kehidupan sehari-hari hampir di semua bidang. Salah satu manfaat yang dirasakan pengguna dengan adanya teknologi yaitu perkembangan website. Sistem yang dibangun dalam platform website mampu diakses oleh pengguna dimanapun dan kapanpun asal terhubung dengan koneksi internet dan jaringan. Reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara produsen dan konsumen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli. Dengan sistem yang masih manual karyawan kesulitan dalam mengolah data, karena harus mendata satu persatu sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data, karena ada data yang hanya ditulis dan disimpan dalam bentuk fisik tanpa ada penyimpanan secara digital. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Hotel Swarna Dwipa dalam hal reservasi kamar, penulis memberikan solusi dan membantu membuat sistem pelayanan reservasi kamar, agar dapat memberikan kemudahan dan memberikan informasi kamar yang dibutuhkan oleh tamu serta pihak hotel swarna dwipa. Pada pembuatannya menggunakan pendekatan struktur dan alat bantu UML, serta pengembangan sistem yang dilakukan di Hotel Swarna Dwipa menggunakan metode *Waterfall*.

*Kata Kunci* : Xampp, Sublime Text, Framework Laravel

## **ABSTRACT**

*In the current era of globalization, information technology is developing very rapidly. Information technology plays an important role in supporting the activities of daily life in almost all fields. One of the benefits that users feel with the existence of technology is the development of websites. The system built on the website platform can be accessed by users anywhere and anytime as long as it is connected to the internet and network connection. Reservation is an agreement process in the form of ordering a product, both goods and services, where at that time there was already an understanding between the producer and the consumer regarding the product, but it had not been closed by a sale and purchase transaction. With a system that is still manual, employees have difficulty processing data, because they have to record one by one so that it takes quite a long time and is prone to data loss, because there is data that is only written down and stored in physical form without any digital storage. Based on the problems faced by Hotel Swarna Dwipa in terms of room reservations, the authors provide a solution and help create a room reservation service system, so that it can provide convenience and provide room information needed by guests and hotel swarna dwipa. In its manufacture using a structural approach and UML tools, as well as system development carried out at the Swarna Dwipa Hotel using the Waterfall method.*

**Keywords:** *Xampp, Sublime Text, Framework Laravel*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan hidayah–nya. Laporan Skripsi ini dapat tersusun hingga selesai. Dalam melakukan Skripsi dan menyusun Laporan ini, penyusun telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, S.T., M.T.,IPM.,ASEAN. Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Karnadi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Prodi Teknologi Informasi.
4. Ibu Meilyana Winda Perdana, S, Kom., M. Kom selaku Dosen Pembimbing utama.
5. Bapak Apriansyah, S. Kom., M. Kom Selaku Pembimbing pendamping.
6. Bapak dan ibu dosen Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan pelajaran dan ilmu serta wawasan kepada penulis
7. Kedua Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan bantuan baik secara material dan moral.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2019 yang telah memberikan semangat.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah turut membantu penyelesaian skripsi ini.

membantu penyelesaian skripsi ini.

Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.  
Semoga karya Skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang  
berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, 24 Agustus 2023  
Penulis



M. Bintang Pratama  
162019027

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....     | ix  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....         | xi  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....      | xiv |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....       | xv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>        |     |
| 1.1 Latar Belakang.....         | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....   | 5   |
| 1.3 Rumusan Masalah.....        | 5   |
| 1.4 Batasan Masalah.....        | 5   |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....      | 6   |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....     | 6   |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....  | 7   |
| <b>BAB II TINJAUAN UMUM</b>     |     |
| 2.1 <i>Sistem</i> .....         | 9   |
| 2.2 <i>Informasi</i> .....      | 9   |
| 2.3 Sistem Informasi.....       | 10  |
| 2.4 Hotel.....                  | 11  |
| 2.5 Reservasi.....              | 12  |
| 2.6 Website.....                | 13  |
| 2.7 UML.....                    | 19  |
| 2.8 PHP.....                    | 23  |
| 2.9 MySql.....                  | 24  |
| 2.10 HTML.....                  | 25  |
| 2.11 XAMPP.....                 | 26  |
| 2.12 PhpMyAdmin.....            | 27  |
| 2.13 Framework Laravel.....     | 28  |
| 2.14 Database.....              | 29  |
| 2.15 Penelitian Sebelumnya..... | 29  |

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.1   | Sejarah singkat Hotel Swarna Dwipa .....   | 33 |
| 3.2   | Struktur Organisasi .....                  | 34 |
| 3.3   | Manajemen Organisasi .....                 | 34 |
| 3.4   | Waktu dan Tempat Penelitian .....          | 39 |
| 3.4.1 | Waktu Penelitian.....                      | 40 |
| 3.4.2 | Tempat Penelitian .....                    | 40 |
| 3.5   | Jadwal Penelitian.....                     | 41 |
| 3.6   | Kerangka Penelitian .....                  | 41 |
| 3.7   | Metode Pengumpulan Data .....              | 42 |
| 3.8   | Gambaran Sistem Yang Sedang Berjalan ..... | 43 |
| 3.9   | Gambaran Sistem yang Diusulkan .....       | 44 |
| 3.10  | Metode Pengembangan Sistem .....           | 45 |
| 3.11  | Perancangan Sistem.....                    | 47 |
| 3.12  | Perancangan Interface .....                | 53 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|        |                                       |    |
|--------|---------------------------------------|----|
| 4.1    | Hasil .....                           | 48 |
| 4.2    | Pembahasan .....                      | 51 |
| 4.2.1  | Database.....                         | 52 |
| 4.2.2  | Tampilan Beranda Website.....         | 55 |
| 4.2.3  | Tampilan Profil.....                  | 56 |
| 4.2.4  | Tampilan halaman login pengguna.....  | 56 |
| 4.2.5  | Tampilan halaman daftar pengguna..... | 57 |
| 4.2.6  | Tampilan halaman utama pengguna ..... | 58 |
| 4.2.7  | Tampilan halaman gallery .....        | 59 |
| 4.2.8  | Tampilan halaman restaurant.....      | 60 |
| 4.2.9  | Tampilan halaman fasilitas .....      | 61 |
| 4.2.10 | Tampilan halaman pilih room .....     | 62 |
| 4.2.11 | Tampilan halaman transaksi.....       | 62 |
| 4.3    | Pengujian sistem .....                | 64 |

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 66

5.2 Saran..... 66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Dashboard <i>Xampp</i> .....         | 26 |
| <b>Gambar 2.2</b> Dashboard <i>PhpMyAdmin</i> .....    | 28 |
| <b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi.....             | 34 |
| <b>Gambar 3.2</b> Tempat Penelitian.....               | 40 |
| <b>Gambar 3.3</b> Kerangka Penelitian .....            | 42 |
| <b>Gambar 3.4</b> Gambaran Sistem Yang Berjalan .....  | 44 |
| <b>Gambar 3.5</b> Gambaran Sistem Yang Diusulkan ..... | 45 |
| <b>Gambar 3.6</b> Metode Waterfall .....               | 46 |
| <b>Gambar 3.7</b> Use Case Diagram.....                | 48 |
| <b>Gambar 3.8</b> Activity Diagram Resepsionis.....    | 49 |
| <b>Gambar 3.9</b> Activity Diagram Tamu .....          | 50 |
| <b>Gambar 3.10</b> Activity Diagram Manager.....       | 51 |
| <b>Gambar 3.11</b> Class Diagram .....                 | 52 |
| <b>Gambar 3.12</b> Desain Halaman Pengunjung .....     | 53 |
| <b>Gambar 3.13</b> Desain Halaman Beranda.....         | 54 |
| <b>Gambar 3.14</b> Desain Halaman Tentang Hotel .....  | 55 |
| <b>Gambar 3.15</b> Desain Halaman Data Pribadi .....   | 56 |
| <b>Gambar 4.1</b> Database .....                       | 57 |
| <b>Gambar 4.2</b> Tampilan Home.....                   | 57 |
| <b>Gambar 4.3</b> Tampilan Profil .....                | 58 |
| <b>Gambar 4.4</b> Tampilan Login Pengguna .....        | 58 |
| <b>Gambar 4.5</b> Tampilan Daftar Pengguna .....       | 59 |
| <b>Gambar 4.6</b> Tampilan Halaman Utama Pengguna..... | 60 |
| <b>Gambar 4.7</b> Tampilan Halaman Gallery .....       | 61 |
| <b>Gambar 4.8</b> Tampilan Halaman Restaurant.....     | 62 |
| <b>Gambar 4.9</b> Tampilan Halaman Fasilitas.....      | 63 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Perbandingan Penelitian Hotel.....             | 11 |
| <b>Tabel 2.2</b> Perbandingan Penelitian <i>Reservasi</i> ..... | 13 |
| <b>Tabel 2.3</b> Simbol Use Case Diagram.....                   | 20 |
| <b>Tabel 2.4</b> Simbol Activity Diagram.....                   | 21 |
| <b>Tabel 2.5</b> Simbol Class Diagram .....                     | 22 |
| <b>Tabel 2.6</b> Simbol Sequence Diagram.....                   | 23 |
| <b>Tabel 2.7</b> Penelitian Sebelumnya.....                     | 30 |
| <b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian .....                        | 31 |
| <b>Tabel 4.1</b> Hasil Pengujian Pengguna .....                 | 64 |
| <b>Tabel 4.2</b> Hasil Pengujian Admin.....                     | 64 |
| <b>Tabel 4.3</b> Hasil Pengujian Manager.....                   | 65 |



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Komputer sebagai perangkat teknologi canggih saat ini yang dapat membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data. Saat ini peranan teknologi informasi sudah berkembang sangat pesat, adanya kemajuan di dalam perkembangan teknologi informasi pasti membantu dan mempermudah manusia dalam berbagai hal, salah satunya yaitu dengan adanya web[1].

Pengaruh internet saat ini sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja, tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Sistem yang dibangun dalam platform web mampu diakses oleh pengguna dimanapun dan kapanpun asal terhubung dengan koneksi internet dan jaringan. Perkembangan website sudah merambah ke dunia pendidikan, transportasi, pariwisata bahkan perhotelan. Hotel adalah tempat yang dinikmati secara khusus dengan berbagai tawaran fasilitas servis kamar yang lengkap termasuk dalam biaya menginap, semalam atau lebih[2].

Hotel Swarna Dwipa merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang perhotelan, hotel ini terletak di tempat yang strategis di

Kota Palembang. Hotel Swarna Dwipa ini sudah memiliki website yang berupa informasi-informasi yang ada pada hotel tersebut, namun pada website Hotel Swarna Dwipa ini belum memiliki fitur reservasi kamar. Pelayanan Reservasi kamar yang dilakukannya masih secara konvensional yaitu di catat di buku di masukan kedalam komputer dengan menggunakan *Microsoft Excel (Spreadsheet)*. Para tamu yang mau menginap atau memesan kamar di Hotel Swarna Dwipa selama ini kebanyakan menggunakan telepon, whatsapp, *travel agent* ataupun pemesanan langsung ke hotel. Sering terjadinya kesalahan pencatatan reservasi kamar, lamanya informasi dalam mengecek status isi kamar yang kosong atau sudah di pesan. Sehingga informasi yang diberikan kurang akurat bahkan sering terjadi complain dari konsumen. Hal ini tidak terlepas dari faktor *human error* pada proses pencatatan reservasi kamar.

Reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara produsen dan konsumen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli[3]. Saat ini banyak hotel, baik hotel yang tidak berbintang sampai hotel bintang lima sudah memanfaatkan teknologi informasi dan kemajuan internet untuk meningkatkan pelayanan, keuntungan, dan kinerja yang berkualitas. Dengan sistem yang masih manual karyawan kesulitan dalam mengolah data, karena harus mendata satu persatu sehingga memerlukan waktu yang cukup lama dan rentan kehilangan data, karena data yang hanya ditulis dan disimpan dalam bentuk fisik tanpa adanya penyimpanan secara digital. Selain data yang rentan

hilang sehingga dibutuhkan Sistem Informasi Reservasi guna mengelola dan menyajikan informasi atau laporan yang sesuai dengan kebutuhan[4].

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Hotel Swarna Dwipa dalam hal reservasi kamar, penulis memberikan solusi dan membantu membuat sistem pelayanan reservasi kamar, agar dapat memberikan kemudahan dan memberikan informasi kamar yang dibutuhkan oleh konsumen/tamu serta pihak Hotel Swarna Dwipa. Diharapkan dengan adanya sistem ini pemesanan dapat lebih cepat, tepat, akurat dan meningkatkan sebuah kinerja yang berkualitas dan juga memberikan layanan informasi kepada konsumen. Pada Pembuatannya menggunakan pendekatan struktur dan alat bantu nya UML serta pengembangan sistem yang dilakukan di Hotel Swarna Dwipa menggunakan metode *Waterfall*.

Beberapa penelitian terdahulu yang menggunakan framework laravel diantaranya, penelitian Devi Purnama Sari dan Rony Wijanarko, menggunakan framework laravel dalam membuat sistem penyewaan kamera di rumah kamera semarang yang berbasis web, dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan melihat jadwal pemesanan kamera serta memudahkan petugas dalam mengelola data[5]. Penelitian lain juga dilakukan oleh Dwi Wijonarko, Fajar Wahyu Setyo Budi, dimana *Framework laravel* digunakan di dalam Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru di Politeknik Kota Malang dalam melakukan pencatatan calon mahasiswa baru, Tampilan sistem ini juga mampu beradaptasi dengan perangkat bergerak, sehingga pengguna juga dapat mengakses melalui

peramban internet pada perangkat bergerak masing-masing, karena tampilan sistem sudah memiliki fungsi “*Responsive User Interface*”. Sedangkan penelitian yang berjudul Penggunaan *Framework Laravel* Dalam Rancang Bangun Modul *Back-End* Artikel Website Bisnisbisnis.ID yang dilakukan oleh Farizan Luthfi. Juga menggunakan framework laravel dalam membangun dan membuat direktori bisnis bernama Bisnisbisnis.ID berbasis website. Direktori bisnis adalah sebuah website atau media cetak yang berisi daftar berbagai bisnis dalam kategori tertentu. Dengan adanya Direktori bisnis pengusaha dan *entrepreneur* dapat menjangkau pasar yang tak terbatas oleh wilayah.

Ketiga penelitian ini dan penelitian yang dilakukan penulis memiliki kesamaan yaitu menggunakan *Framework Laravel* dalam membuat sistem berbasis web. Dikarenakan penggunaan laravel lebih mudah dibandingkan dengan yang lainnya karena sintak yang bersih dan fungsional dengan tujuan memberikan kemudahan kepada penggunaan dan informasi yang dihasilkan bisa lebih cepat.

Dari permasalahan yang telah ditemukan, perlu dilakukannya suatu penelitian untuk melakukan Pengembangan Website Hotel menggunakan *Framework Laravel* agar didapatkan luaran yang berupa rekomendasi yaitu Pengembangan Website Hotel menggunakan *Framework Laravel* ini dijadikan referensi saat pihak Hotel Swarna Dwipa melakukan penggunaan teknologi pada Hotel Swarna Dwipa tersebut. Berdasarkan permasalahan yang telah di jelaskan pada latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian pada

Hotel Swarna Dwipa dengan judul “**Pengembangan *Website* Hotel Swarna Dwipa Menggunakan *Framework Laravel*”.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalah yaitu sering terjadinya kesalahan pencatatan reservasi kamar, lamanya informasi dalam mengecek status kamar isi yang kosong atau sudah di pesan, sehingga informasi yang diberikan kurang akurat bahkan sering terjadi *complain* dari konsumen. Dan juga proses check-in, check-out nya juga masih manual dengan cara Pelanggan datang ke resepsionis.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, Maka penulis merumuskan masalah dalam skripsi ini yaitu Bagaimana cara melakukan Pengembangan *Website* Hotel Swarna Dwipa menggunakan *Framework Laravel*?

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam Pengembangan *Website* Hotel Swarna Dwipa Menggunakan *Framework Laravel* dilakukan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem ini membahas tentang Reservasi kamar Hotel Swarna Dwipa meliputi pengelolaan data tamu, pengelolaan data kamar, fasilitas, check-in, check-out, dan laporan.
2. Sistem hanya mengembangkan fitur Reservasi pada website Hotel Swarna Dwipa.

3. Pemodelan perancangan ini menggunakan Use Case Diagram, Class Diagram, dan Activity Diagram.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan model Waterfall (air terjun).

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan Pengembangan Website Hotel Swarna Dwipa menggunakan *Framework Laravel*.
2. Memberikan kontribusi kepada pihak Hotel Swarna Dwipa tentang desain dan implementasi program *reservation* hotel dengan menggunakan teknologi yang lebih update.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat dalam Skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Bagi Penulis**

1. Meningkatkan wawasan bagi penulis dalam melakukan Pengembangan Website Hotel Swarna Dwipa Menggunakan *Framework Laravel*.
2. Menambahkan pengetahuan dan wawasan bagi Penulis yang dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian berikutnya.

#### **2. Bagi Universitas**

1. Meningkatkan kerja sama antara Universitas dengan Hotel Swarna

Dwipa.

2. Mengetahui sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menguasai materi yang diterima selama mengikuti perkuliahan.

### **3 Bagi Hotel Swarna Dwipa**

1. Adanya kerjasama atau hubungan baik antara Universitas dengan perusahaan, sehingga perusahaan tersebut dikenal oleh kalangan akademis dan dunia pendidikan.
2. Hotel Swarna Dwipa akan mendapatkan hasil dari penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa berupa Website Hotel Swarna Dwipa Menggunakan Framework Laravel yang diharapkan dapat membantu mempermudah Pihak Hotel tersebut.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dari penulisan dilaporkan penelitian skripsi ini memiliki 5 bab, yang antara lain adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN UMUM**

Menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan penelitian atau materi yang berhubungan dengan sistem yang akan dibangun.

#### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**



Menjelaskan tentang manajemen penelitian, waktu penelitian, tempat penelitian, jadwal penelitian, kerangka penelitian, metode pengumpulan data, dan metode pengembangan sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan tentang Hasil, Pembahasan, dan pengujian sistem Pengembangan Website Hotel Swarna Dwipa Menggunakan Framework Laravel.

#### **BAB V PENUTUP**

Menjelaskan tentang penarikan kesimpulan juga saran dari bahasan yang sudah dibahas dari bab 1 sampai 4 dan saran.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. I. Sari, "Pemanfaatan Web Sebagai Sistem Informasi PPDB pada SLBN Koba Bangka Tengah," *Techno Xplore J. Ilmu Komput.* 2020.
- [2] D. Wijonarko and F. W. S. Budi, "Implementasi Framework Laravel Dalam Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Politeknik Kota Malang," *J. Inform. dan Rekayasa Elektron.* 2019.
- [3] D. Irawan, "Sistem Informasi Reservasi Hotel 929 Berbasis Web Mobile di Kota Lubuklinggau," *J. Informanika.* 2017.
- [4] F. Luthfi, "Penggunaan Framework Laravel Dalam Rancang Bangun Modul Back-End Artikel Website Bisnisbisnis.ID," *JISKA Jurnal Inform. Sunan Kalijaga.* 2017.
- [5] S. Akbar and F. Latifah, "Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Sekolah Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web," *Jisamar.* 2019.
- [6] Azhar Susanto. *Sistem Informasi Akuntansi Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan*, Edisi Perdana. Bandung : Lingga Jaya. 2013.
- [7] Sutarman. "Buku Pengantar Teknologi Informasi". Jakarta : Bumi Aksara. 2012.
- [8] Sutabri, Tata. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi. 2012.
- [9] Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi ke-10. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat. 2007.
- [10] Jimmie, Karnadi, M. W. Perdana, and Apriansyah, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN DOSEN DAN KARYAWAN BERBASIS WEB DI FAKULTAS TEKNIK UM-PALEMBANG DESIGN OF WEB-BASED LECTURER AND EMPLOYEE INFORMATION SYSTEMS AT FAKULTAS TEKNIK UM-PALEMBANG Pendahuluan Perkembangan teknologi saat ini akan sejalan," *J. Digit. Teknol. Inf.*, vol. 4, pp. 32–38, 2021.
- [11] Laudon, K. C., & Traver, C. G. *E-Comerse 2016 business, technology, sociey (12th ed.)*. England: Britis Library Cataloguint-in. 2017.
- [12] Pady, D., 2016. *Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Saskava Bandung Berbasis Website*, Volume 1, pp. 1-20.
- [13] A. Prabowo *et al.*, "Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE," vol. 1, no. 2, pp. 147–160, 2017.

- [14] Y. Wardana and D. Suhendro, "Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Kamar pada Apple Hotel Perdagangan Kabupaten Simalungun," *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 14, no. 1, pp. 54–63, 2020, doi: 10.33998/mediasisfo.2020.14.1.781.
- [15] Y. Zamrodah, "Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web dengan Framework Codeigniter," *J. Student Dev. Inf. Syst.* 2020.
- [16] I. Maita, "SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA GUEST HOUSE UIN e-ISSN 2502-8995 p-ISSN 2460-8181," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, p. Hal. 85-96, 2017.
- [17] V. Sahfitri, "Perancangan Sistem Reservasi Dan Promosi Hotel Berbasis Website," *J. Inform.*, vol. 20, no. 1, pp. 54–66, 2020, doi: 10.30873/ji.v20i1.2025.
- [18] A. Nouvel, W. Purnama, S. Putri, U. Bina, and S. Informatika, "Rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto," *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 12, no. 2, pp. 1–8, 2020.
- [19] Z. Riris, P., Ida, B.K.W., dan Ariyan, "Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web Service : Studi Kasus Di Pulau Lombok (Hotel Information System Based on Web Service-Case Study : Lombok Island)," *J-Cosine*, vol. 1, no. 1, pp. 46–52, 2017.
- [20] Nugraheny, D. (2016). Analisis User Interface dan User Experience pada Website Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta. SENATIK, 2.
- [21] Suyanto, Asep Herman. 2009. Desain Website. Jakarta : Media Komputindo.
- [22] Sulistiyono, 2017. Evaluasi Heuristic Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Laboratorium Universitas AMIKOM Yogyakarta. Jurnal Ilmiah DASi, pp. 37-43.
- [23] Booch, G., James Rumbaugh, Ivar Jacobson. *The Unified Modeling Language User Guide*. New York : Addison Wesley. 2005.
- [24] Fowler, Martin. UML Distilled Edisi 3. Yogyakarta : Andi. 2005.
- [25] Fowler, Martin. UML Distilled Edisi 3. Yogyakarta : Andi. 2005.
- [26] Satzinger, Jackson, Burd. *System Analysis and Design with the Unified Process*. USA: Course Technology, Cengage Learning. 2010.
- [27] Sri Mulyani. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Bandung : Abdi Sistematika. 2016.
- [28] Adi Nugroho. *Rakayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML dan JAVA*. Yogyakarta: Andi Offset. 2009.
- [29] Sukamto, & Shalahuddin. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset. 2013.

- [30] Kustiyaningsih, Yeni. *Pemrograman Basis Data berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011.
- [31] Arifin, Zainal dan Setiawan Adhi. *Pengembangan Pembelajaran Aktif dengan ICT*. Yogyakarta : Skripta Media Creative. 2012.
- [32] Raharjo, Budi. *Belajar Otodidak Framework CodeIgniter*. Bandung: Informatika. 2015.
- [33] Sugiri. “Desain Web menggunakan HTML + CSS”. Yogyakarta: Andi Offset. 2011.
- [34] Mawaddah & Fauzi. Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Antivirus* Vol. 12 No. 1 Mei. 2018.
- [35] Madcoms. *Sukses Membangun Toko Online dengan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi. 2016.
- [36] R. Abdulloh, 7 in 1 Pemrograman Web Tingkat Lanjut, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [37] Apriansyah, M. Fikri, D. Haryanto, E. Sudarsono, and M. Y. Vebriandi, “Desain Dan Implementasi Aplikasi E-Voting Kepala Desa Tanjung Kepayang Menggunakan Framework Laravel 8,” *J. Digit. Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 24–31, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.um-palembang.ac.id/digital/article/view/4388>.
- [38] Nugroho, Taufan. *Buku ajar obstetric*.Yogjakarta : Nuha Medika. 2011.
- [39] Al-Bahra Bin Ladjamudin. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta. 2013.
- [40] L. I. Sari, W. A. Probonegoro, and P. Romadiana, “Penggunaan Framework Laravel Pelayanan Reservasi Kamar Berbasis Web di Renz Hotel Pangkalpinang,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1507–1519, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i2.1505.
- [41] Y. Zamrodah, “Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web dengan Framework Codeigniter,” *J. Student Dev. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–11, 2021, [Online]. Available:
- [42] Y. E. Pratama, “Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Java Server Page,” *Skripsi Tek. Inform.*, pp. 1–124, 2007.
- [43] A. Wirapraja, N. T. Hariyanti, and G. S. Perdana, “Desain Prototyping Sistem Informasi Manajemen Layanan Reservasi Hotel X,” *Eksekutif*, vol. 16, no. 2, pp. 215–238, 2019.
- [44] Z. Riris, P., Ida, B.K.W., dan Ariyan, “Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web Service : Studi Kasus Di Pulau Lombok (Hotel Information System Based on Web Service-Case Study : Lombok Island),” *J-Cosine*, vol. 1, no. 1, pp.46–52,2017.



