

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VITA MANDIRI JAYA
(DUNKIN' DUNUTS) PALEMBANG**

Skripsi



Nama : Gigih Septiawan

Nim : 212013164

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2018

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VITA MANDIRI JAYA
(DUNKIN' DUNUTS) PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Gigih Septiawan

Nim : 212013164

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gigih Septiawan

Nim : 212013164

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang ada.

Palembang, 05 Februari 2018



Gigih Septiawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Vita Mandiri Jaya (Dunkin'
Donuts) Palembang.
Nama : Gigih Septiawan
Nim : 212013164
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

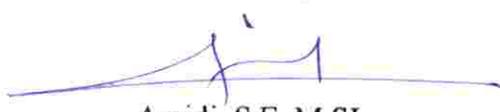
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....2017

Pembimbing I,


DR. Sri Rahayu, S.E, M.M

NIDN: 0206016702

Pembimbing II,


Amidi, S.E, M.SI

NIDN: 0229056502

Mengetahui, Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E, M.si

NIDN: 0216057001

Motto :

"Berjuanglah Dengan Kemampuanmu Sendiri, Jangan Bergantung Dengan Orang Lain, Karena Nasib dan Keberuntunganmu itu ada di Tanganmu Sendiri, Bukan Ketergantungan Orang Lain"

"Buatlah Dirimu Menjadi Orang yang Sukses Dunia dan Akhirat

Dengan Adanya Orang-orang dibelakangmu

Buatlah Mereka Untuk Bisa Mengakui Kesuksesanmu itu"

Dengan Cinta dan Do'a

Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus

Kepada :

- ❖ Allah SWT Atas Ridhonya*
- ❖ Rasulullah ku Muhammad SAW*
- ❖ Kedua Orang Tua ku Tercinta*
- ❖ Saudara-saudara ku Tercinta*
- ❖ Sahabat-sahabat Terdekat ku*
- ❖ Almamaterku yang Kubanggakan*
- ❖ Grup KBM dan MMG*
- ❖ Teman-teman ku SD, SMP, SMA, Kuliah dan Sahabat Seperjuanganku*
- ❖ Imam ku AL-QUR'AN*
- ❖ Keluarga ku Tercinta*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT VITA MANDIRI JAYA (DUNKIN DONUTS) PALEMBANG yang merupakan persyaratan dalam mencapai gelar kesarjanaan dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, dan tidak lupa kepada kedua orang tua ku tercinta Sujari & Sukemi terima kasih banyak atas pengorbanan kalian berdua yang tulus membiayai kami berempat saudara untuk kuliah demi mendapatkan gelar sarjana, jasa kalian berdua sampai kapanpun tidak bisa terbalaskan dengan apapun, tapi kami akan berusaha untuk menjadi anak-anak yang sukses. Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E.,M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Hj. DR. Sri Rahayu, S.E., M.M dan Bapak Amidi, S.E., M.SI sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing , mendidik, dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik .
5. Bapak H. Drs. Aly Abdurrahman, M.Si, selaku Pembimbing Akademi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.
7. Teman-teman SD, SMP, SMA, Kuliah telah menyupport ku untuk mendapatkan gelar sarjana, tanpa kalian ini tidak ada artinya.
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang selalu ada dibelakangku yaitu ; Yopindara, Randy, Radesya, Ricky, Hariza, Genta, Maulina, , Melly, Anita, Derry, Renaldi, Hendi, Apri, Kiki, Satrya, Mario, Mardial, Romi, Aditia, M. Adhitya, Imam, Reza, Jimy, Vania, Azis, Aris, Andre, Ilham, Dony, Khadafi, Putra, Try , Fini dan sahabat-sahabat lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman seperjuangan ku KKN Posko 163, terima kasih atas kerjasamanya selama menjalankan program yang kita buat bersama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 05 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Lingkungan Kerja.....	14
3. Disilin Kerja.....	22
B. Penelitian Sebelumnya.....	23

C. Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	27
C. Operasionalisasi Variabel	27
D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Data yang Diperlukan	28
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1. Operasionalisasi Variabel	27
Tabel III.2. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	35
Tabel III.3. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	36
Tabel III.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	37
Tabel III.8. Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel IV.1. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel IV.2. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel IV.3. Hasil Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel IV.4. Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel IV.5. Hasil Tanggapan Responden	51
Tabel IV.6. Hasil Tanggapan Responden	51
Tabel IV.7. Hasil Tanggapan Responden	52
Tabel IV.8. Hasil Tanggapan Responden	53
Tabel IV.9. Hasil Tanggapan Responden	54
Tabel IV.10. Hasil Tanggapan Responden	55
Tabel IV.11. Hasil Tanggapan Responden	56
Tabel IV.12. Hasil Tanggapan Responden	57
Tabel IV.13. Hasil Tanggapan Responden	57
Tabel IV.14. Hasil Tanggapan Responden	58
Tabel IV.15. Hasil Tanggapan Responden	59
Tabel IV.16. Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel IV.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1.StrukturOrganisasiPT.VitaMandiri Jaya(Dunkin Donuts) Palembang	46
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Kuesioner
- Lampiran : Tabulasi
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai
- Lampiran : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran : Surat Keterangan Riset
- Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran : Sertifikat AIK
- Lampiran : sertifikat TOEFL
- Lampiran : sertifikat KKN
- Lampiran : Biodata Penulis

ABSTRAK

Gigih Septiawan / 212013164 / 2018/ Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang. Penelitian ini yang bertempat di Jalan Demang Lebar Daun No 48 Kecamatan Lorok Pakjo Palembang.. Variabel dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 43 responden. Metode sampel yang digunakan adalah metode sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan $F_{hitung} (16,380) > F_{tabel} (3,23)$ dan $t_{hitung} (3,499)X_1 (2,427)X_2 > t_{tabel} (2,021)$. Berarti H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh Disiplin Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y), baik secara simultan maupun parsial.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Gigih Septiawan / 212013164/2018 / Effect of Work Discipline and Work Environment on Employee Performance PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin 'Donuts) Palembang. The formulation of the problem in this research is the influence of Work Discipline and Work Environment on Employee Performance of PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin 'Donuts) Palembang. The purpose of this study to determine the influence of Work Discipline and Work Environment on Employee Performance PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin 'Donuts) Palembang. This research is addressed at Jalan Demang Lebar Daun No 48 Lorok Pakjo District Palembang .. Variables in this research is work discipline, work environment and employee performance. In this study the sample taken as many as 43 respondents. Sample method used is saturated sample method. Types of data used in this study are primary and secondary data. Data collection techniques used are questionnaires. Data analysis used is qualitative and quantitative analysis with multiple linier regression analysis technique. The results showed that the calculation of $F_{count} (16.380) > F_{table} (3.23)$ and $t_{count} (3.499) > t_{table} (2.021)$. Means H_0 rejected and H_a accepted which means there is the influence of Work Discipline (X_1) and Work Environment (X_2) on Employee Performance (Y), either simultaneously or partially.

Keywords: Work Discipline, Work Environment and Employee Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pegawai merupakan salah satu faktor penting yang menjadi penggerak dalam tercapainya tujuan perusahaan. Demi tercapainya tujuan perusahaan, pegawai harus dapat bekerja dengan baik sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya sehingga dapat memberikan suatu pencapaian target yang sesuai dengan tujuan perusahaan. Untuk mencapai itu semua, perusahaan harus memperhatikan tentang kinerja karyawan.

Sedangkan menurut Wibowo (2014:3) Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusiannya akan memengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja dengan baik.

Sedangkan menurut Kasmir (2016:189) salah faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin juga dibutuhkan untuk menunjang kelancaran segala aktivitas organisasi agar tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal. Disiplin diperlukan dalam suatu organisasi agar tidak terjadi penyimpangan, keteledoran dan akhirnya akan terjadi pemborosan dalam melakukan pekerjaan. Disiplin juga dapat membangun kepribadian seorang karyawan untuk menghasilkan karyawan yang berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta mampu menghadapi persaingan.

Sementara menurut Edi Sutrisno (2014:97) disiplin kerja adalah alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesedian seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan maupun bagi para karyawan. Bagi perusahaan, adanya disiplin kerja akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas sehingga diperoleh hasil yang optimal. Bagi karyawan, disiplin kerja akan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan dan semangat kerja karyawan juga bertambah. Hal ini membuat karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dengan penuh kesadaran.

Kinerja karyawan yang baik dipengaruhi lingkungan sekitar tempat bekerja. Menurut Sedarmayanti (2009:21) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorang maupun sebagai kelompok. Lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan, karena hampir 80% karyawan *resign* jika lingkungan kerja mereka tidak baik memiliki ruang kerja yang cukup luas, penerangan yang sempurna dan temperatur udara yang sesuai dengan luas ruangan kerja karyawan anda. Jika salah satu fasilitas tersebut yang rusak, langsung segera diperbaiki agar kinerja karyawan tidak menurun dan mereka tetap nyaman dalam melakukan aktifitas kerja mereka sehari-hari.

Didunia yang semakin maju ini, persaingan bisnis makanan semakin ketat di Indonesia begitu juga dalam bisnis makanan seperti donat. Perusahaan diminta agar lebih meningkatkan hasil dan kualitas produk mereka agar dapat bersaing dengan beberapa merek lain, perusahaan harus memperhatikan faktor lingkungan kerjanya baik dari dalam atau dari luar perusahaan dan memperhatikan komitmen yang telah ditentukan oleh perusahaan apakah sudah dijalankan dengan baik atau belum oleh karyawan sesuai dengan peraturan perusahaan. Namun fakta dilapangan tidak sesuai dengan apayang diharapkan oleh karyawan dan perusahaan, pimpinan yang kurang toleran dan membeda-bedakan karyawan satu sama lain, dan kurangnya dukungan yang diberikan pimpinan terhadap bawahan atau karyawannya. Kinerja karyawan Dunkin' Donuts masih belum memenuhi standar yang telah ditetapkan perusahaan.

Masih banyak karyawan yang bekerja tidak sesuai standar dengan tidak menggunakan sarung tangan dan apron hal ini berpengaruh pada kinerja karyawan. Kurangnya alat atau sarana yang digunakan Dunkin' Donuts seperti sarung tangan yang sering tidak digunakan pada saat pembuatan donat sehingga jika tidak memakai sarung tangan hasil donat akan tidak baik dan harus memproduksi ulang donat hal tersebut mengakibatkan kerugian bahan pada perusahaan.

Fasilitas kerja dan tata letak ruang yang ada baik pada perusahaan sangat penting karena untuk penunjang kinerja karyawan, fasilitas yang ada pada Dunkin' Donuts masih kurang seperti ruang rapat dan ruang istirahat yang dijadikan fungsi yang sama dan tidak dibuatkan ruang masing – masing untuk beristirahat

maupun untuk rapat. Fasilitas penunjang lain seperti mobil juga sangat penting untuk memaksimalkan kinerja karyawan, tidak adanya mobil operasional perusahaan pada Dunkin' Donuts mempengaruhi efektifitas kerja karyawan.

Lingkungan kerja luar perusahaan juga secara tidak langsung dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Suasana kebisingan yang terjadi saat limbah-limbah donat yang sudah tidak layak dimakan dibakar dengan mesin, yang menurut karyawan suara mesin tersebut sangat mengganggu pekerjaan mereka, itu karena mesin tersebut berada tidak jauh dari ruangan produksi donat, dan untuk limbah asap pembakaran itu bisa mengakibatkan sirkulasi udara atau pencemaran udara di sekitar luar lingkungan kerja menjadi terganggu, dengan bau dari sisa limbah yang dibakar. Dampak pencemaran tersebut tidak hanya untuk para karyawan tetapi juga terhadap ekosistem yang ada di lingkungan sekitar.

Masih seringnya terjadi beberapa masalah yang melibatkan sesama karyawan, menjadi masalah yang harus diselesaikan oleh perusahaan, karena apabila sesama karyawan mempunyai hubungan yang tidak baik atau harmonis maka akan menimbulkan penurunan produktifitas kinerja karyawan, atau dapat saja merugikan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts).

Berdasarkan peraturan yang berlaku pada PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) mengharuskan karyawan masuk kerja pukul 07.30 WIB untuk shift pagi, 14.00 WIB untuk shift siang dan 22.00 WIB untuk shift malam. walaupun telah menggunakan (*finger print*) atau alat absen elektronik pada kenyataannya karyawan sering melanggar aturan jam masuk kerja, karyawan sering datang 10 menit bahkan lebih setelah jam masuk kerja yang telah ditentukan, dan

manajemen sudah membuat sanksi untuk permenit telat dengan biaya seribu rupiah.

Kinerja karyawan juga berpengaruh terhadap peran pimpinan, keteladan dari pimpinan juga menyangkut kinerja karyawan, keteladanan pimpinan sangat penting sekali, karena dalam lingkungan perusahaan, semua karyawan akan selalu memperhatikan bagaimana pimpinan dapat menegakkan kinerja dirinya dan bagaimana ia dapat mengendalikan dirinya dari ucapan, perbuatan, dan sikap yang dapat merugikan aturan yang sudah ditetapkan perusahaan.

Pimpinan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) tidak memberikan keteladanan yang baik, karyawan merasa tidak ada *feedback* (timbang balik) dalam memberikan pendapat, pimpinan hanya ingin karyawan mendengarkan masukan atau pendapatnya tapi jika karyawan memberikan masukan atau memberikan pendapat tidak ada respon atau tidak ada tindak lanjut dari pimpinan.

Tidak terjadinya komunikasi yang baik antara bawahan dengan pimpinan menimbulkan rasa kepercayaan mereka masing-masing jadi tidak baik, sehingga menimbulkan pemahaman diantara mereka jadi tidak kompak dan itu sangat berpengaruh terhadap produktifitas kinerja karyawan, dan itu dapat merugikan perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka permasalahan yang saya rumuskan dalam penelitian ini adalah Adakah Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Disiplin Kerja DanLingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Vita Mandiri Jaya (Dunkin' Donuts) Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan dan memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi SDM.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk instansi sebagai salah satu informasi dalam membuat kebijakan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan acuan referensi mahasiswa yang akan melakukan penelitian yang sama atau sejenis



Daftar Pustaka

- Aldo Herlambang. (2014). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karmand Mitra Andalan*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosadakarya.
- Danang Sunyoto. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Tri Admojo.
- Duwi Priyatno, (2010), *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, Media Kom, Yogyakarta.
- Edy Sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hidayat. (2015). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Harapan Sukses Palembang*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Husaini Usman. (2010). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Husein Umar. (2005). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Irham Fahmi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV. ALFABETA
- Kasmir.(2016). *Manajemen Sumber Daya (Teoridan Praktik)* .Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Malayu Hasibuan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers PT. Raja Grafindo Persada.
- M Iqbal Hasan. (2008). *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Meti Kaporin. (2015). *Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada CV. Musi Maju Makmur Kabupaten Banyuasin.*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Program Strata Satu. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan skripsi.* Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Rusdi A Rifai (2009). *Manajemen.* Palembang : Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Serdamayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.
- Syofian Siregar. (2010). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 22.* Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono a. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D.* Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiyono b. (2014). *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D.* Bandung : CV. Alfabeta.
- Supardi (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian,* Edisi Revisi. Jakarta Selatan : PT. Prima Ufuk Semesta
- Veithzl Rivai. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi.* Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja,* Edisi Keempat. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.