

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

Skripsi



Nama : Desi Annisa

Nim : 21 2013 141

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2017

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Desi Annisa

Nim : 21 2013 141

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Annisa

Nim : 21 2013 141

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang ada.

Palembang, 20 juli 2017



Desi Annisa

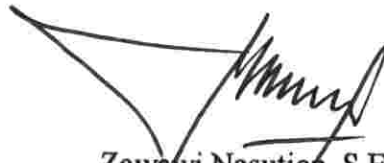
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang.
Nama : Desi Annisa
Nim : 21 2013 141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Pembimbing



Zawawi Nasution, S.E., M.Si
NIDN: 0222045801

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M. Si
NIDN: 0216057001

Motto :

*"Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan.
Istiqomah dalam menghadapi cobaan. Yakin, Ikhlas, Istiqomah"*

*"Harta yang tidak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak
ternilai adalah pendidikan"*

Dengan Cinta dan Do'a

Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus

Kepada :

- ❖ Allah SWT Atas Ridhonya*
- ❖ Rasulullah ku Muhammad SAW*
- ❖ Kedua Orang Tua ku Tercinta*
- ❖ Saudara-saudara ku Tercinta*
- ❖ Sahabat-sahabat Terdekat ku*
- ❖ Almamaterku yang Kubanggakan*
- ❖ Teman-teman ku SD, SMP, SMA,
Kuliah dan Sahabat Seperjuanganku*
- ❖ Imam ku AL-QUR'AN*
- ❖ Keluarga ku Tercinta*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG yang merupakan persyaratan dalam mencapai gelar kesarjanaan dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, dan tidak lupa kepada kedua orang tua ku tercinta Ronny Achmad dan Salmi Ishak terima kasih banyak atas pengorbanan kalian berdua yang tulus membiayai kami berdua saudara untuk kuliah demi mendapatkan gelar sarjana, jasa kalian berdua sampai kapanpun tidak bisa terbalaskan dengan apapun, tapi kami akan berusaha untuk menjadi anak-anak yang sukses. Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Fauzi Ridwan S.E.,M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E.,M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Zuhriyah, S.E.,M.Si, selaku Pembimbing Akademi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.
6. Teman-teman SD, SMP, SMA, Kuliah telah menyupport ku untuk mendapatkan gelar sarjana, tanpa kalian ini tidak ada artinya.
7. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang selalu ada dibelakangku yaitu ; Ejak , Rima, Irna, Tanti, Fitri, Ani, Dimas, Riko, Eras, Rizky, Dea, Aulia, Wiko, Ucik, Dewik, Dillah dan sahabat-sahabat lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
8. Teman-teman seperjuangan ku KKN Posko 116, terima kasih atas kerjasamanya selama menjalankan program yang kita buat bersama.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, 20 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	x
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Sebelumnya.....	7
B. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
2. Motivasi	16
3. Disiplin Kerja.....	19
C. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	24
C. Operasionalisasi Variabel	24
D. Populasi dan Sampel.....	25
E. Data yang Diperlukan	26
F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Operasionalisasi Variabel.....	24
Tabel 2. Jumlah Sampel Penelitian	26
Tabel IV.1. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel IV.2. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel IV.3. Hasil Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Motivasi	42
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	43
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	44
Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.8. Hasil Tanggapan Responden.....	46
Tabel IV.9. Hasil Tanggapan Responden.....	46
Tabel IV.10. Hasil Tanggapan Responden.....	47
Tabel IV.11. Hasil Tanggapan Responden.....	48
Tabel IV.12. Hasil Tanggapan Responden.....	49
Tabel IV.13. Hasil Tanggapan Responden.....	49
Tabel IV.14. Hasil Tanggapan Responden.....	50
Tabel IV.15. Hasil Tanggapan Responden.....	51
Tabel IV.16. Hasil Tanggapan Responden.....	52
Tabel IV.17. Hasil Tanggapan Responden.....	52
Tabel IV.18. Hasil Tanggapan Responden.....	53
Tabel IV.19. Hasil Tanggapan Responden.....	54
Tabel IV.20. Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel IV.21. Hasil Uji F (Simultan).....	56
Tabel IV.22. Hasil Uji t (Parsial)	57
Tabel IV.23. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	35
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Kuesioner
- Lampiran : Tabulasi
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Motivasi
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Motivasi
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja
- Lampiran : Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran : Hasil Uji F (Simultan)
- Lampiran : Hasil Uji t (Parsial)
- Lampiran : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran : Frekuensi Tanggapan Responden
- Lampiran : Tabel r, t, F
- Lampiran : Surat Keterangan Riset
- Lampiran : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran : Sertifikat AIK
- Lampiran : sertifikat KKN
- Lampiran : Biodata Penulis

ABSTRAK

Desi Annisa / 212013141 / 2017/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Penelitian ini yang beralamatkan di jalan Pangeran Sido Ing lautian 35 ilir Palembang, Provinsi Sumatera Selatan. Variabel dalam penelitian ini adalah motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 81 responden. Metode sampel yang digunakan adalah metode *Cluster Sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari perhitungan $F_{hitung} (4,399) > F_{tabel} (3,110)$ dan $t_{hitung} (2,428)X_1 (3,156)X_2 > t_{tabel} (1,665)$. Berarti H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh Motivasi (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y), baik secara simultan maupun parsial.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Desi Annisa / 212013141 / 2017 / *The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Department of Transportation of Palembang.*

The problem of the study was the influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Department of Transportation of Palembang. The objective of this study was to find out the Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Department of Transportation of Palembang. This study was conducted at Pangeran Sido Ing lautan 35 ilir Palembang, South Sumatra Province. The variables in this study were motivation, work discipline and employee performance. In this study, the samples were taken as many as 81 respondents by using Cluster Sampling method. The data used in this study was primary data. Data technique for collecting the data was questionnaires. The technique for analyzing the data were qualitative and quantitative analysis by using multiple linear regression. The results showed from calculation of $F_{obtained} (4,399) > F_{table} (3,110)$ and $t_{obtained} (2,428) X_1 (3,156) X_2 > t_{table} (1,665)$. Which means H_0 was rejected and H_a accepted. It could be concluded that there was the influence of Motivation (X_1) and Work Discipline (X_2) on Employee Performance (Y), either simultaneously or partially.

Keywords: Motivation, Work Discipline and Employee Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memiliki posisi sangat strategis dan merupakan penggerak utama dalam suatu organisasi, artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam melakukan aktifitas untuk mencapai tujuan. Dan masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Untuk itulah eksistensi sumber daya manusia dalam organisasi sangat kuat. Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Kunci sukses sebuah perusahaan adalah pada sumber daya manusia yaitu sebagai inisiator, pemberi tenaga, kreativitas dan usaha mereka kepada organisasi untuk meningkatkan kemampuan perubahan organisasi secara terus-menerus. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki perusahaan begitu canggihnya. Oleh karena itu keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya tergantung pada teknologi perusahaan melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan. Sehingga suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial, baik pemimpin maupun karyawan dapat memberikan kontribusi yang baik dan melaksanakan tugas dengan optimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Karena semua kegiatan perusahaan akan melibatkan tindakan sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Organisasi adalah sistem dan kegiatan manusia yang bekerjasama. Sejalan dengan itu, organisasi dikatakan sebagai suatu koordinasi rasional kegiatan sejumlah orang untuk mencapai beberapa tujuan umum melalui pembagian pekerjaan dan fungsi melalui hierarki otoritas yang bertanggung jawab penyataan yang struktur dan tujuannya saling berhubungan serta tergantung pada komunikasi manusia untuk mengkoordinasikan aktivitas dalam organisasi tersebut. Salah satu tuntutan bagi perusahaan adalah menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan kinerja yang optimal dengan menjaga kepuasan kerja karyawannya. Karyawan yang memiliki rasa puas pada perusahaan akan menunjukkan loyalitasnya kepada perusahaan serta memberikan effort kerja yang lebih pada pekerjaannya yang akhirnya dapat mendatangkan peluang pada keberhasilan perusahaan.

Menurut Wibowo (2014 : 7) memandang manajemen kinerja sebagai *proses* komunikasi yang dilakukan secara terus menerus dalam kemitraan antara karyawan dengan atasan langsungnya. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi. Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya.

Menurut Hasibuan (dalam Sutrisno 2014 : 110), mengemukakan motivasi adalah suatu perangsang keinginan dan daya penggerak kemauan bekerja seseorang karena setiap motif mempunyai tujuan tertentu yang ingin dicapai. Motivasi merupakan akibat dari interaksi seseorang dengan situasi tertentu yang

dihadapinya. Pemberian motivasi sangat penting dalam setiap perusahaan. Karyawan yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan dapat mendorong karyawan tersebut bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya. Tanpa motivasi, seorang karyawan tidak dapat memenuhi pekerjaannya sesuai standar atau melampaui standar karena apa yang menjadi motivasi dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang karyawan yang memiliki kemampuan dalam bekerja tinggi tetapi tidak memiliki motivasi untuk menyelesaikan tugasnya maka hasil akhir dalam pekerjaannya tidak akan memuaskan.

Untuk menciptakan kinerja karyawan agar berjalan dengan efektif, hal tersebut tidak hanya didorong dengan adanya motivasi saja tetapi dengan mempunyai disiplin kerja yang tinggi. Menurut Sutrisno (2014 : 86), mengatakan disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Disiplin karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan yang harus ditaati oleh karyawan. Dengan karyawan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan mempunyai disiplin yang tinggi maka akan menciptakan suasana perusahaan lebih kondusif sehingga akan berdampak positif pada aktivitas perusahaan. Oleh karena itu, setiap perusahaan mempunyai harapan agar karyawan perusahaan dapat mematuhi peraturan yang telah ditetapkan.

Dinas Perhubungan Kota Palembang merupakan unsur pelaksana pemerintah daerah di bidang perhubungan yang dipimpin oleh kepala dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada bupati melalui sekretaris daerah, yang mengatur segala urusan transportasi dan perhubungan. Seperti mengatur letak rambu-rambu lalu lintas, bikin marka jalan, perparkiran, penetapan trayek dan tarif angkutan umum, memeriksa uji kelayakan kendaraan umum.

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan yang dilakukan pada Dinas Perhubungan Kota Palembang terdapat beberapa fenomena mengenai kinerja pegawai yang perlu di perhatikan dan dipahami, karena setiap perilaku akan mempengaruhi kinerja mereka salah satunya yaitu tingkat kinerja individu, kelompok maupun organisasi yang masih rendah dalam pencapaian tujuan yang diinginkan, belum tercapainya standar perusahaan. Kinerja akan menjadi baik jika alat atau sarana juga lebih diperhatikan di Dinas Perhubungan Kota Palembang dalam membantu menyelesaikan tujuan dan standar perusahaan. Serta fakta kinerja dari beberapa karyawan menyatakan bahwa kemampuan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan belum sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan.

Di Dinas Perhubungan Kota Palembang tersebut pegawai masih kurang terpacu dan termotivasi dalam memberdayakan dirinya untuk memaksimalkan potensi kinerjanya yang dapat memberikan pengaruh yang baik terhadap peningkatan kinerjanya. Atasan tidak selalu memberi penghargaan dan pengakuan prestasi kepada karyawan. Dan karyawan juga masih belum termotivasi untuk menginspirasi dirinya sendiri untuk suatu target yang akan dicapai. Atasan masih

kurang memahami kondisi fisik dan psikologis karyawan , dan lingkungan kerja yang kurang nyaman tetapi karyawan masih tetap bertahan meskipun kondisi lingkungan kerja yang kurang baik.

Serta permasalahan yang dihadapi Dinas Perhubungan Kota Palembang juga berhubungan dengan disiplin kerja karyawan diantaranya adalah masih ada karyawan yang berkeliaran pada saat jam kerja dan tidak disiplin di waktu kerja. Terlihat tidak mematuhi aturan yang telah ditetapkan, atasan kurang melakukan tindakan dan pengawasan untuk mendisiplinkan karyawan, kedisiplinan akan menjadi baik jika adanya perhatian antar sesama rekan kerja.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan sebuah penelitian yang berkaitan dengan hal tersebut, dengan judul “ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang.”

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang?

C. Tujuan Masalah

Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

a. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam bidang penelitian yaitu dengan cara membandingkan antara teori yang diterima di bangku kuliah dengan praktek yang terjadi dilapangan. Khususnya tentang mengetahui Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang.

b. Bagi tempat penelitian

Penelitian ini dapat membantu dalam mengevaluasi mengetahui Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan Kota Palembang.

c. Bagi alamamater

Menambah pengetahuan dan wawasan bagi pihak-pihak yang berkepentingan sebagai bahan pertimbangan dalam mendapatkan hasil yang baik dan sempurna di masa yang akan datang dalam penulisan laporan tersebut.

Daftar Pustaka

- Danang Sunyoto(2012). *Teori, kuesioner, dan Analisis Data SDM*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Danang Sunyoto (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Edy Sutrisno(2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-7. Jakarta: Kencana.
- Harbani Pasalog. (2012). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Juni Priansa Donni.(2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya (Teori dan Praktik)*. Jakarta : PT RajaGrafindo.
- Malayu Hasibuan S.P (2015). *Manajemen SDM*, Jakarta: Bumi Aksara.
- M. Iqbal Hasan, (2008), *Pokok-pokok Materi Statistik 1(Statistik Deskriptif)*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rivai Veithzal. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sutarto Wijono (2012). *Psikologi Industri & Organisasi*. Jakarta: Kencana

Wibowo (2014). *Manajemen Kinerja*. Cetakan ke-4. Jakarta: Rajawali Pers.

Wiratna Sujarweni, (2015), *Metedologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.