

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PEMESANAN JASA LAUNDRY  
MENGUNAKAN METODE *WATERFALL* BERBASIS  
APLIKASI *ANDROID***

**(STUDI KASUS PADA PT. CITRA BERSIH CEMERLANG)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Strata-1 Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Oleh :**

**Rahmad Hidayat  
152019045**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
2023**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN  
JASA LAUNDRY MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*  
BERBASIS APLIKASI *ANDROID*  
(STUDI KASUS PADA PT. CITRA BERSIH CEMERLANG)**

Dipersembahkan dan disusun oleh :

**Rahmad Hidayat  
152019045**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2023

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Pembimbing Utama**



**Nidya Wisudawati, S.T., M.T.,  
M.Eng**

**Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**



**Merisha Hastarina, S.T., M.Eng**

**Anggota Penguji**

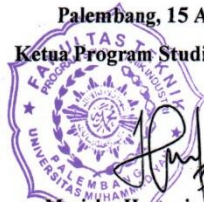


**Rurry Patradhiani, S.T., M.T**

Laporan Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T)

**Palembang, 15 Agustus 2023**

**Ketua Program Studi Teknik Industri**



**Merisha Hastarina, S.T., M.Eng  
NBM/NIDN : 1240533/0230058401**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

Jl. Jendral A. Yani 13 Ulu Palembang 30263, Telp (0711) 518764, Fax (0711) 519408  
Website : ft.um Palembang.ac.id/industri

*Bismillahirrahmanirrahim*

Nama : Rahmad Hidayat  
NRP : 152019045  
Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PEMESANAN JASA LAUNDRY MENGGUNAKAN  
METODE *WATERFALL* BERBASIS APLIKASI *ANDROID*  
(STUDI KASUS PADA PT. CITRA BERSIH CEMERLANG)

Telah Mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Studi Teknik Industri Periode Ke-11, Tanggal Lima Belas Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga.

Palembang, 31 Agustus 2023

Menyetujui,  
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Nidya Wisudawati, S.T., M.T.,  
M.Eng  
NBM/NIDN : 1240723/0205088903

Ir. Masayu Rosvidah, S.T., M.T  
NBM/NIDN : 1189341/0210117503

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi  
Teknik Industri

Prof. Dr. Ir. Kiagus A. Roni, S.T., M.T.,  
IPM., ASEAN.Eng  
NBM/NIDN : 763049/0227077004

Merisha Hastarina, S.T., M.Eng  
NBM/NIDN : 1240553/0230058401

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.” – Imam Syafi’i

“Setiap orang yang membaca terlalu banyak dan menggunakan otaknya terlalu sedikit akan jatuh ke dalam kebiasaan berpikir yang malas.” – Albert Einstein

"Waktu bermimpi yakinkanlah itu terjadi, meski hanya di dalam pikiran dan hati kita sendiri." – Rahmad Hidayat

Skripsi ini dipersembahkan penulis untuk :

- Kedua orang tua yang kubanggakan, yang selalu mendoakan dan mendidik dengan benar.
- Adik yang membantu merancang dan memberi saran sehingga skripsi ini bisa dibuat.
- Dosen pembimbing skripsi ibu Nidya Wisudawati dan ibu Masayu Rosyidah yang telah membimbing penulisan dan memberikan ide-ide sehingga skripsi ini bisa dibuat dan bermanfaat.
- Keluarga bantai publik yang sudah memberikan waktunya untuk saling berbagi sudut pandang dan pelajaran dalam kehidupan.
- Dan terakhir untuk diri sendiri yang sudah berjuang melakukan hal yang terbaik sampai sekarang.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana program strata-1 pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Kgs. A. Roni, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Merisha Hastarina, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nidya Wisudawati, S.T., M.T., M.Eng selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri dan dosen pembimbing utama.
5. Ibu Ir. Masayu Rosyidah, S.T., M.T., selaku pembimbing pendamping.
6. Bapak Miftah Rahman, selaku *owner* di PT. Citra Bersih Cemerlang dengan adanya skripsi ini penulis mengharapkan adanya masukan dan bimbingan dari banyak pihak untuk melanjutkan pelaksanaan ujian skripsi sehingga mendapatkan hasil yang baik dan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

7. Kepada kedua orang tuaku, saudaraku dan juga teman-teman seperjuanganku yang memberi doa dan semangat dalam menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Palembang, September 2023

Penulis

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku (UU) No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.

Palembang, 18 Agustus 2023

Mahasiswa



Rahmad Hidayat

152019045

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmad Hidayat

NIM : 152019045

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Jasa  
Laundry Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Aplikasi  
Android

Memberikan izin Kepada Pembimbing dan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk mempublikasikan hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan pembimbing sebagai penulis korespondensi (Corresponding author).

**Palembang, Agustus 2023**

**Rahmad Hidayat  
152019045**



## ABSTRAK

### PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN JASA LAUNDRY MENGUNAKAN METODE *WATERFALL* BERBASIS APLIKASI *ANDROID* (STUDI KASUS PADA PT. CITRA BERSIH CEMERLANG)

Rahmad Hidayat  
Teknik Industri  
Universitas Muhammadiyah Palembang  
[zaytpubg@gmail.com](mailto:zaytpubg@gmail.com)

Perkembangan teknologi yang semakin canggih serta penerapan sistem informasi pelayanan dapat memudahkan pelaku usaha dalam mengelola bisnis dengan baik serta dapat mengefisienkan waktu. Seperti bisnis *laundry* yang saat ini banyak dikembangkan oleh pelaku usaha salah satunya yaitu PT. Citra Bersih Cemerlang. Namun, perusahaan tersebut memiliki masalah pada bagian proses pemesanan yang masih menggunakan sistem manual. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan rancang sistem informasi manajemen berbasis aplikasi *android* menggunakan metode *waterfall*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan aplikasi *android* mampu melakukan pencatatan sistem perusahaan secara otomatis sehingga dapat mengefisienkan waktu dan meringankan beban kerja pegawai serta pemilik usaha. Sebelum menggunakan aplikasi pemilik atau pegawai membuat nota pembayaran dan mencatat laporan transaksi pada buku membutuhkan waktu sekitar 5-7 menit sedangkan setelah menggunakan aplikasi pemilik atau pegawai hanya membutuhkan waktu sekitar 3-5 menit yang menandakan aplikasi sangat membantu.

**Kata kunci:** *Aplikasi Android, Bisnis Laundry, Waterfall*

## **ABSTRACT**

### **DESIGN OF LAUNDRY SERVICE ORDER MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING WATERFALL METHOD BASED ON ANDROID APPLICATION (CASE STUDY AT PT. CITRA BERSIH CEMERLANG)**

Rahmad Hidayat  
Industrial Engineering  
Muhammadiyah Palembang University  
[zaytpubg@gmail.com](mailto:zaytpubg@gmail.com)

*The development of increasingly sophisticated technology and the application of service information systems can make it easier for business people to manage their businesses properly and can save time. Like the laundry business, which is currently being developed by many business actors, one of which is PT. Brilliant Clean Image. However, the company has problems with the ordering process, which still uses a manual system. This study aims to design an Android application-based management information system using the waterfall method. The results of the study show that the design of the Android application is capable of recording the company's system automatically, so it can save time and reduce the workload of employees and business owners. Before using the application the owner or employee makes a payment note and records a transaction report in the book takes about 5-7 minutes while after using the application the owner or employee only takes about 3-5 minutes which indicates that the application is very helpful.*

**Keywords:** *Android Application, Laundry Business Plan, Waterfall*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Sejarah Singkat PT. Citra Bersih Cemerlang .....	6
2.1.1 Struktur Organisasi .....	7
2.2 Sistem Informasi Manajemen.....	8
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	8
2.2.2 Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.2.3 Komponen Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.2.4 Struktur Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.3 Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) .....	25

2.3.1	Pengertian Data <i>Flow</i> Diagram.....	25
2.3.2	Kelebihan dan Kekurangan DFD .....	29
2.4	<i>Activity</i> Diagram .....	29
2.5	<i>Flowchart</i> .....	31
2.6	Sistem Operasi <i>Android</i> .....	33
2.6.1	Sejarah <i>Android</i> .....	33
2.7	Metode <i>Waterfall</i> .....	34
2.8	Metode <i>Blackbox</i> .....	36
2.9	Penelitian Terdahulu.....	39
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.2	Jenis Data.....	42
3.2.1	Data Primer .....	42
3.2.2	Data Sekunder .....	42
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4	Metode Pengolahan Data.....	44
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	45
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1	Pengumpulan Data.....	48
4.2	Pengolahan Data .....	48
4.2.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	48
4.2.2	Analisis Sistem Yang Direncanakan.....	49
4.3	Rancangan Sistem .....	52
4.3.1	Data <i>Flow</i> Diagram (DFD) .....	52
4.3.2	<i>Activity</i> Diagram.....	56
4.4	Desain Perancang Muka .....	62
4.5	Hasil Dan Pembahasan .....	69
4.6	Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	76
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	80

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Data <i>Flow</i> Diagram .....	26
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Activity</i> Diagram .....	30
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	31
Tabel 2.4 Contoh Uji Coba Menggunakan Metode <i>Blackbox</i> .....	38
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 4.1 <i>Blackbox Testing</i> Menu Pegawai .....	76
Tabel 4.2 <i>Blackbox Testing</i> Menu Pemilik .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 PT. Citra Bersih Cemerlang .....	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	8
Gambar 2.3 Data Yang Di Proses Menjadi Informasi .....	10
Gambar 2.4 Contoh Faktur Sebagai Data Diproses Menjadi Informasi .....	12
Gambar 3.1 Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	41
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian .....	45
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Direncanakan Untuk <i>User</i> Pemilik .....	50
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Direncanakan Untuk <i>User</i> Pegawai .....	51
Gambar 4.3 DFD Konteks <i>Level 0</i> .....	52
Gambar 4.4 DFD <i>Level 0</i> .....	53
Gambar 4.5 DFD <i>Level 1</i> Proses 1 .....	54
Gambar 4.6 DFD <i>Level 1</i> Proses 2.....	55
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Login</i> .....	56
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Logout</i> .....	57
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Riwayat</i> .....	57
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Transaksi</i> .....	58
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Data Pelanggan</i> .....	59
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Data Pegawai</i> .....	60
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram Menu Pengaturan</i> .....	61
Gambar 4.14 Halaman <i>Login</i> .....	62
Gambar 4.15 Halaman Awal.....	63
Gambar 4.16 Halaman Pemesanan 1 .....	64
Gambar 4.17 Halaman Pemesanan 2 .....	64
Gambar 4.18 Halaman Data Pegawai 1 .....	65
Gambar 4.19 Halaman Data Pegawai 2 .....	65
Gambar 4.20 Halaman Lunas.....	66
Gambar 4.21 Halaman <i>Order</i> Belum Lunas .....	66
Gambar 4.22 Halaman Laporan Pendapatan.....	67

Gambar 4.23 Halaman Data Pelanggan .....	68
Gambar 4.24 Halaman <i>Login</i> .....	69
Gambar 4.25 Halaman <i>Menu</i> .....	70
Gambar 4.26 Halaman Pemesanan 1 .....	71
Gambar 4.27 Halaman Pemesanan 2 .....	71
Gambar 4.28 Halaman Data Pegawai .....	72
Gambar 4.29 Halaman <i>Order Lunas</i> .....	73
Gambar 4.30 Halaman <i>Order Belum Lunas</i> .....	73
Gambar 4.31 Halaman <i>History</i> .....	74
Gambar 4.32 Halaman Data Pelanggan 1 .....	75
Gambar 4.33 Halaman Data Pelanggan 2 .....	75
Gambar 4.34 Pemilik membuat nota pembayaran secara manual untuk <i>customer</i> .....	76
Gambar 4.35 Pemilik membuat nota pembayaran dengan aplikasi untuk <i>customer</i> .....	76



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya kemajuan dalam bidang teknologi dan informasi saat ini telah berimplikasi pada kemudahan dalam melakukan kegiatan akses informasi yang akurat, cepat dan terpercaya. Eksistensi pentingnya informasi bagi perusahaan terlihat dari penggunaan sistem informasi yang semakin banyak digunakan oleh pelaku bisnis maupun usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaannya. Informasi sistem dapat diartikan sebagai bagian dari sistem organisasi yang merupakan gabungan antara pengguna dan sumber daya yang tersedia seperti teknologi dan media pengendalian informasi dengan maksud untuk mendapatkan jalur komunikasi, memproses tipe transaksi, menyampaikan sinyal kepada tingkatan manajemen sebagai dasar informasi dalam pengambilan keputusan (Nugroho, 2018). Sistem informasi manajemen merupakan suatu tahap manajemen yang didalamnya terdapat sistem dengan kekuatan serupa otak komputer yang salah satu kekuatannya adalah memastikan kesiapan data informasi untuk pemakai dalam satu kebutuhan yang sama (Raymond McLeod, 2008).

PT. Citra Bersih Cemerlang merupakan perseroan perorangan yang bergerak dibidang jasa pelayanan *laundry* atau binatu, cuci setrika per kilogram. Mempunyai layanan unggulan yaitu perawatan pakaian satuan premium dengan standarisasi *fabric care* dan sudah menggunakan ionisasi untuk *wet cleaning*. Terdapat masalah

salah satunya terkait dengan proses pemesanan jasa. Proses pemesanan jasa *laundry* masih menggunakan sistem manual, pencatatan pemesanan pelanggan masih dilakukan secara tertulis hal ini memungkinkan terjadinya pendataan pemesanan pelanggan dan biaya pemesanan dan pengeluaran tidak tercatat dengan baik. Kemudian dengan tidak adanya sistem manajemen yang baik oleh unit usaha yang berakibat pendapatan tidak terperinci datanya. Untuk mengantisipasi hal-hal tersebut dalam pencatatan pemesanan pelanggan harus dibuatkan sistem informasi manajemen yang baik berbasis aplikasi *android* dalam menghadapi pemesanan pelanggan kedepannya.

Dalam penelitian ini, peneliti merancang sistem informasi manajemen berbasis aplikasi android dengan menggunakan metode *waterfall* dengan 5 alur (*requirement definition, system and software design, implementation and unit testing, integration and testing, operation and maintenance*), dibandingkan dengan metode *System Development Life Circle* (SDLC) yang berfokus dengan sistem pengodingan program, yang lebih cocok digunakan jika ingin memahami bahasa pemrograman.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Jasa Laundry Menggunakan Metode *Waterfall* Berbasis Aplikasi Android (Studi Kasus PT. Citra Bersih Cemerlang)”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini yaitu bagaimana rancang sistem informasi berbasis android guna mengoptimalkan manajemen jasa *laundry* PT. Citra Bersih Cemerlang?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam suatu penelitian, untuk mempermudah suatu pembahasan diharapkan tertuju pada benang merah masalah agar dari suatu penelitian dapat tercapai dan tepat apa yang diharapkan dalam permasalahan tersebut. Maka dari itu peneliti memberikan suatu batasan masalah:

1. Aplikasi yang dirancang berbasis *android* adalah aplikasi untuk pemesanan jasa *laundry*
2. Aplikasi yang dirancang berfungsi untuk transaksi pemesanan pada PT. Citra Bersih Cemerlang
3. Aplikasi bersifat *online*, jadi apabila tidak terkoneksi dengan internet maka aplikasi tidak bisa digunakan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dijabarkan penelitian ini bertujuan untuk mempermudah PT. Citra Bersih Cemerlang dalam mendata pesanan pelanggan dan mempersingkat waktu pemesanan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diharapkan adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi penulis

Untuk menjadi bahan perbandingan antara teori yang didapatkan di bangku kuliah dengan yang terjadi di lapangan atau perusahaan, sehingga dapat menambah pengetahuan yang berhubungan dengan bidang ilmu penulis tekuni.

### 2. Bagi PT. Citra Bersih Cemerlang

Hasil dari penelitian dapat mengetahui serta memberi masukan dalam proses pemesanan jasa yang canggih dan modern.

### 3. Bagi masyarakat

Penelitian ini dapat memberikan wawasan ilmu pengetahuan, sehingga dapat digunakan menjadi referensi pada penelitian selanjutnya.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika Penulisan dibuat untuk membantu memberikan gambaran secara umum tentang penelitian yang akan dilakukan. Secara garis besar sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab kedua ini memuat kajian literatur deduktif dan induktif yang dapat membuktikan bahwa topik skripsi yang diangkat memenuhi syarat dan kriteria yang telah dijelaskan diatas.

## **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini memuat obyek penelitian, data yang digunakan dan tahapan yang telah dilakukan dalam penelitian secara ringkas dan jelas. Metode ini dapat meliputi metode pengumpulan data dan alat bantu analisis data yang akan dipakai dan sesuai dengan bagan alir yang telah dibuat. Urutan langkah yang telah ditetapkan tersebut merupakan suatu kerangka yang dijadikan pedoman dalam pelaksanaan penelitian.

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang data-data yang akan dikumpulkan dalam penelitian dan pengolahan data yang digunakan sebagai dasar pada pembahasan masalah dan mengemukakan analisis hasil pengolahan data dan pemecahan dari masalah yang ada.

## **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh melalui pembahasan penelitian. Kemudian saran dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan penulis yang ditujukan kepada para peneliti dalam bidang sejenis yang dimungkinkan hasil penelitian tersebut dapat dilanjutkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi Juansyah. 2015. Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted – Global Positioning System (A-Gps) Dengan Platform Android. Universitas Komputer Indonesia : Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Edisi. 1 Volume. 1, ISSN : 2089-9033
- Assauri, S. (2008) ‘Manajemen Produksi Dan Operasi’, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Cats-Baril, W.,Thompson, R. 2003. Information Technology and Management. McGraw-Hill, New York.
- Djahir, Y. And Pratita, D. (2014) Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen, Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen.
- Dr. H. A. Rusdiana, M.M. , Moch.Irfan, S.T., M.Kom. (2014) Buku Sistem Informasi Manajemen
- Elok Rosyidah S.E., M.M. (2020). Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi Buku Modul Sistem Informasi Manajemen
- Ericsson, Maria. 2017. *Activity Diagrams: What They Are and How to Use Them*. IBM Software Group. Diakses tanggal 12 Juli 2023.
- Gordon, B. Davis. 1999. Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Indrajit, R. E. (2001) ‘Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi’, PT Elek Media Komputindo, Jakarta.

- Irwanto. (2021). Perancangan Sistem Informasi Sekolah Kejuruan dengan Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus SMK PGRI 1 Kota SerangBanten). *Lectura: Jurnal Pendidikan*, Vol.12 No. 1, Februari 2021, 12(1), 86– 107.
- Iskandaria (2012), *blackbox (blackbox testing)*, metode pengujian perangkat lunak yang berfokus pada sisi fungsionalitas. Diakses tanggal 12 Juli 2023.
- James A. O'Brien And Marakas, G. M. (2010) *Management System Information*, Mcgraw-Hill Irwin.
- James A. O'Brien And Marakas, G. M. (2017) *MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS Tenth Edition*, Mcgraw-Hill Irwin
- Maulia Usnaini, V. Y. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1, 36–55
- Mcleod, Raymond, Jr & schell, George P, 2008, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 10, diterjemahkan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Salemba Empat, Jakarta
- Nugroho, A. (2019, December). Pelatihan pemanfaatan Google Drive untuk manajemen dokumen dan file di pemerintahan desa sidowangi kabupaten magelang. In *PROSIDING SEMINAR HASIL PENGABDIAN MASYARAKAT* (pp. 25-30)
- Santoso, & Nurmalina, R. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Aplikasi Absensi Mahasiswa Menggunakan *Smart Card* Guna Pengembangan Kampus

- Cerdas (Studi Kasus Politeknik Negeri Tanah Laut), 86-87. Diakses tanggal 12 Juli 2023.
- Shihab. 2011. Metode *White Box* dan *Black Box Testing*. <http://rijjasihabuddin.blogspot.com/2014/03/metode-white-box-dan-black-box-testing.html>. Diakses tanggal 12 Juli 2023.
- Sudjiman, P. E. And Sudjiman, L. S. (2020) Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan, Teika. Doi: 10.36342/Teika.V8i2.2327.
- Sukamto, Rosa A dan M.Shalahuddin. 2016. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung. Diakses tanggal 11 Juli 2023.
- Sukamto & Shalahuddin, A. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung. Diakses tanggal 11 Juli 2023.
- Turban, Rainer and Potter. 2006. Pengantar Teknologi Informasi. Salemba Infotek. Jakarta.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setia Akbar, 2000, Metode Penelitian Sosial, Jakarta; Bumi Aksara
- Yakub (2014) 'Pengantar Sistem Informasi', Igarss 2014. Doi: 10.1007/S13398-014-0173-7.