

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA (WOM)  
FINANCE PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Nama : Arif Raharjo**

**NIM : 212016233**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA (WOM)  
FINANCE PALEMBANG**

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang



**Nama : Arif Raharjo**

**NIM : 212016233**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Raharjo  
Nim : 212016233  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicatumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance  
Palembang  
Nama : Arif Raharjo  
Nim : 212016233  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal 17 September 2023

Pembimbing I



**Dr. Zaleha TriHandayani, S.E., M.Si**  
NIDN: 0229057501

Pembimbing II



**Mister Candra, S.Pd., M.Si.**  
NIDN: 1005068902

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Zaleha TriHandayani, S.E., M.Si**  
NIDN: 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

*“Dan jangan kamu berputus asa dari Rahmat Allah Swt Sesungguhnya tiada berputus asa dari Rahmat Allah Swt , melainkan kaum yang kafir”.*

*(QS : Yusuf: 87)*

*“ Banyak orang berhasil bukan karena pandai, tetapi karena berani”.*

*( J.F. Kenedy )*

### PERSEMBAHAN :

*Segala Puji Bagi Allah Wahai Tuhan Semesta Alam*

*Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi Wassalam Yang Terkasih*

### KUPERSEMBAHKAN KARYA INI KEPADA :

*Orang Tuaku Tercinta Ayahanda Bpk Tukiman & Ibunda Saidiah Ningsih*

*Keluargaku Tersayang kakak & Kedua adikku*

*Dosen-Dosenku Yang Luar Biasa*

*Yang Terkasih Siti Rohimah S.E*

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum wr.wb*

Alhamdulillah Rabbi'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan Rahmat, dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Tukiman dan Ibunda Saidiah Ningsih. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa mendoakan setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candera, S.Pd., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candera, S.Pd.,M.Si, selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan terbaik skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kepada PT. Wahana Ottomitra Mutiartha (Wom) Finance Palembang, yang telah berkenan dan terbuka membantu penelitian skripsi ini berikut karyawan

sebagai responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.

7. Siti Rohimah S.E yang terkasih.
8. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Palembang, Agustus 2023

Arief Raharjo

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN DEPAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
TANDA PENGESAHAN USULAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK INDONESIA.....	xiii
ABSTRAK INGGRIS .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Motivasi .....	18
3. Disiplin Kerja.....	23
B. Penelitian Sebelumnya .....	28
1. Pengertian Promosi.....	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Promosi.....	25
3. Tujuan Promosi.....	27
4. Indikator Promosi.....	29



C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Operasional Variabel.....	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel .....	35
E. Data yang Diperlukan.....	37
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	38
1. Analisis Data .....	38
2. Uji Instrumen Penelitian.....	39
H. Jadwal Penelitian.....	45
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	46
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	47
C. Uji Instrumen Data .....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	49
D. Karakteristik Responden.....	50
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
2. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
3. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	53
E. Distribusi Jawaban Responden.....	54
F. Analisis Deskriptif Statistik.....	59
G. Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
H. Hasil Uji Hipotesis.....	61
1. Uji Statistik F .....	62
2. Uji Statistik T .....	63

<b>3. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....</b>	<b>63</b>
<b>I. Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
<b>1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>65</b>
<b>2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>66</b>
<b>3. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja</b>	
<b>Karyawan.....</b>	<b>68</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	<b>Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan PT WOM Finance Dalam 3 Tahun Terakhir .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1.2</b>	<b>Absensi Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang Pada Tahun 2020-2023 .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Variabel, Definisi, Indikator .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 3.2</b>	<b>Kerangka Sampel PT. Wom Finance Palembang Berdasarkan Unit Kerja .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Distribusi Jawaban Responden pada Kuesioner.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Secara Simultan.....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Secara Parsial .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4.11</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.3</b>	<b>Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....</b>	<b>53</b>

## ABSTRAK

### **Arief Raharjo / 212016233/ 2023/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, (2) pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, dan (3) pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini meliputi motivasi dan disiplin kerja, serta variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Sampel yang digunakan adalah 52 responden menggunakan metode *cluster sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dengan pengumpulan data kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis membuktikan (1) ada pengaruh signifikan motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, (2) ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, dan (3) ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa motivasi dan disiplin kerja mampu memberikan sumbangan terhadap perubahan kinerja karyawan, dengan besarnya sumbangan yang disebabkan sebesar 69%.

**Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

***Arief Raharjo/ 212016233/ 2023/ The Influence of motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang***

*This study aims to (1) determine the effect of motivation and work discipline on the performance of employees at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang, (2) the influence of motivation on the performance of employees at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang, and (3) the effect of work discipline on the performance of employees at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang. The type of research used is associative. The independent variables used in this study include motivation and work discipline, as well as the dependent variable, namely employee performance. The sample used was 52 respondents using the cluster stratified random sampling method. The data used is primary data by collecting questionnaire data. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the analysis prove (1) there is a significant influence of motivation and work discipline on the performance of employees at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang, (2) there is a significant effect of motivation on the performance of employees at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang, and (3) there is a significant effect of Work Discipline on employee performance at PT Wahana Ottomitra Multiartha (Wom) Finance Palembang. The coefficient of determination shows that motivation and work discipline are able to contribute to changes in employee performance, with a contribution of 69%.*

***Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance***

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan salah satu modal dalam suatu perusahaan. Peranan sumber daya manusia dalam perusahaan sangatlah penting karena sebagai penggerak utama seluruh aktivitas sebuah perusahaan. Berhasil tidaknya suatu perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya dimulai dari usaha manusia itu sendiri dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal. Sebuah perusahaan memiliki sarana dan prasarana yang baik tanpa memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Sebuah perusahaan tersebut mungkin tidak akan lama bertahan. Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Semakin majunya teknologi, perkembangan informasi tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya.

Menurut Kasmir (2016 : 183) kinerja adalah nilai dari seperangkat perilaku karyawan yang berkontribusi baik secara positif maupun negative terhadap pemenuhan tujuan organisasi. Peningkatan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan sangat diperlukan agar tujuan yang diinginkan oleh perusahaan dapat direalisasikan dengan baik. Kinerja suatu perusahaan akan meningkat apabila terdapat kerjasama dan hubungan baik antara atasan dan bawahan.

Dengan meningkatnya kinerja karyawan akan meningkatkan kinerja perusahaan. Untuk itu karyawan sebaiknya diperlakukan sebagai partner kerja bukan sebagai pekerja semata. Diantara faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi dan disiplin.

Menurut Heller (dalam buku Wibowo 2016 : 322) yang menyatakan bahwa motivasi adalah keinginan untuk bertindak ada pendapat bahwa motivasi harus di injeksi dari luar tetapi sekarang semakin dipahami bahwa setiap orang termotivasi oleh beberapa kekuatan yang berbeda di pekerjaan kita perlu mempengaruhi bawahan untuk menyelaraskan motivasinya dengan kebutuhan organisasi. Sedangkan menurut Malayu S.P. Hasibuan (2011 : 193) Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma social yang berlaku. Kedisiplinan merupakan fungsi operatif MSDM yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Perusahaan mempunyai tugas untuk memberikan dorongan kepada para karyawannya agar kinerja karyawan sesuai dengan yang diharapkan, serta menerapkan kedisiplinan yang baik, agar mereka bekerja dengan giat dan disiplin sehingga dapat mencapai target perusahaan.

PT Wahana Ottomitra Multiartha ( “WOM Finance” atau Perseroan) didirikan pada tahun 1982 dengan nama PT Jakarta Tokyo Leasing yang



bergerak di bidang pembiayaan sepeda motor, khususnya pembiayaan untuk sepeda motor merek Honda. Perseroan mengubah nama menjadi PT Wahana Ottomitra Multiartha pada tahun 2000 sejalan dengan transformasi bisnis yang dilakukan. Perseroan terus mengalami perkembangan dan tidak hanya melayani pembiayaan sepeda motor merek Honda namun melayani pula pembiayaan sepeda motor merek Jepang lainnya, seperti Yamaha, Suzuki dan Kawasaki.

Realisasi pendapatan premi segmen penjualan ritel motor Honda dalam tiga tahun terakhir sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan PT WOM Finance Dalam 3 Tahun Terakhir**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Target yang Belum Tercapai</b>
2020	900 unit	713 unit	187 Unit
2021	960 unit	881 unit	79 Unit
2022	1080 unit	957 unit	123 Unit

Sumber : PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, 2023

Fakta kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Muliartha (WOM) Finance Palembang seperti yang dilihat bahwa kinerja karyawannya masih belum membantu dalam mencapai target, ini dapat dilihat dari tabel diatas dalam 3 tahun terakhir mengalami penurunan. Dari ketepatan waktu menyelesaikan pekerjaan masih sering terjadi keterlambatan, tugas yang seharusnya dapat diselesaikan dalam 1 hari menjadi 2 sampai 3 hari lamanya, ini dikarenakan masih kurangnya computer serta wifi yang masih

sering mengalami gangguan, maka karyawan menjadi terhambat untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab mereka secara efektif dan efisien. Kendaraan operasional pun belum begitu memadai akibatnya banyak biaya yang masih harus dikeluarkan melebihi anggaran yang sudah ditetapkan karena harus menyewa kendaraan, kendaraan dibutuhkan untuk mempermudah para CMO untuk melakukan survey ke tempat konsumen yang sulit dan jauh untuk dijangkau dengan sepeda motor. Dari hubungan antar karyawannya juga tidak begitu terjalin harmonis, ini terlihat dari kurangnya kerjasama serta niat baik untuk membantu apabila karyawan lain mengalami suatu hambatan dan mereka lebih mementingkan kepentingan diri sendiri.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja adalah motivasi seperti apa yang terjadi pada karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang, pemberian motivasi berupa kebutuhan fisiologis karyawan secara materil maupun non materil belum terlaksana dengan baik, secara materil kompensasi yang berupa insentif masih belum terlaksana yang seharusnya peraturan perusahaan memberikan insentif kepada karyawan yang lembur namun pada kenyataannya setiap akhir bulan karyawan tetap mendapatkan gaji sesuai dengan gaji pokok yang telah ditetapkan dan tidak ada penambahan dari hasil lembur yang telah karyawan lakukan sehingga karyawan menjadi malas dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dari non materil pun terdapat kejanggalan seperti kurangnya penghargaan dari atasan kepada karyawan

atas apa yang telah dikerjakan oleh karyawan untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh perusahaan, akibatnya karyawan merasa berkecil hati karena kerja keras yang mereka lakukan tidak begitu diapresiasi dengan baik oleh atasan. Pemberian penghargaan juga mempengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja, karena saat karyawan telah mampu mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan namun tidak diberikan penghargaan.

**Tabel 1.2**

**Absensi Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM)  
Finance Palembang Pada Tahun 2020-2023**

No	Tahun	Jumlah karyawan	Masuk	Izin	Sakit	Tanpa keterangan	Karyawan tidak masuk
1	2020	60	96%	-	4%	-	6
2	2021	60	91%	2%	4%	3%	13
3	2022	60	89%	4%	2%	5%	16
	<b>Rata-rata</b>		92%	3%	3%	4%	12%

Sumber : PT WOM Finance Palembang, 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat tingkat kedisiplinan karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha ( WOM) Finance Palembang. Hal ini membuktikan dimana setiap tahunnya masih ada karyawan yang datang terlambat.

Data diatas diperkuat dengan hasil observasi yang peneliti lakukan dan menemukan bahwa kedisiplinan karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang masih rendah, dilihat

dariketerlambatan masuk jam bekerja yang seharusnya jam kerja dimulai pukul 08.00 pagi namun masih karyawan datang terlambat jam 08.30 bahkan sampai dengan jam 09.00. Bebasnya karyawan keluar masuk kantor diluar urusan pekerjaan mereka, karyawan pun tidak mematuhi peraturan tentang tata cara berpakaian dan bertingkah laku dalam menyelesaikan pekerjaan, masih banyak karyawan yang tidak mengenakan seragam kantor pada hari-hari yang telah ditetapkan terhadap ketidak disiplin ini, tidak ada surat peringatan atau teguran keras untuk karyawan yang datang terlambat bahkan tidak ada pemberian sanksi bagi karyawan yang masih melakukan pelanggaran.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha ( WOM) Finance Palembang”**.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha ( WOM) Finance Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha ( WOM) Finance Palembang ?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha (WOM) Finance Palembang ?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha. ( WOM) Finance Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha. ( WOM) Finance Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Wahana Ottomitra Multiartha. (WOM) Finance Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dan teori yang selama ini dipelajari khususnya motivasi, disiplin kerja dan kinerja.

#### **2. Bagi Lokasi Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan dan sebagai bahan masukan kepada PT Wahana Ottomitra Multiartha. ( WOM) Finance Palembang.

#### **3. Bagi Almamater**

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti lebih lanjut dalam melakukan kajian sejenis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Busro, 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Prenadamedia Group.
- Edy Sutrisno, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Kencana.
- Evawati Khumaedi, 2016. *Pengaruh disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sentra Operasi Terminal PT. Angkasa Pura II*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol.2
- Hasibuan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi 18). Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Rajawali Pers.
- Johanes Eliezer Aye, Lyndon R.J. Pangemanan, Yolanda P.I. Rori, 2016. *Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pertanian Kabupaten Supiori*. *Jurnal Agri-SosioEkonomi Unstrat*, Vol.12
- Nur Avni Rozalia, Hamida Nayati Utami, Ika Rihana, 2015. *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Paltindo Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 26
- Pedoman Usulan Penelitian (2018)*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Wibowo, 2015. *Manajemen Kinerja*. (Edisi 5). Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.