

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMA CIMA
NUSANTARA UNIT CINTA MANIS**



SKRIPSI

Nama : Sandi Ariwijaya

NIM : 212019239

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMA CIMA
NUSANTARA UNIT CINTA MANIS**

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada

**Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Sandi Ariwijaya

NIM : 212019239

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandi Ariwijaya

Nim : 212019239

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.

Palembang, Agustus 2023



Sandi Ariwijaya

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

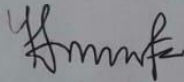
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis

Nama : Sandi Ariwijaya
Nim : 212019239
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

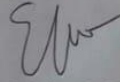
Diterima dan disahkan
Pada tanggal 2023

Pembimbing I



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Pembimbing II



Eni Cahyani, S.E., M.Si
NIDN : 0286128102

Mengetahui,

Dekan

U.5 Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN : 0229057501

HALAMAN MOTO DAN PEMBAHASAN

MOTTO : “jangan engkau bersedih, sesungguhnya allah Bersama kita”

(QS. At- Taubah : 40)

“ Ketika ujian sedang menghampiri, tak perlu bersedih. Kebahagiaan dan kesedihan itu selalu berganti. Tergantung bagaimana kita menghadapi dan mengambil hikma dari apa yang terjadi “

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tersayang Ayahanda Syaiful Anwar (Alm), Ibunda Hodijah.
- ❖ Saudara dan Saudariku.
- ❖ Sahabat Seperjuangan.
- ❖ Almamater tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMA CIMA NUSANTARA UNIT CINTA MANIS**. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta ayahanda (Alm) Syaiful Anwar dan Ibunda Hodijah, penulis mempersembahkan karya kecil ini, untuk Cahaya hidup yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, terimakasih atas dukungannya berupa do'a, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materi yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, D.S, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Eni Cahyani, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis Ogan Ilir kota Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
7. Saudaraku tercinta Andriansyah dan Teman-teman seperjuangan Gema Akbar Nur Ismail, Muhammad Al Rafli, Derrien DHP, Agus Nius Ariansyah, Ismail Romadona, Gufito, Eko Ardi Wiyanto, Hendra Zuriansyah, Egi Candra dan Penyemangat saya yaitu diri saya sendiri, tidak lupa juga kepada Tim penguji

dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatri disanubari. Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2023

Sandi Ariwijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PESEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Landasan Teori	9
2. Penelitian Sebelumnya	16
B. Kerangka Pemikiran.....	21
C. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Operasional Variabel	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Data Yang Di Perlukan.....	28

F. Metode Pengumpulan Data.....	29
G. Analisi Data dan Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76
BIODATA PENULIS.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Pra Riset	4
Tabel II. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	20
Tabel III. 1 Operasionalisasi Variabel	26
Tabel III. 2 Jumlah Karyawan	28
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel IV. 3 Uji Reliabilitas	43
Tabel IV. 8 Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel IV. 9 Jawaban Responden Pada Variabel Faktor Fisik	49
Tabel IV. 10 Jawaban Responden Pada Variabel Faktor Sosial	51
Tabel IV. 11 Jawaban Responden Pada Variabel Faktor Psikologis	52
Tabel IV. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel IV. 13 Uji F	56
Tabel IV. 14 Uji t	57
Tabel IV. 15 Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	23
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	77
Lampiran 2 Kueisioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Tabel Tabulasi	83
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	91
Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda	94
Lampiran 6 Frekuensi Jawaban Responden	95
Lampiran 7 Tabel F	103
Lampiran 8 Tabel t	103
Lampiran 9 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	104
Lampiran 10 Kartu Aktifitas Bimbingan	105
Lampiran 11 Sertifikat AIK.....	106
Lampiran 12 Sertifikat SPSS	107
Lampiran 13 Sertifikat Komputer	108
Lampiran 14 Plagiarsm Cheker.....	110
Lampiran 15 Biodata Penulis	111

ABSTRAK

Sandi Ariwijaya / 212019239 / Pengaruh Faktor Fisik, Sosial, Dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis secara simultan dan parsial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 responden dengan teknik pengambilan sampel cluster sampling. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuesioner (Angket). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji F, uji t dan koefisien determinasi. Hasil analisis linier berganda menunjukkan bahwa variabel faktor fisik, sosial, dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil Uji hipotesis F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil Uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, tidak ada pengaruh dan tidak signifikan Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis dan ada pengaruh signifikan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis. Hasil koefisien determinasi faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berkontribusi dalam naik turun perubahan yang terjadi pada kepuasan kerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan 67,3% sedangkan sisanya 32,7% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Faktor Fisik, Sosial, dan Psikologis

ABSTRACT

Sandi Ariwijaya/212019239/ The Influence of Physical, Social, and Psychological Factors on Job Satisfaction of PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit.

This study aims to determine the effect of Physical, Social, and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis simultaneously and partially. The sample used in this study was 68 respondents using the cluster sampling technique. The type of research used is associative research. The data used in this research is primary data. The data collection technique used is the questionnaire method (questionnaire). The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis, F test, t test and the coefficient of determination. The results of multiple linear analysis show that the variables of physical, social, and psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of the F hypothesis test show that there is a significant influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of the t test show that there is a significant effect of physical factors on job satisfaction of employees at PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, no influence and no significant Social Factors on Employee Job Satisfaction PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis and there is a significant influence of Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Buma Cima Nusantara Sweet Love Unit. The results of the coefficient of determination of Physical, Social and Psychological factors contributed to the ups and downs of changes that occurred in employee job satisfaction with a contribution of 67.3%, while the remaining 32.7% was explained by other variables not included in the study.

Keywords: Job Satisfaction, Physical, Social, and Psychological Factors

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya pernah didefinisikan sebagai alat untuk mencapai tujuan atau kemampuan memperoleh keuntungan dari kesempatan-kesempatan yang ada. Perkataan sumber daya (*resources*) merefleksikan appraisal manusia. Perkataan sumber daya tidak mengacu pada suatu benda atau substansi, melainkan pada suatu fungsi operasional untuk mencapai tujuan tertentu, seperti memenuhi kebutuhan dan kepuasan. Dengan kata lain, sumber daya merupakan suatu abstraksi yang mencerminkan appraisal manusia dan berhubungan dengan fungsi operasi.

Sumber daya manusia merupakan tulang punggung kehidupan organisasi, keberhasilan organisasi secara keseluruhan sangat bergantung pada sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Schuler (dalam Sutrisno 2017 : 6) menyatakan manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat. Karena itu, perusahaan/isntansi harus memiliki pegawai yang memiliki kedisiplinan yang tinggi, berkemampuan, memiliki banyak pengalaman dan berprestasi. Selain itu, sumber daya manusia

juga memiliki pengetahuan, keterampilan, karya dan masih banyak potensi-potensi yang dimiliki. Bagaimanapun majunya teknologi, berkembangnya informasi tanpa adanya sumber daya manusia maka tujuan tersebut tidak akan tercapai.

Kepuasan kerja merupakan situasi terpenuhinya kebutuhan kebutuhan seperti kebutuhan pekerjaan, tingkat supervise, hubungan antara karyawan, kesempatan untuk berkarier serta kenaikan pangkat dan upah yang sesuai. Ketidakpuasan karyawan terhadap perusahaan akan berdampak negatif terhadap perilaku karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. (Nasution 2019:56)

Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi Kesehatan karyawan, umur dan sebagainya. Bintoro (2017:91)

Faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah faktor Sosial merupakan hal yang berhubungan dengan komunikasi baik itu sesama karyawan, karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karna dengan hubungan yang harmonis karyawan tersebut merasa lebih betah dalam bekerja, sosial adalah ilmu yang mempelajari struktur dan proses hubungan antar manusia dalam berkelompok. (Busro 2015:20).

Faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah faktor Psikologis, faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan pimpinan berhak memberikan motivasi kepada karyawan dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan dengan ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan ketrampilan maka tidak menutup kemungkinan pula akan terjadi kesalahan dalam memberikan masukan kepada karyawan dan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi ketrampilan karyawan tersebut, psikologis dapat diartikan sebagai ilmu pengetahuan yang berusaha mengukur menjelaskan dan terkadang mengubah sifat perilaku manusia. (Anorago, 2016:14)

PT Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis ini bergerak dibidang tebu sekaligus pabrik pembuatan gula yang memiliki kantor pusat di desa Ketiau kecamatan Lubuk Keliat kabupaten Ogan Ilir Sumatra Selatan.

Fenomena yang terjadi kurangnya kemampuan dan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan, dikarenakan beberapa karyawan masih bermalas malasan dalam bekerja sehingga karyawan tidak dapat bekerja secara maksimal. Karyawan sering merasa jenuh dan karyawan tidak bersemangat menjalankan pekerjaan, menurut karyawan atasan di perusahaan masih kurang aktif dalam memberikan bimbingan terhadap pekerjaan hal ini membuat kerja sama antar karyawan tidak berjalan dengan baik. Fasilitas dan peralatan kerja karyawan tidak menunjang, ruangan yang sempit dikarenakan banyaknya peralatan dan

orang yang bekerja tidak sesuai kapasitas, dan kondisi kerja yang buruk juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Pra riset yang dilakukan peneliti pada 30 karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis diketahui bahwa kepuasan kerja karyawan di pengaruhi oleh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis. Adapun hasil Pra riset adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1
Data Pra-Riset PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis
2023

Kepuasan Kerja (Y)			
No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan merasa puas dengan fasilitas yang ada	12 orang	18 orang
2	Karyawan merasa senang dengan gaya kepemimpinan dari atasan yang dinilai baik dalam berintraksi dan terkesan memotivasi	13 orang	17 orang
3	Karyawan sudah diberikan beban pekerjaan yang sesuai dengan posisi dan tanggungjawab nya	12 orang	18 orang

Sumber : PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, 2023

Tabel 1.2

Faktor Fisik (X1)			
No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Penerangan yang ada di tempat kerja sudah memenuhi standar	10 orang	20 orang
2	Pemimpin sudah memperhatikan tata letak barang yang diruangan pekerjaan sehingga ruangan tertata rapih	12 orang	18 orang
3	Sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan sudah lengkap	13 orang	17 orang

Sumber : PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, 2023

Tabel 1.3**Faktor Sosial (X2)**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Hubungan antar sesama karyawan terjalin dengan baik	12 orang	18 orang
2	Hubungan antar karyawan dengan atasan terjalin dengan baik	13 orang	17 orang
3	Hubungan terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	12 orang	18 orang

Sumber : PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, 2023

Tabel 1.4**Faktor Psikologis**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Saya selalu bersikap baik selama bekerja di perusahaan	13 orang	17 orang
2	Saya sudah mendapatkan ketentraman bekerja di perusahaan	12 orang	18 orang
3	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan saya, sudah sesuai kemampuan	12 orang	18 orang

Sumber : PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis, 2023

Survei dilakukan terhadap 30 responden dapat disimpulkan bahwa jawaban kuesioner didominasi oleh jawaban tidak puas. Hal ini terjadi tentunya disebabkan oleh beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Jawaban tidak puas adalah berada pada pertanyaan-pertanyaan dalam semua kuesioner faktor fisik, faktor sosial, dan faktor psikologis.

Faktor fisik yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah perlengkapan kerja. Secara keseluruhan masih dinilai belum sesuai dengan yang diharapkan, dilihat dari 30, karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan tata letak

barang di ruang pekerjaan sehingga ruangan terkesan sempit, karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan penerangan ditempat lingkungan kerja, karyawan merasa sarana dan prasarana yang ada dirasa kurang lengkap, hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal.

Faktor Sosial yang membuat karyawan merasa tidak puas adalah hubungan yang tidak harmonis sesama karyawan / karyawan berbeda bidang pekerjaan, dikarenakan kurangnya koordinasi dari atasan, sehingga hubungan sesama karyawan / karyawan berbeda bidang pekerjaan dan atasanpun kurang harmonis. Diantara karyawan masih ada yang saling menyalahkan atau memojokkan ketika pekerjaan itu tidak sesuai dengan yang direncanakan.

Faktor psikologi yang membuat karyawan tidak puas adalah karyawan yang belum mendapatkan ketentraman selama bekerja, karyawan tersebut bekerja tidak sesuai dengan job spesifikasi dan job analisis yang ia miliki sehingga karyawan tersebut sulit untuk menerapkan keterampilan yang ia miliki, pada akhirnya karyawan tersebut sulit untuk bersikap baik terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis.**

A. Rumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?
2. Apakah ada pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?
3. Apakah ada pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?
4. Apakah ada pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis?

B. Tujuan Masalah

1. Untuk mengetahui Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis

C. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi PT. Buma Cima Nusantara Unit Cinta Manis dapat membuat kebijakan, Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Meningkatkan dan memperbaiki faktor fisik, sosial dan psikologis demi tercapainya tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater / Universitas

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan, dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen SDM.

DAFTAR PUSTAKA

- Anorago. (2016). *Faktor Psikologis Cetakan ketiga* . Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- As'ad, M. (2017). *Psikologi Industri* . Yogyakarta: Liberty.
- Asiati. (2019). *metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- Bintoro. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro. (2015). *Faktor Fisik. Edisi kedua* . Jakarta : Ghalia.
- Busro. (2018). *Teori Teori Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Prenada Media Group.
- Daryanto, B. d. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Fauzi, F. A. (2019). *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen dan Akuntansi. Selamba Empat*.
- Fitriady, D. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik, dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pelayaran Gonotirto Pontianak. *E. Jurnal Manajemen*.
- Hasan, M. I. (2016). *pokok-pokok materi statistik II (statistik deskriptif)*. Jakarta: PT. Buma Aksara.
- Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan Kedua Puluh Dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heriyana. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang. *Kolegial* , 271-285.
- Herzberg. (2017). *Work and The nature Of Man* . New York: Jhon Wiley and Sons.

- Isnaini, D. (2019). *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen dan Akuntansi Jilid 1*. Jakarta: Salemba empat.
- Kotler. (2016). *Marketing Management*. London: Pearson Education.
- Mulyana, d. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Riade Sumber Energi. *jurnal Wacana Ekonomi*, 001-008.
- Nasution. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Intensi trunover Call Center Telkomsel di Medan. *Jurnal Mandiri*.
- Priansa, D. J. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Saad, d. (2020). Analisi Faktor Sosial, Faktor Fisik dan Faktor Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *MM Journal*, 197-205.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Suarmanayasa, W. d. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* , 178-185.
- Suarmanayasa, W. d. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2):178-145.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, R&D*. Bandung: IKAPI.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Statitiska untuk Penelitian* . Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*. Bandung: ALFABETA.
- Sutrisno. (2019). *Menejemen Sumber Daya Manusia Edisi II*. Jakarta: Prananda Media Group.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada.

Zaleha Trihandayani (2023) *Development Model Of Local Wisdom Songket Entering The Centralized Of Based On Of Employee Development Market 3* (1): 114-120

Zaleha Trihandayani (2023) *The Matrix of Human Resources Development Factors in Small and Medium Enterprises of Local Wisdom Products In Palembang 5* (3): 78-91

Wibowo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.