

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT  
DAERAH (RSUD) KOTA PRABUMULIH**

**SKRIPSI**



**Nama: Teni utami**

**Nim: 222019169**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK, KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT  
DAERAH (RSUD) KOTA PRABUMULIH**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Teni Utami  
NIM : 222019169**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Teni Utami  
NIM : 22019169  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas Publik Komitmen Organisasi Dan Malcolm Baldrige Terhadap Kinerja Rumah Sakit (RSUD) Kota Prabumulih

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2023



Teni Utami

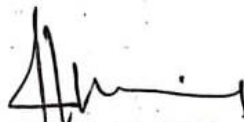
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi  
Terhadap Kinerja Rumah Sakit (RSUD) Kota Prabumulih  
Nama : Teni Utami  
Nim : 222019169  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan  
Palembang, Oktober 2023

Pembimbing I,



Aprianto, S.E., M.Si  
NIDN/NBM: 0216087201/859160

Pembimbing II,



Nina Sabrina, S.E., M.Si  
NIDN/NBM: 0216056801/851119

Mengetahui,  
Dekan  
u.b Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“Karena sesungguhnya di balik kesulitan itu ada kemudahan ”**

**( Qs, Al-Insyirah : 5)**

**“Setetes Keringat Orang Tuaku Selangkah Aku Harus Maju”**

**- Teni Utami –**

**Kupersembahkan Skripsi ini**

**kepada :**

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta Ayah Kasman dan Ibu Nurhayati yang selalu mengiringi langkahku.**
- ❖ kakak ku dan adik ku yang aku sayangi**
- ❖ Keluarga besarku**
- ❖ Dosen pembimbingku**
- ❖ Teman seperjuanganku**
- ❖ Almamaterku**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PRAKATA

### *Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah Swt yang maha pengasih lagi penyayang dan syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan kesehatan, kesehatan, kesempatan Rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit (RSUD) Kota Prabumulih”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata 1 (guna) meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab I pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian. Bab II Kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis. Bab III metode penelitian, bab IV hasil penelitian dan pembahasan dan bab V kesimpulan.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama orangtua Ayah saya **Kasman** dan **Ibu saya Ibu Nurhayati** serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si dan pak Aprianto., S.E.M.Si yang telah membimbing dan memberi masukan guna menyelesaikan skripsi ini, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mella Handayani., S.E.Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberi ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat serta Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Teman-teman angkatan 2019 yang telah bekerjasama menyelesaikan skripsi ini PIPINTASARI, nursari, roy abrari dan dan cowok aku raffel oka pangestu.
7. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, Agustus 2023

Teni Utami

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA PENGESHAAN SKRIPSI.....	iv
<i>MOTTO</i> .....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	12
1. Bagi penulis .....	12
2. Manfaat bagi lokasi penelitian.....	12
3. Bagi Almamater.....	13
BAB II .....	14
KAJIAN PUSTAKA .....	14
<b>A. Landasan Teori</b> .....	14
1. Akuntabilitas Publik.....	15
2. Komitmen Organisasi.....	18
3. Kinerja Rumah Sakit.....	21



<b>B. Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>23</b>
1. Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Rumah Sakit...	24
2. Komitmen terhadap kinerja rumah sakit .....	25
<b>C.KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>26</b>
<b>D.HIPOTESIS.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>27</b>
1. Penelitian deskriptif .....	27
2. Penelitian komparatif.....	27
3. Penelitian asosiatif .....	27
<b>C. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>D. Oprasionalisasi variabel .....</b>	<b>28</b>
<b>E. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>29</b>
1. Populasi.....	29
2. Sampel .....	30
<b>F. Data yang digunakan .....</b>	<b>32</b>
1. Data Primer .....	32
2. Data sekunder .....	32
<b>G. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
1. Interview (wawancara) .....	33
2. Kuesioner (angket).....	33
3. Observasi .....	33
<b>H. Analisis Data dan Teknik Analisis .....</b>	<b>34</b>
1. Analisis Data.....	34
2. Teknik Analisis.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Gambaran Umum RSUD Prabumulih.....	42
2. Gambaran Umum Responden.....	51
3. Teknik Analisis.....	52

B. Hasil Pengolahan Data.....	61
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reliabilitas.....	67
3. Uji Asumsi Klasik.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar IV.1 Hasil Pengujian Pola .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar IV.2 Uji Heteroskedasitas.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Kunjungan Pasien Umum Di RSUD Kota Prabumulih.....	10
Tabel 1. 2 Survei Pendahuluan .....	11
Tabel 2. 1 Persamaan Penelitian sebelumnya.....	24
Tabel 3. 1 Oprasional variabel.....	28
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih..	30
Tabel 3. 3 Jumlah Responden Unit Kerja Dan Pegawai.....	31
Tabel 4.1- 4.2 Profil Responden .....	51-52
Tabel 4.3- 4.4 Kriteria Statistik.....	53
Tabel 4.5- 4.19 Rekap per indikator.....	54-64
Tabel 4.20-4.22 Hasil Uji Validitas .....	65-66
Tabel 4.23 Hasil Uji Reanilitas .....	67
Tabel 4.24 Hasil Uji One Sample Kolmogorov smirnov .....	68
Tabel 4.25 Hasil Uji Multikolonialitas .....	70
Tabel 4.26 Hasil Uji Linier Berganda .....	71
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.28 Hasil Uji F .....	73
Tabel 4.29 Hasil Uji T .....	74

## ABSTRAK

**Teni Utami /222019169 /2023/ Pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi, Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Prabumulih**

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab masalah yang ada, yaitu bagaimana pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit (RSUD) Kota Prabumulih. Tujuannya untuk mengetahui besarnya pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Prabumulih. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiasif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih sebanyak 73 responden. Teknik pengumpulan data adalah kusioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linear berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa Akuntabilitas Publik berpengaruh Terhadap Kinerja Rumah Sakit, Komitmen Organisasi berpengaruh Terhadap Kinerja Rumah Sakit,

**Kata Kunci: Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)**

## ***Abstract***

***Teni Utami /222019169 /2023/ The Effect of Public Accountability, Organizational Commitment, on the Performance of the Prabumulih Regional General Hospital (RSUD)***

*This study aims to answer the existing problem, namely how the influence of Public Accountability, Organizational Commitment on the Performance of Prabumulih Hospital (RSUD). The aim is to determine the influence of Public Accountability, Organizational Commitment on the Performance of the Prabumulih Regional General Hospital (RSUD). The type of research used in this research is associative. The sample used in this study was at the Prabumulih Regional General Hospital with 73 respondents. The data collection technique is a questionnaire. The method of data analysis in this study is quantitative. The hypothesis test used in this study is multiple linear regression. The results of the study partially show that Public Accountability has an effect on Hospital Performance, Organizational Commitment has an effect on Hospital Performance,*

***Keywords: Public Accountability, Organizational Commitment on Regional General Hospital (RSUD) Performance***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A.Latar Belakang Masalah**

Kinerja rumah sakit menurut *World Health Organization* menunjukkan bahwa kinerja rumah sakit dapat ditentukan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan bagi para dokter yang bekerja di klinik atau departemen tersebut. Pada akhirnya, tujuan perawatan kesehatan adalah untuk meningkatkan kesehatan, tetapi ada banyak skala antara proses dan hasil. Sasaran bisa berkaitan pada fungsi rumah sakit secara tradisional seperti misalnya diagnosis, pengobatan, perawatan dan rehabilitas seperti halnya pada pendidikan dan penelitian bagaimanapun kedua definisi dan fungsi rumah sakit adalah perubahan(harles,shaw 2003).

Penilaian kinerja dalam organisasi publik penting untuk setiap situasi peningkatan kualitas pelayanan publik. Penilaian kinerja digunakan untuk evaluasi keberhasilan lembaga publik dalam keberhasilan pelayanan kepada masyarakat. Seringkali penilaian kinerja digunakan dalam organisasi publik sabagai alat evaluasi ada beberapa cara yang bisa anda pilih dari organisasi strategis, kinerja pada Periode yang lalu, untuk digunakan sebagai dasar penyusunan srategi organisasi selanjutnya. Kondisi ini mendorong organisasi publik untuk dapat mengelola jasa Pelayanan publik secara baik dan bertanggung jawab. Oleh karena itu diperlukan Pengelolaan rumah sakit yang profesional menuju terciptanya suatu lembaga publik yang berorientasi ada *value for money* (*efectivity, efficiency, economy*) (Mardiasmo,2009)

Kinerja merupakan apa yang dikerjakan oleh seseorang sesuai dengan tugasnya, fungsi dan indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu, dimana konsep kinerja merupakan singkatan dari kinetika energi kerja atau dalam Bahasa Inggris adalah performance yang mana sering di Indonesia sebagai performa. Keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya, setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk mendapatkan kinerja terbaik dari karyawannya dengan harapan yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Kinerja merupakan suatu proses tentang bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja. Menurut Rivai (dalam Busro, 2018:88) kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan.

Faktor yang diperlukan untuk mendukung kinerja rumah sakit yang berorientasi *value for money* diantaranya adalah komitmen organisasi dan akuntabilitas yang baik. komitmen organisasi yang baik mendorong rumah sakit lebih efisien dan efektif dalam melayani masyarakat. hal ini karena komitmen organisasi merupakan kekuatan individu dalam mendukung pencapaian kinerja. faktor lain yang mendukung kinerja organisasi adalah komitmen organisasi yang dimiliki setiap individu .

Langkah demi langkah yang harus dilakukan rumah sakit itu salah satunya dengan mempersiapkan kinerja rumah sakit mengetahui dan mempersiapkan kriteria kinerja yang excellence. suatu paduan mampu membuat organisasi mencapai kinerja yang luar biasa bersama *malcolm baldrige criteria for performance*



*excellence* (MBCFPE).MBCFPE telah diterapkan di indonesia Quality Award (IQA),namun hanya sebagian perusahaan atau organisasi yang telah menerapkannya(Faulkner,2002)

Komitmen organisasi merupakan keyakinan yang menjadi pengikat adanya loyalitas, keterlibatan pekerja, sehingga dapat tercapainya tujuan organisasi. Komitmen bertujuan untuk menguatkan kemauan karyawan dalam melaksanakan kewajiban pekerjaannya. Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi pada perusahaan akan memiliki kesadaran untuk bekerja lebih baik lagi sesuai dengan tanggungjawabnya karena karyawan merasa memiliki ikatan moral pada perusahaan. oleh karena itu komitmen organisasi akan menimbulkan rasa ikut memiliki bagi karyawan terhadap organisasi. Semakin tinggi komitmen anggota semakin kuat hubungan emosional mereka terhadap tujuan organisasi yang hendak dicapai, dan sebaliknya. Semakin rendah komitmen anggota organisasi, semakin rendah pula emosional mereka dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Menurut Luthans (dalam Donni Juni Priansa, 2018:234) menyatakan bahwa sebagai suatu sikap, maka komitmen organisasional sering didefinisikan sebagai: a) keinginan yang kuat untuk tetap menjadi bagian dari anggota organisasi tertentu; b) keinginan untuk berusaha keras sesuai keinginan organisasi; c) keyakinan tertentu, dan penerimaan nilai dan tujuan organisasi

Manfaat utama yang bisa digunakan untuk gambaran bagi pihak instansi mengenai instansi saat ini sehingga dapat dijadikan masukan dalam upaya meningkatkan kinerja instansi sesuai dengan kriteria yang dianggap potensial dan mampu meningkatkan kinerja instansi serta bisa lebih memperhatikan kriteria

yang masih dianggap kurang, sehingga bisa dapat tambahan wacana pengetahuan dalam meneliti terutama di dalam bidang administrasi dan kebijakan kesehatan mengenai analisis kinerja menggunakan kriteria *Malcolm Baldrige*. (Suali 2018).

Menurut Herningsih (2016:107) kinerja dapat diartikan sebagai catatan keberhasilan dari suatu pekerjaan / tugas yang telah dicapai seseorang melalui pengevaluasian / penilaian kinerja karyawan merupakan hasil yang bersifat kualitatif dan kuantitatif.

Menurut Masna (2022:32) kinerja adalah tingkat keberhasilan yang dinyatakan dengan fungsi dari motivasi dan kemampuan titik kinerja sebagai prestasi kerja, pelaksanaan kerja pencapaian kerja hasil atau unjuk kerja, kinerja merupakan prestasi yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya atau pekerjaannya selama periode tertentu sesuai standar dan kriteria yang telah ditetapkan untuk pekerjaan tersebut.

Akuntabilitas adalah kewajiban pemegang amanah dan tanggung jawab manajemen berbasis kinerja, setiap individu maupun organisasi bertanggung jawab atas kinerja. Grote (1997) terdapat lima tanggung jawab utama yang harus dipenuhi oleh setiap individu dalam organisasi untuk menciptakan kinerja yang diinginkan yaitu: 1. memberikan komitmen terhadap pencapaian tujuan (2) meminta umpan balik atas kinerja yang telah ia lakukan (3) melakukan komunikasi secara terbuka dan teratur dengan manajernya (4) mendapatkan data kinerja dan membagi data orientasi pada orang (5) orientasi pada tim

Mardiasmo akuntabilitas suatu bentuk kewajiban mempertanggung jawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Hal tersebut memiliki arti bahwa pemerintah, baik tingkat pusat maupun daerah, harus dapat menjadi subjek pemberi informasi dalam rangka pemenuhan hak-hak publik yaitu untuk hak untuk tahu, untuk diberi informasi, dan hak untuk di dengar aspirasinya.

Menurut Monika (2019:4) akuntabilitas publik adalah kewajiban pemegang amanah (agent) untuk memberikan pertanggung jawaban, menyajikan, melaporkan dan untuk mengungkapkan segala aktivitas dan kegiatan yang menjadi tanggung jawab kepada pihak pemberi amanah (principal) yang memiliki hak dan suatu kewajiban untuk meminta pertanggung jawaban tersebut.

Akuntabilitas publik adalah kewajiban pihak pemegang amanah (agent) untuk memberikan pertanggungjawaban, menyajikan, melaporkan, dan mengungkapkan segala aktivitas dan kegiatan yang menjadi tanggungjawab kepada pihak pemberi amanah (principal) yang memiliki hak dan kewenangan untuk meminta pertanggungjawaban tersebut (Mahmudi, 2016: 18 ). Akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan desa adalah perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan dan pengendalian sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercaya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Komitmen organisasi adalah suatu sikap yang menerminkan sejauh mana seorang pegawai mengidentifikasi dengan organisasi dan keinginan untuk tetap

menjadi anggota organisasi. Komitmen organisasi pegawai akan teridentifikasi dengan keinginannya untuk tetap menjadi bagian dari kantor dimana dia bekerja dengan menunjukkan sikap yang loyal kepada pimpinan dan perhatian yang maksimal terhadap pekerjaannya. Mukson (2020:87)

Keterkaitan komitmen organisasional dengan kepuasan kerja, menunjukkan bahwa komitmen organisasional dapat berpengaruh secara timbal balik dengan kepuasan kerja. Artinya, jika karyawan merasa puas dalam bekerja, maka mereka akan mempunyai komitmen yang tinggi pada organisasi. Sebaliknya, karyawan yang mempunyai komitmen yang tinggi pada organisasi maka mereka dapat meningkatkan kepuasan kerjanya Sudiro (2023:76) oleh sebab itu kinerja organisasi sangat dibutuhkan karena jika kinerja organisasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik sudah baik, maka pelayanan publik dapat dilaksanakan dengan baik dan masuk dalam kategori baik. Optimal atau tidak optimalnya suatu kinerja organisasi publik, dapat diukur dari produktivitas yang menyangkut efisiensi dan efektifitas pelayanan, orientasi kualitas layanan kepada masyarakat serta akuntabilitas publik.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Siti (2016) dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa akuntabilitas publik berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, hal ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan Sri Indarwati (2017) yang menyatakan bahwa akuntabilitas publik tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan Kartika (2016) dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi, penelitian tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan Zulfikar (2013) yang menyatakan bahwa komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit.

Berdasarkan Survey yang penulis lakukan, terdapat fenomena umum akuntabilitas publik terkait penyajian pelaporan, RSUD *Liun kendage tahuna* sebagai rumah sakit umum daerah yang telah berstatus badan layanan umum dan telah menerapkan pola pengelolaan keuangan BLUD dalam kurun waktu kurang lebih 4 tahun (periode 2015-2018) masih banyak mengalami kendala yang mengakibatkan pelayanan yang diberikan pada masyarakat masih belum optimal. Hal ini didasari oleh hasil survei pendahuluan lewat pengamatan serta wawancara peneliti dengan beberapa narasumber yaitu kasubag keuangan, bagian pelayanan serta beberapa orang pasien pada RSUD .dari wawancara didapatkan hal antara lain bahwa pengelolaan rumah sakit masih belum optimal hal ini disebabkan beberapa kendala antara lain rumah sakit *liun kendage tahuna* masih sangat bergantung pada pendanaan dari APBD karena pendapatan yang dimiliki dari jasa pelayanan kesehatan belum optimal, hal ini dikarenakan rumah sakit mempunyai pasien sebagian besar dari kalangan menengah ke bawah,yang seluruhnya menggunakan BPJS. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/goodwill/article/>

Beberapa kasus di rumah sakit umum daerah (RSUD) yang diungkap oleh Febri hendri (2010) menurut febri dua pasien ini mendapatkan informasi yang

salah tentang penyakit yang diderita, dalam kasus aswah dikatakan kalau dioperasi matanya akan buta jadi harus menunggu dokter ahli dari jakarta. Hal yang sama juga terjadi dengan asmiah dimana dirinya kemudian dirujuk ke RSCM karena RSUD tangerang menyatakan kalau peralatan medis rumah sakit tak lengkap dan dokter tidak mampu mengoperasi pasien. Untuk itu febli meminta agar kemenkes melakukan klasifikasi kepada RSUD berkaitan pelepasan tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada ke dua pasien, jika informasi RSUD tangerang tentang penyakit dan pelayanan pada dua pasien terbukti keliru, maka kemenkes harus menjatuhkan sanksi berupa penghentian program kemenkes dengan RSUD tangerang atau sanksi sesuai dengan UU No 44 tahun 2009 tentang rumah sakit. <https://news.detik.com>

Terdapat Fenomena khusus pada rumah sakit umum (RSUD) kota Prabumulih yang berhubungan dengan akuntabilitas publik yaitu tak mampu lagi membeli produk obat-obatan untuk pasien yang sakit, khususnya pasien jamsoskes (jaminan sosial kesehatan). Menurut penjelasan direktur utama (dirut) RSUD kota Prabumulih, dr Yus ukhtiwiyah, tunggakan hutang jamsoskes yang selama ini menjadi tanggungan pemerintah tak kunjung dibayarkan khususnya hutang di tahun 2017, hutang jamsoskes masih menunggu ABT(anggaran biaya tambahan )sekitar Rp.6 miliar untuk tahun 2017. Tak hanya hutang jamsoskes di tahun 2017, namun hutang ditahun berjalan ini juga belum dibayar. Menurut Yus, pihaknya masih menunggu anggaran pendapatan belanja daerah perubahan (APBD-P) untuk pembayaran hutang tersebut, sehingga rumah sakit kembali bisa membeli obat dan pasien bisa terlayani. [www.sumeks.co.id,RSUD](http://www.sumeks.co.id,RSUD) (2018)

fenomena khusus yang ada di rumah sakit umum daerah (RSUD) kota Prabumulih, manajer bagian pendidikan dan pelatihan RSUD prabumulih, menyatakan bahwa laporan keuangan rumah sakit tidak ada kendala atau masalah yang serius yang menghambat rumah sakit beroperasi, namun dalam hal kinerja terdapat beberapa kendala yang terjadi seperti keterlambatan dokter yang akan memeriksa pasien sehingga membuat pasien menunggu lama. Perawat juga terkadang kurang atau tidak jelas dalam menjelaskan prosedur rumah sakit kepada pasien.

Rumah sakit umum daerah Kota Prabumulih adalah rumah sakit satu-satunya milik pemda Kota Prabumulih dan sebagai rujukan tingkat pertama. Dengan dikeluarkannya peraturan pemerintah RI Nomor 23 tahun 2005 pada tanggal 13 juni 2005 dan peraturan RI Nomor 61 tahun 2007 tentang Pengelolaan Keuangan badan layanan umum daerah (BLUD) dinyatakan rumah sakit yang merupakan satuan kerja pemerintah di bidang pelayanan kesehatan /pelayanan publik, dapat menerapkan pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah (PPK BLUD), dengan adanya peraturan pemerintah tersebut maka RSUD Kota Prabumulih mengajukan perubahan status menjadi badan layanan umum daerah (BLUD) secara bertahap. <https://rsudprabumulih.co.id>

**Tabel 1. 1****Rekap Kunjungan Pasien Umum Di RSUD Kota Prabumulih**

No	Tahun	Rawat Jalan	Rawat Inap	Jumlah
1	2019	3698	9023	12721
2	2020	2200	3293	5493
3	2021	3635	2356	5991
4	2022	3345	3135	6480
5	2023	5029	229	5258
<b>Jumlah</b>		<b>14907</b>	<b>18036</b>	<b>81319</b>

Sumber:Data RSUD Prabumulih 2023

Berdasarkan dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa pada tahun 2019-2023 Kunjungan pasien umum RSUD prabumulih meningkat dan menurun disetiap tahunnya, pada tahun 2020 mengalami penurunan kunjungan pasien yaitu 5493 pasien sedangkan pada tahun 2022 mengalami peningkatan kunjungan pasien yaitu sebesar 6480 pasien. Bisa kita lihat dari tabel tersebut bahwa kinerja rumah sakit meningkat tetapi di tahun 2023 mengalami penurunan pasien yaitu 5258 artinya kinerja rumah sakit saat ini dibutuhkan tindak lanjut untuk mengatasi persoalan tersebut. Hal ini bisa dilihat dari kinerja pegawai, dokter dan perawat rumah sakit yang baik serta fasilitas yang memadai sehingga dapat menunjang tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja rumah sakit.

Dengan adanya kasus 2018 maka banyak masyarakat yang kurang percaya terhadap pelayanan rumah sakit umum daerah (RSUD) Kota Prabumulih dikarenakan pada tahun 2017 – 2018 RSUD mengalami kekurangan obat dikarenakan belum dibayarnya Jamsoskes oleh pemerintah daerah hal ini sesuai dengan tabel 1.2 dimana terjadi penurunan jumlah pasien dari 2019 ke 2020 begitu juga dari 2021 ke 2022 terjadi penurunan.



**Tabel 1. 2**  
**Survei Pendahuluan**

Nama Pakar Dan Jabatan	Hasil Survei Pendahuluan
Pasien 1 Pasien 2 Pasien 3	1. pasien mengeluh atas keterlambatan dokter yang akan memeriksa pasien tersebut, sehingga membuat pasien menunggu lama selanjutnya 2. Perawat tidak jelas dalam menjelaskan prosedur rumah sakit kepada pasien. 3. tanggung jawab seorang perawat yang kurang baik, saat pasien meminta bantuan perawat, perawat sering mengabaikan sehingga membuat pasien mengeluh atas sikap perawat tersebut

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas Publik, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit”**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat Merumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh akuntabilitas publik dan komitmen organisasi terhadap kinerja rumah sakit
2. Bagaimanakah pengaruh akuntabilitas publik terhadap kinerja rumah sakit
3. Bagaimanakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja rumah sakit

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh akuntabilitas publik dan komitmen organisasi terhadap kinerja rumah sakit
2. Untuk Mengetahui dan menganalisis pengaruh akuntabilitas publik terhadap kinerja rumah sakit
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja rumah sakit

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak diantaranya sebagai berikut:

#### 1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan dapat memberikan informasi tentang pengaruh akuntabilitas, komitmen dan malcolm baldrige terhadap kinerja rumah sakit.

#### 2. Manfaat bagi lokasi penelitian

Bagi perusahaan hasil penelitian ini bermanfaat sebagai kritikan dan saran agar rumah sakit dapat menambah pengetahuan dan referensi untuk meningkatkan kesadaran tentang pentingnya akuntabilitas publik, komitmen organisasi dan malcolm baaldrige terhadap kinerja rumah sakit.

### 3. Bagi Almamater

Diharapkan dapat menjadi referensi bahan kajian mahasiswa lain dan menjadi pertimbangan penting bagi penelitian yang serupa pada masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrian. (2019). *The Acceptance Of Going Concern: Does Audit Opinion Matter? International Journal Of Innovation, Creativity And Change*.
- Arfan. (2019). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edision. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Performance Analysis. Dalam Solehuddin*. Yogyakarta.
- Fathorrahman. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dan Kepuasan Kerja*. Malang: PT.Literasi Nusantara Abadi Grup.
- Firmansyah, A., & Estutik, R. S. (2021). *Kajian Akuntansi Keuangan Peran Tata Kelola Perusahaan Dalam Kinerja Tanggung Jawab Lingkungan ,Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Agresivitas Pajak*. Jawa Barat: CV.Adanu Abimata.
- Gibson, & Bangun. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Handayani, M. (2019). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: POLIBAN PRESS.
- Harinaldi. (2005). *Prinsip Prinsip Statistik Untuk Teknik Dan Sains*. Jakarta: Erlangga.
- Hariningsih, S., Hendra, K., & Wijayanti, A. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit Islam Surakarta Dengan Akuntabilitas Publik Sebagai Variabel Intervening. Seminar Nasional IENACO*, 1.
- Hatuwe, M. (2022). *Variabel Intervening Mengelola Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Tidak Tetap(ppt)*. Malang: Rena Cipta Mandiri.
- Herningsih. (2016). *Kinerja Dosen & Karyawan Pendekatan Riset Ditinjau Dari Dimensi Kepemimpinan, Budaya Dan Lingkungan Organisasi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Heryenzus, & Suali. (2018). *Analisis Pendekatan Malcolm Baldrige Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Batam. Universitas Putera Batam*, 80.
- <https://news.detik.com>. (t.thn.).

- Hulme, D., & Turner, M. (2020). *Akuntabilitas Konsep Dan Implementasi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Kusumaputri, E. S. (2018). *Komitmen Pada Perubahan Organisasi Perubahan Organisasi Dalam Perspektif Islam Dan Psikologi*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Machali, I., & Hidayat, A. (2018). *The Hand Book Of Education Management*. Jakarta: KENCANA.
- Mangkunegara. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia Performance Analysis*. Dalam Solehuddin. Yogyakarta: CV.ABSOLUTE MEDIA.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Matodang, Z., & Nasution, H. F. (2021). *Praktik Analisis Data Pengolahan Ekonometrika Dengan Eviews & SPSS*. Medan: CV.Merdeka Kreasi Group.
- Moko, W., Basuki, A., & Risanto, Y. (2021). *Manajemen Kinerja Teori Dan Praktik*. Dalam D. Robbins. Malang: UB Press.
- Mukson, Hamidah, & Prabuwono, A. S. (2020). *Lingkungan Kerja Dan Orientasi Kewirausahaan Kinerja UMKM Melalui Komitmen Organisasi*. Jateng: Lakeisha.
- Mukson, Hamidah, & Prabuwono, A. S. (2020). *Lingkungan Orientasi Kewirausahaan Kinerja UMKM Melalui Komitmen Organisasi*. Jawa Tengah: Lakeisha.
- Qurokhman, T., Wekke, I. S., Saleh, A. M., & Andriansyah. (2021). *Pendidikan Dalam Tinjauan Administrasi Publik Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Rahmawati. (2022). *Variabel Penelitian Dalam Bidang Marketing*. Dalam D. Sugiyono. Samarinda Kalimantan Timur: DEEPUBLISH.
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan kuesioner*. Indramayu Jawa Barat: Adav CV.Adanu Abimata.
- Riyanto, S., & Hatman, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen Teknik Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- RSUD Tanggerang Abaikan Pasien Miskin*. (t.thn.). <https://news.detik.com>

- Sangkala. (2022). Responsivitas Dan Akuntabilitas Organisasi Publik Teori Dan Implementasi. Dalam Sangkala, *Responsivitas Dan Akuntabilitas Organisasi Publik Teori Dan Implementasi* (hal. 40). Makassar: Unhas Press.
- Shaw, H. (2003). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Dan Puskesmas*.
- Sugiarso, D. S. (2002). *Metode Statistika Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2011). Metodologi Penelitian Sosial. Dalam I. Nurdin. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Surajiyo, Nasruddin, & Paleni, H. (2020). *Penelitian Sumber Daya Manusia Pengertian Teori Dan Aplikasi Menggunakan IBM SPSS 22 For Windows*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Tugiman, H. (2010). *Paduan Praktis Strategi Memenangkan Persaingan Usaha Dengan Menyusun Business Plan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.