

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM OPI HOTEL
PALEMBANG**



SKRIPSI

NAMA : Eko Ardi Wiyanto

NIM : 212019082

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM OPI HOTEL
PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



NAMA : Eko Ardi Wiyanto

NIM : 212019082

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Ardi Wiyanto

NIM : 212019082

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2023



Eko Ardi Wiyanto

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja
Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang

Nama : Eko Ardi Wiyanto
NIM : 212019082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

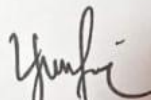
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Fitantina, S.E.,M.Si
NIDN : 0028026301



Yunita Febriani, S.E.,M.Si
NIDN : 0213029301

Mengetahui, Dekan
Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si
NIDN : 0229057501

HALAMAN *MOTTO* DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Hasbunallah Wanikmal Wakil, Nikmal Maula Wanikman Nasir”

(Dzikir)

Tidak ada yang sempurna ambil kesempatan untuk jadi orang yang lebih baik.

Jangan pernah menyerah, setiap orang memiliki hari-hari yang buruk.

Bangkitlah dan terus melangkah, keep strong manusia-manusia yang suka

mengeluh

(Eko Ardi Wiyanto)

Persembahan :

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepadamu ya Allah SWT

kupersembahkan teruntuk orang-orang yang kusayangi.

- Kedua orang tua
- Untuk adik tersayang
- Keluarga tercinta

PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM OPI HOTEL PALEMBANG. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta ayahanda Subiyanto dan Ibunda Wintarti, serta bapak tiri Khalik Purwanto dan ibu tiri Eka Novianti, penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, terimakasih atas dukungannya berupa do'a, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materil yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli,S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Yudha Mahrom, D.S, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Fitantina, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yunita Febriani, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
7. Saudaraku Ponco Aziz, adik tersayang Syalsa regitha cahyani putri dan Teman-teman seperjuangan Sandi ariwijaya, Gema akbar nur ismail, Muhamad al rafli, Derrien dhp, Agus nius ariansyah, Ismail romadona, Egi candra, Hendra Zuriansyah, Lala cahyani, M. agus setia, Wahyu putra

anugrah, dan penyemangat saya walaupun tidak menemani sampai selesai Erika malisah fitri, tidak lupa juga kepada Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatri disanubari. Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberika guna menyelesaikan skripsi ini.

8. dan Kossan sandi yang selalu siap sedia menjadi tempat kami berkumpul menyelesaikan skripsi, sekaligus berbagi canda tawa, agar tidak merasa stres dalam menyelesaikan skripsi.

Palembang, Agustus 2023

Eko Ardi Wiyanto

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN SEBELUMNYA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	27
C. Operasional variabel.....	27
D. Populasi dan sampel	28
E. Data yang diperlukan.....	30
F. Metode pengumpulan data	31
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	32
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Simpulan.....	62

B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Pemesanan Kamar	3
Tabel I.2 Data TurnOver Karyawan.....	6
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel III.2 Populasi dan Sampel Karyawan Berdasarkan Sruktural Organisasi .	29
Tabel IV.1 Uji Validitas	43
Tabel IV.2 Uji Reabilitas	44
Tabel IV.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel IV.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel IV.6 Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel IV.7 Hasil Uji Hipotesis F.....	55
Tabel IV.8 Hasil Uji Hipotesis t.....	56
Tabel IV.9 Koefisien determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar IV.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar IV.2 Jumlah Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	46
Gambar IV.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman bekerja.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Data Responden
Lampiran 4	Identitas Responden
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kinerja (Y)
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja (X1)
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (X2)
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Uji Regresi
lampiran 10	Uji F
Lampiran 11	Uji t
Lampiran 12	Tabel Distribusi Uji F
Lampiran 13	Tabel Distribusi Uji t
Lampiran 14	Sertifikat Aplikasi Komputer dalam Bisnis
Lampiran 15	Sertifikat SPSS
Lampiran 16	Sertifikat AIK
Lampiran 17	Sertifikat Magang
Lampiran 18	Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
Lampiran 19	Sertifikat SKPI EMPLOYEE RECRUITMENT
Lampiran 20	Sertifikat SKPI Pelatihan K3
Lampiran 21	Bebas Plagiat
Lampiran 22	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 23	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 24	Surat Pernyataan Selesai Penelitian

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM OPI HOTEL
PALEMBANG**

Eko Ardi Wiyanto¹ , Fitantina² , Yunita Febriani³

ABSTRAK

Eko Ardi Wiyanto/212019082/Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang. Populasi penelitian ini adalah 150 karyawan dengan Sampel sejumlah 60 karyawan dengan menggunakan *purposive proportioned sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik analisis dengan Regresi Linier Berganda, uji hipotesis (F dan t),serta koefisien determinasi. Hasil regresi linier berganda menunjukkan ada pengaruh positif motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang, $Y=0,472+0,529X_1+0,333X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan 1) Ada pengaruh signifikan variabel motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji F hitung $129,308 > F$ tabel 2,40 dan signifikan sebesar $0,000 < 0,10$. 2) Ada pengaruh signifikan variabel motivasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji t hitung $13,627 > t$ tabel 1,672 dan sig sebesar $0,000 < 0,10$. 3) Ada pengaruh signifikan variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji t hitung $4,933 > t$ tabel 1,672 dan signifikan sebesar $0,000 < 0,10$. Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai Adjusted R Square 0,818 artinya kinerja karyawan mampu dijelaskan oleh variabel motivasi kerja dan komitmen organisasi sebesar 81% dan sisanya 19% oleh variabel lain dalam penelitian ini.

Kata Kunci : kinerja, motivasi, komitmen organisasi

ABSTRACT

**Eko Ardi Wiyanto/212019082/The Effect of Work Motivation and
Organizational Commitment on Employee Performance at Wyndham Opi
Hotel Palembang/Human Resource Management.**

The aims of this study were 1) to determine the effect of work motivation and organizational commitment on employee performance at Wyndham Opi Hotel Palembang 2) to determine the effect of motivation on employee performance at Wyndham Opi Hotel Palembang 3) to determine the effect of organizational commitment on employee performance at Wyndham Opi Hotel Palembang. This research includes associative research. The population of this research is 150 employees. The sample was determined to be 60 employees taken by purposive proportioned sampling. The data used is primary. The analysis technique used is Multiple Linear Regression, hypothesis testing (F and t), and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression show that there is a positive effect of work motivation and organizational commitment on the performance of Wyndham Opi Hotel Palembang employees, $Y = 0,472 + 0,529X_1 + 0,333X_2$. The results of the hypothesis test show 1) There is a significant influence of organizational commitment and motivation variables on the performance of Wyndham Opi Hotel Palembang employees. These results are evidenced by the results of the F test $129.308 > F$ table 2.40 and a significance of $0.000 < 0.10$. 2) There is a significant influence of the motivation variables on the performance of Wyndham Opi Hotel Palembang employees. These results are evidenced by the results of the t test t count $13.627 > t$ table 1.672 and a sig of $0.000 < 0.10$. 3) There is a significant influence of the organizational commitment variable on the performance of Wyndham Opi Hotel Palembang employees. This result is evidenced by the results of the t test $4.933 > t$ table 1.672 and a significance of $0.00 < 0.10$. The results of the coefficient of determination show an Adjusted R Square value of 0.818, meaning that employee performance can be explained by the variables of work motivation and organizational commitment of 81% and the remaining 19% by other variables in this study.

Keywords: performance, motivation, organizational commitment

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam suatu organisasi atau perusahaan. Agar aktifitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat. manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan (Hasibuan, 2019:10).

Menurut Edy Sutrisno (2014), sumber daya manusia merupakan salah satu modal utama dalam suatu organisasi, dimana dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam strategi pencapaian tujuan organisasi.

Kinerja merupakan proses tingkah laku seseorang sehingga ia menghasilkan sesuatu yang menjadi tujuan dari pekerjaannya. Perbedaan kinerja antara seseorang dengan lainnya adalah dikarenakan perbedaan karakteristik dan individu. Selain itu, seseorang dapat menghasilkan kinerja yang berbeda di dalam situasi yang berbeda. Semua hal tersebut menjelaskan bahwa kinerja pada dasarnya dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya motivasi kerja dan komitmen organisasi. Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam

pemenuhan tugas dan tanggung jawab yang diberikan selama periode waktu tertentu. (Kasmir : 2019).

Motivasi merupakan suatu hal yang mengakibatkan seseorang menyelesaikan pekerjaannya dengan semangat, rela dan penuh tanggung jawab. Banyak hal yang dapat mempengaruhi keberhasilan dalam memotivasi karyawan, hal ini tergantung dari cara organisasi atau perusahaan dalam mengelola faktor faktor yang terkait sehingga tujuan motivasi dapat berjalan sesuai rencana. Dengan adanya motivasi yang tinggi dari karyawan, diharapkan mereka akan lebih mencintai pekerjaannya, mampu bekerja lebih baik, memiliki loyalitas yang tinggi serta berkeinginan untuk melakukan kinerja yang lebih baik. (Edy Sutrisno 2014:109).

Komitmen merupakan salah satu kunci yang turut menentukan berhasil tidaknya suatu organisasi mencapai tujuannya. Karyawan yang mempunyai komitmen pada organisasi biasanya mereka menunjukkan sikap kerja yang penuh perhatian terhadap tugasnya, mereka sangat memiliki tanggung jawab untuk melakukan tugas – tugas serta sangat loyal terhadap organisasi.(Anggraini, 2021:877)

Menurut Robbins (2016), mengatakan bahwa komitmen organisasi dapat didefinisikan sebagai kekuatan yang bersifat relatif dari individu dalam mengidentifikasi keterlibatan dirinya kedalam bagian organisasi yang dicirikan oleh penerimaan nilai dan tujuan organisasi, kesediaan berusaha demi organisasi dan keinginan mempertahankan keanggotaan dalam organisasi.

Wyndham Opi Hotel Palembang merupakan hotel bintang 5 yang mulai beroperasi pada tahun 2018, hotel yang terletak di daerah Jakabaring yang bersebelahan dengan kompleks Mall Opi yang menampilkan gerai ritel, bioskop, restoran – restoran lokal dan sebuah departemen store. Terlihat kualitas kerja yang diberikan karyawan masih kurang, sehingga berpengaruh pada persentase pemesanan kamar, hal ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel I.1
Data Pemesanan Kamar
di Wyndham Opi Hotel Palembang Tahun 2018 – 2022

NO	Tahun	Target	Realisasi	Persentase
1.	2018	28.260	20.890	73,92%
2.	2019	30.355	24.450	80,55%
3.	2020	31.180	23.922	76,72%
4.	2021	32.388	21.147	65,29%
5.	2022	51.750	25.420	49,12%

Sumber : Wyndham Opi Hotel Palembang 2023

Berdasarkan hasil yang terlihat pada tabel I.1 menunjukkan bahwa jumlah pemesanan kamar di Wyndham Opi Hotel Palembang pada periode 2018-2022 secara kuantitas berfluktuasi naik dan turun setiap tahunnya, dan belum mencapai target yang ditetapkan pengelola Wyndham Opi Hotel Palembang. Kurang stabilnya jumlah penginap setiap tahun menunjukkan bahwa kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang belum cukup baik. adanya komplain dari beberapa pelanggan terhadap pelayanan yang kurang baik, hal ini dipengaruhi oleh kurangnya motivasi yang diberikan

perusahaan sehingga perusahaan dituntut untuk memberikan motivasi, dengan memberikan apresiasi kepada karyawan yang kinerjanya baik dengan balas jasa seperti hadiah, bonus insentif, gaji tambahan, cuti liburan, dan serta memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawan agar mereka lebih termotivasi dalam bekerja, selain itu perusahaan juga perlu meningkatkan komitmen organisasi yang baik terhadap karyawan agar mereka memiliki rasa tanggung jawab sehingga terciptalah komitmen yang tinggi dari karyawan terhadap perusahaan, sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai.

Berdasarkan wawancara dengan Koordinator *Human Resources Department* (HRD) Wyndham Opi Hotel Palembang memberikan informasi bahwa pimpinan kurang memberikan motivasi kepada bawahan sehingga berdampak pada semangat kerja karyawan seperti kurangnya apresiasi yang diberikan. Motivasi menjadi sangat penting dalam pencapaian kinerja karyawan. Rendahnya tingkat pengawasan dari pimpinan di tempat kerja membuat karyawan di Wyndham Opi Hotel Palembang merasa kurang diperhatikan dari pimpinan, dan juga kurangnya penghargaan yang diberikan oleh perusahaan atas hasil kerja yang diberikan karyawan, serta tanggung jawab yang diberikan perusahaan terhadap karyawan juga sangat kurang hal ini menunjukkan seperti kurang percayanya perusahaan dengan kemampuan karyawannya. Kondisi tersebut membuat karyawan kurang termotivasi untuk bersemangat dalam bekerja, dan lebih cenderung kurang

bersemangat sehingga mengakibatkan kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang selama beberapa tahun terakhir mengalami penurunan.

Koordinator *Human Resources Department* (HRD) Wyndham Opi Hotel Palembang juga menyatakan bahwa masih banyak karyawan yang kurang berkomitmen terhadap perusahaan, kepercayaan dan penerimaan karyawan terhadap nilai dan tujuan organisasi relatif rendah, kurangnya komitmen organisasi karyawan dapat dilihat dari *Turn Over* yang dilakukan karyawan di Wyndham Opi Hotel Palembang. dalam 2 tahun terakhir sudah ada 33 karyawan yang meninggalkan perusahaan (*resign*) dan pula diberhentikan.

Kurangnya sikap karyawan dalam mematuhi aturan yang ada, seperti sering melakukan pelanggaran atas aturan yang sudah dibuat oleh perusahaan. Seperti tidak masuk kerja tanpa izin, tidak tepat waktu saat bekerja, meninggalkan tempat kerja tanpa izin, dan menunda-nunda pekerjaan. Kondisi ini menunjukkan bahwa tidak adanya rasa tanggung jawab dari karyawan terhadap pekerjaannya, kurangnya komitmen afektif yang dimiliki sehingga akan mengurangi kualitas kerja karyawan dan berpengaruh pada kinerja pelayanan terhadap tamu hotel di Wyndham Opi Hotel Palembang.

Tabel I.2
Data TurnOver Karyawan
di Wyndham Opi Hotel Palembang Tahun 2021 & 2022

No	Jabatan	2021		2022	
		IN	OUT	IN	OUT
1.	Manajer	1	3	4	5
2.	Supervisor	0	5	2	1
3.	Staff	2	15	19	4
	Jumlah	3	23	15	10

Sumber : HRD Wyndham Opi Hotel Palembang 2023

Dapat dilihat dari tabel I.2 tingkat *turn over* karyawan pada Wyndham Hotel Opi Palembang cukup signifikan tiap tahunnya, hal ini berpengaruh pada hasil kinerja yang tidak stabil. besarnya keinginan karyawan untuk *resign* membuat karyawan melupakan komitmennya dan tidak loyal kepada perusahaan. Hasil dari evaluasi yang dilakukan perusahaan menunjukkan kinerja karyawan masih kurang maksimal. Pelayanan di restoran masih berantakan, sering terjadi keluhan dari tamu hotel mengenai menu yang disajikan. Pelayanan *front office* yang menjadi gerbang utama wajah dari perusahaan sangat penting, namun masih terdapat beberapa kekurangan yaitu karyawan kurang komunikatif dalam menyampaikan informasi kepada tamu hotel.

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan mengenai kinerja karyawan di Wyndham Opi Hotel Palembang terkait motivasi kerja dan komitmen organisasi. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang?
2. Apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang?
3. Apakah ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti, menambah pengetahuan dan pemahaman khususnya tentang pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Wyndham Opi Hotel Palembang serta mengetahui sejauh mana hubungan antara teori yang diperoleh di perkuliahan dengan kondisi nyata di lapangan.
2. Bagi perusahaan, sebagai tambahan informasi dan masukan kepada Wyndham Opi Hotel Palembang dalam mengambil keputusan yang terkait dengan ketenagakerjaan.
3. Bagi Almamater adalah, sebagai tambahan literature kepustakaan universitas di bidang penelitian mengenai pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bangka Belitung: Zanafa Publishing.
- Andi. (2022). *Pengaruh Disiplin kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sewu Segar Primatama Jakarta Selatan*. Diambil kembali dari Scientifiv Journal of Reflection: <http://ojs pustek.org/index.php/SJR/article/view/512>
- Anggraini. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja pegawai. *JURNAL KAMAP* , 876 - 887.
- Annisa. (2021). *Pengaruh Motivasi dan Komitmen organisasi Terhadap kinerja karyawan Grand Aquila Hotel bandung*. Diambil kembali dari Repository epub imandiri: <http://epub.imandiri.id/repository>
- Asral. (2021). Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Maqna Hotel Gorontalo. *Jurnal Ekonomi Syariah, Pascasarjana. IAIN Sultan Amai Gorontalo*, 69-87.
- Bintoro. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Busro. (2018). *Teori-Teori manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Diah Isnaini. (2019). *Metodologi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Edy. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jawa Timur: Kencana Prenada Media Group.
- Edy. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Ervita. (2019). *Statistik 1*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Fadillah. (2013). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan melalui kepuasan kerja karyawan PT. Njoja Meneer Semarang. *Jurnal Sosial dan Politik*, Semarang.
- Febry. (2023, May 3). *Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan pada Grand Dafam Q Hotel Banjarbaru*. Diambil kembali dari Instituilnal digital repository Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin: <http://idr.uin-antasari.ac.id/id/eprint/22879>
- Federic. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan karir, dan Komitmen organisasi Terhadap kinerja karyawan Hotel Desa Wisata TMII Jakarta. *OIKONOMIA : Jurnal Manajemen*, 141-154.

- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Iqbal. (2016). *Pokok - Pokok materi Statistik (Statistik Deskriptif) Edisi 2*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir. (2019). *MANAJEMEN Sumber daya manusia*. Depok: rajawali Pers.
- Kusumayanti. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Daerah Pemerintah Kota Batam*. Diambil kembali dari Jurnal BENING: <https://journal.unrika.ac.id/index.php/beningjournal/article/view/2445>
- Prawironsentono. (2017). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Prawirosentono. (2014). *Manajemen Stratejik & Pengambilan keputusan*. Surabaya: Bumi Aksara.
- Priansa. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia : untuk perusahaan dari teori ke praktik edisi 3*. Makassar: Rajawali Pers.
- Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi edisi 16*. Yogyakarta: Selemba Empat.
- Sevrina. (2021, November 2021). *Pengaruh Motivasi kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pengolahan PTPN III Rantauprapat Kota Medan*. Diambil kembali dari Journal of education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS): <http://mahesainstitute.web.id/ojs2/index.php/jehss>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *STATITISKA untuk PENELITIAN*. Bandung: ALFABETA CV.
- Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi 11*. Jakarta: Prananda Media Group.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja edisi ke 5 cetakan ke 12*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulandari. (2020, Agustus). *Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Amtek Engineering Batam*. Diambil kembali dari Akrab Juara: <http://akrabjuara.com/index.php/akrabjuara/articel/view/1212>