

**ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA UMKM
(Studi Empiris Pada UMKM Restoran Seberang Ulu)**

SKRIPSI



Nama : Ro'uf Ali Mustofa

Nim : 222018256

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PRODI AKUNTANSI
2023**

SKRIPSI
ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA UMKM
(Studi Empiris Pada UMKM Restoran Seberang Ulu)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntan



Nama : Ro'uf Ali Mustofa

Nim : 222018256

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PRODI AKUNTANSI
2023

20232023PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ro'uf Ali Mustofa

NIM : 222018256

Konsentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM (Studi Empiris Pada UMKM Restoran Seberang Ulu)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Ro'uf Ali Mustofa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Terkadang tidak masalah mengambil langkah mundur untuk melompat lebih jauh, tetaplah bersemangat, selalu berdoa dan bertanggungjawablah dengan apa sudah kamu mulai “

(Ro'uf Ali Mustofa)

Dengan Rahmat dan Keridhoan Allah SWT, Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta bapak Rozikin dan Ibu Yusmiati
- ❖ Kakakku Sulis Tia Wati
- ❖ Pembimbing SkripsiKu
- ❖ Keluarga besarku
- ❖ Almamaterku



PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada (Studi Empiris Pada UMKM Restoran Seberang Ulu)**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata 1 (guna) meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama orangtua Ayahanda saya **Bapak Rozikin** dan **Ibu Yusmiati** serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Welly, S.E.,M.Si dan ibu Nurul Hutami Ningsih S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberi masukan guna menyelesaikan skripsi ini, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si.selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah

Palembang.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu di Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.
6. Pihak UMKM yang ikut berkontribusi Bakso Solo Rasa Sikam, Pempek Sentosa dan Pempek Flamboyant yang memberikan informasi.
7. Teman-teman angkatan 2018 yang telah bekerjasama menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Februari 2023



Ro'ut Ali Mustofa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HEPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
B. Penelitian Sebelumnya	33
BAB III METODEOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38

B. Lokasi Penelitian	39
C. Operasionalisasi Variabel	39
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Data yang Diperlukan.....	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table I.1 Realisasi Kontribusi Pajak UMKM Terhadap Penerimaan Pajak	6
Table I.2 Survei Pendahuluan UMKM	7
Table II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	37
Table III.1 Operasionalisasi Variabel	39
Table IV.1 Sistem Administrasi.....	55
Table IV.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	63
Table IV.3 Kepatuhan Wajib Pajak	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.....	48
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Bakso Solo Rasa Sikam	50
Gambar IV.3 Struktur Organisasi Restoran Pempek Sentosa.....	52
Gambar IV.4 Struktur Organisasi Restoran Pempek Flamboyant	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kueisoner
- Lampiran 3 : Surat Riset
- Lampiran 4 : Bukti Pelunasan BPP
- Lampiran 5 : Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 6 : Plagiat Checker
- Lampiran 7 : Plagiat SPSS
- Lampiran 8 : Plagiat AIK
- Lampiran 9 : Plagiat Komputer
- Lampiran 10 : Sertifikat Lainnya
- Lampiran 11 : Biodata

ABSTRAK

Ro'uf Ali Mustofa/222018256/2023/Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada (Studi Empiris Pada UMKM Restoran Seberang Ulu)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara. Teknik analisis yang menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa sistem administrasi yang telah diterapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu dan kesadaran wajib pajak UMKM sudah cukup baik dan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, khususnya wajib pajak dari restoran Bakso Solo Rasa Sikam, Pempek Sentosa dan Pempek Flamboyant hanya saja wajib pajak kurang mendapatkan informasi seperti waktu batas pelaporan SPT yang dan pembayaran pajak yang telah ditetapkan dikarenakan kurangnya pemberitahuan dari pihak KPP.

Kata Kunci : Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Ro'uf Ali Mustofa/222018256/2023/Analysis of Tax Administration Systems and Taxpayer Awareness in Increasing Taxpayer Compliance (Empirical Study of Seberang Ulu Restaurant)

This study aims to determine the effect of the tax administration system and taxpayer awareness in increasing MSME taxpayer compliance. The type of research used is descriptive research. The data used are primary and secondary data. Data collection techniques using interviews. The analysis technique uses descriptive qualitative. The results of the analysis show that the administrative system that has been implemented by the Palembang Seberang Ulu Primary Tax Service Office and the awareness of MSME taxpayers is good enough and can increase taxpayer compliance, especially taxpayers from the Bakso Solo Rasa Sikam restaurant, Pempek Sentosa and Pempek Flamboyant. Taxpayers do not receive information such as the time limit for reporting SPT and payment of taxes that have been set due to the lack of notification from the KPP.

Kata Kunci : Tax Administration System, Taxpayer Awareness and MSME Taxpayer Compliance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan sumber penerimaan dan pendapatan negara yang paling besar yang digunakan untuk belanja dan pembangunan. Pajak bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan seluruh rakyat melalui pembangunan dan meningkatkan sarana publik. Pranan pajak bagi negara menjadi sangat dominan dalam menunjang jalannya roda pemerintahan dan terus mengalami pemerintahandan peningkatan dari tahun ke tahun. Plaksanaan perpajakan di indonesia tidak lepas dari DJP (Direktor Jendral Pajak) yang memiliki tanggung jawab dalam memaksimalkan penerimaan negara dalam sektor perpajakan.

Menurut Djajaningrat dalam Resmi (2019:1) menyatakan bahwa pajak sebagai suatu kewajiban menyerahkan sebagian dari kekayaan ke kas negara disebabkan oleh suatu keadaan, kejadian dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai hukuman, menurut peraturan yang ditetapkan pemerintah serta dapat dipaksakan tetapi tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung, untuk memelihara kesejahteraan umum.

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak merupakan salah satu kunci untuk menjamin keberhasilan pemerintah dan menghimpun penerimaan pajak agar dapat digunakan untuk menopang pembiayaan pembangunan. Kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi dua faktor, yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal itu sendiri berasal dari diri wajib pajak itu sendiri

dan berhubungan langsung dengan karakteristik seseorang dalam menjalankan kewajiban perpajakan, sedangkan faktor eksternal sendiri adalah faktor yang berasal dari luar diri wajib pajak seperti situasi atau lingkungan disekitar wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak sangat penting karena jika wajib pajak tidak patuh dapat menimbulkan keinginan untuk melakukan penghindaran dan pelalaian pajak yang dapat merugikan Negara (Rahayu, 2017:78).

Menurut Rahayu (2017:91) mengatakan Sistem Administrasi Perpajakan adalah proses yang dilakukan secara dinamis dan terus-menerus dalam kegiatan pemungutan pajak dengan melibatkan kerja sama sumber daya manusia yang tersedia baik fiskus maupun Wajib Pajak.

Tujuan administrasi perpajakan adalah untuk menjawab latar belakang dilakukannya modernisasi administrasi perpajakan yaitu ketercapaian yang tinggi dalam hal tingkat kepatuhan pajak (*tax compliance*), tingkat kepercayaan (*trust*) terhadap administrasi perpajakan, dan tingkat produktivitas pegawai pajak. Upaya modernisasi tersebut diwujudkan dalam berbagai bentuk perubahan di segala bidang. Salah satunya penyempurnaan proses bisnis melalui optimalisasi penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang mengarah kepada full automation (otomasi lengkap) seperti pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dengan dibukanya fasilitas *e-filling* (pengiriman SPT secara online melalui internet), *e-billing* (Surat Setoran Elektronik) dan *e-registration* (pendaftaran NPWP secara online melalui internet).

Pemanfaatan teknologi informasi khususnya dalam sistem administrasi perpajakan ini menyebabkan banyak tugas yang biasa dilakukan oleh manusia,

kendati dapat digantikan oleh sistem maupun mesin. Sistem perpajakan berbasis teknologi informasi memberi kemudahan dalam menghemat waktu, akurat dan paperless. Penggunaan teknologi informasi dalam modernisasi sistem yang berbasis e-system diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan dan kepercayaan akan administrasi perpajakan, khususnya bagi pelaku pajak UMKM.

Farid dkk (2022) Kesadaran Wajib Pajak adalah suatu kondisi dimana wajib pajak mengetahui memahami dan melaksanakan ketentuan perpajakan dengan benar dan sukarela. Kesadaran wajib pajak adalah suatu kondisi dimana wajib pajak mengetahui, memahami dan melaksanakan ketentuan perpajakan dengan benar dan sukarela. Semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak maka pemahaman dan pelaksanaan wajib pajak perpajakan semakin baik sehingga dapat meningkatkan kemauan membayar pajak. Masyarakat kurang tertarik akan membayar pajak karena tidak adanya insentif atau timbal balik secara dari negara untuk mereka. Kualitas pengetahuan yang baik akan sangat mengetahui kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Semakin tinggi tingkat pengetahuan dan pemahaman wajib pajak, maka semakin mudah pula bagi mereka untuk memahami peraturan perpajakan dan semakin mudah pula untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) saat ini meningkat sangat pesat seiring dengan berkembangnya era teknologi. UMKM di Indonesia telah banyak memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (Suci, 2017). Peningkatan jumlah UMKM diharapkan bisa menjadi faktor peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak. Oleh karena

itu pemerintah mengeluarkan kebijakan yang dikhususkan bagi wajib pajak UMKM melalui Peraturan Pemerintah. Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) saat ini meningkat sangat pesat seiring dengan berkembangnya era teknologi. UMKM di Indonesia telah banyak memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (Suci,2017). Peningkatan jumlah UMKM diharapkan bisa menjadi faktor peningkatan penerima

Anita (2020) yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. Berdasarkan data yang didapatkan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Pernamasari dan Rahmawati (2021) Penelitian Berjudul Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan memiliki pengaruh Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) saat ini meningkat sangat pesat seiring dengan berkembangnya era teknologi. UMKM di Indonesia telah banyak memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (Suci,2017). Peningkatan jumlah UMKM diharapkan bisa

menjadi faktor peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak. Oleh karena itu pemerintah mengeluarkan kebijakan yang dikhususkan bagi wajib pajak UMKM melalui Peraturan Pemerintah. Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) saat ini meningkat 4 sangat pesat seiring dengan berkembangnya era teknologi. UMKM di Indonesia telah telah banyak memberikan kontribusi terhadap Produk Domestik Bruto (Suci,2017).

Peningkatan jumlah UMKM diharapkan bisa menjadi faktor peningkatan penerimaan negara dari sektor pajak. Oleh karena itu pemerintah mengeluarkan kebijakan yang dikhususkan bagi wajib pajak UMKM melalui Peraturan Pemerintah nomor 46 tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan Atas Penghasilan dari Usaha Yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang memiliki Peredaran Bruto Tertentu (PP No. 46 tahun 2013). PP No. 46 tahun 2013 ini menetapkan pajak 1% bagi pengusaha UMKM. Hingga akhirnya pada bulan Juni 2018 Presiden Joko Widodo membuat kebijakan tarif penghasilan (PPh) final yang baru bagi pelaku UMKM (Sari,2018). Adapun tarif PPh final yang pajak sebesar 0,5% berlaku mulai 1 Juli 2018 hingga jangka waktu tertentu.

Pemerintah berharap kebijakan penurunan tarif PPh Final UMKM di Indonesia dapat membuat pajak UMKM lebih berperan aktif berkembang dan sadar akan kewajiban perpajakannya. Berikut ini adalah data kontribusi pajak UMKM 6 tahun terakhir yakni dari tahun 2017-2022.

Tabel I.1
Realisasi Kontribusi Pajak UMKM Terhadap Penerimaan Pajak
Di KPP Seberang Ulu

Tahun	Jumlah WP UMKM	Target Penerimaan Pajak UMKM (dalam Rupiah)	Penerimaan Pajak UMKM (dalam Rupiah)
2017	1.804	1.650.800.350	1.535.940.918
2018	1.997	1.744.503.680	1.711.177.276
2019	2.235	1.828.136.448	1.693.790.463
2020	2.898	1.985.656.651	1.215.773.645
2021	5.412	2.000.658.202	1.603.237.459
2022	8.187	2.155.225.469	2.081.128.132

Sumber : KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, 2022

Dari tabel I.1 diatas, menunjukkan bahwa meningkatnya jumlah wajib pajak UMKM selama beberapa tahun tidak meyebabkan perubahan besar terhadap penerimaan pajak, terlihat bahwa selama tahun 2017 – 2022 telah terjadi penurunan dari target yang telah ditetapkan pihak KPP Seberang Ulu II. Hal ini merupakan dampak wajib pajak tidak mematuhi pembayarannya akibat Pandemi Covid. Pedapatan UMKM yang menurun akibat Covid mengakibatkan pelaku UMKM menjadi tidak patuh dalam membayar pajak dikarenakan mereka lebih mendahulukan untuk memenuhi kebutuhan pribadi dibandingkan membayar pajak, hal ini disebabkan kurangnya pengetahuan serta edukasi wajib pajak tentang administrasi sistem perpajakan sehingga sulit bagi mereka untuk memahami pentingnya membayar pajak.

Berdasarkan hal tersebut peneliti melakukan survei pendahuluan dengan wawancara pelaku UMKM yang dilakukan pada Bakso Solo Rasa Sikam yang berdiri sejak 35 tahun yang berada diwilayah plaju. Pempek Sentosa yang didirikan pada tahun 2010 hingga sekarang dan Pempek Flamboyant yang didirikan sejak tahun 2000 yang semua UMKM ini berlokasi diwilayah plaju

Kota Palembang. Berdasarkan informasi yang diperoleh bahwa restoran ini sudah termasuk dalam pengenaan pelaporan pajak UMKM maka dari itu peneliti mengajukan beberapa pertanyaan guna mengetahui bagaimana sistem pembayaran pajaknya serta apa yang membuat pemilik sadar dalam membayar pajak.

Tabel I.2
Survei Pendahuluan UMKM di Wilayah Seberang Ulu

Pemilik & Jenis Usaha	Hasil Survei Pendahuluan
Edi Martono (Bakso Solo Rasa Sikam)	Berdasarkan informasi yang saya peroleh dari hasil wawancara Pak Edi selaku pemilik restoran ditemukan fenomena bahwa tidak mengenal dan belum mengerti apa itu <i>e-system</i> dalam perpajakan seperti <i>e-registration</i> , <i>e-billing</i> dan <i>e-fillin</i> yang merupakan teknologi komunikasi dan informasi yang digunakan KPP dalam membantu pembayaran pajak. Pukul 12:15 WIB.
Arifin Wanda (Restoran Pempek Sentosa)	Berdasarkan informasi yang saya peroleh dari hasil wawancara Bapak Arifin Wanda selaku Manajer (pengelola) ditemukan fenomena bahwa menyatakan bahwa sedikit mengenal sistem administrasi perpajakan yang ada di KPP Seberang Ulu. Sementara itu belum jelas tentang bagaimana ketentuan Perpajakan yang sudah diatur dalam Undang – Undang, prosedur pemungutan pajak di Indonesia belum sepenuhnya dimengerti, dan Pelaporan kembali SPT pajak yang tidak dilaksanakan. Pukul 10:00 WIB.
Muslim (Restoran Pempek Flamboyant)	Berdasarkan informasi yang saya peroleh dari hasil wawancara Bapak Muslim selaku pemilik ditemukan fenomena bahwa sistem administrasi perpajakan yang ada di KPP Seberang Ulu tidak begitu membantu wajib pajak dalam membayar pajak, sistem perpajakan terasa masih cukup rumit dan tidak efektif dan akibatnya tidak memberikan manfaat bagi pengguna. Belum tahu prosedur pemungutan pajak di Indonesia, serta tahu fungsi pajak untuk pembiayaan yang dialokasikan untuk pemerintah. Pukul 13:30 WIB.

Sumber : Pelaku UMKM Edi Martono, Arifin Wanda, Muslim di Seberang Ulu Kota Palembang, 2022.

Beberapa penelitian sebelumnya Tentang Kepatuhan Wajib Pajak UMKM memberikan hasil yang beragam. Hasil dari penelitian tersebut bervariasi, bisa karena perbedaan variabel dan pengamatan yang diambil dan hasil wawancara terhadap pelaku UMKM dan hasil wawancara bersama narasumber pelaku usaha

menunjukkan hasil yang kurang begitu baik dalam pembayaran pajak dan penggunaan sistem administrasi perpajakan. Maka penelitian ini perlu dikaji ulang untuk menambah informasi guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Analisis Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu bagaimana sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada UMKM?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat memperluas pengetahuan dan wawasan dalam ilmu perpajakan khususnya tentang Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan wajib pajak Pada UMKM.

2. Bagi Pengusaha UMKM

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan positif terhadap pelaku UMKM di Palembang agar dapat memaksimalkan kontribusi dalam melaporkan pajaknya.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Antari, N. L. P. Y., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern, kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak pada kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 26(1), 221-250.
- As' ari, N. G. (2018). pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64-76.
- Departemen Kesehatan RI. 1997. PerMenKes RI No. 304/ MenKes/Per/IV/1989 tentang Persyaratan Kesehatan Rumah Makan, Restoran, dan Petunjuk Pelaksanaan. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Jakarta.
- Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2016. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 101/PMK.010/2016 tentang Penyesuaian Besarnya Penghasilan Tidak Kena Pajak.
- Hapsari, A., & Kholis, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 56-67.
- Hapsari, A., & Kholis, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Karanganyar. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 56-67.
- Hediati, E. S., & Dewi, S. R. (2021). Analysis of Tax Awareness By Modernizing the Taxation System With Compliance Paying Taxes During a Pandemic. *Academia Open*, 5, 10-21070.
- Husnurrosyidah dan Suhadi. (2017). Pengaruh e-Filing, e-Billing dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*. 1,(1), 97-106.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 545/KMK.04/2000 tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak.
- Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. KM 108/HM.703/MPPT-9
- Kristin, Hendry, Jusmani. (2021). Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu.

- Madjodjo, F., & Baharuddin, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*, 5(1), 50-67.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER02/PJ/2018 Perubahan Kedua Atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER/20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak, Pelaporan Usaha dan Pengukuhan Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak.
- Pernamasari, R., & Rahmawati, S. N. (2021). Analisis penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Pajak dan Informasi (JAKPI)*, 1(1), 77-97
- Rahayu, Siti kurnia. (2017). *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2020). *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Ramdani, D. (2019). Pengaruh Penerapan E-Registration, E-Filing dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ISEI Accounting Review*, III(2), 58–66.
- Resmi, Siti. (2019). *Perpajakan teori dan kasus*. Jakarta. Salemba empat.
- Safitri. (2022). Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Umkm Di Kota Palembang.
- Saraswati, Z. E. J. S. K. I. E. (2018). Pengaruh Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak Modern dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Surakarta. *Jurnal Studi Kasus Inovasi Ekonomi*, 2(02).
- Suci, Y. R. (2017). Perkembangan UMKM (Usaha mikro kecil dan menengah) di Indonesia. *jurnal ilmiah cano ekonomos*, 6(1), 51-58.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto, Yuyuk liana. (2019). "Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak."

Journal Of Islamics Accounting and Tax, STIE Malangkeceawara. Volume 1, No 16.

Undang-Undang No.28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Wahyuni, W. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan, Sistem Adminitrasi Perpajakan Modern, dan Sanski Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Makassar. *Bongaya Journal for Research in Accounting (BJRA)*, 1(2), 01-07.

Wiratna. (2019). *Metedologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Youdhi Prayogo, S.E.,M.El, Rikhana Tuzzulfa (2018) Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jambi.

Mahulauw, A. K., Santosa, D. B., & Mahardika, P. (2016). Pengaruh Pengeluaran Kesehatan dan Pendidikan Serta Infrastruktur Terhadap Indeks Pembangunan Manusia di Provinsi Maluku. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 14(2), 122-148.