

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN
DOMINOS PIZZA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Muhammad aldy pratama

Nim : 212019285

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, PROMOSI JABATAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DOMINOS
PIZZA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Muhammad aldy pratama

Nim : 212019285

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad aldy pratama

Nim : 212019285

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja
Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama perguruan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2023



Muhammad aldy pratama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan
Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan
Dominoz Pizza

Nama : Muhammad Aldy Pratama
Nim : 212019285
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

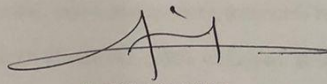
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,

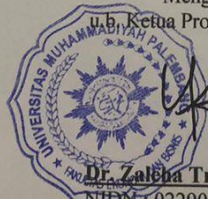


Kholillah, Hj. S.E., M.Si.
NIDN : 0201106001/859188



Amidi, S.E., M.Si
NIDN : 0229056502/782113

Mengetahui Dekan
u.b, Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zafra Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(QS. Ali Imran : 139)

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

(Muhammad aldy pratama)

Dengan Cinta Dan Kasih Sayang Skripsi

Ini Saya Persembahkan Untuk :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Irwansyah dan Ema marleni
2. Saudariku, Nabila wulandary dan haurah ufairah
3. Bapak / Ibu Dosen, serta semua orang yang mendidik dan menasihati

4. Seluruh penghuni bumi
5. Almamater Kebanggaanku

PRAKATA



Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillah rabbilalamin segala puji hanyalah milik Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang dengan tepat waktu. Sholawat serta salam kita haturkan semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, yang selalu berusaha dengan semaksimal dalam hal mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Selesaiannya penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj, Kholillah, S.E.,MSi. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Amidi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Keluarga tercinta terutama kedua orangtuaku dan adik-adikku yang selalu mendoakan, terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya serta tak lupa juga keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.
6. Sahabat perjuanganku fajar, aldy, dan teman-teman yang lainnya yang telah menjadi semangat dalam perkuliahan selama ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, Agustus 2023

Muhammad Aldy Pratama

ABSTRAK

M Aldy Pratama/ 212019285/2023/ Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang, baik secara simultan maupun secara parsial. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Dominos Pizza Palembang yang berjumlah 106 orang. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 51 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji hipotesis F dan t serta koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang. Hasil uji F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan kompensasi dan promosi jabatan terhadap semangat kerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja tidak signifikan terhadap semangat kerja karyawan Dominos Pizza Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan kontribusi perubahan Kompensasi, Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dominos Pizza Palembang sebesar 7,8% dan sisanya sebesar 92,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja

ABSTRACT

M Aldy Pratama/ 212019285/2023/ The Effect of Compensation, Promotion and Work Environment on the Morale of Dominos Pizza Palembang Employees

This study aims to determine the effect of compensation, promotion and work environment on the morale of Dominos Pizza Palembang employees, both simultaneously and partially. The population of this study was all employees of Dominos Pizza Palembang which amounted to 106 people. The research sample used was 51 respondents. The types of data used are primary data and secondary data. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis techniques used are multiple linear regression analysis, F and t hypothesis tests and coefficients of determination. The results of multiple linear regression analysis show that there is a positive influence between compensation, promotion and work environment on the morale of Dominos Pizza Palembang employees. The results of the F test show that there is a significant influence of compensation, promotion and work environment on the morale of Dominos Pizza Palembang employees. The results of the t test showed that there was a significant effect of compensation and promotion on employee morale, while the work environment was not significant on the morale of Dominos Pizza Palembang employees. The results of the coefficient of determination showed the contribution of changes in compensation, promotion and work environment to the morale of Dominos Pizza Palembang employees by 7.8% and the remaining 92.8% was explained by other variables not included in this study.

Keywords : Compensation, Promotion, Work Environment and Morale

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini persaingan yang terjadi di dunia perekonomian semakin sengit. Perusahaan-perusahaan berlomba-lomba untuk mencapai tujuannya dengan maksimal dan secepat mungkin. Untuk mencapai tujuan perusahaan dengan maksimal maka perusahaan akan merekrut serta mempertahankan karyawan yang dapat membantu perusahaan untuk mewujudkan hal tersebut. Karyawan yang dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya adalah karyawan yang juga memberikan yang terbaik dalam bekerja. Karyawan yang memberikan yang terbaik kepada perusahaan adalah karyawan yang mempunyai motivasi dalam dirinya atau semangat kerja.

semangat kerja adalah suatu suasana kerja yang terdapat di dalam suatu organisasi yang menunjukkan rasa kegairahan di dalam melaksanakan pekerjaan dan mendorong karyawan untuk bekerja secara lebih baik dan lebih produktif Menurut Busro (2018:325). semangat kerja dapat diartikan sebagai suatu iklim atau suasana kerja yang terdapat di dalam suatu organisasi yang menunjukkan rasa kegairahan di dalam melaksanakan pekerjaan dan mendorong mereka untuk bekerja secara lebih baik dan lebih produktif Menurut Nitisemito (2015).

Faktor pertama yang dapat mempengaruhi semangat kerja seorang karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja menurut Afandi (2018:66) adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperature, kelembaban, penilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai atau tidaknya alat-alat perlengkapan kerja.

Kompensasi juga merupakan faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi semangat kerja seorang karyawan. Menurut Hasibuan (2017:118) kompensasi merupakan semua

pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang di berikan kepada organisasi. Seorang karyawan yang mendapatkan kompensasi tidak sesuai dengan ketentuan dan harapannya tidak akan memiliki dorongan dalam dirinya ketika bekerja sehingga ia pun tidak bersemangat.

Faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan adalah promosi jabatan. Menurut Rivai dan Sagala dalam Priansa (2016:165), menyatakan bahwa promosi jabatan terjadi apabila pegawai dipindahkan dari satu pekerjaan ke pekerjaan lain yang lebih tinggi dalam pembayaran, tanggungjawab, dan atau levelnya. Seorang karyawan yang memiliki keinginan untuk mendapatkan promosi jabatan akan bersemangat dalam bekerja.

Dominos Pizza merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang waralaba penjualan pizza yang saat ini sedang berkembang dan terkenal di masysarakat. Hal ini tentu menjadikan Dominos Pizza tidak lepas dari berbagai permasalahan. Dominos Pizza sendiri memiliki target yang harus dicapai setiap tahunnya yang kemudian dibagi menjadi target bulan untuk seluruh outlet yang ada di Palembang. Target yang tidak tercapai mencerminkan karyawan yang tidak bersemangat dalam bekerja. Oleh karena itu Dominos Pizza menginginkan karyawannya bersemangat dalam bekerja.

Tabel I.1
Target dan Realisasi Dominos Pizza Palembang tahun 2022

No	Bulan	Target (dalam rupiah)	Realisasi (dalam rupiah)
1	Januari	1.200.000.000	821.850.000
2	Februari	1.200.000.000	840.456.000
3	Maret	1.200.000.000	289.780.000
4	April	1.200.000.000	867.842.000
5	Mei	1.200.000.000	832.780.000
6	Juni	1.200.000.000	818.785.000
7	Juli	1.200.000.000	857.679.000
8	Agustus	1.200.000.000	811.984.000
9	September	1.200.000.000	984.564.000
10	Oktober	1.200.000.000	970.665.000
11	November	1.200.000.000	814.649.000
12	Desember	1.200.000.000	886.340.000

Sumber: Dominos Pizza Palembang, 2023

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa target yang ditetapkan oleh Dominos Pizza Palembang pada tahun 2022 dari bulan Januari sampai dengan bulan Desember tidak tercapai, hal ini menunjukkan bahwa semangat kerja karyawan Dominos Pizza Palembang belum maksimal. Selain itu peneliti juga menemukan sejumlah fenomena yang ada di Dominos Pizza Palembang diantaranya beberapa karyawan Dominos Pizza Palembang terlihat tidak bersemangat dalam bekerja seperti tidak ingin mengejar target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Karyawan Dominos Pizza hanya menunggu datangnya konsumen setiap hari tanpa melakukan usaha-usaha lainnya untuk mendatangkannya konsumen yang lebih banyak guna memberi keuntungan bagi perusahaan. Selain itu peneliti juga melihat karyawan Dominos Pizza Palembang sering kali mengeluhkan dan membandingkan pekerjaannya dengan pekerjaan ditempat lain. Karyawan Dominos Pizza menganggap pekerjaan di tempat lain lebih menyenangkan dan memiliki banyak keunggulan sehingga mereka memimpikan untuk bekerja di tempat lain. Untuk tempat kerja sendiri, Dominos Pizza Palembang biasanya

beroperasional pada bangunan ruko yang tidak memiliki cukup ventilasi udara dan tertutup. Hal ini tentu akan berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan Dominos Pizza Palembang.

Untuk meneliti lebih lanjut mengenai fenomena di atas, peneliti melakukan survey pendahuluan terhadap 30 orang karyawan untuk menemukan fenomena yang mempengaruhi semangat kerja karyawan Dominos Pizza Palembang. Berikut adalah hasil survey tersebut :

Tabel I.2
Data Pra-Riset Kompensasi

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Gaji yang karyawan terima sesuai dengan beban tugas yang diberikan kepada karyawan	17	13
2	Karyawan mendapat insentif di luar gaji	10	20
3	Karyawan diberikan tunjangan yang sesuai dengan jabatan yang ditempati.	25	5
4	Karyawan diberikan fasilitas kerja seperti kendaraan dinas sesuai kebutuhan	12	18

Sumber : Dominos Pizza Palembang, 2023

Berdasarkan data pra riset juga dapat dilihat bahwa sebagian besar karyawan merasa kompensasi yang diberikan DOMINOS PIZZA Palembang berupa gaji dan bonus belum sesuai dan belum bisa memenuhi harapan karyawan, hal ini terlihat bahwa gaji yang karyawan terima tidak sesuai dengan beban tugas yang diberikan kepada karyawan. Selanjutnya, perusahaan memberikan tunjangan yang tidak sesuai dengan jabatan yang ditempati.

Tabel I.3
Data Pra Riset Promosi Jabatan

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan bersikap jujur dalam bekerja	27	3
2	Karyawan disiplin dalam menjalankan tugas yang diberikan	25	5
3	Karyawan mampu mencapai hasil kerja baik kuantitas ataupun kualitas efektif dan efisien	20	10
4	Karyawan dapat bekerja sama secara harmonis dengan sesama karyawan	25	5
5	Karyawan cakap dan kreatif dalam menyelesaikan tugas-tugas	22	8
6	Karyawan loyal dalam membela perusahaan dari tindakan yang dapat merugikan Perusahaan	18	12
7	Pemimpin memotivasi pegawai untuk mendapatkan jabatan yang lebih tinggi	14	16
8	Karyawan dapat berkomunikasi dengan efektif dengan atasan	19	11
9	Karyawan mendapat pelatihan yang mendukung pekerjaan selama bekerja di Dominos Pizza Palembang	13	17

Sumber : Prariset Peneliti, 2023

Berdasarkan tabel di atas mengenai pra riset promosi jabatan dapat diketahui beberapa karyawan Dominos Pizza Palembang tidak mendapatkan motivasi dari pimpinan untuk meraih jabatan yang lebih tinggi begitu juga dengan karyawan yang berprestasi tidak langsung mendapatkan promosi jabatan.

Tabel I.4
Data Pra Riset Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Pencahayaan ruang kerja Dominos Pizza baik dan cukup	14	16
2	Sirkulasi udara di ruang kerja Dominos Pizza baik	18	12
3	Tata letak ruang kerja Dominos Pizza membuat karyawan merasa nyaman dan mendukung untuk bekerja dengan maksimal	13	17
4	Dekorasi ruang kerja Dominos Pizza Palembang memiliki tata warna yang baik	17	13
5	Ruang kerja Dominos Pizza kedap suara	18	12
6	Fasilitas yang terdapat di ruang kerja Dominos Pizza Palembang lengkap	20	10
7	Hubungan karyawan dan atasan terjalin dengan baik	13	17
8	Hubungan karyawan dengan sesama rekan kerja terjalin dengan baik	21	9

Sumber : gagasan penulis, 2023

Dari Tabel di atas dapat diketahui bahwa dari beberapa indikator lingkungan masih didominasi oleh karyawan yang tidak setuju dengan pernyataan yang telah dibuat sesuai dengan fenomena yang terlihat. Seperti pencahayaan pada ruangan dikarenakan Dominos Pizza merupakan bangunan ruko sehingga jendela tidak terlalu banyak dan cukup untuk memberikan pencahayaan yang cukup dan tata ruang yang baik.

Tabel I.5
Data Pra-Riset Semangat Kerja

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Karyawan bekerja dengan produktivitas yang tinggi	13	17
2	Karyawan tidak pernah absen bekerja jika tidak ada hal yang mendesak	14	16
3	Karyawan tidak memiliki keinginan untuk pindah bekerja ke perusahaan lain	19	11
4	Karyawan minim melakukan kerusakan dalam bekerja	18	12
5	Karyawan merasa senang dan tidak mudah mengeluh dalam bekerja	20	10
6	Perusahaan mewujudkan apa yang menjadi tuntutan karyawan	14	16
7	Karyawan tidak pernah melakukan mogok kerja	20	10

Sumber : Dominos Pizza Palembang, 2023

Melalui tabel pra riset di atas dapat dilihat bahwa dari beberapa indikator dalam variabel semangat kerja beberapa di antaranya dominan karyawan Dominos pizza Palembang tidak setuju dengan pernyataan yang ada. Menunjukkan bahwa semangat kerja karyawan belum maksimal.

Berdasarkan beberapa fenomena di atas maka dari itu peneliti mengambil judul **Pengaruh Kompensasi, Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan DOMINOS PIZZA Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh kompensasi, promosi jabatan dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang?
2. Adakah pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang?
3. Adakah pengaruh promosi jabatan terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang?
4. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka tujuan pada penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi, promosi jabatan dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh promosi jabatan terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada Dominos Pizza Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai kompensasi, promosi jabatan, lingkungan kerja dan semangat kerja karyawan Dominos Pizza Palembang.

b. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti hal serupa dengan skripsi ini.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi Dominos Pizza Palembang guna meningkatkan semangat kerja karyawannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Alex & Nitisemito., (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka setia, Bandung.
- Busro. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Donni Juni Priansa. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Bandung: Cv. Alfabeta
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela & Lijan Poltak. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.