

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING*
PADA *ALESHA CATERING* BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN METODE *RAD***



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah
Palembang

Oleh:

Armi Utami

162019046

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING
PADA ALESHA CATERING BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE RAD**

Oleh:

Armi Utami

162019046

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer (S.Kom) pada program studi Teknologi Informasi**

Pembimbing Utama

Meilyana Winda Perdana, S.Kom., M.Kom
NBM/NIDN : 1295465/0212059002

Pembimbing Pendamping

Apriansyah, S.Kom., M.Kom
NBM/NIDN : 1339399/0204049001

Disetujui,
Dekan Fakultas Teknik



Prof. Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, S.T., M.T. IPM. ASEAN. Eng
NBM/NIDN : 763049/0227077004



Program Studi Teknologi Informasi
Ketua Program Studi,

Karmadi, S.Kom., M.Kom
NBM/NIDN : 1088893/0210038202

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING PADA ALESHA CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAD**

Oleh Armi Utami NIM 162019046 Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknologi Informasi konsentrasi Rekayasa Perangkat Lunak, Program Strata 1 Universitas Muhammadiyah Palembang pada tanggal 9 Agustus 2023 dan dinyatakan LULUS.

Mengetahui, Program Strata 1

Universitas Muhammadiyah Palembang

Ka-Program Studi Teknologi Informasi



Karnadi, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1088893/0210038202

Tim Penguji :

Ketua,

Meilyana Winda P, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1295465/0212059002

Sekretaris,

Apriansyah, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1339399/0204049001

Penguji 1,

Jimmie, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1340253/0222047702

Penguji 2,

Dedi Haryanto, S.Kom., M.Kom

NBM/NIDN : 1337459/0201089001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Armi Utami**

Nim : **162019046**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Muhammadiyah Palembang atau Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam rujukan.
4. Saya bersedia, Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara online.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan


Armi Utami
162019046

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras dengan sungguh - sungguh (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu engkau berharap”

(Q.S Al – Insyirah : 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan-nya”

(Q.S Al – Baqarah : 286)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”

(HR. AHMAD)

“Bahwa setiap keraguan dan ketakutan terkadang harus dihadapi agar kamu tahu seberapa besar kapasitas diri yang kamu miliki dalam menghadapi keraguan dan ketakutan yang selalu menghantui”

“Jika kamu tidak ingin berjalan hari ini, Maka pastikan besok kamu harus berlari”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil’alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Sebagai ungkapan rasa cinta dan terima kasih, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Pertama untuk diri saya sendiri, karena sudah bekerja keras dari awal sampai akhir dan berhasil mengalahkan rasa malas juga rasa ingin menyerah.

2. Orang yang paling istimewa dalam hidupku yaitu, ayah, ibu, oma, opa dan adik-adikku tercinta yang selalu mendukung dan memberikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
3. Untuk dosen pembimbing Ibu Meilyana Winda Perdana, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing I dan Bapak Apriansyah, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan Skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosenku Izinkanlah saya mengantarkan ucapan terima kasih untukmu, yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar Sarjana.
5. Sahabat saya tercinta yakni Lifya Zanuba AM, Shania Aprillia dan teman-temanku yang lainnya terima kasih telah memberikan semangat, do'a dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada NRP 1920503042 terima kasih telah memberikan pelajaran pada penulis bahwa jangan terlalu percaya kepada siapapun, dan jangan berekpektasi lebih sama siapapun, walaupun itu orang terdekatmu sendiri, karena tidak semua orang bisa paham dan mengerti keadaan kamu kecuali dirimu sendiri.

ABSTRAK

Teknologi di seluruh dunia akan sangat terpengaruh oleh pertumbuhan teknologi informasi dan meningkatnya persaingan internasional, khususnya dalam perkembangan jasa dalam negeri dan perdagangan. Jika bisnis mampu menarik dan mempertahankan pelanggan, maka akan bersaing langsung dengan banyak orang. *Catering* merupakan jasa kuliner yang menyediakan makanan. Layanan ini biasanya diperlukan untuk perayaan, pernikahan, khitanan, reuni, dan acara serupa lainnya. Banyak orang yang memilih *catering* karena tidak perlu khawatir memasak untuk konsumsi sendiri atau untuk tamu. Dalam penelitian ini penulis dapat mengamati masih terdapat permasalahan yang terjadi, dalam usaha *catering* ini sistem penjualannya masih dengan proses manual yaitu dengan menyebarkan brosur dan belum memiliki sistem penjualan secara online, maka dari itu untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan *catering* penulis membuat “Sistem informasi pemesanan *Catering* pada *Alesha Catering* berbasis *Web* menggunakan metode *RAD*”. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Rapid Application Development (RAD)*, Serta pengujian sistem dengan metode *Blackbox*.

Kata Kunci: Sistem informasi, *Catering*, *Web*, *RAD*.

ABSTRACT

Technology around the world will be greatly affected by the growth of information technology and increased international competition, particularly in the development of domestic services and trade. If a business is able to attract and retain customers, it will be in direct competition with many others. Catering is a culinary service that provides food. This service is usually needed for celebrations, weddings, circumcisions, reunions, and other similar events. Many people choose catering because they don't have to worry about cooking for their own consumption or for guests. In this study, the author can observe that there are still problems that occur, in this catering business the sales system is still in a manual process, namely by distributing brochures and not having an online sales system, therefore to make it easier for customers to place catering orders the author makes an "Ordering information system" Catering on Web-based Alesha Catering uses the RAD method. The system development method used is the Rapid Application Development (RAD) method, as well as system testing using the Blackbox method.

Keywords: *Information system, Catering, Web, RAD.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi sendiri merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang sebagai syarat kelulusan.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian yaitu bab 1 sampai bab 5 mengenai Sistem Informasi Pemesanan *Catering* pada *Alesha Catering* Berbasis *Web* Menggunakan metode *RAD*. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam melakukan penelitian ini dan menyusun laporan ini, penulis telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, S.T., M.T. IPM. ASEAN. Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Karnadi, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Meilyana Winda Perdana, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Apriansyah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

6. Kedua Orang Tua yang tercinta yaitu ayah Roni Pasla dan ibu Rosita yang selalu mendukung, mendo'akan dan memberikan semangat atas do'a, kasih sayang, semangat dan dukungan yang tidak henti-hentinya dan untuk oma Sofiah terimakasih sudah membiayai saya untuk berpendidikan tinggi, merupakan anugerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak/cucu yang bisa dibanggakan.
7. Sahabat Seperjuangan saya yakni Lifya Zanuba AM, Shania Aprillia, Tri Utami Nurhaliza dan teman-teman Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2019. Terima kasih telah memberikan semangat, do'a dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang memiliki NRP 1920503042 terima kasih telah menjadi salah satu motivasi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan, kesalahan penulisan kata maupun gelar dari bapak dan ibu, dan semoga karya ini walaupun sederhana dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 9 Agustus 2023

Penulis,

Armi Utami
162019046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Tujuan Penelitian	5
1.5.2 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem.....	9
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	10
2.1.2 Elemen-elemen Sistem	11
2.2 Informasi	12
2.2.1 Karakteristik Informasi	12
2.2.2 Kualitas Informasi.....	14
2.3 Sistem Informasi	15
2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	15
2.4 Website.....	16
2.5 Database	17

2.6	Perangkat Lunak Pendukung.....	17
2.7	<i>Catering</i>	20
2.8	Penjualan.....	20
2.9	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	21
2.9.1	Diagram UML.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Profil Dan Sejarah Usaha Alesha Catering	35
3.2	Struktur Organisasi Usaha Alesha Catering.....	36
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.3.1	Waktu Penelitian.....	39
3.3.2	Tempat Penelitian	39
3.4	Jadwal Penelitian.....	40
3.5	Alat dan Bahan.....	41
3.5.1	Alat.....	41
3.5.2	Bahan	42
3.6	Kerangka Penelitian	42
3.7	Metode Pengumpulan Data	45
3.8	Metode Pengembangan Sistem	46
3.9	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	49
3.10	Perancangan Sistem	50
3.10.1	<i>Use Case</i>	50
3.10.2	<i>Activity Diagram</i> Pelanggan	51
3.10.3	<i>Activity Diagram</i> Admin.....	52
3.10.4	<i>Class Diagram</i>	53
3.11	Perancangan <i>Interface</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Implementasi Sistem Pemesanan <i>Catering</i>	73
4.1.1	Implementasi Antarmuka <i>Login</i>	73
4.1.2	Implementasi Antarmuka Pelanggan	74
4.1.3	Implementasi Antarmuka Admin.....	79
4.2	Hasil Pengujian	81
4.2.1	Hasil Pengujian Alpha	81

BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
KODE PROGRAM	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi	38
Gambar 3. 2 Tempat Penelitian	40
Gambar 3. 3 Rapid Application Development	46
Gambar 3. 4 Sistem yang sedang berjalan.....	49
Gambar 3. 5 Usecase Diagram	51
Gambar 3. 6 Activity Diagram Pelanggan.....	52
Gambar 3. 7 Activity Diagram Admin	53
Gambar 3. 8 Class Diagram.....	54
Gambar 3. 9 Desain Halaman Utama	55
Gambar 3. 10 Desain Menu Pilihan Nasi Kotak	55
Gambar 3. 11 Desain Menu Pilihan Prasmanan	56
Gambar 3. 12 Desain Menu Sewa Alat	57
Gambar 3. 13 Desain Menu Hubungi Kami	57
Gambar 3. 14 Desain Daftar Menu Nasi Kotak A.....	58
Gambar 3. 15 Desain Daftar Menu Nasi Kotak B	59
Gambar 3. 16 Desain Daftar Menu Nasi Kotak C.....	59
Gambar 3. 17 Desain Pemesanan Nasi Kotak	60
Gambar 3. 18 Desain Detail Pemesanan Nasi Kotak	61
Gambar 3. 19 Desain Struk Pelanggan Nasi Kotak.....	61
Gambar 3. 20 Desain Daftar Menu Prasmanan A	62
Gambar 3. 21 Desain Daftar Menu Prasmanan B	63
Gambar 3. 22 Desain Daftar Menu Prasmanan C	63
Gambar 3. 23 Desain Pemesanan Prasmanan.....	64
Gambar 3. 24 Desain Detail Pemesanan Prasmanan	65
Gambar 3. 25 Desain Struk Pelanggan Prasmanan	65
Gambar 3. 26 Desain Pemesanan Sewa Alat.....	66
Gambar 3. 27 Desain Detail Sewa Alat.....	67
Gambar 3. 28 Desain Struk Pelanggan Sewa Alat	67
Gambar 3. 29 Desain Menu Login	68

Gambar 3. 30 Desain Menu Reset Password.....	69
Gambar 3. 31 Desain Menu Utama Admin	69
Gambar 3. 32 Desain Menu Data Pelanggan.....	70
Gambar 3. 33 Desain Menu Data Paket Catering.....	71
Gambar 3. 34 Desain Menu Data Riwayat Transaksi	71
Gambar 3. 35 Desain Menu Data Pesanan Masuk	72
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login	73
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Register	74
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Beranda	74
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Menu Nasi Kotak	75
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Menu Prasmanan.....	75
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Sewa Alat	76
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Kontak.....	76
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Form Pemesanan	77
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Bukti Transfer	77
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Status Pemesanan.....	78
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Konfirmasi Pesanan	78
Gambar 4. 12 Tampilan Struk Pesanan	79
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Admin	80
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Paket Catering.....	80
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2. 2 <i>Activity Diagram</i>	27
Tabel 2. 3 <i>Class Diagram</i>	28
Tabel 2. 4 Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	40
Tabel 3. 2 Kerangka Penelitian	44
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Admin	81
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Pelanggan	83

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dunia sekarang ini, kemajuan teknologi informasi menjadi semakin inovatif. Teknologi di seluruh dunia akan sangat terpengaruh oleh pertumbuhan teknologi informasi dan meningkatnya persaingan internasional, khususnya dalam perkembangan jasa dalam negeri dan perdagangan. Jika bisnis mampu menarik dan mempertahankan pelanggan, maka akan bersaing langsung dengan banyak orang lain. Perusahaan membutuhkan berbagai inovasi layanan baru yang mutakhir untuk mencapai tujuan ini.

Sasaran atau tujuan pelanggan perlu lebih dititik beratkan pada kepentingan masing-masing stakeholders perusahaan karena perusahaan semakin cerdas sebagai akibat dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Selama diyakini bahwa menyediakan pelanggan yang puas dengan produk dan layanan berkualitas tinggi, memberikan layanan pelanggan yang sangat baik, dan mampu bersaing dengan berbagai bisnis adalah kunci utama kesuksesan.

Banyak pihak yang telah merasakan manfaat dari perkembangan teknologi informasi di era teknologi saat ini. Dunia bisnis kini meraup keuntungan dari teknologi informasi di berbagai sektor, antara lain pendidikan, perbankan, kesehatan, dan telekomunikasi. Teknologi yang memungkinkan individu dan kelompok untuk membuat, mengubah, menyimpan, menyampaikan, dan menyebarkan informasi dikenal sebagai

teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi tentunya tidak luput dari media elektronik seperti handphone, PC, TV, dan perangkat lainnya yang terhubung dengan internet. Setiap manusia, dari anak-anak hingga orang tua, telah mengalami penggunaan teknologi, dimana teknologi informasi digunakan sesuai dengan kebutuhan spesifik mereka di setiap aspek kehidupan mereka. *Website* merupakan salah satu contoh betapa pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini. *Website* adalah kumpulan halaman yang memuat informasi berupa data digital berupa teks, gambar, video, audio dan animasi lainnya yang disediakan melalui koneksi internet [1]. Dengan adanya *website* maka pemesanan barang dan jasa menjadi lebih mudah karena bisa diakses dari mana saja dengan menggunakan komputer atau smartphone yang terhubung dengan internet. Situs *web* telah berkembang menjadi alat yang populer untuk mengiklankan, menjual barang, dan menyediakan layanan di Indonesia seiring berjalannya waktu. *Catering* adalah jenis bisnis yang memenuhi kebutuhan manusia di zaman sekarang ini.

Catering adalah jasa kuliner yang menyediakan makanan. Layanan ini biasanya diperlukan untuk perayaan, pernikahan, khitanan, reuni, dan acara serupa lainnya[2]. Banyak orang yang memilih *catering* karena tidak perlu khawatir memasak untuk konsumsi sendiri atau untuk tamu. Orang Indonesia terlalu sibuk untuk memasak dalam jumlah besar atau dalam waktu singkat, dan persaingan di industri katering semakin ketat. Hal ini juga yang menjadi permasalahan utama yang coba dipecahkan oleh

penelitian ini, sehingga diperlukan suatu alat pemesanan berbasis web baru yang dapat membantu pelanggan memesan *catering* dengan lebih cepat.

Alesha Catering merupakan usaha yang bergerak dibidang makanan. Usaha *Alesha Catering* didirikan pada tanggal 10 November 2007 oleh Ibu Sofiah (Sop) yang beralamat di Jl Kh Wahid Hasyim Lr Semendawai 1 Kelurahan 3-4 Ulu Kecamatan Seberang Ulu 1 Palembang. Usaha ini dimulai dari sebuah usaha kecil-kecilan dan mengandalkan peralatan yang seadanya, dan tenaga kerja yang membantu dalam kegiatan usaha ini adalah anggota keluarga dan 4 karyawan. Awal mulanya berdirinya usaha ini dengan cara mempromosikan usahanya dengan cara menawarkan jasanya kepada masyarakat sekitar yang ingin mengadakan hajatan, lalu usaha ini mulai dikenal khalayak ramai dan sering diperbincangkan dari mulut ke mulut dan mulai banyak pelanggan memakai jasa catering tersebut.

Dari mulut ke mulut, bisnis *Alesha Catering* terus berkembang, menghasilkan peningkatan pelanggan yang membutuhkan layanannya. Alhasil, bisnis *Alesha Catering* berkembang hingga saat ini. Orang-orang yang menggunakan *Alesha Catering* berasal dari berbagai lapisan masyarakat, mulai dari kelas pekerja hingga orang kaya. Pelanggan yang datang ke rumah pemilik catering untuk memesan masih harus mengeluarkan biaya dan waktu yang lebih banyak karena proses pemesanan dan komunikasi *Alesha Catering* masih relatif mudah hingga saat ini. Karena mereka harus membuat dan mengirimkan brosur baru ke calon pelanggan setiap kali mereka ingin mengumumkan menu baru, catering

menganggap cara ini kurang efektif. Akibatnya, biaya *Alesha Catering* untuk menggunakan brosur berulang untuk promosi telah naik. Selama penulis tetap melakukan pengamatan langsung pada *Alesha Catering*, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa *Alesha Catering* masih memiliki banyak kendala dalam hal promosi dan pemesanan catering yang dapat memperlambat pertumbuhan usaha.

Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membuat skripsi yang berjudul **Sistem Informasi Pemesanan *Catering* pada *Alesha Catering* Berbasis Web Menggunakan Metode RAD**. Dengan adanya penelitian yang penulis lakukan ini diharapkan dapat memudahkan pemilik *catering* dalam bersaing memasarkan produk catering secara lebih luas.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat diidentifikasi permasalahannya, yaitu sebagai berikut:

1. penelitian saat ini sistem penjualannya masih dengan proses manual yaitu dengan menyebarkan brosur, dan belum memiliki sistem penjualan secara online, maka dari itu untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan *catering*, penulis membuat Sistem Pemesanan *Catering* Berbasis *Web*.
2. Proses pemesanan saat ini pelanggan harus datang langsung ke rumah pemilik *catering* sehingga membutuhkan lebih banyak biaya dan waktu untuk melakukan pemesanan tersebut.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang sedang terjadi yaitu **“Bagaimana cara membuat *website* Alesha *Catering* yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan *catering* berbasis *web* menggunakan metode *RAD*?”**.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah mencegah terjadinya penyimpangan atau memperluas pokok bahasan sehingga penelitian lebih terarah dan memungkinkan pembahasan untuk mencapai tujuan penelitian. Berikut adalah beberapa masalah dalam keterbatasan penelitian ini:

1. Sistem informasi Alesha *Catering* ini dibangun menggunakan PHP, HTML dan MYSQL sebagai *database*.
2. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *Rapid Application Development (RAD)*.

1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Dalam setiap kegiatan memiliki tujuan tertentu dalam pelaksanaannya agar tercipta sebuah hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan dari skripsi ini yaitu:

1. Untuk memudahkan dalam berbagai kebutuhan pemesanan *catering* sehingga pemilik dan pelanggan dapat mengakses sistem ini dengan efektif dan efisien.

2. Sistem ini dapat menghemat waktu tanpa perlu datang langsung ke tempat tersebut untuk melakukan pemesanan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Adapun manfaat bagi penulis adalah:

1. Penelitian ini digunakan sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan Sarjana Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Penulis dapat meningkatkan dan memantapkan sikap professional untuk masuk ke lapangan pekerjaan yang sebenarnya.

2. Bagi Universitas

Adapun manfaat bagi universitas adalah:

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Palembang, penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, terutama bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang yang ingin mengadakan penelitian yang relevan dengan penelitian ini.
2. Dapat memberikan gambaran serta informasi bagi pihak-pihak yang terlibat agar lebih meningkatkan mutu dalam melakukan penjualan sehingga bisa menghasilkan hasil yang lebih bagus.

3. Bagi Alesha Catering

Adapun manfaat bagi alesha catering adalah:

1. Membantu dan mempermudah Alesha *Catering* dalam mempromosikan usahanya menggunakan *web*.

2. Dapat menambah pemasukan (*income*) perhari dengan menggunakan web pemesanan secara *online*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memudahkan dalam penyusunan dan pemahaman dari semua bagian-bagian dari penelitian ini. Adapun sistematika penulisan dapat dijabarkan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan penelitian-penelitian terdahulu pada bab ini dijelaskan tentang definisi, teori, dan konsep yang diperlukan untuk melakukan penelitian ini. Bab ini juga menyajikan pendapat dari penulis sendiri dan para ahli yang dikutip dalam buku dan jurnal ilmiah yang relevan dengan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan secara singkat sejarah penulis dan pengelolaan tempat penelitian, waktu dan lokasi penelitian, jadwal penelitian, konteks penelitian, metode pengumpulan data melalui observasi dan wawancara serta metode pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi Sistem informasi pemesanan *catering* Berbasis *Web* dan Hasil Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini Berisi penarikan kesimpulan dari bahasan yang sudah di bahas dari bab 1 sampai 4 dan Saran.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sidik, A. R. Mariana, and A. R. Anggraeny, “Perancangan Sistem Informasi E-Recruitment Guru Studi Kasus di SMK Kusuma Bangsa,” *J. Sisfotek Glob.*, vol. 8, no. 1, pp. 69–74, 2018, doi: 10.38101/sisfotek.v8i1.173.
- [2] I. Dewi, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING MENGGUNAKAN METODE MODEL VIEW CONTROLLER BERBASIS WEB (Study kasus : Rumah Makan Berkah khas Minang Medan),” vol. 6, pp. 256–259, 2019.
- [3] I. Maryani, A. Ishaq, and D. S. Mulyadi, “Sistem Informasi Pemesanan Minuman Berbasis Client Server Pada Kampung Dahar Purwokerto ‘Sistem,’” 2018.
- [4] H. A. Mubarak and D. Bernadisman, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB PADA TOKO KELONTONG AMANAH ‘Sistem’,” 2021.
- [5] A. Sidik and A. R. Mariana, “Perancangan Sistem Informasi E-Recruitment Guru Studi Kasus di SMK Kusuma Bangsa ‘Sistem,’” 2018.
- [6] I. U. W. Rindi Damayanti, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan ‘Elemen-elemen Sistem,’” 2016.
- [7] U. P. Joko Saron, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB ‘Informasi,’” 2022.
- [8] N. S. Syahrul Mauluddin, “Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Barang Berbasis Desktop Di D-Net House ‘Informasi.’”
- [9] Apriansyah ,Nidya Wisudawati, “Sistem Informasi,” *Inf. Syst. Honda Mot. Spare Part Palembang.*

- [10] M. I. M. Meilyana Winda Perdana, Aminullah Imal Alfresi, “Sistem Informasi,” *Sist. Inf. Sentra Pelayanan Kepol. Terpadu Pada Polsek Lubuk Raja*, 2022.
- [11] Z. R. Saputri and A. N. Oktavia, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA CAFE SURABIKU ‘Sistem Informasi.’”
- [12] N. S. Rice Novita, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PUPUK BERBASIS E-COMMERCE ‘Konsep Dasar sistem Informasi,’” 2015.
- [13] H. A. Mubarak and D. Bernadisman, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN BARANG BERBASIS WEB PADA TOKO KELONTONG AMANAH ‘Website,’” 2021.
- [14] R. S. Andri Prasetyo, “No Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT. Cahaya Sejahtera Sentosa Blitar ‘Website,’” 2016.
- [15] U. P. Joko Saron, “SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB ‘Website,’” 2022.
- [16] Meilyana Winda Perdana, Dedi Haryanto, Syafi’ul, and Hamidani, “Website,” *Sist. Inf. Himpun. Mhs. Berbas. web pada prodi Teknol. Inf. Univ. Muhammadiyah Palembang*, 2021.
- [17] N. S. Rice Novita, “SISTEM INFORMASI PENJUALAN PUPUK BERBASIS E-COMMERCE ‘Database,’” 2015.
- [18] I. U. W. Rindi Damayanti, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan ‘Database,’” 2016.
- [19] Z. R. Saputri and A. N. Oktavia, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA CAFE SURABIKU ‘PHP.’”
- [20] Fatmawati, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang ‘HTML,’” 2016.

- [21] I. Maryani, A. Ishaq, and D. S. Mulyadi, "Sistem Informasi Pemesanan Minuman Berbasis Client Server Pada Kampung Dahar Purwokerto 'HTML,'" 2018.
- [22] Z. R. Saputri and A. N. Oktavia, "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB PADA CAFE SURABIKU 'MySql.'" 2018.
- [23] I. U. W. Rindi Damayanti, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan 'MySql,'" 2016.
- [24] U. P. Joko Saron, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB 'Catering,'" 2022.
- [25] I. Dewi, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING MENGGUNAKAN METODE MODEL VIEW CONTROLLER BERBASIS WEB (Study kasus : Rumah Makan Berkah khas Minang Medan) 'Katering,'" 2019.
- [26] Fitriyana and A. Sucipto, "SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU 'Penjualan,'" 2020.
- [27] N. S. Syahrul Mauluddin, "Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Barang Berbasis Desktop Di D-Net House 'Penjualan.'" 2018.
- [28] Sutri Handayani, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS E-COMMERCE STUDI KASUS TOKO KUN JAKARTA 'UML,'" 2018.
- [29] Fatmawati, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang 'UML,'" 2016.
- [30] dan R. R. I. Causa Prima Wijaya, Kodrat Iman Satoto, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB 'UseCase.'" 2018.

- [31] Fatmawati, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang ‘Activity Diagram,’” 2016.
- [32] dan R. R. I. Causa Prima Wijaya, Kodrat Iman Satoto, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB ‘Class Diagram.’”
- [33] M. N. Dina Wahyuni, Dega Surono Wibowo, “metode pengumpulan data,” 2015.
- [34] H. N. Vany Asyifa Rahmadila, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web Studi Kasus Catering Ny. Eva,” 2019.
- [35] A. P. Rina Firliana, Anis Rahmawati Amna, “Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web,” 2016.
- [36] Irwana Dewi, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Menggunakan Metode Model View Controller Berbasis Web (Studi Kasus: Rumah makan Berkah Khas Minang Medan),” 2019.
- [37] R. A. Srie Purnama Dewi, “Aplikasi Layanan Pemesanan Katering Pada Rumah Makan Srie Berbasis Web,” 2016.
- [38] Fatmawati, “Aplikasi Layanan Pemesanan Katering Pada Rumah Makan Srie Berbasis Web,” 2016.