

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PIZZA HUT DELIVERY PALEMBANG**



**Nama : Hendra Zuriansyah**

**Nim : 212019083**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
PIZZA HUT DELIVERY PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada Program Strata Satu Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Hendra Zuriansyah**

**Nim : 212019083**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendra Zuriansyah

NIM : 212019083

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pizza Hut Delivery Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2023

  
Hendra Zuriansyah

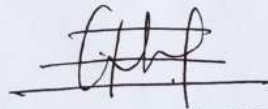
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan kompensasi Terhadap Semangat Kerja Terhadap Karyawan Pizza Hut Delivery Palembang  
Nama : Hendra Zuriansyah  
Nim : 212019083  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal Agustus 2023

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Fatimah, S.E., M.Si**  
NIDN: 0205026201

**Pembimbing II**



**Randy Hidayat S.E., M.Si**  
NIDN: 0230019401

Mengetahui, Dekan  
U.b. Ketua Prodi Studi Manajemen,



**Dr. Zailcha Trihandayani, S.E., M.Si**  
NIDN: 0229057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'."

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

“Jangan kalah pada rasa takutmu hanya ada satu hal yang membuat mimpi tak mungkin diraih yaitu perasaan takut gagal”

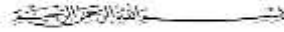
**(Hendra Zuriansyah)**

### **Persembahan :**

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepadamu ya Allah SWT kupersembahkan teruntuk orang-orang yang kusayangi.

- Kedua orang tua
- Untuk kakak dan adik tersayang
- Keluarga tercinta
- Almamaterku

## PRAKATA



Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah, dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY PALEMBANG. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua Orang Tua tercinta ayahanda Supadi dan Ibunda Supriyanti, penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang , terimakasih atas dukungannya berupa do'a, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materil yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, D.S, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani,S.E.,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Prof. Dr. Fatimah, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Randy Hidayat, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si dan Ibu Hj. Belliwati Kosim, S.E., M.M

selaku penelaah yang telah membantu dalam perbaikan proposal skripsi sebelumnya.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan Pizza Hut Delivery Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian beserta responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
8. Saudaraku Eva gusni saputri, Destri choirunnisa, Faqih muhammad lutfi dan Teman-teman seperjuangan Sandy ariwijaya, Gema akbar nur ismail, Muhamad al rafli, Derrien dhp, Agus nius ariansyah, Ismail romadona, Egi candra, Eko ardi wiyanto, M. agus setia, Wahyu putra anugrah, dan penyemangat saya diri sendiri yang pantang menyerah, tidak lupa juga kepada Tim penguji dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, nama kalian selalu terpatri disanubari. Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberika guna menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2023

Hendra Zuriansyah

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK INDONESIA</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK INGGRIS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	22
D. Hipotesis.....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	23
B. Lokasi Penelitian .....	24
C. Operasionalisasi Variabel .....	25
D. Populasi Dan Sampling .....	25
E. Data Yang Diperlukan .....	28
F. Metode Pengumpulan .....	29
G. Analisis Data Dan Teknik analisis .....	30
H. Jadwal Penelitian.....	37



<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan .....	57
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.1 Data Pra Riset Semangat Kerja .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel I.2 Data Pra Riset Motivasi .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel I.3 Data Pra Riset Kompensasi .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel III.2 Populasi PHD Palembang .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel III.3 Populasi dan Sampel PHD Palembang.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel IV.1 Uji Validitas.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel IV.2 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel IV.6 Semangat Kerja (Y) .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel IV.7 Motivasi Kerja (<math>X_1</math>).....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel IV.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel IV.10 Uji F.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel IV.11 Uji t.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel IV.12 Koefisien Determinasi.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian .....	69
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 3. Tabulasi Data Identitas Responden .....	72
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Y, X1 dan X2 .....	73
Lampiran 5. Output SPSS .....	74
Lampiran 6. Tabel r .....	86
Lampiran 7. Tabel F .....	87
Lampiran 8. Tabel t .....	88
Lampiran 9. Surat Riset .....	89
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi .....	90
Lampiran 11. Sertifikat-Sertifikat Pendukung .....	91
Lampiran 12. Biodata Penulis .....	97

## **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY PALEMBANG**

Hendra Zuriansyah<sup>1</sup> , Fatimah<sup>2</sup> , Randy Hidayat<sup>3</sup>

### **ABSTRAK**

**Hendra Zuriansyah/ 212019083/ Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pizza Hut Delivery Palembang/ Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang. 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang. 3) Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang. Penelitian ini termasuk penelitian Asosiatif. Populasi penelitian ini adalah 106 orang karyawan Pizza Hut Delivery Palembang. Sampel ditentukan sejumlah 51 orang yang di ambil secara *Cluster Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer sebagai data utama, dan data sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda, uji hipotesis (F dan t),serta koefisien determinasi. Hasil regresi linier berganda menunjukkan ada pengaruh positif Motivasi kerja dan kompensasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang,  $Y=0,406+0,503X_1+0,347X_2$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan 1) Ada pengaruh signifikan variabel motivasi dan kompensasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji F hitung  $80,060 > F$  tabel 2,42 dan signifikan sebesar  $0,000 < 0,10$ . 2) Ada pengaruh signifikan variabel motivasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji t hitung  $5,584 > t$  tabel 1,667 dan sig sebesar  $0,000 < 0,10$ . 3) Ada pengaruh signifikan variabel kompensasi terhadap semangat kerja karyawan Pizza Hut Delivery Palembang, Hasil ini dibuktikan dengan hasil uji t hitung  $3,873 > t$  tabel 1,667 dan signifikan sebesar  $0,000 < 0,10$ . Hasil koefisien determinasi menunjukkan nilai Adjusted R Square 0,760 artinya kinerja karyawan mampu dijelaskan oleh variabel motivasi kerja dan komitmen organisasi sebesar 76% dan sisanya 24% oleh variabel lain dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : semangat kerja, motivasi, kompensasi**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE SPIRIT OF PIZZA HUT DELIVERY PALEMBANG**

*Hendra Zuriansyah<sup>1</sup> , Fatimah<sup>2</sup> , Randy Hidayat<sup>3</sup>*

**ABSTRACT**

***Hendra Zuriansyah/ 212019083/ The Influence of Work Motivation and Compensation on the Work Spirit of Pizza Hut Delivery Palembang Employees/ Human Resource Management.***

*The aims of this study were 1) to determine the effect of work motivation and compensation on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees. 2) To determine the effect of work motivation on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees. 3) To determine the effect of compensation on employee morale Pizza Hut Delivery Palembang. This research includes associative research. The population of this research is 106 employees of Pizza Hut Delivery Palembang. The sample was determined as many as 51 people who were taken by cluster sampling. The data used are primary data as the main data, and secondary data. The analysis technique used is Multiple Linear Regression, hypothesis testing (F and t), and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression show that there is a positive effect of work motivation and compensation on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees,  $Y=0.406+0.503X_1+0.347X_2$ . The results of the hypothesis test show 1) There is a significant influence of motivation and compensation variables on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees. These results are evidenced by the results of the F test  $80.060 > F$  table 2.42 and a significance of  $0.000 < 0.10$ . 2) There is a significant influence of the motivational variable on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees. This result is evidenced by the results of the t test  $5.584 > t$  table 1.667 and a sig of  $0.000 < 0.10$ . 3) There is a significant effect of the compensation variable on the morale of Pizza Hut Delivery Palembang employees. This result is evidenced by the results of the t test  $3.873 > t$  table 1.667 and a significance of  $0.000 < 0.10$ . The results of the coefficient of determination show an Adjusted R Square value of 0.760, meaning that employee performance can be explained by the variables of work motivation and organizational commitment of 76% and the remaining 24% by other variables in this study.*

***Keywords: morale, motivation, compensation***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Saat ini persaingan yang terjadi di dunia perekonomian semakin sengit. Perusahaan-perusahaan berlomba-lomba untuk mencapai tujuannya dengan maksimal dan secepat mungkin. Untuk mencapai tujuan perusahaan dengan maksimal maka perusahaan akan merekrut serta mempertahankan karyawan yang dapat membantu perusahaan untuk mewujudkan hal tersebut. Karyawan yang dapat membantu perusahaan mencapai tujuannya adalah karyawan yang juga memberikan yang terbaik dalam bekerja. Karyawan yang memberikan yang terbaik kepada perusahaan adalah karyawan yang mempunyai motivasi dalam dirinya atau semangat kerja.

Menurut Busro (2018:325) semangat kerja adalah suatu suasana kerja yang terdapat di dalam suatu organisasi yang menunjukkan rasa kegairahan di dalam melaksanakan pekerjaan dan mendorong karyawan untuk bekerja secara lebih baik dan lebih produktif. Menurut Nitisemito (2015) semangat kerja dapat diartikan sebagai suatu iklim atau suasana kerja yang terdapat di dalam suatu organisasi yang menunjukkan rasa kegairahan di dalam melaksanakan pekerjaan dan mendorong mereka untuk bekerja secara lebih baik dan lebih produktif.

Faktor pertama yang dapat mempengaruhi semangat kerja seorang karyawan adalah motivasi kerja. Sedarmayanti (2017:154) menyatakan bahwa motivasi merupakan kekuatan yang mendorong seseorang untuk

melakukan suatu tindakan atau tidak yang pada hakikatnya ada secara internal dan eksternal positif atau negatif, motivasi kerja adalah suatu yang menimbulkan dorongan/semangat kerja/pendorong semangat kerja. Seseorang karyawan yang memiliki motivasi kerja didalam dirinya akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Kompensasi juga merupakan faktor selanjutnya yang dapat mempengaruhi semangat kerja seorang karyawan. Menurut Hasibuan (2017:118) kompensasi merupakan semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang di berikan kepada organisasi. Seorang karyawan yang mendapatkan kompensasi tidak sesuai dengan ketentuan dan harapannya tidak akan memiliki dorongan dalam dirinya ketika bekerja sehingga ia pun tidak bersemangat.

Pizza Hut Delivery merupakan bagian dari perusahaan PT Sari Melati Kencana atau Pizza Hut Indonesia yang bergerak khusus untuk melayani take away dan delivery. Pada dasarnya Pizza Hut Delivery (PHD) merupakan perusahaan yang sama yang juga menjual pizza seperti Pizza Hut namun memiliki keistimewaan yaitu service dibidang take away dan delivery. Sehingga memudahkan pelanggan untuk mengkonsumsi pizza dari rumah atau ditempat lain selain di restoran Pizza Hut. Jumlah karyawan yang PHD Palembang saat ini berjumlah 106 karyawan.

Peneliti melakukan survey pendahuluan terhadap 30 orang karyawan untuk menemukan fenomena yang mempengaruhi semangat kerja karyawan PHD Palembang. Berikut adalah hasil survey tersebut :

**Tabel I.1**

**Data Pra Riset Semangat Kerja**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Setuju</b>	<b>Tidak Setuju</b>
1	Karyawan bekerja dengan produktivitas yang tinggi	13	17
2	Karyawan selalu masuk kerja setiap ada jadwal shift	10	20
3	Karyawan betah bekerja di PHD dan tidak ingin pindah ke perusahaan lain	21	9
4	Karyawan tidak pernah merusak peralatan yang mendukung pekerjaan sehari-hari	23	7
5	Karyawan merasa gelisah saat bekerja dan ingin segera pulang	14	16
6	Perusahaan selalu memenuhi tuntutan karyawan	12	18
7	Karyawan pernah melakukan mogok kerja bersama sebagai bentuk protes terhadap perusahaan	28	2

Sumber : gagasan penulis, 2023

Dari Tabel di atas dapat diketahui bahwa semangat kerja karyawan PHD Palembang masih kurang dikarenakan karyawan tidak memiliki kemauan untuk bekerja secara produktif bagi perusahaan. Begitu juga perusahaan tidak memiliki keinginan untuk memenuhi tuntutan karyawan. Hal itu mempengaruhi semangat kerja karyawan yang terlihat pada tingkat absensi karyawan yang menurun, karyawan cenderung malas dan sering terlambat ketika masuk kerja.



**Tabel I.2**  
**Data Pra Riset Motivasi**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1	Lingkungan kerja mendukung karyawan untuk bekerja giat dalam mencapai target	10	20
2	Perusahaan tidak membedakan anatar karyawan satu dengan yang lainnya dalam hal pemberian gaji	22	8
3	Setiap karyawan termotivasi dengan adanya pemberian insentif	12	18
4	Setiap karyawan merasa perusahaan telah memberikan rasa aman terhadap karir dan masa depan.	20	10

Sumber : gagasan penulis, 2023

Dari Tabel di atas dapat diketahui bahwa motivasi kerja karyawan pada PHD Palembang masih kurang maksimal. Karyawan merasa motivasi yang diberikan kepada mereka masih kurang sesuai dengan kebutuhan, dapat dilihat dari, perusahaan membeda-bedakan anatar karyawan satu dengan yang lainnya. Kemudian, rendahnya penghargaan serta minimnya pengakuan dari pimpinan terhadap karyawan yang memiliki prestasi kerja yang baik. Selain itu, karyawan merasa perusahaan kurang memberikan rasa aman terhadap karir dan masa depan, dapat dilihat dari karyawan yang sudah lama bekerja tetapi tidak dinaikkan pangkat.

**Tabel I.3**  
**Data Pra Riset Kompensasi**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1.	Gaji yang karyawan terima sesuai dengan beban tugas yang diberikan kepada karyawan	17	13
2	Karyawan mendapat insentif sebagai tambahan dari gaji rutin setiap bulannya	11	19
3	Setiap karyawan diberikan tunjangan yang sesuai dengan jabatan yang ditempati.	12	18
4	Perusahaan langsung membantu karyawan untuk mengikuti program jaminan Kesehatan yang diberikan pemerintah (BPJS)	19	11

Sumber : Prariset Peneliti, 2023

Berdasarkan data pra riset juga dapat dilihat bahwa sebagian besar karyawan merasa kompensasi yang diberikan PHD Palembang berupa gaji dan bonus belum sesuai dan belum bisa memenuhi harapan karyawan, hal ini terlihat bahwa gaji yang karyawan terima tidak sesuai dengan beban tugas yang diberikan kepada karyawan. Selanjutnya, perusahaan memberikan tunjangan yang tidak sesuai dengan jabatan yang ditempati. Selain itu, Perusahaan menunda untuk membantu karyawan mengikuti program jaminan Kesehatan yang diberikan pemerintah (BPJS).

Berdasarkan beberapa fenomena di atas maka dari itu peneliti mengambil judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Semangat Kerja Karyawan PHD Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang?
3. Adakah pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka tujuan pada penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja Karyawan pada PHD Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai motivasi, kompensasi dan semangat kerja karyawan PHD Palembang.

b. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti hal serupa dengan skripsi ini.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi PHD Palembang guna meningkatkan semangat kerja karyawannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Alex, Nitisemito. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Anam, C. 2018. *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan*.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Eko Widodo, Suparno. 2015. " *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*". Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kaswan. 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Octaviani, L. P., & Suana, I. W. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bello Desain Di Singaraja*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7115.
- Rozi, F. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan*. *Journal Economics And Strategy*, 2(1), 12-20.
- Santika, I. P., & Antari, N. L. S. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar*. *Jurnal Ekonomi dan Pariwisata*, 15(1).
- Sari, Y. K. (2020). *Pengaruh Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Balai Diklat Keuangan Palembang*. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(01), 54-64.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.

- Setiawan, A. (2018). *Pengaruh promosi jabatan dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai di lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan*. *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik*, 8(2), 191-203.
- Sinambela. Lijan Poltak. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. PT. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&d*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)).