

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAMORA USAHA
JAYA KABUPATEN OGAN KOMERIMG ILIR**

SKRIPSI



NAMA : ALAM PANI

NIM 212019206

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAMORA USAHA JAYA
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR

Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



NAMA : ALAM PANI

NIM 212019206

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alam Pani
Nim : 212019206
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk Mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya Sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2023



Alam Pani

Universitas Muhammadiyah
Palembang

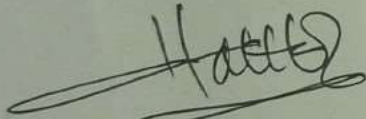
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya Ogan Komering Ilir
Nama : Alam Pani
NIM : 212019206
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Konsentrasi: Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal 2023

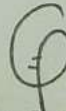
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Kholifah, Hj. S.E., M.Si

NIDN: 0201106001/859188



Mister Candra, S.Pd., M.Si

NIDN : 1005068902

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zulcha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu, dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak menegengetahui”.

(QS. Al-Baqarah:216)

“Waktu bagaikan pedang, Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu”.

(HR. Muslim)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”.

(Imam Syafi’i)

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- **Ayahku terhebat Edi dan Ibuku terhebat Korma**
- **Kakak dan ayukku tersayang Rian Hidayat dan Elen Karlina**
- **Seluruh Keluarga Besarku, Orang tersayang dan Teman-temanku yang telah banyak memberikan support dan membantu selama ini**

PRAKATA



Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahrabbi' alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir”. Dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua saya, Ayahandaku (Edi) dan Ibundaku (Korma) yang sangat memiliki peran penting dalam hidup penulis dan berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberikan dorongan motivasi, serta selalu ada disetiap masalah yang dihadapi penulis. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kedua orang tua yang sangat hebat didunia serta keluarga yang sangat mendukung.

Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dan beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Kholilah, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing I dan II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran memberikan arahan kepada saya.
5. Bapak Dr. H. Abdul Basyith, S.E, dan ibu Wani Fitriah, S.E, M.Si selaku penelaah I dan penelaah II yang telah banyak memberikan saran dan arahan kepada saya dan membimbing dalam penyusunan skripsi dan penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran.
6. Yunita Febriani, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik saya yang memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir yang sudah sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Keluarga tercinta, terutama Ayahku tercinta Edi dan Ibuku tercinta Korma, Sakku tercinta Sahera dan kedua Saudaraku Elen Karlina dan Rian Hidayat serta keponakan-keponakanku Clara, Rendra dan Zidan yang tak henti-hentinya mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih banyak kepada Sellyana (bubun) yang selalu memberikan support, do'a dan motivasi kepada ku untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas

akhir ini. Terimakasih kepada sahabat saya Agustrianto yang menjadi (sensei) saya dan Rafli Andrean Saputra teman seperguruan dan seperjuangan saya. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya , Grup Boyband dan Grup The Botaks (Diki, Adam, An naafi, Agus, Putri, Devia, Lusi) dan Grup Enjoi Bro.

11. Semua pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang, Agustus 2023

Alam Pani

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul Usulan Penelitian	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan Usulan Penelitian	iv
Halaman Daftar Isi	ix
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Lampiran.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Sebelumnya	27
C. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis.....	34

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	36
C. Operasional Variabel	36
D. Populasi dan Sampel	37
E. Data yang Diperlukan	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Analisa Data Dan Teknik Analisis.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	49
B. Hasil Pembahasan Penelitian.....	76

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	80
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Realisasi	3
Tabel I.2 Hasil Pra Riset	5
Tabel I.3 Hasil Pra Riset	6
Tabel I.4 Hasil Pra Riset	7
Tabel I.5 Hasil Pra Riset	9
Tabel II.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	36
Tabel III.2 Kerangka Sampel	38
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	42
Tabel IV.1 Uji Validitas	50
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	51
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian-bagian Pekerja.....	57
Tabel IV.7 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel IV. 8 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel IV.9 Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	66

Tabel IV.10 Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	69
Tabel IV.11 Regresi Linear Berganda	72
Tabel IV.12 Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel IV.13 Hasil Uji t (Parsial)	74
Tabel IV.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan Penelitian Mahasiswa.....	91
Lampiran 2. Daftar Kusisioner	92
Lampiran 3. Daftar Tabulasi	96
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	100
Lampiran 5. Gambaran Umum Variabel.....	104
Lampiran 6. Uji Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 7. Tabel F.....	113
Lampiran 8. Tabel t.....	114
Lampiran 9. Tabel r.....	116
Lampiran 10. Sertifikat SKPI.....	117
Lampiran 11. Sertifikat Komputer	118
Lampiran 12. Sertifikat SPSS	119
Lampiran 13. Sertifikat AIK	120
Lampiran 14. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 15. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset	122
Lampiran 16. Plagiarsm Checker	123
Lampiran 17. Biodata Penulis	124

Pengaruh motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir

Alam Pani¹, Kholillah², Mister Candera³

alampani050@gmail.com

ABSTRAK

Alam Pani/212019206/2023/ pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Tujuan penelitian ini 1) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. 2) untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. 3) untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. 4) untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. Sampel yang digunakan sebanyak 47 orang dengan teknik pengambilan menggunakan teknik simple random sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan skunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner dan dokumentasi, teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji hipotesis f dan t serta koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) ada pengaruh signifikan motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir 2). Ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. 3) Ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. 4) Ada pengaruh signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Samora Usaha jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan

the influence of Work Motivation, Work Environment and Workload on Employee Performance at PT Samora Usaha Jaya, Ogan Komering Ilir Regency.

Alam Pani¹, Kholillah², Mister Candera³

alampani050@gmail.com

ABSTRAK

Alam Pani/212019206/2023/ *the influence of Work Motivation, Work Environment and Workload on Employee Performance at PT Samora Usaha Jaya, Ogan Komering Ilir Regency.*

The purpose of this study 1) to determine the effect of work motivation, work environment and workload on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. 2) to determine the effect of work motivation on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. 3) to determine the effect of the work environment on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. 4) to determine the effect of workload on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. The sample used was 47 people with a simple random sampling technique. The data used in this study are primary and secondary data. The data collection method used was through questionnaires and documentation. The data analysis technique used was multiple linear regression, testing the f and t hypotheses and the coefficient of determination. The results of this study indicate that 1) there is a significant influence of work motivation, work environment and workload on the performance of employees of PT. Samora Usaha Jaya, Ogan Komering Ilir Regency 2). There is a significant effect of work motivation on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. 3) There is a significant effect of the work environment on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency. 4) There is a significant effect of workload on the performance of employees of PT. Samora Usaha jaya, Ogan Komering Ilir Regency.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Workload, and Employee Performance

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa, dan karsa) semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan.

(Sutrisno 2019:3). Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya Oleh karena itu kualitas dari sumber daya manusia senantiasa dikembangkan dan diarahkan untuk tercapainya tujuan yang sudah ditetapkan pada suatu perusahaan salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama perusahaan yaitu kinerja dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkan karena kinerja karyawan inilah yang dapat menentukan maju tidaknya suatu perusahaan.

Salah satu kajian dalam SDM adalah kinerja. Menurut Afandi (2018:83). Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi secara ilegal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika.

Menurut Mangkunegara (2017:67). Kinerja (prestasi kerja) secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Menurut Rivai dan Basri (2016:50). Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti hasil kerja, atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakati bersama.

Afandi (2018 : 23). Adapun yang dapat mempengaruhi kinerja berupa motivasi kerja adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keiklasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas.

Faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu lingkungan kerja dan mempunyai peran yang penting dalam pencapaian kinerja karyawan. Permasalahan ini disebabkan karena adanya lingkungan kerja yang menyenangkan membuat karyawan akan bekerja lebih bergairah dan bersemangat untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

Menurut Sedarmayanti (2017:21) lingkungan kerja adalah semua keadaan yang terdapat disekitar tempat kerja yang akan mempengaruhi karyawan baik secara langsung dan tidak langsung terhadap pekerjaannya. Lingkungan kerja ini sendiri terdiri atas lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja nonfisik yang melekat dengan karyawan sehingga tidak dapat dipisahkan dari usaha peningkatan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik, nyaman, dan memenuhi standar kebutuhan kelayakan akan mempengaruhi karyawan dalam melakukan tugasnya. Lingkungan kerja non fisik yang

kondusif merupakan syarat wajib untuk terus membina kualitas pemikiran karyawan yang akhirnya bisa membina kinerja mereka secara terusmenerus.

Beban kerja juga berpengaruh terhadap kinerja demi tercapainya tujuan perusahaan. Koesomowidjojo (2017:27) beban kerja karyawan adalah salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Hal yang harus dihindari adalah beban kerja karyawan yang terlalu berlebihan sebagai akibat tidak seimbangnya pekerjaan dengan jumlah karyawan, atau beban kerja karyawan yang terlalu rendah diakibatkan oleh jumlah karyawan yang terlalu banyak. Beban kerja yang terlalu berat atau ringan akan berdampak terjadinya inefisiensi kerja pada karyawan.

PT. Samora Usaha Jaya adalah perusahaan yang bergerak didalam bidang perkebunan kelapa sawit yang merupakan penghasil buah kelapa sawit yang dapat diandalkan, karena buah yang dihasilkan memiliki keunggulan jika dibandingkan dengan buah lainnya.

Tabel I.1
Target dan Realisasi Panen Buah Kelapa Sawit
PT Samora Usaha Jaya Periode (2018-2022)

No	Tahun	Luasan (Ha)	Target (Ton)	Realisasi Pencapaian (Ton)	Persentase Pencapaian
1	2018	500.00	1.000.00	850.00	85%
2	2019	1.000.00	15.000.00	12.500.00	83%
3	2020	1.500.00	30.000.00	27.500.00	91%
4	2021	2.000.00	50.000.00	47.500.00	95%
5	2022	2.500.00	60.000.00	43.000.00	72%

Sumber : PT Samora Usaha Jaya OKI.

Berdasarkan Tabel I.1 diatas menunjukkan bahwa tingkat panen buah kelapa sawit selama 5 tahun dinyatakan tidak stabil, dan tidak mampu mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Sebagaimana apa yang ditunjukkan melalui hasil tingkat panen tersebut. Sehingga menjadi dasar yang menggambarkan bahwa terjadi suatu permasalahan berkaitan dengan kinerja karyawan dalam memanen buah kelapa sawit di PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir. Belum bisa dikatakan maksimal menurut hasil wawancara penulis bersama kepala bagian koordinator kinerja karyawan dalam melakukan tugas yang diberikan perusahaan belum sepenuhnya memuaskan. Terlihat dari tujuan perusahaan yang diinginkan belum berjalan dengan semestinya ditandai dengan kuantitas yang belum sesuai dengan target yang telah ditentukan, ketepatan waktu terkait dengan hal ini masih adanya keterlambatan dalam memanen serta menyortir buah kelapa sawit, sehingga waktu penyelesaiannya terlambat. Untuk memperkuat dalam mengetahui adanya permasalahan kinerja karyawan pada PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir peneliti membagikan pra riset kepada 30 karyawan.

Tabel I.2
Data Hasil Pra Riset Penelitian Kinerja Karyawan PT. Samora Usaha Jaya OKI

No.	Pernyataan	Tanggapan	
		S	TS
1	Kualitas hasil pekerjaan sudah sesuai dan optimal	11	19
2	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kuantitas yang diharapkan	12	18
3	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan	10	20
4	Kerjasama antara karyawan sudah terjalin dengan sempurna	18	12
5	Penekanan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan terhadap penunjang prasarana sudah tercukupi Pengawasan dan arahan yang dilakukan oleh pimpinan dapat diterima dengan baik oleh setiap karyawan	21	9
6		17	13

Sumber : Pra riset PT. Samora Usaha Jaya OKI, 2023

Pada Tabel I.2 berdasarkan data pra riset terkait masalah kinerja secara umum karyawan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir secara keseluruhan dari 6 indikator pra riset yang tersaji dalam tabel diatas adalah 3 diantaranya banyak yang merespon tidak, dapat dilihat bahwa kualitas hasil pekerjaan masih belum optimal, karyawan masih belum dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kuantitas yang diharapkan dan karyawan belum mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan. Kerjasama antara karyawan sudah terjalin dengan sempurna 18 karyawan setuju dengan pernyataan tersebut. Pada pernyataan selanjutnya penekanan biaya terdapat 21 karyawan yang setuju dengan pernyataan tersebut. Pernyataan selanjutnya pengawasan dan arahan 17 karyawan setuju dengan pernyataan tersebut. Dari permasalahan diatas dapat disimpulkan bahwa masih terdapat permasalahan pada kinerja PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

Tabel I.3
Data Hasil Pra Riset Penelitian Motivasi Kerja PT. Samaora Usaha Jaya OKI

No.	Pernyataan	Tanggapan	
		S	TS
1	Insentif yang diterima sudah layak dan adil yang diterima oleh karyawan	8	22
2	Perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mempertanggungjawabkan tugas-tugasnya	6	24
3	Fasilitas perlengkapan kerja kantor (komputer, printer, dll) membantu pekerjaan karyawan	10	20

Sumber : Pra riset PT. Samora Usaha Jaya OKI, 2023

Berdasarkan data pra riset terkait masalah motivasi secara umum karyawan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir secara keseluruhan dari 3 indikator pra riset yang tersaji dalam table diatas adalah 3 diantaranya banyak yang merespon tidak, hal ini dapat menjadi masalah yaitu insentif yang diterima belum layak dan adil yang diterima oleh karyawan, Perusahaan belum memberikan penghargaan kepada karyawan yang mempertanggungjawabkan tugas-tugasnya, selain itu fasilitas perlengkapan kerja kantor (komputer, printer, dll) belum membantu pekerjaan karyawan.

PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir dilihat dari faktor lingkungan kerja dengan permasalahan seperti akses ke perusahaan yang sulit dijangkau jalanan yang terjal, mess tempat kerja sering terjadi banjir saat tanggul mengalami kerusakan sehingga para karyawan kesulitan untuk melaksanakan kegiatan pekerjaan, serta limbah yang dapat menyebabkan polusi, Suasana kerja yang masih kurang baik kurangnya pendingin ruangan kurangnya penerangan yang menyebabkan arah perilaku karyawan yang kurang baik serta hubungan dengan sesama rekan kerja masih belum terjalian dengan harmonis.

Tabel I.4
Data Hasil Pra Riset Penelitian Lingkungan Kerja PT. Samora Usaha Jaya OKI

No.	Pernyataan	Tanggapan	
		S	TS
1	Suasana kerja dan pengaturan suhu ruangan tempat karyawan bekerja sudah maksimal	13	17
2	Hubungan sesama rekan kerja sudah terjalin dengan baik	14	16
3	Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan sudah layak dan sesuai	11	19

Sumber : Pra riset PT. Samora Usaha Jaya OKI, 2023

Pada Tabel 1.3 berdasarkan data pra riset terkait masalah lingkungan kerja secara umum karyawan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir secara keseluruhan dari 3 indikator pra riset yang tersaji dalam tabel diatas pada pernyataan 1 17 karyawan tidak setuju dengan pernyataan suasana kerja dan pengaturan suhu ruangan tempat karyawan bekerja sudah maksimal, dimana karyawan belum sepenuhnya mendapatkan suhu udara yang baik di ruang kerja, hal ini dilihat dari karyawan yang selalu mengeluh karena tidak ada ac dalam ruang kerja yang menyebabkan karyawan merasa gerah sehingga menurunnya semangat untuk bekerja. Pernyataan 2 fasilitas kerja yang disediakan perusahaan sudah layak dan sesuai, terdapat 16 karyawan yang tidak setuju pada pernyataan tersebut. Pernyataan 3 hubungan kerja sesama karyawan belum terjalin dengan baik hal ini dibuktikan dari 19 karyawan yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Permasalahan yang terjadi ini dapat menyebabkan turunnya kinerja karyawan yang produktif. Fenomena lain yang didapatkan melalui wawancara beberapa karyawan didapatkan hasil yang mengatakan bahwa karyawan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir masih merasa kurangnya fasilitas yang memadai, sarana dan

prasarana yang kurang lengkap, seperti peralatan kerja yang ada kurang terawat dengan baik. Karyawan juga merasa kurangnya komunikasi yang baik antar rekan kerja dan pimpinan seperti terjadinya miss komunikasi dalam lingkungan kerja.

PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir dilihat dari permasalahan beban kerja, beban kerja yang diberikan perusahaan di mana perusahaan memberikan pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan pekerjaan yang diberikan kepada karyawan kebanyakan tidak sesuai dengan tugas masing-masing karyawan sehingga banyak karyawan yang asal-asalan bekerja karena tidak sesuai dengan tugas mereka dan juga tidak konsisten dalam menyelesaikan pekerjaan, membuat para karyawan mengejar deadline pekerjaan yang diberikan dan harus diselesaikan secepat mungkin dengan target-target pekerjaan yang berlebihan dan jangka waktu yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan dalam perusahaan. Terlalu berat beban pekerjaan yang diberikan membuat semakin besar beban pekerjaan yang diterima dan dirasakan oleh karyawan. Untuk memperkuat dalam mengetahui adanya permasalahan beban kerja pada PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir peneliti membagikan pra riset kepada 30 karyawan.

Tabel I.5
Data Hasil Pra Riset Penelitian Beban Kerja PT. Samora Usaha Jaya OKI

No.	Pernyataan	Tanggapan	
		S	TS
1	Standar pekerjaan yang diberikan perusahaan terhadap karyawan dapat dijalankan dengan baik	10	20
2	Penggunaan waktu yang ditentukan oleh perusahaan telah dijalankan oleh karyawan dengan optimal	9	21
3	Target yang ingin dicapai oleh perusahaan sudah sesuai standar yang dikerjakan oleh karyawan	13	17

Sumber : Pra riset PT. Samora Usaha Jaya OKI, 2023

Pada Tabel I.4 berdasarkan data pra riset terkait masalah beban kerja secara umum karyawan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir secara keseluruhan dari 3 indikator pra riset yang tersaji dalam tabel diatas adalah banyak karyawan yang merespon tidak, pernyataan 1 terdapat 20 karyawan yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut, pernyataan 2 penggunaan waktu yang ditentukan oleh perusahaan telah dijalankan oleh karyawan dengan optimal, ada 21 karyawan yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut, pernyataan 3 target yang ingin dicapai oleh perusahaan sudah sesuai standar yang dikerjakan oleh karyawan, pada pernyataan ini terdapat 17 karyawan yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Beban kerja yang terjadi di mana standar pekerjaan yang diberikan PT. Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir kepada karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan sehingga menimbulkan tidak semangat karyawan dalam bekerja, selain itu penggunaan waktu yang diberikan perusahaan kepada karyawan tidak konsisten dalam standar operasional prosedur atau SOP, penggunaan waktu yang diberikan kepada karyawan cenderung berlebihan, pekerjaan yang diberikan sering bersifat

mendadak dengan jangka waktu yang diberikan kepada karyawan dalam bekerja tidak maksimal, di mana tugas yang diberikan perusahaan kepada karyawan dan target yang ingin dicapai perusahaan tidak sesuai dengan pekerjaan yang diberikan kepada karyawan antara target penyelesaian dengan target yang diinginkan sehingga membuat karyawan selalu berusaha menyelesaikan target yang ditentukan dengan melakukan lembur agar target pekerjaan tersebut dapat tercapai sesuai dengan keinginan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti tertarik dengan melakukan sebuah penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir ?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir ?
3. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir ?
4. Adakah pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usah Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.
4. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis terutama dalam hal-hal yang berhubungan dengan motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau memberikan salah satu informasi untuk memecahkan permasalahan yang ada didalam perusahaan terkhusus mengenai pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.

3. Bagi Almamater/Universitas

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi tambahan sebagai acuan untuk penelitian sebelumnya, khususnya penelitian yang memiliki topic relative yang sama pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Samora Usaha Jaya Kabupaten Ogan Komering Ilir.