

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR
SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BERLIAN MAJU MOTOR CABANG BETUNG**

SKRIPSI



**Nama : Gebi Febriansyah
Nim : 212019064**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR
SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BERLIAN MAJU MOTOR CABANG BETUNG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Gebi Febriansyah
Nim : 212019064**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gebi Febriansyah
Nim : 212019064
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Gebi Febriansyah 212019064

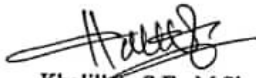
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.
Nama : Gebi Febriansyah
Nim : 212019064
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
pada tanggal, 2023

Pembimbing I,


Kholilah, S.E., M.Si
NIDN : 0201106001

Pembimbing II,



Dr. Dinarossi Utami, S.E., M.Si
NIDN : 0220018901

Mengetahui,

Dean

Program Studi Manajemen




Dr. Zahra Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Motto dan Persembahan

Motto :

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S Al insyirah : 5-6)

“Kegagalan bukanlah akhir dari segalanya, maka jadikanlah kegagalan menjadi sebuah pelajaran.

(Gebi Febriansyah)

Persembahan

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Papa dan mamaku Tercinta**
- ❖ Kakakku tercinta**
- ❖ Kepada keluarga dan kerabat saya**



PRAKARTA

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Alhamdulillah dengan puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung**”. Dapat terselesaikan, Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Muhammad SAW, semoga kita diberi syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahuma Aamiin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada papaku tercinta **Edy Priyanto** dan mamaku tercinta **Fatemawati**. Penulis persembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa ada disaat suka maupun duka, selalu membimbing dan mendampingi, yang selalu memanjatkan doa kepada putranya, terima kasih atas dukungannya berupa doa, waktu, semangat, didikan, motivasi serta materil yang telah diberikan selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Wakil Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Ibu Kholillah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Dinarossi Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Fitantina, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
7. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung saya.

8. Dan kepada teman-teman saya yang ada di lingkungan kampus maupun diluar kampus, dan khususnya teman-teman IMM Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan proposal ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

*Billahi fi'sabililhaq fastabiqul khairat Wassalamu'alaikum
warrahmatullahi wabarrakatuh*

Palembang, 2023

Gebi Febriansyah 212019064

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv
Abstract.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Peneltiain.....	8
BAB II KAJIAN PUSTKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
C. Kerangka Pemikiran	21

D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian	26
C. Operasional Variabel	27
D. Populasi Dan Sampel.....	28
E. Data Yang Perlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya	20
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel III.2 Populasi dan Sampel karyawan berdasarkan bidang pekerjaan.....	29
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel IV.6 Hasil Jawaban Responden Berdasarkan bagian/divisi	46
Tabel IV.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel IV.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Faktor Fisik	50
Tabel IV.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Faktor Psikologi	52
Tabel IV.10 Hasil Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial.....	55
Tabel IV.11 Coefficients Regresi Linear Berganda	58
Tabel IV.12 Uji F.....	60
Tabel IV.13 Uji t.....	61
Tabel IV.14 Koefesien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	23
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: Jadwal Penelitian

Lampiran: Kuisisioner Penelitian

Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Analisis Regresi

Lampiran: Tabel Distribusi Frekuensi

Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran: Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

Lampiran: Sertifikat AIK

Lampiran: Sertifikat SPSS

Lampiran: Sertifikat Lainnya

Lampiran: Plagiarisme

Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Gebi Febriansyah / 212019064 / Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung secara simultan dan parsial. Populasi penelitian ini berjumlah 47 karyawan dan sampel sebanyak 42 karyawan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kuisisioner (Angket) dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, dan koefisien Determinasi, tingkat signifikansi 5%. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung. Hasil Uji hipotesis F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan faktor fisik, terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung, ada pengaruh signifikan faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung, dan ada pengaruh signifikan faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung. Hasil koefisien determinasi faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial berkontribusi mampu menjelaskan perubahan yang terjadi pada kepuasan kerja karyawan dengan besar sumbangan yang dihasilkan 55,6% sedangkan sisanya sebesar 44,4% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial.

ABSTRACT

Gebi Febriansyah / 212019064 / The Influence of Physical Factors, Psychological Factors, Social Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Berlian Forward Motor Betung Branch.

The purpose of this study was to determine the effect of physical factors, psychological factors, social factors on job satisfaction of employees of PT. Berlian Forward Motor Betung Branch simultaneously and partially. The population of this research is 47 employees and the sample is 42 employees. The type of research used is associative research. The data used in this study are primary data and secondary data. The data collection technique used is the questionnaire method (questionnaire) and documentation. Data analysis used is qualitative analysis which is quantified using multiple linear regression analysis techniques, F test, t test, and coefficient of determination, a significant level of 5%. The results of multiple linear regression analysis show that the variables of physical factors, psychological factors, social factors have a positive effect on job satisfaction of employees of PT. Berlian Forward Motor Betung Branch. The results of the F hypothesis test show that there is a significant influence of physical factors, psychological factors, social factors on job satisfaction of employees of PT. Berlian Forward Motor Betung Branch. The results of the t test show that there is a significant influence of physical factors on the job satisfaction of employees of PT. Berlian Maju Motor Betung Branch, there is a significant influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Berlian Maju Motor Betung Branch, and there is a significant influence of social factors on job satisfaction of employees of PT. Berlian Forward Motor Betung Branch. The results of the coefficient of determination of physical factors, psychological factors, and social factors contribute to explaining the changes that occur in employee job satisfaction with a contribution of 55.6%, while the remaining 44.4% is explained by other variables not included in this study.

Keywords: Job Satisfaction, Physical Factors, Psychological Factors, Social Factors

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan tulang punggung kehidupan organisasi, keberhasilan organisasi secara keseluruhan sangat bergantung pada sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Schuler (Sutrisno 2017: 6) manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat. Karena itu, perusahaan/instansi harus memiliki pegawai yang memiliki kedisiplinan yang tinggi, berkemampuan, memiliki banyak pengalaman dan berprestasi. Selain itu, sumber daya manusia juga memiliki pengetahuan, keterampilan, karya dan masih banyak potensi-potensi yang dimiliki.

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan maka perlu adanya keterlibatan karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan karyawan merupakan aset perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang perlu menjadi perhatian adalah kepuasan kerja para karyawan.

Kepuasan kerja merupakan keinginan setiap individu yang sudah bekerja. Masing - masing karyawan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai yang dikuasai. Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima. (Busro, 2020: 101)

Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan. Menurut Kasmir (2016: 192) Faktor fisik dalam lingkungan kerja merupakan suasana atau kondisi disekitar lokasi tempat bekerja. Faktor- faktor lingkungan kerja fisik adalah perlengkapan kerja, penerangan, pewarnaan, kebersihan, keamanan, ruang gerak, udara dan suara.

Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap bekerja, bakat dan pimpinan berhak memberikan motivasi, kepada karyawan dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan dengan ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan, maka tidak menutup kemungkinan pula akan terjadi kesalahan dalam memberikan masukan kepada karywan terlebih dahulu supaya dapat membenahi keterampilan dan bakat karyawan tersebut, psikologi dapat diartikan sebagai ilmu pengetahuan yang berusaha mengukur menjelaskan dan terkadang merubah sifat manusia perilaku manusia (Anoraga, 2016: 14).

Faktor sosial merupakan hal yang berhubungan dengan komunikasi baik itu sesama karyawan, maupun atasan dengan berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tersebut memengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karena dengan hubungan yang harmonis karyawan tersebut merasa betah dalam bekerja, sosial adalah ilmu yang mempelajari struktur dan proses hubungan antara manusia dalam berkelompok (Busro 2015: 20).

PT. Berlian Maju Motor adalah sebuah perusahaan yang berdiri pada tahun 1999 dan merupakan dealer resmi Mitsubishi anak perusahaan dari Maju Motor Grup yang meliputi *3s (showroom, service, sparepart)* dan salah satu perusahaan yang sampai saat ini sebagai authorized dealer yang artinya sebagai dealer resmi jual produk mitsubishi dan sebagai penunjang kebutuhan layanan after sales service untuk kendaraan – kendaraan mitsubishi. PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung ini beralamat di Jl. Betung-Jambi Sedompo Kel. Betung, Kabupaten. Banyuasin, Sumatera Selatan 30758. Berikut ini jawaban dari responden berdasarkan hasil prariset yang dilakukan oleh penulis mengenai kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.

Tabel I.1
Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Ya (%)	Tidak (%)
Kepuasan Kerja (Y)			
1	Karyawan merasa puas dan sukarela membela perusahaan.	10 (33%)	20 (67%)
2	Karyawan merasa senang dengan gaya kepemimpinan dari atasan yang dinilai baik dalam berinteraksi dan terkesan memberi semangat dan motivasi.	9 (30%)	21 (70%)
3	Karyawan memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.	14 (47%)	16 (53%)
Faktor Fisik (X1)			
4	Pimpinan sangat memperhatikan udara dan suara di lingkungan kerja pekerjaan.	8 (27%)	22 (73%)
5	Tata letak barang di dalam ruangan pekerjaan sangat diperhatikan oleh pimpinan.	6 (20%)	24 (80%)
6	Sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan sudah lengkap.	13 (43%)	17 (57%)
Faktor Psikologi (X2)			
7	karyawan selalu bersikap baik selama bekerja diperusahaan.	14 (47%)	16 (53%)
8	Karyawan merasa tenang dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan atasan.	11 (37%)	19 (63%)
9	Karyawan memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja.	6 (20%)	24 (80%)
Faktor Sosial (X3)			
10	Interaksi dan hubungan antara sesama karyawan di perusahaan sudah cukup baik.	7 (23%)	23 (77%)
11	Interaksi antara karyawan dan atasan cukup baik.	8 (27%)	22 (73%)
12	Hubungan terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan.	5 (17%)	25 (83%)
Total		30	42

Sumber : Kuisisioner Pra Riset, 2022

Berdasarkan Tabel I.1 Kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung masih sangat rendah dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan sebanyak (67%) menyatakan kurang puas dengan sukarela membela perusahaan, bagi para karyawan kondisi perusahaan tempatnya bekerja tidak selalu seperti yang diinginkannya alasannya mereka merasa tidak adanya peningkatan dalam jenjang karir. Sebanyak (70%)

karyawan merasa kurang puas dengan gaya kepemimpinan dari atasan yang dinilai kurang berinteraksi dengan karyawan dan kurang memberikan motivasi atau dorongan kepada karyawan dan membuat pekerjaan karyawan menjadi kurang maksimal, dan sebanyak (53%) karyawan tidak memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan karena tidak semua karyawan memiliki skill atau kemampuan yang sama contohnya ada karyawan yang baru masuk kedalam perusahaan tetapi sudah mendapatkan perintah untuk mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya maka akan membuat hasil kerja yang kurang maksimal, dapat dilihat bahwasanya banyak karyawan yang memberikan kecenderungan menjawab tidak puas berdasarkan data tersebut, dapat terlihat pula bahwasanya karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung masih banyak yang merasa kurang puas sehingga mengurangi keefektifitasan dalam bekerja.

Faktor fisik di PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (73%) karyawan menilai pimpinan kurangnya memperhatikan udara dan suara dilingkungan kerja contohnya seperti kurangnya pendingin udara ditempat bekerja dan kurangnya ruangan kedap suara pada lingkungan bekerja sehingga dapat mengganggu pekerjaan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Sebanyak (80%) karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan tata letak barang dalam ruangan kerja contohnya barang- barang tidak tersusun rapi dan berantakan sehingga

dapat memberikan karyawan merasa kurang nyaman dalam bekerja, dan sebanyak (57%) karyawan merasa sarana dan prasarana yang ada ditempat kerja kurang lengkap dan membuat karyawan merasa kurang maksimal dalam bekerja, hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kurang maksimal atau kurang puas.

Faktor psikologi di PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (53%) karyawan kurang bersikap baik selama bekerja diperusahaan, sebanyak (63%) karyawan sering merasa takut dan tertekan dalam melaksanakan pekerjaan, sebanyak (83%) karyawan kurang memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja hal ini menyebabkan karyawan kurang memberikan hasil yang maksimal dalam pekerjaan terhadap perusahaan, beberapa fenomena tersebut perlu diperhatikan oleh perusahaan dengan menciptakan karyawan yang handal dan memiliki keterampilan dibidang tertentu dengan adanya pelatihan maka karyawan akan memiliki kepuasan tersendiri yang dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan itu sendiri, dan hal tersebut menjelaskan bahwa faktor psikologis di PT.Berlian Maju Motor Cabang Betung masih kurang baik.

Faktor sosial di PT.Berlian Maju Motor Cabang Betung berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (77%) karyawan merasa kurangnya adanya interaksi sesama karyawan dan menyebabkan kurangnya saling mendukung antar karyawan, sebanyak (73%) karyawan kurang berinteraksi dengan atasan dan

membuat karyawan kurang mendapatkan motivasi atau semangat dalam bekerja, sebanyak (83%) karyawan kurang menjalin hubungan antar karyawan dengan berbeda jenis pekerjaan, sehingga kerjasama dan kualitas karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Psikologi, Faktor Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Berlian Maju Motor Cabang Betung.

A. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh positif faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung?
2. Adakah pengaruh positif faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung?
3. Adakah pengaruh positif faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung?
4. Adakah pengaruh positif faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung?

B. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui pengaruh positif faktor fisik, faktor psikologi, faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.
2. Untuk mengetahui pengaruh positif faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.
3. Untuk mengetahui pengaruh positif faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.
4. Untuk mengetahui pengaruh positif faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.

C. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat memberikan pengetahuan dan wawasan serta gambaran praktek dari teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dan memberikan pengalaman dalam dunia pekerjaan khususnya terhadap kepuasan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan atau informasi berharga bagi PT. Berlian Maju Motor Cabang Betung.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber bagi penelitian selanjutnya dalam menghadapi masalah yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Anaraga, (2016). *Faktor Psikologis*, cetakan ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Akmal, A., Indra, S. B., & Gustiana, C. (2019). Pengaruh Faktor Psikologik, Sosial dan Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyadap Karet di PT. Atjeh Raya Corpindo Kab. Aceh Timur. *Jurnal Penelitian Agrisamudra*, 6 (1), 22-29.
- Asiati, D. I., Fitriah.W., Safitri, E., Nurahmi, M., & Choiriyah. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: Noer Fikri.
- Bintaro dan Daryanto, (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Busro, Muhammad. (2015). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Jakarta : Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Fitriady, D. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik Dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pelayaran Gonotirto Pontianak. *Jurnal Manajemen Update*, 4(4).
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua: Yogyakarta: CAPS.
- Hasan, Iqbal M. (2015). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Edisi Kedua. Jakarta:Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hendrayanti, E. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada tenaga kependidikan Unisma Bekasi. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 11(1), 1-15.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Sari, A. P., Afriani, S., & Yanti, R. T. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di kantor Bappeda Kabupaten Seluma . *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Review*, 1(2), 93-100.

- Sinaga, M. A., & Wardhana, A. (2019). Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja Manajemen Pada Pt. Alenatex Bandung. *eProceedings of Management*, 6 (3).
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna . (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka baru pres.