

**PENGARUH FAKTOR SOSIAL, FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SURYABUMI AGROLANGGENG PALI**



SKRIPSI

Nama : Doni Prabowo

Nim 212019368

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023**

SKRIPSI
PENGARUH FAKTOR SOSIAL, FAKTOR PSIKOLOGI, FAKTOR
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SURYABUMI AGROLANGGENG PALI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Nama : Doni Prabowo

Nim 212019368

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Doni Prabowo
Nim : 212019368
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Psikologi, Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Mei 2023



Doni Prabowo 212019368

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

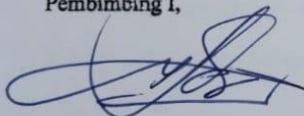
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Psikologi, Faktor Fisik Terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Nama : Doni Prabowo
Nim : 212019368
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

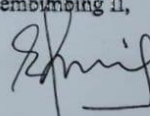
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,



Dr. H.M. Idris, H. S.E. M.Si
NIDN: 0213106001


Pembimbing II,



Ervita Safitri, S.E.M.Si
NIDN: 0225126801

Mengetahui
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zalscha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Jangan takut dan jangan menyerah, berusaha sekuat tenaga, ingat ada orang tua dan keluarga yang susah payah bekerja dan berdoa agar kamu dapat mencapai cita-cita.

Kalo orang lain bisa, saya harus lebih bisa.

Ku Persembahkan Skripsi Ini Kepada

- 1. Kedua orang tua saya (Papa Kiwi Ngarpan dan MamaSri Hartati) yang sangat saya sayangi yang sudah membesarkan saya, selalu mendoakan saya dan menyayangi saya dengan setulus hati.**
- 2. Nenek saya (Nawina) dan kakak saya (Dinoe Aprian Pratama) yang sudah mendoakan, memberikan dukungan materil dan moril.**
- 3. Adik saya (Dini Rizki dan Deni Prabowo) yang sangat saya sayangi.**



PRAKATA

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarrakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Faktor Sosial ,Faktor Psikologi,Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI, yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Papa, Mama dan Keluarga Besarku yang telah memberikan dukungan tanpa mereka saya bukanlah apa-apa, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dan melindungi mereka dimanapun berada Aamiin. Keberhasilan selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

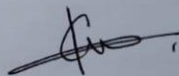
1. Bapak Abid Djazuli S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si dan Bapak Mister Chandra S.Pd., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak DR. H. M. Idris, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1, yang dengan sabar membimbing, mendidik, memberikan arahan dan masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Ervita Safitri S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2, yang dengan sabar membimbing, mendidik, memberikan arahan dan masukan yang amat sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Beserta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng PALI yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Saudara-saudara saya yang telah mendukung saya.
9. Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dan dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat terbatas, kemampuan dan ilmu pengetahuan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan sebagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan kami ucapkan terima.
wassalamu'alaikum wr.wb.

Palembang, 2023



Doni Prabowo 212019368

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Peneltiain.....	10

BAB II KAJIAN PUSTKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	19
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian	26
C. Operasional Variabel	27
D. Populasi Dan Sampel.....	28
E. Data Yang Perlukan	29
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan73

B. Saran73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Data Hasil Pra Riset PT.Suryabumi Agrolanggeng Pali.....	5
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel III.2 Populasi dan Sampel Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	29
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	44
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel IV.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel IV.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel IV.6 Identitas Responden Berdasarkan Bagian.....	50
Tabel IV.7 Kepuasan Kerja (Y).....	51
Tabel IV.8 Faktor Sosial (X1)	53
Tabel IV.9 Faktor Psikologi (X2)	55
Tabel IV.10 Faktor Fisik (X3)	57
Tabel IV.11 Hasil Regresi Liner Berganda	59
Tabel IV.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	61
Tabel IV.13 Hasil Uji t (Uji Parsial)	62
Tabel IV.14 Hasil Koefisien Determinasi (R ²)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran: Jadwal Penelitian
- Lampiran: Kuisisioner Penelitian
- Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil Analisis Regresi
- Lampiran: Tabel Distribusi Frekuensi
- Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran: Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset
- Lampiran: Sertifikat AIK
- Lampiran: Sertifikat SPSS
- Lampiran: Sertifikat Lainnya
- Lampiran: Plagiarisme
- Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Doni Prabowo/212019368/2023/Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Psikologi, Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah penelitian ini adakah pengaruh faktor sosial, faktor psikologis, dan faktor fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali? Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 127 orang dengan dengan teknik *simple random sampling*. Data yang diperlukan adalah primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) ada pengaruh faktor sosial, faktor psikologi, faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 2) ada pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 3) ada pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 4) ada pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Kata kunci: faktor sosial, faktor psikologi, faktor fisik, kepuasan kerja

ABSTRACT

Doni Prabowo/212019368/2023/Influence of Social Factors, Psychological Factors, Physical Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali/Human Resource Management.

The formulation of the research problem is whether there is influence of social factors, psychological factors, and physical factors together on the job satisfaction of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali? This research includes associative research. The sample in this study were 127 people using simple random sampling technique. The data needed are primary and secondary. The data collection method in this study is a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of the analysis show that: 1) there is influence of social factors, psychological factors, physical factors on the job satisfaction of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 2) there is an influence of social factors on job satisfaction of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 3) there is an influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali, 4) there is an influence of physical factors on job satisfaction of employees of PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Keywords: *social factors, psychological factors, physical factors, job satisfaction*

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management*) adalah suatu kegiatan pengolaan yang meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis. Manajemen sumber daya manusia juga menyangkut cara-cara mendesain sistem perencanaan, penyusunan karyawan, pengolaan karir, evaluasi kinerja, kompensasi karyawan, dan hubungan ketenagakerjaan. Manajemen sumber daya manusia melibatkan semua praktik manajemen yang dapat mempengaruhi secara langsung terhadap organisasi. Manajemen sumber daya manusia terdiri dari serangkaian kebijakan yang terintegrasi tentang hubungan ketenagakerjaan yang mempengaruhi orang-orang dan organisasi. Manajemen sumber daya manusia merupakan aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan agar sumber daya manusia dalam organisasi dapat didayagunakan secara efektif dan efisien guna mencapai berbagai tujuan. Konsekuensinya, atasan di semua lapisan organisasi harus menaruh perhatian yang besar terhadap pentingnya pengelolaan sumber daya manusia.

Sumber daya pernah didefinisikan sebagai alat untuk mencapai tujuan atau kemampuan memperoleh keuntungan dari kesempatan-kesempatan yang ada. Perkataan sumber daya (*resources*) merefleksikan appraisal manusia. Perkataan sumber daya tidak mengacu pada suatu benda atau substansi, melainkan pada suatu fungsi operasional untuk mencapai tujuan tertentu, seperti memenuhi kebutuhan

dan kepuasan. Dengan kata lain, sumber daya merupakan suatu abstraksi yang mencerminkan appraisal manusia dan berhubungan dengan fungsi atau operasi.

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan maka perlu adanya keterlibatan karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan karyawan merupakan aset perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang perlu menjadi perhatian adalah kepuasan kerja para karyawan.

Menurut Bintoro (2017:91) Kepuasan Kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja antara lain, yaitu faktor sosial, faktor psikologi dan faktor fisik. Faktor Sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan. Faktor Fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya.

Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sosial baik sesama karyawan, dengan atasan, maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan,

karena dengan hubungan yang harmonis, karyawan tersebut merasa betah dalam bekerja (Busro 2015: 20).

Faktor Psikologis, merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan. dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan bagi karyawan, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan, maka tidak menutup kemungkinan pula akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan, biasanya sebelum karyawan itu masuk perusahaan, perusahaan sudah memberikan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi keterampilan karyawan tersebut (Anoraga, 2016: 14).

Faktor fisik, merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan, meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur dan sebagainya. Faktor tersebut sangat mempengaruhi kepuasan karyawan, karena faktor tersebut berhubungan langsung dengan fisik karyawan Menurut Kasmir (2016: 192).

PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali merupakan perusahaan ini bergerak di bidang pengelolaan kelapa sawit yang memiliki luas areal pencadangan ± 15.000 hektar, yang terletak di Sumatera Selatan tepatnya di Jl. Simpang Tais, Kec. Talang Ubi Kab. Penukal Abab Lematang Ilir. PT Suryabumi Agrolanggeng Pali berdiri pada tahun 1999. PT Suryabumi Agrolanggeng Pali tercatat sebagai salah satu anak perusahaan PT. Gozco Plantations Tbk. Berikut ini jawaban dari responden

berdasarkan hasil prariset yang dilakukan oleh penulis mengenai kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Perusahaan tersebut memiliki 142 Karyawan perusahaan ini sendiri memiliki banyak saingan yang bergerak dibidang yang sama, sehingga kepuasan kerja Karyawan sangat diutamakan dalam memajukan Perusahaan tersebut. Berikut adalah tabel kuesioner pra survei sementara:

Tabel 1.1
Data Hasil Pra Riset PT.Suryabumi Agrolanggeng Pali

No	Pertanyaan	Puas %	Tidak Puas %
1	Karyawan akan setia dalam menjaga dan membela perusahaan.	12 (39%)	18 (61%)
2	Kemampuan yang karyawan miliki dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai yang diharapkan perusahaan.	9 (30%)	21 (70%)
3	Karyawan dapat mengembangkan kreatifitas untuk menyelesaikan pekerjaan.	13 (44%)	17 (56%)
4	Interaksi dan hubungan antara sesama karyawan di perusahaan sudah cukup baik.	8 (27%)	22 (73%)
5	Interaksi antara karyawan dan atasan cukup baik.	7 (22%)	23 (78%)
6	Hubungan terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan.	9 (29%)	21 (71%)
7	Karyawan selalu bersikap baik selama bekerja diperusahaan.	13 (42%)	17 (58%)
8	Karyawan merasa tentram dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan atasan.	13 (43%)	17 (57%)
9	Karyawan memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja.	6 (21%)	24 (79%)
10	Pimpinan sangat memperhatikan udara dan suara di lingkungan kerja pekerjaan.	10 (32%)	20 (68%)
11	Tata letak barang di dalam ruangan pekerjaan sangat diperhatikan oleh pimpinan.	7 (24%)	23 (76%)
12	Sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan sudah lengkap.	12 (41%)	18 (59%)

Sumber: Kuesioner Pra survei, 2023

Berdasarkan Tabel I.1 Kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali masih sangat rendah dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan sebanyak (61%) menyatakan kurang puas dengan sukarela membela perusahaan, bagi para karyawan kondisi perusahaan tempatnya bekerja tidak selalu seperti yang diinginkannya alasannya mereka merasa tidak adanya peningkatan dalam jenjang karir. Sebanyak (70%) karyawan merasa kurang puas dengan gaya kepemimpinan dari Kadin yang dinilai kurang berinteraksi dengan karyawan dan kurang memberikan motivasi atau dorongan kepada karyawan dan membuat pekerjaan karyawan menjadi kurang maksimal, dan sebanyak (56%) karyawan tidak memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan karena tidak semua karyawan memiliki skill atau kemampuan yang sama contohnya ada karyawan yang baru masuk kedalam perusahaan tetapi sudah mendapatkan perintah untuk mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya maka akan membuat hasil kerja yang kurang maksimal, dapat dilihat bahwasanya banyak karyawan yang memberikan kecenderungan menjawab tidak puas berdasarkan data tersebut, dapat terlihat pula bahwasanya karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali masih banyak yang merasa kurang puas sehingga mengurangi keefektivitasan dalam bekerja.

Faktor sosial di karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 40 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (73%) karyawan merasa kurangnya

adanya interaksi sesama karyawan dan menyebabkan kurangnya saling mendukung antar karyawan, sebanyak (78%) karyawan kurang berinteraksi dengan atasan dan membuat karyawan kurang mendapatkan motivasi atau semangat dalam bekerja, sebanyak (71%) karyawan kurang menjalin hubungan antar karyawan dengan berbeda jenis pekerjaan, sehingga kerjasama dan kualitas karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang baik.

Faktor psikologi di PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali. berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (58%) karyawan kurang bersikap baik selama bekerja perusahaan, sebanyak (57%) karyawan sering merasa takut dan tertekan dalam melaksanakan pekerjaan, sebanyak (79%) karyawan kurang memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja hal ini menyebabkan karyawan kurang memberikan hasil yang maksimal dalam pekerjaan terhadap perusahaan, beberapa fenomena tersebut perlu diperhatikan oleh perusahaan dengan menciptakan karyawan yang handal dan memiliki keterampilan dibidang tertentu dengan adanya pelatihan maka karyawan akan memiliki kepuasan tersendiri yang dapat meningkatkan produktivitas kinerja karyawan itu sendiri, dan hal tersebut menjelaskan bahwa faktor psikologis di PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

Faktor fisik di PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali. berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (68%) karyawan menilai pimpinan kurangnya memperhatikan udara dan suara dilingkungan kerja contohnya seperti

kurangnya pendingin udara ditempat bekerja dan kurangnya ruangan kedap suara pada lingkungan bekerja sehingga dapat mengganggu pekerjaan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Sebanyak (76%) karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan tata letak barang dalam ruangan kerja contohnya barang- barang tidak tersusun rapi dan berantakan sehingga dapat memberikan karyawan merasa kurang nyaman dalam bekerja, dan sebanyak (59%) karyawan merasa sarana dan prasarana yang ada ditempat kerja kurang lengkap dan membuat karyawan merasa kurang maksimal dalam bekerja, hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kurang maksimal atau kurang puas.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Faktor Sosial, Faktor Psikologi, Faktor Fisik Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh faktor sosial, faktor psikologis, dan faktor fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali?
2. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali?
3. Adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali?
4. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial, faktor psikologis, dan faktor fisik secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Suryabumi Agrolanggeng Pali.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu masukan atau informasi guna menambah bahan perpustakaan atau diklat yang dapat digunakan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Asiati, D. I., & Dkk. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: Noer Fikri.
- Ayu Sari Pratika, Afriani Sullsti, Rina yanti Trisna (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara di kantor Bappeda Kabupaten Seluma. Jurnal Emba Review, Vol. 1 No. 2.*
- Anorago, (2016). *Faktor Psikologis*, cetakan ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Bintaro dan Daryanto, (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Busro, (2015). *Faktor Fisik*. Edisi kedua. Jakarta Penerbit: Ghalia.
- Busro, Muhammad. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Edy, Sutrisno, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Gustiana, Cut; Siti, Balqies; dan Andi Akmal. (2019). *Pengaruh Faktor Psikologik, Sosial dan Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyadap Karet di PT Atjeh Raya Corpindo Kab.Aceh Timur. E-Journal-Vol.06.No.1-2019.*
- Hendrayanti, Endang (2017). *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kependidikan UNISMA Bekasi. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan-Vol.11.No.1-7*

Hasan, Iqbal. (2015). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*.

Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*.

Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Malayu S.P. Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi

Aksara

Sinaga Muhammad Azhari, dan Wardhana Aditya. (2019). *Analisis Faktor*

Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Alanatex Bandung. E-Journal-

Vol.06.No.3-201

Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.

Yogyakarta: Pustkabarupres.