

**PENGARUH KUALITAS, KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN *E-FILING* SERTA TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PALEMBANG SEBERANG ULU)**

SKRIPSI



**Nama : Budi Rizki Ramadan
Nim : 222019181**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS, KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN ERAHASIAAN
E-FILING SERTA TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI KASUS KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PALEMBANG SEBERANG ULU)**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Budi Rizki Ramadan

Nim : 222019181

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budi Rizki Ramadan

NIM : 222019181

Konsentrasi : Perpajakan

Judul : Pengaruh Kualitas, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan *E-filing* Serta tingkat pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar Akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, 26-9 2023



Budi Rizki Ramadan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

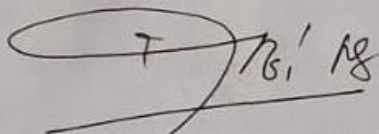
Judul : Pengaruh Kualitas, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan
E-filing Serta tingkat pemahaman Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus kantor Pelayanan
Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu)

Nama : Budi Rizki Ramadan
NIM : 222019181
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan

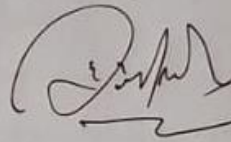
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si
NIDN : 0204076802



Rahmad Basuki, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0215027502

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM : 02106902/944806

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Artinya: "Hanya Anda yang bisa mengubah hidup Anda. Tidak ada orang lain yang bisa melakukannya untuk Anda”

what can't happen to be a successful person if you don't work hard, try, learn, don't give up and fight for the future to be a successful person

Artinya : "apa yang tidak bisa terjadi menjadi orang sukses jika tidak kerja keras, berusaha , belajar,jangan menyerah dan berjuang demi masa depan menjadi orang sukses

"we prove to others who insulted and degraded us in the past we can be successful people in the future

Artinya:" kita buktikan kepada orang lain yang menghina dan merendahkan kita di masa lalu kita bisa menjadi orang sukses di masa depan "

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Halaman Persembahan :

- 1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Arsa dan Ibu Dewi Kurniawati Amd.Kep,yang selalu memberikan kasih sayang, support, pengorbanan bapak ibu selama ini, doa-doa yang terus mereka panjatkan serta motivasi yang terus mereka berikan dengan penuh rasa sabar terus membimbing saya sehingga dapat memberikan saya kekuatan untuk terus terus berjuang.**
- 2. Bunda Nina Sabrina SE.,M.SI., sebagai Dosen pembimbing Akademik,sekretaris Program Studi akuntansi dan sudah saya anggap seperti orang tua sendiri terimakasih atas dukungan, motivasi, support dan doanya selama ini**
- 3. Bapak Dr.Betri,S.E.,M.Si.,Ak.,CAselaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.**
- 4. Bapak Muhammad Orba Kurniawan,SE.,SH.,M.SI.sebagai Dosen pembimbing 1 Dan Bapak Rahmad Basuki,SE.,M.Ak.Ak.,CA Sebagai dosen pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.**
- 5. Almamater tercinta.**

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillah rabbilalamin segala puji hanyalah milik Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Sebrang Ulu) dengan tepat waktu. Sholawat serta salam kita haturkan semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda Arsa dan mama Dewi Kurniawati Amd.Kep, selalu berusaha dengan semaksimal dalam hal mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Selesainya penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Muhammad Orba Kurniawan, SE., SH., M.SI. sebagai Dosen pembimbing 1 Dan Bapak Rahmad Basuki, SE., M.Ak. Ak., CA Sebagai dosen pembimbing 2 yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Keluarga tercinta terutama kedua orangtuaku dan adikku yang selalu mendoakan, terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya serta tak lupa juga keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.
6. Untuk Penyemangat ku dan yang Aku sayangi Terima kasih sudah mendukung, memotivasi dan banyak berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat ku Syahputra Akbar telah menemani saya yang selalu di saat saya membutuhkan bantuan, pendengar yang baik disaat saya mengeluh, yang sabar dalam menghadapi sikap saya yang terkadang menyebalkan, sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan S1 Jurusan Akuntansi di fakultas ekonomi dan bisnis universitas Muhammadiyah Palembang.

7. Sahabat perjuanganku Kiki Astria , Renaldi Qodri, Muhammad Islamul Arsyauddin dan teman-teman yang lainnya yang telah menjadi semangat dalam perkuliahan selama ini.
8. Masyarakat Wajib Pajak Orang Pribadi di kantor pelayanan pajak Pratama Palembang seberang ulu kota Palembang seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, September 2023

Budi Rizki Ramadan

ABSTRAK

Budi Rizki Ramadan/ 222019181 /2023/ Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, baik secara simultan maupun secara parsial. Populasi penelitian ini adalah seluruh wajib pajak pribadi pada KPP seberang Ulu. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 100 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Tehnik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji hipotesis F dan t serta koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa ada Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil uji F menunjukkan bahwa ada Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan persepsi kemudahan dan keamanan dan kerahasiaan e-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil koefisien determinasi menunjukkan kontribusi perubahan Pengaruh Penerapan Sistem E-filing dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebesar 45,5% dan sisanya sebesar 54,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sistem e-filing, tingkat pemahaman pajak, kepatuhan

ABSTRACT

Budi Rizki Ramadan/ 222019181 /2023/ The Influence of Implementing the E-filing System and the Level of Understanding of Taxes on Individual Taxpayer Compliance.

This study aims to determine the effect of applying the e-filing system and the level of understanding of taxation on individual taxpayer compliance, either simultaneously or partially. The population of this research is all personal taxpayers at KPP Sei Ulu. The research sample used was 100 respondents. The types of data used are primary data and secondary data. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, testing the F and t hypotheses and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis show that there is an effect of implementing the e-filing system and the level of understanding of taxation on individual taxpayer compliance. The results of the F test show that there is an effect of implementing the e-filing system and the level of understanding of taxation on individual taxpayer compliance. The results of the t test indicate that there is a significant effect of perceptions of ease and security and confidentiality of filing on individual taxpayer compliance. The results of the coefficient of determination show that the contribution of changes in the effect of implementing the e-filing system and the level of understanding of taxation on individual taxpayer compliance is 45.5% and the remaining 54.5% is explained by other variables not included in this study.

Keywords: Efiling system, level of tax understanding, compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN COVER	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PRAKATA	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Kepustakaan	9
B. Kerangka Pemikiran.....	25
C. Hipotesis.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Data yang Diperlukan	30

E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	32
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

BAB 1

PENDAHALUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia sebagai salah satu negara berkembang yang saat ini sedang melakukan upaya meningkatkan kualitas kesejahteraan rakyat. Upaya peningkatan kesejahteraan rakyat ini dilakukan dengan melaksanakan pembangunan nasional baik dari segi infrastruktur, pendidikan, ataupun kesehatan. Hingga tahun 2022 berbagai proyek pembangunan besar terus dilakukan seperti meningkatkan program tol laut, revitalisasi desa dan pertanian, serta peningkatan infrastruktur darat. Untuk mendanai berbagai proyek pembangunan di Indonesia sumber pendanaan di peroleh dari pajak dan sumber daya alam. Sumber pendanaan terbesar di Indonesia sendiri diperoleh dari penerimaan pajak yang digunakan untuk membiayai kebutuhan negara. Persentase sumber penerimaan di Indonesia dari pajak sebesar kurang lebih 70%, baik dari pajak daerah maupun pajak pusat. Besarnya persentase pendapatan yang diterima dari pajak inilah yang menjadikan penerimaan pajak memiliki peran yang besar bagi kelangsungan Negara (Ngadiman dan Huslin, 2015).

Penerimaan pajak pada tahun 2020, penerimaan pajak sebesar Rp 1.072,1 tercatat turun 19,55% dari tahun 2019 sebesar Rp 1.332,7 triliun. Penurunan terjadi ketika pandemi Covid-19 yang menyebabkan semua sektor usaha mengalami tekanan. Oleh sebabnya, penerimaan negara pun ikut turun drastis. Setelah sempat turun, tahun 2021 penerimaan pajak kembali meningkat yakni sebesar Rp 1.278,6 triliun atau tumbuh 19,26% dari tahun

2020. Penerimaan pajak Kembali meningkat pada tahun 2022 yakni mencapai Rp 1.716,8 triliun. Jumlah itu menunjukkan kenaikan 34,3%, dibandingkan realisasi penerimaan pajak tahun sebelumnya.

E-Filing adalah Surat Pemberitahuan Masa atau Tahunan yang dimana formulirnya berbentuk elektronik dan juga cara penyampaiannya menggunakan elektronik dalam bentuk data digital yang dapat disampaikan langsung ke Direktorat Jendral Pajak melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (Risky, Handayani, dan Prasetya, 2015). Sejalan dengan Risky, Handayani, dan Prasetya, (2015), adapun Nugroho, Handayani, dan Saifi (2014) menjelaskan *E-Filing* adalah Surat Pemberitahuan Masa atau Tahunan yang berbentuk formulir elektronik yang terdapat di dalam media komputer dengan penyampaiannya dilakukan secara elektronik dalam bentuk digital yang disampaikan ke Direktorat Jenderal Pajak dengan proses secara online dan realtime. Terdapat definisi *E-Filing* pada penelitian lain, yang mendefinisikan *E-Filing* sebagai suatu cara penyampaian SPT atau penyampaian Pemberitahuan SPT Tahunan secara online melalui website Direktorat Jenderal Pajak atau Penyedia Jasa Aplikasi (Pujiani dan Effendi, 2012). Penelitian yang dilakukan oleh Sari Nurhidayah (2015) membuktikan secara empiris bahwa hubungan antara persepsi Penerapan E- JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha, Vol: 9 No: 1 Tahun 2018 e-ISSN: 2614 – 1930 58 filing dan persepsi kepatuhan WPOP bernilai

Aplikasi e-SPT atau disebut dengan Elektronik SPT adalah aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak dan digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Aplikasi *E-Filing* adalah suatu cara penyampaian SPT atau Pemberitahuan Perpanjangan SPT Tahunan yang dilakukan secara online dan real time melalui Penyedia Jasa Aplikasi atau Application Service Provider (ASP). Di sini terlihat perbedaan antara e-SPT dan e-filing. E-SPT adalah medianya sedangkan *E-Filing* adalah cara penyampaiannya. Adanya sistem pelaporan pajak dengan menggunakan *E-Filing* dapat memudahkan Wajib Pajak. Wajib Pajak dapat melaporkan SPTnya 24 jam selama 7 hari.

Hal ini berarti wajib pajak dapat melaporkan SPTnya meskipun pada hari libur. Sistem ini sangat bermanfaat untuk wajib pajak yang tidak melaporkan SPTnya dengan alasan sibuk. Selain itu, dengan adanya *E-Filing* ini dapat mengurangi biaya yang ditimbulkan dari penggunaan kertas. Namun, faktanya masih banyak Wajib Pajak yang belum mengerti sepenuhnya cara melaporkan SPT-nya secara elektronik, padahal banyak manfaat yang didapatkan apabila menggunakan *E-Filing* ini.

. Hal ini menunjukkan terjadi kecenderungan peningkatan dalam penerimaan pajak di Indonesia. Ini menandakan wajib pajak semakin patuh dalam menjalankan kewajibannya terhadap negara. Fenomena ini menunjukkan bahwa masyarakat pada Provinsi Sumatera Selatan antusias berkontribusi dalam melaksanakan kewajibannya dalam bidang perpajakan. Pajak sebagai salah satu sumber penerimaan negara untuk

membiyai pembangunan, maka penerimaan pajak harus selalu ditingkatkan. Meningkat atau tidaknya suatu penerimaan pajak sangatlah tergantung dari kesadaran Wajib Pajak.

Wajib Pajak yang tidak patuh menjalankan kewajibannya dapat menimbulkan masalahmasalah terkait penerimaan pajak. Ada banyak hal yang menyebabkan kepatuhan wajib pajak meningkat. Beriringan dengan waktu berlalu, sekarang pemerintah sudah memudahkan wajib pajak dengan modernisasi sistem pelaporan. Teknologi informasi yang berkembang semakin maju sangat berpengaruh dalam pembuatan sistem ini. Jika dulu butuh waktu cukup lama untuk memproses data maka dengan adanya teknologi informasi semuanya menjadi lebih cepat. Teknologi informasi menyentuh berbagai aspek di sektor pemerintahan dan membuat semuanya menjadi lebih mudah. Salah satu sektor pemerintahan yang mendapatkan kemudahan dengan perkembangan teknologi informasi ini adalah bidang perpajakan. Adanya teknologi informasi yang memadai dan pelaporan yang lebih mudah dari pada manual diharapkan semakin banyak wajib pajak yang akan membayar pajak. Modernisasi sistem pelaporan pajak dilakukan sejak tanggal 24 Januari 2005.

peneliti juga melakukan observasi pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dengan hasil sebagai berikut

Tabel I.1
Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT
Tahun 2019 s.d 2022

Tahun	Jumlah SPT Tahunan
2019	31.835
2020	34.866
2021	34.664
2022	46.111

Sumber: KPP Pratama Seberang Ulu, 2023

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat terjadi peningkatan jumlah SPT yang dilaporkan untuk setiap tahunnya, namun pada tahun 2021 terjadi penurunan jumlah SPT yang dilaporkan dibandingkan tahun 2020. Begitu juga dengan data jumlah target dan realisasi penerimaan pajak orang pribadi sebagai berikut

Tabel I.2
Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Orang Pribadi
KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
Tahun 2019 s.d 2022

Tahun	Target PPh OP	Penerimaan PPh OP
2019	4.568.740.000	4.162.612.993
2020	4.374.565.000	4.090.043.280
2021	4.568.051.000	4.476.057.325
2022	6.038.650.000	8.356.041.746

Sumber: KPP Pratama Seberang Ulu, 2023

Berdasarkan tabel di I.2 juga terlihat Penerimaan pajak orang pribadi terus meningkat, tapi Realisasi penerimaan Pajak Orang Pribadi dari tahun 2019 Sampai dengan 2022 selalu tidak mencapai target hal ini Apakah di karenakan ketidak Pahaman wajib pajak Dalam menggunakan *E-filling* atau karena tidak patuhnya wajib pajak Berdasarkan Permasalahan tersebut maka peneliti mengambil judul **Pengaruh Penerapan Sistem *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**

(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Sebrang Ulu).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian, maka penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh persepsi kualitas, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan sistem *E-Filing* dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan ?
2. Adakah pengaruh persepsi kualitas sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan ?
3. Adakah pengaruh persepsi kemudahan sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan ?
4. Adakah pengaruh persepsi keamanan dan kerahasiaan sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan ?
5. Adakah pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas, kemudahan, keamanan dan kerahasiaan sistem *E-Filing* dan tingkat pemahaman perpajakan

terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan

2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan
4. Untuk mengetahui pengaruh persepsi keamanan dan kerahasiaan sistem *E-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan
5. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT Tahunan

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan, wawasan dan informasi mengenai system *E-filling* serta sebagai sumber referensi dan informasi untuk memungkinkan penelitian selanjutnya tentang pembahasan *E-filling*

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Seberang Ulu

Dengan hasil penelitian ini bisa memberikan evaluasi, saran dan masukan yang dapat bermanfaat mengenai bagaimana pengaruh penerapan system *E-filling*.

3. Bagi Almamater

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberi gambaran tentang penerapan system *E-filling*.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi, A. dan D. N. Sari. 2017. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan *E-Filing* Pada KPP Pratama Serang. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* 10(1): 41-62.
- Budiharto, Widodo. 2010. *Robotika – Teori dan Implementasinya*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Doddy Setiawan, R.T.H dan A.W (2018). Setiawan et al., 50 – 72 *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume VII, No. 1, Feb 2018, *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, VII(1),50-72
- Erly Suandy, 2016 Edisi 6. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Fauzi, F., Dencik, Abdul Basyith., Asiati, Diah Isnaini. 2019.” *Metodologi Penelitian Untuk Manajemen Dan Akuntansi*.” Salemba Empat.
- Nanik Ermawati & Zamrud Mirah Delima. Universitas Muria Kudus. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, Vol. 5 No. 2 Juli 2016, Hal. 163 - 174.
- Solikah, M. ., & Kusumaningtyas, D. . (2017). *WAJIB PAJAK PADA E-FILING DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KOTA KEDIRI*
- Sugiyono, (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R&D* (M.Dr. Ir. Sutopo, S.Pd (ed); ke2 ed)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2019. *ANALISIS LAPORAN KEUANGAN Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: PUSTAKA BARU PRESS

Widyadinata, Yovita dan Agus Arianto Toly. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna *E-Filing*. *Tax & Accounting Review*, Vol. 4 No.1.