

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT ANDIRA AGRO KABUPATEN BANYUASIN**



**SKRIPSI**

**Nama : Kamelia**

**NIM : 212019088**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT ANDIRA AGRO KABUPATEN BANYUASIN**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi  
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Kamelia**

**Nim : 212019088**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kamelia  
NIM : 212019088  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM  
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang,

2023

  
Kamelia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

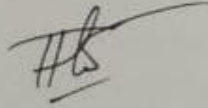
### TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin

Nama : Kamelia  
Nim : 212019088  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen SDM

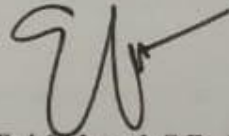
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal

**Pembimbing I**



Dr. Tobari, S.E., M.Si.  
NIDN : 0015056510

**Pembimbing II**



Eni Cahyani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0216128102

Mengetahui  
Dekan

u.p. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zulcha F. Handayani, S.E., M.Si.  
NIDN : 0229057501

## **HALAMAN *MOTTO* DAN PERSEMBAHAN**

### ***MOTTO***

“ Tidak perlu sempurna untuk menginspirasi orang lain. Biarkan orang lain terinspirasi oleh bagaimana kamu menangani ketidaksempurnaanmu.”

### **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada SWT, kupersembahkan teruntuk orang-orang yang kusayangi.

- Kedua orang tuaku Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan segalanya untuk membahagiakanku sampai kini dan membimbingku sampai menyelesaikan pendidikan S-1 tak pernah cukup membalas cinta papa dan mama kepadaku.
- Untuk saudara dan saudariku serta keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palembang

## PRAKATA

بِسْمِ هَالِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil „Alamin, segala puji syukur tiada hentinya penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang maha pemberi petunjuk, anugerahdan nikmat yang diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin”.

Penulis merasa sangat berhutang budi pada semua pihak atas kesuksesan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga sewajarnya bila pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan semangat dan bantuan, baik secara materiil dan spiritual. Oleh karenaitu, penulis menghanturkan terima kasih dan rasa hormat yang tak terhingga dan teristimewa kepada kedua orang tuaku, Ayahku (**Sofyan**) dan ibuku (**Rita**) tercinta yang merupakan motivator dalam hidupku dan pengorbanannya yang telah melahirkan, mengasuh, memelihara, mendidik, dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Selanjutnya ucapan terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya, penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E., M.M., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Dr. Tobari, S.E., M.Si. dan Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu sampai selesai Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan ilmu dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, penulis memohon ridho dan magrifah-Nya, semoga segala dukungan serta bantuan semua pihak mendapat pahala yang berlipat ganda disisi Allah SWT. Semoga karya ini dapat bermanfaat kepada para pembaca, Aamiin.

Wassalamu‘alaikum Wr.Wb.

Palembang, September 2023

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .8</b>	
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis.....	32



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Operasional Variabel .....	34
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Data yang Diperlukan .....	37
F. Metode Pengumpulan Data .....	38
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>JADWAL PENELITIAN.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Produksi Pengolahan Sawit Menjadi Minyak .....	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel III.1 Variabel, Definisi Variabel dan Indikator .....	34
Tabel III.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel IV.2 Hasil Uji Reabilitas .....	48
Tabel IV.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel IV.4 Identitas Responden Berdasarkan Bagian.....	50
Tabel IV.5 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	51
Tabel IV.6 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel IV.7 Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	53
Tabel IV.8 Responden Variabel Motivasi (X1) .....	55
Tabel IV.9 Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	57
Tabel IV.10 Hasil Regresi Linear Berganda .....	59
Tabel IV.11 Hasil Uji F.....	61
Tabel IV.12 Hasil Uji t .....	62
Tabel IV.13 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja (X1)

Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X2)

Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (X3)

Lampiran 6. Hasil Output SPSS

Lampiran 7. Uji F

Lampiran 8. Uji t

Lampiran 9. Tabel t

Lampiran 10. Tabel F

Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran 12. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 13. Sertifikat AIK

Lampiran 14. Sertifikat SPSS

Lampiran 15. Sertifikat Komputer Lampiran

16. Sertifikat Magang Lampiran

## **ABSTRAK**

### **Kamelia/212019088/PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ANDIRA AGRO KABUPATEN BANYUASIN**

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin, untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 56 orang. Hipotesis ada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuisioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan uji hipotesis uji F, uji T dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian bahwa regresi menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin. Hasil uji F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil uji T menunjukkan ada pengaruh dan tidak ada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi dan lingkungan kerja berkontribusi sebesar 58,4% terhadap perubahan kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi, Lingkungan Kerja dan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### ***Kamelia/212019088/THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ANDIRA AGRO, BANYUASIN DISTRICT***

*The formulation of the problem in this study is: Is there an effect of motivation and work environment on the performance of employees of PT Andira Agro, Banyuasin Regency. The sample in this study were 56 people. The hypothesis is that there is an influence of motivation and work environment on the performance of employees of PT Andira Agro, Banyuasin Regency. Data collection methods in this study are questionnaires and interviews. The data analysis technique used is multiple linear regression with hypothesis testing F test, T test and coefficient of determination test. The results of the study show that the regression shows that there is a positive influence between motivation and work environment on the performance of employees of PT Andira Agro, Banyuasin Regency. The results of the F test indicate that there is a significant effect of motivation and work environment on employee performance. The results of the T test show that there is an influence and no effect of motivation and work environment on employee performance. The results of the coefficient of determination show that motivation and work environment contribute 58.4% to changes in employee performance.*

***Keywords:*** *Motivation and Work Environment Employee Performance*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Manusia merupakan sumber daya yang pertama dan utama bagi setiap organisasi, yang memiliki keunikan persepsi, kepribadian, dan pengalaman hidup manusia berbeda latar belakang kehidupan, sosial budaya ekonomi dan politik serta kepercayaan dan nilai-nilai yang dianutnya.

Sumber daya manusia diartikan sebagai orang-orang yang memberikan tenaga, keahlian, kreatifitas, serta usaha guna bersama-sama mengelola aset yang dimiliki dalam suatu organisasi. Tak dapat dipungkiri, hal ini menjadi salah satu aset berharga dalam pengelolaan suatu organisasi. Tanpa adanya sumber daya manusia sebagai pengelola sistem, dapat dipastikan suatu organisasi akan gagal dalam mencapai tujuannya. Jadi manusia merupakan faktor strategi dalam semua kegiatan organisasi. Sumber daya manusia penting karena mempengaruhi efisiensi dan efektifitas organisasi. Efektivitas setiap organisasi sangat dipengaruhi oleh perilaku karyawan yang menjadi anggotanya pada akhirnya berdampak pada produktivitas kerjanya. Norwati (2021:95)

Menurut Ainanur dan Tirtayasa (2018:2) untuk menghasilkan kinerja yang optimal dalam perusahaan dapat diukur dari hasil pekerjaan yang telah dilakukannya dibandingkan dengan standar yang telah ditetapkan oleh

perusahaan, karena keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya. Hasil kinerja yang baik diperoleh melalui karyawan yang harus bekerja dengan maksimal dengan tingkat disiplin yang tinggi, motivasi dan budaya organisasi yang baik.

Menurut Budiyanto dan Mochklas (2020:9) bahwa Kinerja sebagai catatan keberhasilan yang dihasilkan dari fungsi suatu pekerjaan tertentu atau kegiatan selama periode tertentu.

Menurut Adamy (2019:93) Kinerja Karyawan adalah hasil kerja yang telah dicapai oleh seorang karyawan atau kelompok orang sesuai tanggung jawab dan wewenang atau tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan kata lain kinerja adalah hasil yang telah dicapai karyawan dalam menjalankan tugasnya untuk menghasilkan Kinerja yang baik tentu saja setiap karyawan harus disiplin dalam pekerjaannya.

Menurut Afandi (2021:33) motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas. Oleh karena itu faktor pendorong dari seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan orang tersebut.

Pemberian motivasi kerja kepada karyawan dapat dilakukan dengan pemenuhan kebutuhan sebagai dasar dalam melakukan kerja dan komunikasi sehingga, karyawan memiliki motivasi yang tinggi dan merasa puas terhadap pekerjaan yang dilakukan. Tanpa motivasi seorang karyawan tidak dapat memenuhi pekerjaannya sesuai standar atau melampaui standar karena apa yang menjadi motivasi dalam bekerja tidak terpenuhi.

Selain motivasi kerja, perusahaan juga harus memperhatikan mengenai bagaimana menjaga dan mengelola lingkungan kerja karyawan dalam bekerja agar selalu nyaman dan fokus pada tujuan perusahaan. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas- tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting ketika karyawan melakukan aktifitas bekerja.

Serdamayanti (2017:02) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengukuran kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Lingkungan kerja dapat menciptakan keamanan yang baik dan harus kondusif sehingga karyawan memiliki semangat yang akan meningkatkan kinerja perusahaan.

PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin Sumatera Selatan adalah suatu badan, perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit dan produksi minyak kelapa yang mempunyai lahan perkebunan sebanyak 975



hektar. PT Andira Agro terletak di Desa Karang Anyar, Kecamatan Muara Padang Kabupaten Banyuasin. Kinerja Karyawan di PT Andira Agro mengalami masalah, dilihat dari pencapaian atau tingkat produksi selama 5 tahun terakhir sebagai berikut :

**Tabel I.1**  
**Produksi Pengolahan Sawit menjadi Minyak Kelapa Sawit**  
**Tahun 2018-2022**  
**PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin**

No	Tahun	Produksi Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Target yang belum dicapai (Ton) (%)
1.	2018	75.000	62.063	17 %
2.	2019	75.000	70.380	6 %
3.	2020	85.000	65.622	23 %
4.	2021	85.000	62.049	27 %
5.	2022	85.000	65.891	22 %

**Sumber : PT. Andira Agro Tbk Kabupaten Banyuasin 2023**

Berdasarkan tabel I.1 dapat dilihat bahwa kinerja karyawan PT Andira Agro Tbk Kabupaten Banyuasin masih belum sesuai dengan tujuan (target) perusahaan, hal di atas menganalisis bahwa di tahun 2018 target yang tercapai hanya 83%, tahun 2019 yang tercapai hanya 96%, tahun 2020 yang tercapai hanya 77%, tahun 2021 yang tercapai hanya 73% dan tahun 2022 yang tercapai hanya 78%. Dilihat dari data ini pencapaian target berubah-ubah/fluktuati, oleh karena itu kinerja karyawan perlu ditingkatkan lagi.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, produktivitas karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin masih ada yang belum

memenuhi standar kerja. Sehingga hasil kerja yang dihasilkan belum sesuai harapan perusahaan dan juga karyawan belum mengerjakan pekerjaan tepat waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan, hal ini menyebabkan mesin produksi sering rusak sehingga karyawan bekerja tidak efektif.

Motivasi kerja juga menjadi salah satu indikator penyebab rendahnya kinerja karyawan. Karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin masih kurang memiliki kemauan untuk mengusahakan tercapainya tujuan perusahaan, salah satunya oleh karyawan yang belum sepenuhnya tidak adanya penghargaan dari perusahaan atas prestasi yang dicapai karyawan. Perusahaan belum mengapresiasi karyawan dengan memberikan penghargaan yang berprestasi dan memberikan kesempatan dan kedudukan kepada karyawan yang berprestasi, sehingga hal inilah yang menyebabkan motivasi kerja pada perusahaan belum begitu dirasakan oleh para karyawan yang mengakibatkan produktivitas kerja karyawan pada PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin menurun.

Selain motivasi, lingkungan kerja pada PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin masih kurang baik, hal ini dapat dilihat dari Lingkungan yang kurang sehat, kurangnya sirkulasi udara, kondisi dengan penerangan yang minim juga mempengaruhi kinerja karyawan. Pegawai juga mengeluhkan kondisi ruangan yang cukup panas dikarenakan minimnya pendingin ruangan yang ada di ruang kerja, membuat pegawai menjadi kurang nyaman dalam bekerja.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin.**

## **B. Rumusan Masalah**

Terdapat tiga rumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?
2. Apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Andira Agro Kabupaten Banyuasin

#### **D. Manfaat Penelitian**

Terdapat dua manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi SDM

2. Bagi Almamater

Diharapkan dapat berguna untuk menjadi bahan acuan bagi peneliti yang ingin mengkaji persoalan yang relevan, sehingga dapat menghasilkan hasil penelitian yang lebih baik dan akurat serta sebagai bahan perbandingan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ljokseumawe : Unpam Press
- Afandi. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru : Zanafa Publishing.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Yogyakarta : Nusa Media
- Aainur., Tirtayasa. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Bandung : PT Refika Aditama
- Amalia., Galuh Lindra. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adira Insurance*.
- Bernardin., Russel (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Refika Aditama
- Budiayanto, & Mochklas. (2020). *Kinerja Karyawan*. Banten : CV. AA. Rizky
- Danang, Sunyoto. (2018). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service (CAPS)
- Dolly V. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Air Jernih Pekanbaru Riau*
- Hasan, M. Iqbal. (2018). *Pokok – Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi 2. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Junaidi. (2021). *Pengaruh Teamwork, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Satuan Pengamanan Universitas Amikom Yogyakarta*
- Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama. Cetakan Keduabelas. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi*. Edisi XIV. Bandung : PT. Reaja Rosdakarya
- Muhammad. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia di Kota Makassar*

- Norawati, S. (2021). *Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Kabupaten Kampar*. Menara Ilmu
- Subakti. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Pusat Surakarta*.
- Siahan. (2019). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Jakarta : RajawaliPers
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT Alfabeta.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Kencana.
- Sutrisno. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prananda
- Media Group Serdamayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok : PT. Raja Grafindo Persada