

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DIVRE III
(PERSERO) WILAYAH SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI



Nama : Rikki Aktades

NIM : 21.2010.071

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2014

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA DIVRE III
(PERSERO) WILAYAH SUMATERA SELATAN**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Nama : Rikki Aktades

NIM : 21.2010.071

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2014

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIKKI AKTADES
NIM : 21 2010 071
Jurusan : Manajemen sumber daya manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Mei 2014



RIKKI AKTADES

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. KAI DIVRE III (PERSERO) WILAYAH
SUMATERA SELATAN**

Nama : RIKKI AKTADES
NIM : 21.2010.071
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**Diterima dan Disahkan
Pada tanggal 27-08-2019**

Pembimbing



**(DR. Hj Fatimah S.E.,M.Si)
NIDN/NBM : 0205026201/859197**

Mengentahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



**(Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si)
NIDN/NBM.0216057001/673.839**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"DAN JANGANLAH KAMU BERSIKAP LEMAH DAN JANGANLAH KAMU BERSEDIH HATI, PADA HAL KAMULAH ORANG - ORANG YANG LEBIH TINGGI DERAJATNYA JIKA KAMU ADALAH ORANG - ORANG YANG BERILMU DAN BERIMAN".

(QS.AL IMRON : 139)

KUPERSEMBAHKAN SKRIPSI INI UNTUK:

***AYAH DAN IBU (DEKRISMAN DAN LINDAWATI)**

***SAUDARA-SAUDARAKU(FETY DAN FEBY)**

***SEORANG YANG BERARTI DIDALAM HIDUPKU**

***SAHABAT TERBAIKKU**

***ALMAMATERKU**

ABSTRAK

Rikki Aktades / 212010071 / Pengaruh disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (persero) DIVRE III Wilayah Sumatera Selatan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah pengaruh disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) DIVRE III Wilayah Sumatera Selatan. Jrnis penelitian ini asosiatif penelitian ini dilakukan di jl. Jend A. Yani No. 541 Plaju Palembang. Variabel disiplin kerja dengan indicator tujuan kemampuan, teladan pemimpin, balas jasa, keadilan, sanksi hukuman, ketegasan dan hubungan manusia. Variabel fasilitas kerja dengan indicator perlengkapan kantor dan kendaraan operasional. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) DIVRE III Wilayah Sumatera selatan edngan sampel 120 orang menggunakan teknik sampling jenuh data yang diperlukan adalah kuisisioner. Metode analisis regresi linera berganda.

Hasil penelitian $Y = 10.993 + 0.365 X_1 + 0.359 X_2$. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan $F_{hitung} (3.585) > F_{hitung} (2.01)$ maka H_0 ditolakdan H_a diterima yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara Disiplin kerja (X_1) dan Fasilitas kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : Disiplin kerja, fasilitaskerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

RikkiAktades / 212010071 / The Influence of the Work Discipline and the Work Facilities on the employees' Performance of Kereta Api Indonesia DIVRE III South Sumatra.

The problem of this study was whether or not there was any influence of the work discipline and the work facilities on the employees' PT.Kereta Api Indonesia DIVRE III South Sumatra, the objective of this study was to find out the influence of the work discipline and the work facilities on the employees' performance of PT.Kereta Api Indonesia DIVRE III South Sumatra. The study used associative research it was conducted at jl. Gen. A. yani no. 541 Plaju Palembang. The variables of this Study were work discipline with the indicators of goals and abilities, leadership's exemplary, fringe benefits, justice, penalty sanctions, firmness and human relationship, and work facilities with the indicators of office equipment and operational vehicles. The population of this study was all the employees' of PT.Kereta Api Indonesia DIVRE III South Sumatra. The sample was taken by using the total population sampling technique with the total 120 employees'. the technique for collecting the data was using questionnaires. The method for analyzing the data was using multiple linear regression analysis.

Based on the analysis, it showed that $Y = 10.993 + 0.365 X_1 + 0.395 X_2$. based on the hypothesis test, it showed that $F_{obtained}(3,585)$ was higher than $F_{obtained}(2,01)$. H_0 was rejected and H_a was accepted. It means that there was significant influence of the work discipline and the work facilities on the employees' performance.

Keyword : Work discipline, work facilities, employees' performance.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah dengan memanjatakan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Pada penelitian ini, penulis menggunakan tiga variabel yaitu Disiplin kerja, fasilitas kerja, dan kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia DIVRE III (persero) Wilayah Sumatera Selatan terdapat 13 indikator dengan 120 sampel. Dengan menggunakan perhitungan program spss.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Ayahanda Dekrisman dan Ibunda Lindawati tercinta. Mereka adalah orang yang telah banyak berjasa dan menyayangi penulis dengan tulus. “ *Wahai Tuhanku, kasihilah keduanya, sebagaimana mereka mengasihi aku sejak kecil*”. Saudara-saudaraku, Fety Kristiani dan Feby Akdesta.

Dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan yang terdapat didalamnya baik isi ataupun penyajian, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta informasi yang didapatkan penulis.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak DR.H. M. Idris, S.E., M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Abid Djazuli, SE.MM, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, SE., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen dan Ibu Diah Isnaini, SE., M.Si Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu DR.Hj.Fatimah, SE.M.si selaku Pembimbing penelitian yang telah mengajarkan, membimbing, mendidik, serta memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan Seluruh Karyawan khususnya di PT. Kereta Api Indonesia DIVRE III (persero) Wilayah Sumatera Selatan yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan membantu memberikan saran kepada penulis.
7. Keluarga Besarku tercinta yang telah memberikan do'a serta dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membuat hari-hari penulis sangat indah di bangku perkuliahan.
9. Teman seperjuangan Adrian Hartanto dan Hamka terima kasih buat dukungannya dan bantuannya.
10. Sahabat sahabat tercinta, Radeni Dwijaya, Hamka, Dede, Yudi, M. geofani, Adrian, Reni pertiwi, Meni triana, Ety, Zhu, Nurhasanah, Izmi dan Nopriyanti
11. Keluarga besar KKN Posko 306 serta Desa gumai kecamatan gelumbang kabupaten muara enim

Penulis mengharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat, bagi Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang pada khususnya dan untuk semua pihak yang akan melakukan penelitian dimasa yang akan datang pada umumnya. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis

mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan dalam penulisan penelitian ini. Semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang. 2014

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rikki Aktades', written in a cursive style.

(Rikki Aktades)

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK	
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Sebelumnya	7
B. Landasan Teori	7

1. Disiplin Kerja	7
2. Fasilitas Kerja	12
3. Kinerja Karyawan	13
C. Hipotesis	19

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	20
B. Tempat penelitian	20
C. Operasionalisasi Variabel	21
D. Populasi dan sampel	22
E. Data yang Diperlukan	22
F. Teknik Pengumpulan data	23
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	24

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	29
1. Sejarah Singkat Perusahaan	29
2. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	33
3. Keadaan tenaga kerja	34
4. Jadwal pelaksanaan kerja	35
5. Fasilitas kerja	36
6. Distribusi Responden.....	37
7. Pembahasan hasil penelitian.....	40

8. Hasil Jawaban Responden Disiplin kerja	40
9. Hasil Jawaban responden Fasilitas kerja	43
10. Hasil Jawaban Responden Kinerja karyawan	46
11. Proses Data.....	50
B. Pembahasan Hasil penelitian.....	53

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1	20
Tabel IV.1	34
Tabel IV.2	35
Tabel IV.3	36
Tabel IV.4	37
Tabel IV.5	38
Tabel IV.6	39
Tabel IV.7.....	50
Tabel IV.8	52

Daftar Lampiran

Lampiran 1	Form Kuisiōner Pendahuluan Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuisiōner Pendahuluan
Lampiran 3	Form Kuisiōner Penelitian
Lampiran 4	Out put Data



BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah

Menghadapi era globalisasi, ketenaga-kerjaan semakin diharapkan kontribusinya dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang akan tercermin dengan meningkatnya profesionalisme, kemandirian, etos kerja dan produktivitas kerja. Sumber daya manusia dalam suatu negara memegang peranan penting dalam menentukan maju tidaknya suatu negara, artinya jika suatu negara memiliki sumber daya manusia yang berkualitas maka negara itu akan maju dan mampu bersaing dengan negara lain dan sebaliknya jika suatu negara tidak memiliki sumber daya manusia yang berkualitas maka negara tersebut sulit untuk maju dan tentunya tidak akan mampu bersaing dengan Negara lainnya. Menurut sinungan (2000 : 133) “ Potensi sumber daya manusia pada hakikatnya merupakan salah satu modal dasar pembangunan nasional”.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat ditentukan oleh kualitas orang-orang yang berkerja didalamnya atau yang biasa kita sebut dengan manajemen puncak, manajemen menengah, dan manajemen lini serta bagian non manajerial yang biasa kita sebut dengan karyawan. Dalam suatu organisasi atau perusahaan kita sering mendengarkan istilah kinerja kerja dimana faktor itu akan

dipengaruhi oleh disiplin kerja dan fasilitas kerja yang akan membuat karyawan merasa aman dan nyaman.

Dalam menjalankan setiap aktivitas atau kegiatan sehari-hari, masalah disiplin sering didefinisikan dengan tepat, baik waktu maupun tempat. Apapun bentuk kegiatan itu, jika dilaksanakan dengan tepat waktu tidak pernah terlambat, maka itu pula yang dikatakan tepat waktu. Demikian pula dengan ketepatan tempat, jika dilaksanakan dengan konsekuen, maka “predikat” disiplin tersebut telah merasuk kedalam jiwa seseorang.

Begitu banyak orang, baik secara pribadi maupun secara kelompok yang belum, bahkan tidak mengindahkan kedisiplinan ini. Secara pribadi, seseorang yang tiba-tiba jatuh sakit, secara tidak disadari adalah disebabkan oleh karena mengkonsumsi makan/minumnya kurang atau tidak disiplin. Kekurangdisiplinan didalam manajemen suatu perusahaan juga dapat mengakibatkan kerugian bahkan jatuhnya perusahaan itu sendiri. Dari sisi karyawan banyak yang melanggar disiplin. Dalam suplai bahan baku misalnya, utamanya pengiriman, yang tidak tepat waktu sehingga berakibat tenaga kerja tidak aktif bekerja juga mengakibatkan meruginya perusahaan.

Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan harus melakukan aktivitas secara efektif dan efisien. Maka perusahaan harus melakukan beberapa hal yang dapat memberikan semangat kerja karyawan, diantaranya adalah memberikan jaminan sosial, menjaga dan membuat suatu lingkungan kerja yang baik dan kondusif serta memberikan fasilitas kerja yang mempermudah karyawan melakukan suatu pekerjaan.

Semua faktor tersebut perlu diusahakan agar terdapat kesesuaian antara rencana yang ditetapkan dengan pelaksanaan yang dilakukan. Adanya persaingan yang semakin ketat antara perusahaan dewasa ini, baik persaingan dalam negeri maupun luar negeri maka perusahaan dituntut harus mampu bertahan dan berkompetensi dengan perusahaan lainnya. Salah satu hal yang dapat ditempuh perusahaan agar mampu bertahan dalam persaingan adalah meningkatkan kinerja karyawan.

Peningkatan kinerja karyawan sangat penting agar dapat bertahan dengan persaingan yang ada, dengan mengetahui keinginan dan kebutuhan karyawan agar dapat memberikan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang ingin dicapai.

Kinerja kerja karyawan akan terpenuhi jika karyawan merasa aman dan nyaman berada di perusahaan tersebut, hal yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan adalah terjaminnya disiplin kerja dan fasilitas penunjang kerja.

Kedisiplinan adalah sikap kejiwaan seseorang atau kelompok orang yang senantiasa berkehendak untuk mengikuti atau mematahui keputusan yang telah ditetapkan. Setiap disiplin kerja baik dapat mendukung terciptanya suasana kerja yang kondusif yang tentunya mendukung untuk tercapainya tujuan perusahaan. Apabila seorang karyawan mempunyai rasa disiplin yang tinggi, yang terciptanya dari dirinya sendiri maka ia telah melatih dan mendidik dirinya untuk mentaati peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan mentaati peraturan-peraturan berarti

karyawan tersebut dapat meningkatkan kinerja kerjanya.

Kedisiplinan merupakan fungsi operatif MSDM yang terpenting, semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi kinerja kerja yang dapat dicapai. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan, perlu adanya fasilitas kerja yang baik. Fasilitas kerja merupakan suatu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja dalam memenuhi kebutuhan karyawan, sehingga dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan. Adanya fasilitas kerja yang disediakan oleh perusahaan sangat mendukung karyawan dalam bekerja. Fasilitas kerja tersebut sebagai alat atau sarana dan prasarana untuk membantu karyawan agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaannya dan karyawan akan bekerja lebih produktif. Dengan adanya fasilitas kerja karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja dan menimbulkan semangat kerja untuk mendapatkan hasil yang diharapkan oleh perusahaan. Fasilitas kerja dapat dilihat dari adanya fasilitas mendukung seperti : fasilitas ibadah, toilet/wc dan lain-lain.

PT Kereta Api Indonesia (persero) adalah salah satu badan usaha milik Negara (BUMN) lingkungan kementerian perhubungan yang dipimpin oleh direksi dan bertanggung jawab kepada menteri perhubungan. Tugas pokok dari PT Kereta Api Indonesia (persero) adalah menyelenggarakan pengusahaan pelayanan jasa kereta api dalam rangka memperlancar arus perpindahan orang atau barang secara masal guna menunjang

pembangunan nasional.

Dari hasil kuisioner yang disebar penulis kepada beberapa karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) cabang Palembang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kerja karyawan, diantaranya 120 responden. Dari data di atas disiplin dan fasilitas kerja menjadi masalah yang sangat signifikan terhadap kinerja kerja karyawan yang dirasakan karyawan memilih tidak setuju. Dimana dilihat dari kuisioner yang ada mereka belum menganggap pentingnya kedisiplinan dan belum puas dengan fasilitas yang ada. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai sumber daya manusia tentang **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Wilayah Sumatera Selatan”**.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah adakah pengaruh yang signifikan baik secara bersama-sama maupun secara parsial disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) wilayah Sumatera Selatan.

3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) wilayah Sumatera Selatan.

4. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menjadi suatu wadah bagi penulis untuk mengaplikasikan ilmu yang diterima dan juga dapat berguna dalam dunia kerja yang akan diamati dari suatu pekerjaan yang diperoleh selama perkuliahan khususnya dalam konsentrasi sumber daya manusia.

b. Bagi PT. Kereta Api Indonesia (persero) Wilayah Sumatera Selatan.

Hasil penelitian ini memberikan masukan dan inspirasi khususnya dalam peningkatan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) Wilayah Sumatera Selatan.

c. Bagi Almamater

Sebagai informasi bagi dosen dan mahasiswa yang akan melakukan penelitian serta bermanfaat dalam menambah ilmu pengetahuan dan sebagai referensi bagi peneliti sejenis, sehingga dalam penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh peneliti lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

- Drs. H. Malayu S.P Hasibuan. 2011. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Edisi Kedua. Jakarta Utara.
- Joko Sarwanto. 2007. **Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Departemen Agama Kabupaten Karanganyar**, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Maslan Banni. 2003. **Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Timur**, Universitas Mulawarman, Samarinda.
- Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah**, 2012, Palembang.
- Prof. Dr. H. Veithzal Rivai, M.B.A. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Edisi Kedua. Jakarta Utara.
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D**, CV Alfabeta, Bandung.
- Susan E. Jackson, Randall S. Schuler, Steven Werner 2011. **Pengelolaan Sumber Daya Manusia buku 2 Edisi 10**, Salemba Empat, Jakarta.
- Taliziduhu Ndraha. 2010. **Budaya Organisasi**. Rineka Cipta. Jakarta
- Wijono.Sutarto. 2010. **Psikologi Industri dan Organisasi, Edisi 1**, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.