

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA PALEMBANG**

SKRIPSI



NAMA : DIAN SUTAWIJAYA

NIM : 21 2012 029

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2017

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Gelar Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



NAMA : DIAN SUTAWIJAYA

NIM : 21 2012 029

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2017

MOTTO & PERSEMBAHAN:

Motto :

- ❖ *Dengan doa, usaha dan tawakal insya Allah selalu ada jalan, maka bersabarlah.*
- ❖ *Mustahil adalah bagi mereka yang tidak pernah mencoba.*
- ❖ *Setetes keringat dan rupiah dari ayah dan ibu ku, akan ku balas dengan keberhasilan.
Amin Ya Robbal ala Amiinn*

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ *Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang*
- ❖ *Kedua orang tua ku tercinta*
- ❖ *Ayuk, kakak dan keponakanku*
- ❖ *Keluarga-keuarga ku tercinta*
- ❖ *Pembimbing ku*
- ❖ *Seseorang yang akan mendampingi ku*
- ❖ *Sahabat-sahabat ku seperjuangan*
- ❖ *Almatar ku*

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia
Palembang
Nama : Dian Sutawijaya
NIM : 21 2012 029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

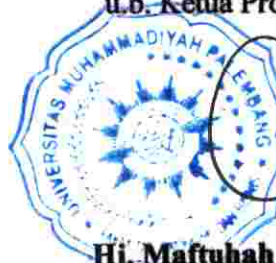
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....

Pembimbing,



Zawawi Nasution, S.E., M.Si
NIDN: 0222045802

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dian Sutawijaya

NIM : 21 2012 029

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penciplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Palembang, Agustus 2017

Penulis



Dian Sutawijaya



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbilalamin, dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KERETA API INDONESIA.”** tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih yang sangat tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku, yaitu Bapak dan Ibu dan Kakak dan ayukku yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan, dan memberikan motivasi kepada penulis. Terima kasih karena telah memberikan dorongan semangat, dan do'a yang tulus disetiap langkah dan perjuanganku.

Selain itu disampaikan juga ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam menyelesaikan Studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, diantaranya:

1. Bapak Abid Djazuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Fauzi Ridwan, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Diah Isnaini Asiati selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Zawawi Nasution, S.E.,M.Si selaku pembimbing dan sekaligus orang tua ke dua saya yang telah banyak meluangkan waktu dalam membimbing, memberikan saran dan nasehat dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf pengajar fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Bapak Jefri serta seluruh staf karyawan PT. Kereta Api Indonesia yang telah membantu dalam memberikan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman KKN Posko 225 dan teman-teman seperjuangan.
9. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebut satu persatu oleh penulis.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca, Amin.

Wassalamu' alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Agustus 2017

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian' followed by a stylized surname.

Dian Sutawijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
HALAMAN ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian sebelumnya	7
B. Landasan teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Motivasi.....	10
3. Disiplin Kerja.....	14
C. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	21
B. Lokasi Penelitian	22

C. Operasionalisasi Variabel	23
D. Populasi dan Sampling.....	24
E. Data yang diperlukan.....	25
F. Metode Pengumpulan Data	26
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	Penelitian Sebelumnya	7
Tabel III.1	Operasional Variabel.....	23
Tabel IV. 1	Struktur Organisasi	36
Tabel IV. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
Tabel IV. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel IV. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	41
Tabel IV. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja	42
Tabel. IV 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tingkat Usia.....	43
Tabel IV. 7	Hasil Uji Validitas Motivasi	45
Tabel IV. 8	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	47
Tabel IV. 9	Hasil Uji Validitas Kinerja	48
Tabel IV. 10	Hasil Uji Realibitas.....	49
Tabel IV. 11	Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi Indikator Insentif.	51
Tabel IV. 12	Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi Indikator Bonus...	53
Tabel IV. 13	Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi Indikator Tunjangan Hari Raya.....	54
Tabel IV. 14	Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja Indikator Balas jasa	56

Tabel IV. 15	Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja Indikator keadilan.....	58
Tabel IV. 16	Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja Indikator Sanksi Hukuman.....	59
Tabel IV. 17	Tanggapan Responden Tentang Variabel Disiplin Kerja Indikator Ketegasan.....	60
Tabel IV. 18	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Indikator Pembagian Tugas.....	62
Tabel IV. 19	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Indikator Teknologi.....	63
Tabel IV. 20	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan Indikator Lingkungan.....	65
Tabel IV. 21	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel IV. 22	Hasil Uji F (Simultan).....	68
Tabel IV. 23	Hasil Uji t (Parsial).....	69
Tabel IV. 24	Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	71

DAFTAR GAMBAR

Tabel IV. 1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia	45
-------------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Validitas dan Realiabilitas
Lampiran 4	Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 5	Jawaban Responden Terhadap Variabel kinerja Karyawan
Lampiran 6	Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi
Lampiran 7	jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....
Lampiran 8	Frekuensi Data
Lampiran 9	Nilai Dalam Distribusi F.....
Lampiran 10	Nilai Dalam Distribusi t.....
Lampiran 11	Sertifikat Hafalan Surat-surat Pendek.....
Lampiran 12	Sertifikat Toefl.....
Lampiran 13	Surat Riset.....
Lampiran 14	Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi.....

ABSTRAK

Dian sutawijaya / 212012029 /Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang / manajemen sumber Daya manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian asosiatif. Lokasi penelitian di Dipo. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 orang, dengan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda, uji F (simultan) dan uji t (parsial).

Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 0,636 + 0,298X_1 + 0,510X_2 + e$. Untuk uji F didapat $F_{hitung} (17,660) > F_{tabel} (3,187)$, artinya ada pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang. Untuk uji t variabel motivasi (X_1) diperoleh $t_{hitung} (2,228) > t_{tabel} (2,009)$, artinya motivasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja. Uji t variabel disiplin kerja (X_2) diperoleh $t_{hitung} (4,287) > t_{tabel} (2,009)$, artinya disiplin kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

Dian sutawijaya/21 2012 029/ 2017/ The influence of motivaion and job disipline to the employees performance at PT. Kereta Api Indonesia Palembang/ human resources management.

Formulation of the problem in this research was, were there any influence of motivation and job discipline to the employees' performance at PT. Kereta Api Indonesia Palembang. The purpose of this research was to determine the influence of motivation and job discipline to the employees' performance ar PT. Kereta Api Indonesia Palembang. The research was associative research. The sample of this research was held on Jl. Dipo Palembang. The number of sampel in this research were 52 person. The data used in this research were primary and secondary data. The data analisis used were Qualitative and Quantitative. Techniques analysis used were multi regression, f test (simultaneously) and t test (partially).

The result of multiple regression analysis test showed that $Y=0,636+0,298 X1+X2+e$, besides fcount showed that $(17,660) > f$ table $(3,187)$, it mean that there was influence of motivation and job discipline to the employees' performance at PT. Kereta Api Indonesia Palembang. Tcount as motivation variable $(X1)$ showed that tcount $(2,288) > t$ table $(2,009)$, it mean motivation influence employees performance partially. Tcount of job discipline to the employees' performance $(2,0009)$, it mean that job discipline influence to the employees' performance partially.

Keywords : Motivation, Job discipline and Employees' Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Peranan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu organisasi. Pemanfaatan SDM secara efektif merupakan jalan suatu organisasi untuk mempertahankan kelangsungan hidup dan pertumbuhan di masa yang akan datang. Dengan kata lain, kekuatan organisasi ditentukan oleh orang-orang yang mendukung organisasi tersebut, baik pada tingkat top, middle maupun lower management. Pada dasarnya organisasi bukan saja mengharapkan SDM yang mampu, cakap dan terampil tetapi yang penting mereka yang mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Kemampuan, kecakapan dan keterampilan SDM tidak ada artinya bagi organisasi jika mereka tidak mau bekerja keras dengan menggunakan kemampuan dan kecakapan serta keterampilan yang dimilikinya.

Disamping itu persaingan dunia usaha semakin berkembang pesat. Dunia usaha sangat berperan penting untuk menyerap tenaga kerja sehingga

dapat mengurangi pengangguran dan meningkatkan taraf hidup masyarakat. Tetapi untuk mencapai pembangunan suatu bangsa tidak semudah yang kita bayangkan.

Berbicara masalah dunia usaha berarti membahas tentang perusahaan, organisasi dan instansi lain yang memiliki tujuan-tujuan tertentu, ada perusahaan yang berorientasi profit bahkan juga ada perusahaan yang sangat berorientasi sosial. Tetapi di dalam perusahaan terdapat orang-orang yang biasa disebut dengan istilah karyawan.

Karyawan selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap organisasi karena karyawan menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan meskipun alat-alat yang dimiliki begitu canggih. Alat-alat yang canggih tidak ada manfaatnya bagi perusahaan jika peran aktif karyawan tidak diikutsertakan. Mengatur karyawan sangat sulit dan kompleks karena mereka mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan dan latar belakang yang heterogen di dalam organisasi. Karyawan tidak dapat dikuasai sepenuhnya seperti mengatur mesin, modal dan gedung. Tetapi karyawan berkualitas sangat diperhatikan perusahaan.

Karyawan yang berkualitas adalah karyawan yang memiliki kinerja yang baik sehingga dapat meningkatkan keberhasilan perusahaan. Kinerja merupakan tingkat pencapaian hasil atas tugas-tugas tertentu. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh motivasi dan disiplin kerja. Motivasi merupakan suatu hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia untuk bekerja giat dan antusias dalam mencapai hasil yang optimal. Untuk mendukung perilaku karyawan supaya mau bekerja lebih giat dibutuhkan motivasi berupa insentif, bonus dan tunjangan hari raya.

Disiplin kerja merupakan kesadaran dan keadilan seseorang untuk menaati semua peraturan perusahaan dan norma sosial yang berlaku, untuk menanamkan kesadaran dan kesediaan karyawan supaya memiliki loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan dibutuhkan balas jasa, keadilan, ketegasan dan sanksi hukum yang sesuai dengan peraturan yang berlaku, supaya karyawan dapat bekerja secara optimal.

PT. Kereta Api Indonesia adalah perusahaan transportasi darat yang menyediakan jasa angkutan umum berupa angkutan barang dan penumpang. Tujuan yang baru ditempuh yakni Sumatera dan Jawa.

Kinerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia sekarang ini mengalami penurunan, kondisi tersebut ditandai dengan seringnya karyawan yang datang

terlambat, sering menunda pekerjaan dan kurangnya tanggung jawab terhadap pekerjaan. Ini adalah dampak dari rendahnya motivasi yang diberikan perusahaan berupa insentif, bonus dan tunjangan hari raya. Bahkan penurunan kinerja tersebut bisa saja disebabkan oleh rendahnya disiplin kerja yang diterapkan perusahaan berupa balas jasa, keadilan, ketegasan dan sanksi hukum yang tidak tegas. Supaya tujuan perusahaan tersebut dapat tercapai langkah pertama yang harus dilakukan PT. Kereta Api Indonesia Palembang, yaitu meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan motivasi yang maksimal berupa insentif, bonus dan tunjangan hari raya bahkan memperbaiki disiplin kerja dengan menerapkan balas jasa yang layak, keadilan, ketegasan serta sanksi hukum yang tidak membeda-bedakan para pelaku indisipliner.

Berdasarkan informasi yang diperoleh sebagian karyawan mengatakan bahawa motivasi yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan, kondisi ini ditandai dengan tidak tepat dan rendahnya pemberian insentif, bonus dan tunjangan hari raya. Bahkan disiplin kerja yang diterapkan perusahaan juga dinilai belum maksimal. Mungkin inilah yang menyebabkan karyawan sering datang terlambat, sering menunda pekerjaan dan kurangnya tanggung jawab terhadap pekerjaan. Berdasarkan

latar belakang masalah tersebut, maka perlu dilakukan kajian penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang.**

a. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang.

b. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah, maka yang menjadi tujuan peneliti adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Palembang.

c. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta memberikan praktek dan teori yang selama ini diperoleh di perkuliahan, khususnya konsentrasi sumber daya manusia.

2. Bagi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan khususnya PT. Kereta Api Indonesia Palembang. Dalam melakukan proses motivasi dan disiplin karyawan demi tercapainya tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan acuan atau perbandingan sekaligus tambahan referensi bagi peneliti selanjutnya topik yang relatif sama.



DAFTAR PUSTAKA

- Malayu S.P, Hasibuan (2008). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Istijianto. (2005). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hadari, Nawawi (2007). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Program Strata Satu (2014) *Pedoman penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Redianto. (2004). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Kencana Palembang*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Ervita dan Kholilah, Safitri. (2013). *Statistik Satu*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Payaman J, Simanjuntak. (2011). *Manajemen & Evaluasi Kinerja* . Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Penendidikan*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sitiadi. (2015). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Laras Karya Kahuripan di Kabupaten Pali*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Wahyu, Teguh. (2013). *Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Monami Garment*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Palembang: Program Studi Manajemen, Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia.
- ismail nawawi ,Uha. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan & Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Goup.
- Husein, Umar. (2008). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Bumi Angkasa.
- Veithzal Rivai dkk, Zainal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.