

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA
(GRAMEDIA WORLD PALEMBANG)**

Skripsi



Nama : Juwita

NIM : 21201456.M

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2018

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA
(GRAMEDIA WORLD PALEMBANG)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : Juwita

NIM : 21201456.M

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Juwita
NIM : 212014156.M
Konsentrasi : SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA (Gamedia World Palembang).

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2017

METERAI
TEMPEL
75079AEF875325032
6000
ENAM RIBU RUPIAH



Juwita

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media
(Gramedia World Palembang).
Nama : Juwita
Nim : 212014156.M
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Maret 2018

Pembimbing I,



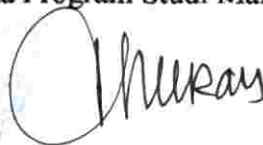
Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M
NIDN: 0023075901

Pembimbing II,



Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0018105606

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Hj. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si
NIDN : 0216057001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Saat kamu yakin akan sesuatu yang sebenarnya sulit kamu peroleh, maka tetaplah berusaha, keyakinan sering mewujudkan sesuatu yang tidak disangka-sangka"

(Penulis)

Dengan Cinta dan Do'a

Ku Persembahkan Skripsi ini Khusus kepada :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta'ala Atas Ridhonya*
- ❖ Rasulullahku Muhammad Shallallahu 'alaihi Wassallam*
- ❖ Kedua Orang Tuaku tercinta*
- ❖ Kakak dan Adik-adikku tercinta*
- ❖ Keluargaku tercinta*
- ❖ Teman-teman Kuliah Angkatan 2014*
- ❖ Teman-teman KKN Posko 145 Desa Kuang Dalam Timur*
- ❖ Teman-teman sekolah dan teman sekerja*
- ❖ Almamaterku yang Kubanggakan*

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang)” yang merupakan persyaratan dalam mencapai gelar kesarjanaan dalam ilmu manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terima kasih banyak penulis sampaikan kepada Ayahku Rudi Hartono, Ibuku Nurma, Kakak Perempuanku Atika beserta kedua Adikku Dewi Murni dan Muhammad Redo. Terima kasih atas curahan doa, nasehat, cinta dan kasih sayang yang selalu kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa penyajian skripsi ini secara teknis dan materi masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi dengan kemampuan yang penulis miliki maka penulis mencoba untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan besar harapan agar skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada

kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Drs. H. Fauzi Ridwan, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan Sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I Skripsi saya, yang dengan sabar membimbing, mendidik, dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Koordinator kelas malam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi saya, yang dengan sabar membimbing, mendidik, dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Hj. Maftuhah Nurrahmi S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen sekaligus Pembimbing Akademi Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Ibu Dr. Diah Isnaini Asiati, S.E, M.M selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasihat-nasihat yang membuat penulis termotivasi untuk semangat belajar serta

seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang yang membantu kelancaran dalam mengurus administrasi.

8. Seseorang yang pernah banyak berjasa Robby Irawan.
9. Teman-teman terbaikku Putri Ayu Nilam Sari, Siti Riani, Helen Rosalina, Nirmala Sari, Linda Ariani, Novia, Nurma Alfianti, Eka Nurda Riyanti, Marisa Alkiptiani, Detri Anggraini, Hady Pranata, M. Istiqlal Febrian yang telah banyak memberikan dukungan baik motivasi, menyemangati sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan KKN Posko 145 Desa Kuang dalam Timur beserta keluarga Kuang Dalam Timur.

Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang sengaja maupun tidak sengaja yang telah berpartisipasi memberikan bantuan, saran, dukungan dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala dapat membalas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Amin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
2. Motivasi	13
3. Disiplin Kerja.....	19
B. Kerangka Pemikiran	25
C. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	26
B. Lokasi Penelitian	27
C. Operasionalisasi Variabel	27

D. Populasi dan Sampel.....	28
E. Data yang Diperlukan.....	29
F. Metode Pengumpulan Data.....	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Pendapatan Gramedia World Palembang	4
Tabel III.1. Operasionalisasi Variabel.....	27
Tabel IV.1. Uji Validitas	43
Tabel IV.2. Uji Realibitas	44
Tabel IV.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel IV.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel IV.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel IV.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel IV.7. Gambaran Umum Jawaban Responden	48
Tabel IV.8. Gambaran Umum Jawaban Responden	51
Tabel IV.9. Gambaran Umum Jawaban Responden	53
Tabel IV.10. Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel IV.11. Hasil Uji F.....	56
Tabel IV.12. Hasil Uji t.....	57
Tabel IV.13. Perbandingan Penelitian.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi (Gamedia World Palembang)	38
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Motivasi
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Disiplin Kerja
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas dan reabilitas Kinerja Karyawan
- Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 : Hasil Uji F dan Uji t
- Lampiran 10 : Tabel Uji F
- Lampiran 11 : Tabel Uji T
- Lampiran 12 : Tabel Uji r
- Lampiran 13 : Surat Keterangan Riset
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Abstrak
- Lampiran 15 : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 17 : Sertifikat AIK
- Lampiran 18 : Sertifikat TOEFL
- Lampiran 19 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Juwita/212014156.M/2018/Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang).

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Gramedia World Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Gramedia World Palembang. Dalam penelitian ini populasi sebanyak 69 dan sampel diambil sebanyak 58 responden. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan analisis kualitatif dan kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Linier Berganda, dan Uji Hipotesis dengan taraf signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja. Diperkuat dengan nilai $Y = 1,673 + 0,700X_1 + 0,257X_2$. Untuk Uji F didapat nilai $F_{hitung} (142,682) > F_{tabel} (3,16)$ artinya ada pengaruh antara motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Gramedia World Palembang. Untuk uji t variabel motivasi (X_1) diperoleh nilai $t_{hitung} (4,394) > t_{tabel} (2,004)$, artinya ada pengaruh antara motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan, untuk uji t variabel disiplin kerja (X_2) diperoleh nilai $t_{hitung} (1,636) < t_{tabel} (2,004)$, artinya tidak ada pengaruh antara disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Juwita/212014156.M/2018/*The Influence of Motivation and Work Discipline toward Employee's Performance at PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang).*

This research is formulated whether or not there was a significant influence of Motivation and Work Discipline toward Employee's at PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang). This research is aimed at determining the influence of Motivation and Work Discipline toward Employee's Performance at PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang). The population of the research was 69 employees and 58 respondents got to be samples. This research was such an associative research. To get the sample, the researcher used simple Random Sampling technique. The type of data used was primary data in the form of respondents' answer from questionnaires given. This research was considered as a qualitative-quantitative analysis. To analyze the data, the research used validity Test, reliability Test, Multiple Linier Regression and Hypotheses Test with significant level 5%. The results showed that motivation and work discipline had a positive influence toward employee's performance, which was proved by the calculation of $Y = 1,673 + 0,700X_1 + 0,257X_2$. Ftest showed $F_{count} (142,682) > F_{table} (3,16)$ which means that there was simultaneous influence of motivation and work discipline toward employee's performance at Gramedia World Palembang. Ttest of motivation (X_1), it was obtained $t_{count} (4,394) > t_{table} (2,004)$, which means that there was partial influence of motivation toward employees's performance. T test of work discipline (X_2), it was obtained $t_{count} (1,636) < t_{table} (2,004)$, which means that there was no partial influence of work discipline toward employee's performance.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee's Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu persaingan perusahaan harus memiliki sumber daya yang tangguh. Sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak dapat dilihat sebagai bagian yang berdiri sendiri, tetapi harus dilihat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk suatu sinergi. Dalam hal ini peran sumber daya manusia sangat menentukan.

Semula sumber daya manusia merupakan terjemahan dari "*human resources*", namun ada pula ahli yang menyamakan sumber daya manusia dengan "*manpower*" (tenaga kerja) bahkan sebagian orang menyetarakan pengertian sumber daya manusia dengan personal (personalia, kepegawaian dan sebagainya).

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya perusahaan dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya.

Keberhasilan yang dicapai oleh suatu perusahaan merupakan hasil dari kerjasama yang terorganisir dari karyawan yang ada dalam perusahaan

tersebut. Dengan kerjasama yang terorganisir dari semua karyawan dapat membuat karyawan memiliki kinerja yang tinggi. Karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi, dapat menunjang tercapainya tujuan perusahaan dengan tepat waktu atau bahkan bisa lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Kinerja suatu perusahaan sangat bergantung pada kinerja karyawannya. Oleh karena itu, setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya demi tercapainya tujuan perusahaan.

Kinerja berasal dari pengertian *performance*. Ada yang memberikan pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. Namun sebenarnya kinerja mempunyai arti yang lebih luas, bukan hanya hasil kerja tetapi bagaimana proses bekerja berlangsung. Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai pekerjaan tersebut. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya.

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Setiap aktivitas yang dilakukan oleh seseorang pasti memiliki suatu faktor yang mendorong aktivitas tersebut. Oleh karena itu, faktor pendorong dari seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan orang tersebut.

Disiplin menunjukkan suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan atau sering dilanggar, maka karyawan memiliki disiplin kerja yang buruk. Sebaliknya, bila karyawan tunduk pada ketetapan perusahaan, menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik.

PT. Gramedia Asri Media (Gramedia) adalah perusahaan yang bergerak di bidang *retail* buku dan merupakan anak perusahaan Kompas Gramedia (KG) yang menyediakan jaringan toko buku dengan nama Toko Buku Gramedia di beberapa kota di negara Indonesia dan Malaysia. Selain menyediakan buku, Toko Buku Gramedia menyediakan berbagai produk lain seperti alat tulis, perlengkapan kantor, alat olahraga, alat musik dan lain-lain. Perusahaan ini bekerjasama dengan penerbit-penerbit buku, baik dalam maupun luar negeri.

Gramedia telah tersebar di seluruh Indonesia dan mempunyai tiga *store* di kota Palembang, salah satunya Gramedia World yang terletak di Jl. Kol. H. Burlan No.48 Km.7 Kec. Sukarami Palembang dan merupakan *store* ketiga yang ada di kota Palembang.

Kinerja karyawan yang tinggi sangatlah diharapkan oleh Gramedia World Palembang, semakin banyak karyawan yang memiliki kinerja yang tinggi maka profitabilitas perusahaan secara keseluruhan akan meningkat dan perusahaan dapat bertahan dalam persaingan global saat ini. Namun pada kenyataannya masih ditemukan masalah yang berkaitan dengan

kinerja karyawan pada Gramedia World Palembang yang salah satunya diindikasikan dengan pencapaian target yang belum optimal. Berikut data pendapatan Gramedia World Palembang periode 2015-2017.

Tabel I.1
Pendapatan Gramedia World Palembang

Tahun	Target Pendapatan (Rp)	Realisasi Pendapatan (Rp)
2015	11.550.000.000	10.281.812.500
2016	19.885.000.000	16.713.331.800
2017	21.493.000.000	17.521.093.600

Sumber : Data Internal Gramedia World Palembang, 2017

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa pendapatan Gramedia World Palembang belum mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal tersebut mengindikasikan kinerja karyawan yang menurun, salah satu faktor penyebabnya adalah masih terdapat karyawan yang belum memiliki kompetensi yang baik yaitu kurang menguasai pengetahuan tentang produk dan belum sepenuhnya menginformasikan promosi yang sedang berlangsung kepada *customer*, hal ini dapat mempengaruhi daya beli *customer* dan dapat membuat menurunnya pendapatan perusahaan.

Standar kerja yang belum terpenuhi juga menjadi menjadi faktor menurunnya kinerja karyawan, pekerjaan yang seharusnya dapat diselesaikan dengan cepat menjadi lama. Seperti ketika saat ada perubahan harga, pergantian label harga produk yang seharusnya cepat terselesaikan tetapi masih belum selesai selama berminggu-minggu, hal ini

menyebabkan sering terjadinya selisih harga pada saat *customer* melakukan pembayaran dikasir.

Motivasi juga mempengaruhi kinerja karyawan, semakin kuat motivasi kerja yang diberikan perusahaan maka kinerja karyawan akan semakin tinggi. Gramedia World Palembang telah melakukan upaya-upaya untuk memotivasi karyawan, namun masih dianggap kurang bagi sebagian karyawan. Hal tersebut dapat dilihat dari keinginan karyawan untuk memperoleh penghargaan yang belum terpenuhi, yaitu belum adanya jenjang karir yang pasti menyebabkan kurangnya motivasi karyawan untuk memberikan pelayanan yang maksimal.

Gramedia World Palembang juga belum sepenuhnya memberikan jaminan pekerjaan berupa pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap dimana kebanyakan karyawan hanya dikontrak kerja selama dua tahun, hal ini menyebabkan kurangnya loyalitas karyawan terhadap perusahaan.

Selain itu kondisi lingkungan kerja berupa fasilitas yang diberikan Gramedia World Palembang masih dianggap belum memenuhi kebutuhan karyawan, hal ini terlihat dari belum tersedianya musholah, toilet dan tempat parkir khusus untuk karyawan.

Disiplin kerja juga merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, pada Gramedia World Palembang pengawasan secara langsung oleh atasan belum sepenuhnya dilakukan, hal ini mempengaruhi disiplin kerja karyawan. Dimana pada area kerja karyawan yang sedang bekerja

sering mengobrol dengan sesama karyawan, serta membawa dan menggunakan *handpone* dilokasi kerja.

Pada Gramedia World Palembang sanksi hukuman yang diberikan atasan masih tergolong ringan, hal ini terlihat dari bentuk indisipliner karyawan yang membaca buku di area kerja tetapi hanya diberikan sanksi hukuman berupa teguran secara lisan, hal ini kurang memberikan efek jera terhadap karyawan yang tidak disiplin sehingga sering terjadinya pengulangan tindakan indisipliner karyawan.

Selain itu teladan pemimpin juga berpengaruh terhadap kedisiplinan karyawan karna apa yang dilakukan pimpinan dapat di contoh oleh karyawan. Pada Gramedia World Palembang atasan belum sepenuhnya memberikan teladan yang baik kepada karyawan, seringnya atasan bersikap belum sesuai dengan ucapan. Misalnya atasan mengharuskan karyawan untuk mematuhi standar penampilan kerja tetapi atasan belum melakukan hal tersebut, seperti memakai sepatu dan jeans dengan warna yang tidak standar.

Selanjutnya terkait dengan adanya fenomena yang terjadi di Gramedia World Palembang tersebut maka penulis tertarik melakukan penelitian mengenai **Pengaruh Motivasi dan Disipin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gramedia Asri Media (Gramedia World Palembang).**

B. Rumusan Masalah

Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Gramedia World Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Gramedia World Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah terutama bagi penulis terhadap masalah yang dihadapi oleh perusahaan, khususnya masalah kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bahan evaluasi bagi perusahaan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya motivasi dan disiplin kerja pada perusahaan supaya lebih kompetitif lagi, terutama dalam pengelolaan SDM di perusahaan tersebut.

3. Bagi Almamater

Dapat dijadikan referensi dan bahan penelitian lanjutan dengan objek penelitian yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima. Jakarta : Rajawali Pers.
- Suwanto. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (teori dan praktik)*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Edy Sutrisno. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Sutrisno (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Polisi Satuan Pamong Praja kota semarang. *Jurnal Manajemen* , Vol. 2, <https://jurnal.unpad.ac.id/index.php>.
- Annisa Pratiwi (2014). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Telkom Pekalongan). *Jurnal Manajemen*, <http://ejournal-sl.undip.ac.id/index.php>
- Iwandi (2016). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tania Selatan*. Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Wiratna Sujarweni. 2015. *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : PT. Pustaka Baru.
- M. Iqbal Hasan. 2013. *Statistik I*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.