

**PENGUKURAN KEPUASAAN SISWA KELAS VIII SMP MUHAMMADIYAH 4
PALEMBANG PADA MASA PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS
PELAJARAN IPA GENAP 2022/2023**

SKRIPSI

OLEH :

**RIRIN MALINDAH
342018004**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI
2023**

**PENGUKURAN KEPUASAN SISWA KELAS VIII SMP MUHAMMADIYAH 4
PALEMBANG PADA MASA PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS
PELAJARAN IPA GENAP 2022/2023**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Muhammadiyah Palembang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan**

**Oleh
RIRIN MALINDAH
342018004**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
2023**

Skripsi oleh Ririn Malindah telah di periksa dan di setuju untuk diuji

Palembang, April 2023

Pembimbing I,



Erie Agusta, S.Pd., M.Pd.

Palembang, April 2023

Pembimbing II,



Hj. Ade Kartika, S.Pd., M.Si.

Skripsi oleh Ririn Malindah ini telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 5 April 2023

Dewan Penguji



Erie Agusta, S.Pd., M.Pd.

Ketua



Hj. Ade Kartik, S.Pd., M.Si.

Anggota



Ervina Mukharomah, S.Pd., M.Si.

Anggota

**Mengetahui
Ketua Program Studi
Pendidikan Biologi,**



**Lia Auliandari, M.Sc.
NIDN.0226048801**

**Mengesahkan
Dekan
FKIP UMP,**



**Dr. H. Rusdy. A. S, M.Pd.
NIDN.0007095908**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
STATUS TERAKREDITASI INSTITUSI PREDIKAT "B"
Alamat: Jl. Jend. A. Yani 13 Ulu Palembang 30263, Hp: 08228100033

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ririn malinda
Nim : 342018004
Program Studi : Pendidikan Biologi
Telp/Hp : 083827929466

Menyatakan bahwa skripsi berjudul :

"Pengukuran kepuasan siswa kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang selama masa pembelajaran tatap muka terbatas pelajaran IPA genap 2022/2023".

Beserta seluruh isinya adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan dalam masyarakat ilmiah.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima segala sanksi yang berlaku atau yang ditetapkan untuk itu, apabila dikemudian ternyata pernyataan saya tidak benar atau ada klaim dari pihak lain terhadap skripsi saya.

Palembang, April 2023

Yang Menyatakan



Ririn Malindah

NIM 342018004

Motto:

- ❖ *Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.*
- ❖ *Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata jabarkan telinga, perluas hati. Sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup.*
- ❖ *Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.*

Persembahan

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang senantiasa menyertakan Rahmat dan hidayahnya dalam setiap langkahku dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan nabi muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umatnya termasuk penulis, yang mengajarkan agar menjadi orang yang sabar, ikhlas dan selalu berusaha menjadi lebih baik.*
- ❖ Kedua orangtuaku tercinta ayahanda Okuansya dan ibunda Heni Wati yang selalu menyayangiku yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun materil demi cita-cita yang ingin ku gapai hingga dapat menyelesaikan skripsi.*
- ❖ Kakak kandungku Reno Saputra dan adik-adik Renti Agustin, Riantin Oktavia, Rifa Dila Putri yang selalu memberikan semangat dan doa.*
- ❖ Kakak iparku iparku Weny Anggaraini dan nenek tersayangku Rokida yang selalu mensupport dan mendoakan.*
- ❖ Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah mampu berjuang hingga akhir sampai di titik ini.*
- ❖ Teman-teman pendidikan Biologi FKIP Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2018.*

**PENGUKURAN KEPUASAN SISWA KELAS VIII SMP MUHAMMADIYAH 4
PALEMBANG SELAMA MASA PEMBELAJARAN TATAP MUKA TERBATAS
PELAJARAN IPA GENAP 2022/2023**

ABSTRAK

Selama pandemic COVID 19, pemerintah mewajibkan sekolah menyediakan pembelajaran tatap muka terbatas, dimana pembelajaran dilakukan dalam lingkup waktu yang sangat terbatas. Pembelajaran seperti ini sudah dilaksanakan sejak Juli 2021. Perlu untuk melihat sejauh mana tingkat kepuasan peserta didik terhadap pembelajaran tatap muka terbatas. Tentunya penelitian ini akan membatasi kasus pada semester Genap 2022/2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi 192 siswa sampel yang diambil 132 dipilih secara random. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan instrumen pengukuran kepuasan pembelajaran milik Wei dan Chou tahun 2020. Teknik analisis data menggunakan perhitungan persentase. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa siswa kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang selama Masa Pembelajaran Tatap Muka Terbatas pada Pelajaran IPA Genap 2022/2023 merasa sangat puas.

MEASUREMENT OF SATISFACTION OF CLASS VIII STUDENTS OF SMP MUHAMMADIYAH 4 PALEMBANG DURING THE LIMITED FACE-TO-FACE LEARNING PERIOD OF THE EVEN 2021/2022 IPA LESSON

ABSTRACT

During the COVID 19 pandemic, the government requires schools to provide limited face to face learning, where learning is carried out within a very limited scope of time. This has been implemented since July 2021. It is necessary to see the extent of students' satisfaction with limited face to face learning. Of course, this research is descriptive quantitative. The population was 192 students, the sample taken was 132 randomly selected. Data collection in this study uses Wei and Cho's 2020 learning satisfaction measurement instrument. Data analysis techniques using percentage calculations. Based on the results of research and discussion, it shows that students in grade VIII of SMP Muhammadiyah 4 Palembang during the Limited Face to Face Learning Period in the even 2022/2023 Science Course are very satisfied.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengukuran Kepuasan Siswa SMP Muhammadiyah 4 Palembang Selama Masa Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Pelajaran IPA Genap 2022/2023” Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada jujungan kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Pendidikan Biologi di fakultas keguruan dan ilmu pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang. Selama penyusunan skripsi ini mendapatkan arahan dan bimbingan dari berbagai pihak ,oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada bapak Erie Agusta, S.Pd., M.Pd. dan ibu Hj. Ade Kartika, S.Pd., M.Si. yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan sabar. Ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada:

1. Dr. Abid Djazuli, S.E, MM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Dr. H. Rusdy AS., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Lia Auliandari, S.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Biologi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Seluruh dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Kepala sekolah beserta dewan guru di SMP Muhammadiyah 4 Palembang, beserta staf yang bersedia bekerjasama dan memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
6. Almamaterku dan semua pihak yang telah membantu yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis juga meminta maaf kepada pembaca

apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan baik dari segi penulisan maupun dari segi penyusunannya, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis berdoa agar Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik atas amal dan kebaikan mereka yang selalu mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi dunia pendidikan dan perkembangan ilmu pendidikan khususnya dibidang pendidikan Biologi.

Palembang, April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Batasan Masalah.....	4
F. Variabel Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Hakikat Pembelajaran Tatap Muka Terbatas.....	11
C. Penelitian yang Relevan	20
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	26
A. Metode Dan Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Instrumen Penelitian	27
E. Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	29
A. Deskripsi Data	29

B. Perbandingan Hasil Kepuasan Berdasarkan Gender	31
BAB V PEMBAHASAN	37
A. Pembahasan	37
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
DAFTAR LAMPIRAN.....	51
RIWAYAT HIDUP.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi	26
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	27
Tabel 3.3 Matriks Instrumen Pengukuran Kepuasan	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Instrumen Penelitian.....	51
Lampiran 2. Absensi dan Daftar Penilaian dari Guru.....	54
Lampiran 3. Perhitungan Sampel	61
Lampiran 4 . Perhitungan Hasil Penelitian	64
Lampiran 5. Analisa Data Perbandingan Gender (Laki-laki)	67
Lampiran 6. Analisa Data Perbandingan Gender (Perempuan)	69
Lampiran 7. Surat Izin Disekolah.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Terkait dengan hal tersebut, tujuan dari pendidikan Indonesia diarahkan untuk pengembangan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab. Pendidikan juga bertujuan menyiapkan peserta didik untuk meningkatkan taraf hidup bangsa dari negara-negara maju. Salah satu usaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan melalui proses pembelajaran disekolah.

Selama pandemi COVID 19, pemerintah mewajibkan sekolah menyediakan pembelajaran tatap muka terbatas, dimana pembelajaran dilakukan dalam lingkup waktu yang sangat terbatas. Pembelajaran seperti ini sudah dilaksanakan sejak Juli 2021. Mekanisme pembelajaran telah diatur dengan terbitnya Surat Keputusan Bersama (SKB) 4 kementerian yakni Menteri pendidikan dan kebudayaan, Menteri Agama, Menteri kesehatan, dan Menteri dalam Negeri Tentang panduan penyelenggaraan pembelajaran pada tahun ajaran 2020/2021. Surat keputusan itulah yang kemudian menjadi pedoman bagi sekolah untuk melaksanakan pembelajaran tatap muka terbatas. Melihat keadaan saat ini, pendidikan Indonesia mengalami tantangan yang sangat berat. Hal ini membuat proses pembelajaran terhambat. Hambatan ini tentunya berlaku untuk sekolah yang ada di seluruh Indonesia khususnya di SMP yang ada di Sumatera Selatan.

SMP Muhammadiyah 4 Palembang merupakan sekolah yang juga menerapkan pembelajaran tatap muka terbatas. Dalam melaksanakan pembelajaran baik secara teori maupun praktik juga menjadi tantangan bagi yang dirasakan oleh guru yang ada di sekolah tersebut. Meskipun demikian, Guru perlu juga memberikan yang terbaik kepada peserta didik dalam

Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Tahun Ajaran 2022/2023. Maka dari itu setiap peserta didik diharapkan mampu memahami materi yang disampaikan oleh guru .

Berdasarkan pemaparan di atas, dirasakan perlu untuk melihat sejauh mana kepuasan peserta didik terhadap pembelajaran IPA selama masa pembelajaran tatap muka terbatas. Tentunya penelitian ini akan membatasi kasus pada semester Genap 2022/2023. Pengukuran tingkat kepuasan peserta didik tersebut akan diperuntukan sebagai bahan evaluasi pembelajaran daring oleh guru yang bersangkutan. Oleh sebab itu, peneliti berusaha agar fakta yang berada di lapangan dapat terungkap sesuai fakta yang ada, agar dapat diambil kesimpulan terhadap seberapa tinggi tentang tingkat kepuasan Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang Selama Masa Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Genap 2022/2023.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas serta untuk membatasi pokok pikiran masalah yang akan dibahas di dalam penelitian ini, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana tingkat kepuasan siswa kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang selama masa Pembelajaran tatap muka terbatas pada mata pelajaran IPA Semester Genap 2022/2023?
2. Apakah terdapat perbedaan tingkat kepuasan Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang selama masa pembelajaran tatap muka Terbatas Pada Mata Pelajaran IPA Semester Genap 2022/2023 berdasarkan gender?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas dan secara umum tujuan dari dilakukannya penulisan makalah ini adalah :

1. Untuk mengetahui Bagaimana Tingkat Kepuasan Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang Selama Masa Pembelajaran Tatap Muka

Terbatas pada mata pelajaran IPA Semester Genap 2022/2023.

2. Untuk mengetahui Perbedaan Tingkat Kepuasan Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang Selama Masa Pembelajaran Tatap Muka Terbatas pada mata pelajaran IPA Semester Genap 2022/2023 Berdasarkan Gender.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian di atas, manfaat yang didapatkan dari dilaksanakannya penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk menambah pengetahuan serta sumber acuan bagi penelitian yang sejenis di masa depan, dan akan mampu menggambarkan tingkat kepuasan Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang Selama Masa Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Genap 2022/2023.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Sekolah

Diharapkan akan menjadi bahan evaluasi dan masukan serta menjadi gambaran terhadap pembelajaran tatap muka terbatas pada saat pandemi COVID-19 di SMP Muhammadiyah 4 Palembang.

b. Bagi Guru

Hasil penelitian ini diinginkan dapat memiliki manfaat dalam kualitas belajar mengajar dan menyempurnakan pembelajaran tatap muka terbatas.

c. Bagi Peneliti

Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi peneliti untuk mendapatkan pengalaman yang sangat berharga tentang meneliti suatu fenomena secara akademisi dan untuk menyelesaikan tugas akhir mahasiswa strata 1 sebagai syarat kelulusan.

E. Batasan Masalah

Batasan masalah yang diteliti adalah Bagaimana Tingkat Kepuasan

Siswa Kelas VIII SMP Muhammadiyah 4 Palembang Terhadap Pembelajaran IPA di Semester Genap 2022/2023.

F. Variabel Penelitian

Variabel ini dapat didefinisikan sebagai tingkat kepuasan peserta didik dalam pembelajaran tatap muka terbatas. Tingkat kepuasan ini meliputi tingkat kepuasan terhadap pengalaman belajar siswa dan tingkat kepuasan siswa terhadap desain pembelajaran. Tingkat kepuasan siswa terhadap pengalaman belajar terdiri dari pengukuran kepuasan terhadap gaya instruksional yang diberikan, kepuasan dengan materi dan struktur, kepuasan dengan Guru yang memberikan, dan kepuasan dengan penggunaan forum diskusi. Sedangkan tingkat kepuasan terhadap desain pembelajaran terdiri dari pengukuran kepuasan dengan proyek kelompok untuk tugas IPA dan kriteria proyek kelompok tersebut, kepuasan terhadap ujian tengah semester dan ujian akhir yang diberikan, dan kepuasan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- chou, c., & wei, h. c. (2013). Menyelidiki kepuasan siswa dan niat keberlanjutan terhadap e-learning sebuah model konfirmasi ekstensi. *Sciencedirect*, 1146-1149.
- Chow, W., & Shi, S. (2013). Investigating students satisfaction and continuance intention toward e- learning an extension confirmation model. *Sciencedirect*, 1146-1149.
- Darminto, A., & Handayani, S. R. (2008-2011). Pengaruh beberapa rasio keuangan terhadap prediksi kondisi finansial distress. *Studi pada perusahaan tekstil dan garmen yang terdaftar di bursa efek indonesia periode 2008-2011*, 2-11.
- Kuo, y. c., walker, a. e., belland, b. r., & schroder, k. e. (2010). sebuah studi prediktif tentang kepuasan siswa dalam program pendidikan online. *tinjauan intenasional penelitian dalam pembelajaran terbuka jarak jauh*, 14, 17-39.
- Kuo, Y. C., Walker, A., Belland, B., & Schroder, K. (2010). A predictive study of student satisfaction in online education programs. *the international review of research in open and distance learning*, 14, 17-39.
- Lee, P. K., Cheng, T. E., Yeung, A. C., & Lai, K. H. (2011). An empirical study of transformational leadership, team performance and service quality in retail banks. *omega*, 691-701.
- Lee, p. k., cheng, t. e., yeung, a. c., & lai, k. h. (2011). sebuah studi empiris tentang kepemimpinan transformasional koneria tim dan kualitas layanan di bank rifel . *omega*, 691-701.
- Manuela, p., maier, b., & macher, d. (2009). ekspetasi dan pengalaman mahasiswa dalam e-learning hubungan dengan prestasi belajar dan kepuasan belajar. *computer dan education* , 223-229.
- Muktiani, N. R. (2014). Identifikasi kesulitan belajar dasar gerak pecak silat pada mahasiswa PJKR bersubsidi di FIK UNY. *Jurnal pendidikan jasmani indonesia*, 10, 23-29.
- Mulyaningsih, F. (2008). Efektivitas pembelajaran senam pada prodi PJKR FIK UNY. *Jurnal pendidikan jasmani indonesia*, 5, 34-37.
- Mulyaningsih, F. (2009). Inovasi Model pembelajaran pendidikan jasmani untuk penelitian tindakan kelas {PTK}. *jurnal pendidikan jasmani Indonesia*, 6, 53-60.

- Paechter, M., Maier, B., & Macher, D. (2009). Students expectations of, and experience in e- learning: their relation to learning achievements and course satisfaction. *computer & education*, 223-229.
- Prastitasari, H., Isnani, N. M., Jumadi, D. D. S., & Kusumo, I. S. (2022). MINAT BELAJAR MATEMATIKA SISWA DI MASA PANDEMI COVID 19 DITINJAU DARI PERSPEKTIF GENDER. *Primary: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 11(3), 849-861.
- Sahin, I., & Shelley, M. (2008). Considering Students perceptions the distance education student satisfaction model. *Educational Technology & Society*, 216-223.
- Sahin, i., & shelley, m. (2008). mempertimbangkan persepsi mahasiswa terhadap model kepuasan mahasiswa pendidikan jarak jauh . *education teknology & scoiety*, 216-223.
- Stokes, J. (n.d.). Media & cultural studies. *Library of congress control* , 1-207.
- Stokes, j. (n.d.). study media & budaya. *perpustakaan kontrol kongres*, 1-207.
- W, C., & shi, s. (2013). Menyelidiki kepuasan siswa dan niat keberlanjutan terhadap e- learning sebuah model konfirmasi ekstensi. *sciencedirect*, 1146-1149.
- Wei, h. c., & chou, c. (2020). kinerja dan kepuasan pembelajaran daring apakah persepsi dan kesiapan berpengaruh. *pendidikan jarak jauh*, 1-22.
- Wei, H. C., & Chou, C. (2020). Online Learning Performance and satisfaction do perpeptions and readiness matter. *Distance Education*, 1-22.
- Yasir, m., suarman, & gusnardi. (2017). analisis tingkat kepuasan siswa dan motivasi dalam pembelajaran kelompok (cooperative learning) dan kaitannya dengan hasil belajar akuntansi di smk labor binaan fkip unri pekanbaru . *pekbis*, 77-90.
- Yilmaz, R. (2016). Exploring the role of e- learning readiness on student satisfaction and motivation in flipped classroom. *computer in human behavior*, 1-10.