

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, MODAL INTELEKTUAL
DAN TATA KELOLA PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**
(Studi Empiris Pada 3 Perusahaan BUMN Di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Levi Ika Pransiska

Nim : 222019004

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, MODAL INTELEKTUAL,
DAN TATA KELOLA PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Empiris 3 Pada Perusahaan BUMN Di Kota Palembang)**

**Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Levi Ika Pransiska

Nim : 222019004

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Levi Ika Pransiska
Nim : 222019004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual, dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada 3 Perusahaan BUMN Di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasa, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023


Levi Ika Pransiska

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada 3 Perusahaan BUMN Di Kota Palembang)

Nama : Levi Ika Pransiska
Nim : 222019004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Pemeriksaan Manajemen

Diterima dan disahkan
Pada tanggal Februari 2023

Pembimbing I

Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak, M.Si
NIDN : 0228115802

Pembimbing II

Mizan, S.E.Ak., M.Si., C.A
NIDN : 0206047101

Mengetahui
Dekan
Usb. Ketua Program Akuntansi

Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua milik Allah dan sungguh kepada Nya lah kita kembali”

(Q.S Al-Baqarah : 155-156)

“ Kamu seharusnya tidak menyerah terhadap apapun yang terjadi padamu. Maksudku kamu seharusnya menggunakan apapun yang terjadi padamu sebagai alat untuk naik, bukan turun “

(Bob Marley)

“ Pokoknya jalan terus, istirahat boleh tapi nyerah, jangan ada di rencana “

(Penulis)

Terucap syukur kepada Allah SWT,

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta
- ❖ Kedua adikku tersayang
- ❖ Keluarga besar
- ❖ Dosen pembimbingku
- ❖ Almamater

PRAKATA

Alhamdulillah robbil'alamin. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan katunianya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual, dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata 1 (satu) guna meraih gelar sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penelitian skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada Ayahku Zakaria dan Ibuku Komaria serta keluargaku yang telah mendoakan dan selalu memberikan semangat memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak, M.Si dan Bapak Mizan, S.E.Ak., M.Si., C.A yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan
3. Bapak Dr. Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Bapak, Ibu dan seluruh staf pengajar, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. 3 Perusahaan BUMN di Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini
7. Adik saya Afdal Jumadil dan Muhammad Azka Ramadhan yang selalu memberikan semangat dalam segala hal pengerjaan skripsi ini
8. Pera Yuliana, Novi Septiana, Citra Dewi, Indah Purnama, Desi Ratna Sari yang membantu dalam segala hal pengerjaan skripsi ini
9. Nim 222019005 terima kasih sudah berjuang bersama, menangis bersama dari awal hingga akhir dalam hal pengerjaan skripsi ini sampai dengan selesai, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu,

yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, Februari 2023
Penulis

Levi Ika Pransiska

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Kinerja Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
b. Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sistem Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Pengendalian internal	Error! Bookmark not defined.
b. Pengukuran Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
3. Modal Intelektual	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Modal Intelektual	Error! Bookmark not defined.
b. Pengukuran Modal Intelektual	Error! Bookmark not defined.
4. Tata Kelola Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Tata Kelola Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
b. Pengukuran Tata Kelola Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B.	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
D.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.	Data yang Diperlukan	Error! Bookmark not defined.
F.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Analisis Data dan Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
H.	Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
I.	Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Pengolahan Data	63
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		80

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Survei Pendahuluan.....	5
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel III.1	Daftar Perusahaan.....	28
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel.....	28
Tabel III.2	Jumlah Responden	30
Tabel III.3	Jadwal Penelitian.....	41
Tabel IV.1	Daftar Perusahaan BUMN.....	42
Tabel IV.2	Jumlah sampel.....	43
Tabel IV.3	Deskriptif Karakteristik Responden.....	43
Tabel IV.4	Hasil Total Jawaban Responden.....	46
Tabel IV.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lingkungan Pengendalian.....	49
Tabel IV.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator penaksiran Resiko.....	49
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Aktivitas Pengendalian.....	50
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Informasi dan Komunikasi.....	51
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemantauan.....	52
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Human Capital.....	53
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Structural Capital.....	54
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Customer Capital.....	54
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Transparansi.....	55
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Akuntabilitas.....	56
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pertanggungjawaban.....	57
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Independensi.....	58
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kewajaran.....	58
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kinerja Keuangan.....	59
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kinerja Non Keuangan.....	61
Tabel IV.20	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	63
Tabel IV.21	Hasil Uji Validitas Variabel Modal Intelektual.....	64
Tabel IV.22	Hasil Uji Validitas Variabel Tata Kelola Perusahaan.....	64
Tabel IV.23	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan.....	65
Tabel IV.24	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV.25	Hasil Uji Deskriptif.....	67
Tabel IV.26	Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel IV.27	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel IV.28	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel IV.29	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	75
Tabel IV.30	Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar IV.1 Hasil Output SPSS Uji Normalitas (normal p-p plot).....	69
Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Uji Heterokedastisitas.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 Tabel Statistik
- Lampiran 6 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 8 Fotocopy Surat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikas SPSS
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat Magang
- Lampiran 13 Fotocopy Pelatihan Audit Atas Siklus Persediaan, Penyimpanan
dan Pembayaran Hutang
- Lampiran 14 Fotocopy Sertifikat Pelatihan Audit Forensik
- Lampiran 15 Fotocopy Plagiarisme
- Lampiran 16 Biodata Penulis

ABSTRAK

Levi Ika Pransiska 222019004/Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual, dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan BUMN Bersektor Manufaktur Di Kota Palembang)

Tujuan penelitian : penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal, modal intelektual, dan tata kelola perusahaan terhadap kinerja perusahaan. Jenis penelitian asosiatif. Data yang digunakan data primer. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu auditor, bagian akuntansi dan bagian keuangan pada 3 perusahaan BUMN sebanyak 32 responden. Teknik pengumpulan data kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, modal intelektual tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dan tata kelola perusahaan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual, Tata Kelola Perusahaan, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

Levi Ika Pransiska 222019004/The Influence of Internal Control Systems, Intellectual Capital, and Corporate Governance on Company Performance (Empirical Study of 3 BUMN Companies in Palembang City)

Research objectives : This study aims to determine the effect of internal control systems, intellectual capital, and corporate governance on company performance. Types of associative research. The data used is primary data. The samples used in this study were auditors, accounting departments in 3 state-owned companies as many 32 respondents. Questionnaire data collection techniques. The method of data analysis in this study is quatitative. The hypothesis test used in this study is multiple linear regression. The results of the study partially show that the internal control systems has an effect on company performance, intellectual capital has no effect on company performance and corporate governance has an effect on company performance.

Keyword : Internal Control Sytems, Intellectual Capital, Corporate Governance, Company Performance

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis yang berdasarkan pengetahuan dimana nilai perusahaan bukan hanya ditentukan oleh aset fisik namun juga berdasarkan pada kualitas sumber daya yang dimiliki perusahaan seperti pengetahuan, keahlian, inovasi yang dimiliki oleh tenaga kerja (*Intellectual Capital*) menuntut perusahaan untuk memberikan porsi yang lebih besar dalam memanfaatkan *intangible asset*. Seperti menurut *resource based theory*, perusahaan akan memiliki nilai yang baik dengan cara memiliki, menguasai dan memanfaatkan aset-aset strategis yang penting (aset berwujud dan tak berwujud). Hal ini juga harus di dukung dengan kualitas tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*).

Santoso (2020:25) menjelaskan bahwa kinerja perusahaan merupakan indikator tingkat kinerja yang dapat dicapai dan mencerminkan keberhasilan para manajer perusahaan. Sukrisno (2019:162) menjelaskan bahwa Pengendalian Internal merupakan proses yang dirancang, diimplementasikan, dan dipelihara oleh pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola, manajemen, dan personel lain untuk menyediakan keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan suatu entitas yang berkaitan dengan keandalan laporan keuangan, efisiensi dan efektivitas operasi, dan kepatuhan terhadap perundang -undangan.

Soemarso (2018:226) menjelaskan bahwa tata kelola perusahaan merupakan sebuah prinsip yang akan digunakan sebagai pedoman dalam mengarahkan dan mengendalikan organisasi dan manajemen perusahaan.

Terdapat penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan variabel-variabel yang telah dijelaskan diatas. Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal yang dilakukan oleh I dewa (2020:179) menyatakan bahwa pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan, artinya hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pengendalian internal maka kinerja perusahaan semakin baik dan bagus.

Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan Intellectual capital yang dilakukan oleh Dwi & Sapari (2020) menyatakan bahwa intellectual capital berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Pengungkapan intellectual capital sebagai aset tidak berwujud yang terdapat dalam laporan keuangan telah banyak dilakukan untuk menentukan nilai serta meningkatkan kinerja perusahaan.

Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan *good corporate governance* yang dilakukan oleh fransisco, dkk (2020) menyatakan bahwa *good corporate governance* berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan, artinya semakin tinggi penerapan *good corporate governance* semakin tinggi pula ketaatan perusahaan dan menghasilkan kinerja perusahaan yang baik.

Fenomena yang berkaitan dengan *good corporate corporation* (tata kelola perusahaan) yang dikemukakan oleh Pandhu Yuanjaya yaitu kasus korupsi terus mendera BUMN dikarenakan tata kelola perusahaan yang masih lemah. Kasusnya merentang luas mulai dari

pengadaan barang, anggaran fiktif, terjerat suap, hingga gratifikasi proyek. Lebih miris lagi pelakunya adalah direktur BUMN itu sendiri. Belakangan, ada direktur Krakatau steel yang terkena operasi tanggap tangan (OTT) oleh KPK karena suap. Kasus yang sama menjerat Direktur PLN dalam kasus suap PLTU Riau 1. Belum lagi masalah investasi Pertamina yang justru mengantar mantan Direktornya, Karen Agustiawan ke jeruji besi dengan dakwaan majelis hakim bahwa investasi tersebut merugikan Rp. 568 miliar bagi negara. (<https://news.detik.com>).

Yudha Yuanjaya juga mengemukakan bahwa kondisi BUMN yang sekarang dengan yang dulu dianggap masih sama tidak bisa lepas dari kekangan bernuansa politis dan birokratis meski sebagian BUMN sudah memiliki *shareholder* yang beragam, padahal beberapa tahun belakangan ini kita menikmati pemberitaan Garuda Indonesia sebagai maskapai dengan pelayanan terbaik di dunia, PLN dan Pertamina masuk 500 perusahaan terbaik berdasarkan penilaian majalah bisnis terkemuka, BUMN memiliki kinerja yang bagus di bursa, dan citra yang terus membaik juga dimiliki oleh banyak BUMN yang lain. Kemudian, citra baik itu anjlok tatkala rentetan pejabat BUMN itu, terutama perusahaan yang sudah disebut, terjerat korupsi. Kondisi yang mendorong pejabat BUMN melakukan korupsi. Pertama, pemilihan direksi dan komisaris BUMN terkesan politis karena ditentukan oleh pemenang kontestasi pemilu. Kedua, BUMN sering mengalami kekalahan apabila bersaing dengan perusahaan multinasional atau perusahaan milik politik berpengaruh. Hal ini mendorong direksi untuk melakukan suap, karena tuntutan dari kementerian untuk memenangkan tender juga besar. (<https://news.detik.com>)

Yudha Yuanjaya mengemukakan bahwa BUMN harus didorong memiliki tata kelola perusahaan yang baik, atau bisa disebut *Good Corporate Governance* (GCG), ini usaha lama yang tak kunjung dapat dilakukan dengan baik. Bahkan setelah diperjelas dalam keputusan Menteri BUMN No. PER-01/MBU/2011 tentang penerapan tata kelola perusahaan yang baik pada BUMN juga tidak kunjung terlaksana, malah berita korupsi pejabat BUMN yang didapat masyarakat. Setidaknya terdapat enam prinsip GCG yang harus diterapkan di seluruh BUMN, yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, kemandirian, kewajaran dan kepentingan. Keenam prinsip GCG tersebut tidak hanya perlu ditanamkan pada seluruh stakeholder BUMN, namun juga harus menjadi aturan formal perusahaan. (<https://news.detik.com>).

PT. Semen Baturaja (Persero) adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri semen. PT. Semen (Persero) menghasilkan dua macam produk, antara lain terak (*clinker*) dan semen. PT. Semen Baturaja (Persero) memiliki tiga cabang, yaitu Baturaja, Palembang, dan Panjang, Lampung. PT. Semen Baturaja (Persero) berkedudukan di Jln. Abikusno Cokro Suyoso Kertapati Palembang.

Fenomena yang terjadi pada PT. Semen Baturaja (Persero) Kota Palembang tentang sistem pengendalian internal perusahaan yang di dapat dari hasil wawancara dengan Bapak Hafaz di bagian Humas yaitu sistem pengendalian internal yang dikategorikan masih lemah karena masih terdapat tumpang tindih wewenang dan tanggung jawab antara karyawan didalam satu divisi bahkan ada karyawan yang memegang lebih dari satu *jobdesk*, hal ini akan menimbulkan benturan kepentingan dan karyawan tidak bisa dalam posisi yang proporsional,

dengan kata lain lingkungan pengendalian perusahaan belum berjalan sesuai prosedur dan kebijakan.

Tujuannya dilakukan pengendalian internal adalah untuk mencegah timbulnya kerugian bagi sebuah organisasi dan ancaman-ancaman yang terjadi. Jika sistem pengendalian internal perusahaan masih kurang baik hal ini akan mengakibatkan tujuan perusahaan tidak dapat dicapai secara efektif dan efisien.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama dan Alamat Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
<p>Hasil survei di dapat dari PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Jl. Abikusno Cokrosuyoso, Kertapati Kota Palembang (2022)</p>	<p>Berdasarkan tabel survei pendahuluan yang diperoleh melalui wawancara pada PT. Semen Baturaja (Pesero) Tbk Kota Palembang mengenai sistem pengendalian internal yang masih dikategorikan lemah, karena masih terdapat tumpang tindih wewenang dan tanggung jawab antara karyawan di dalam suatu divisi bahkan ada karyawan yang memegang lebih dari satu jobdesk. Hal ini akan menimbulkan benturan kepentingan dan karyawan tidak bisa dalam posisi yang proporsional dengan kata lain lingkungan pengendalian perusahaan belum berjalan sesuai prosedur dan kebijakan. Artinya jika sistem pengendalian internal perusahaan kurang baik hal ini akan mengakibatkan kinerja perusahaan tidak dapat berjalan secara efektif dan efisien.</p>

<p>Hasil survei di dapat dari PT. PLN (Persero) Jl. Kapten A Rivai No. 37, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur 1, Palembang, Sumatera Selatan</p>	<p>berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan pada PT. Semen Baturaja (Pesero) Tbk Kota Palembang, perusahaan sudah menerapkan prinsip-prinsip good corporate governance yaitu transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, dan <i>fairness</i>. Namun terlihat permasalahan yang dihadapi ada pada bagian akuntabilitas, dalam penerapan akuntabilitas perusahaan masih terdapat tumpang tindih jabatan yang ditanggung oleh satu orang yang sama. Artinya jika prinsip akuntabilitas pada perusahaan belum cukup baik, maka hal ini akan mengakibatkan kinerja perusahaan tidak dapat berjalan secara efektif dan efisien.</p> <p>berdasarkan survei yang telah dilakukan bahwa pengendalian internal perusahaan sudah diterapkan tetapi masih lemah pada aktivitas pengendalian, dikarenakan masih ada oknum manager yang melakukan kecurangan seperti mencatat pendapatan yang tidak sesuai sehingga memicu kecurangan semakin mudah untuk dilakukan beberapa oknum yang tidak bertanggung jawab, hal tersebut dapat berakibat pada kinerja perusahaan.</p>
--	---

Sumber : Penulis, 2022

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal, Modal Intelektual dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada 3 Perusahaan BUMN Di Kota Palembang“**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan?
2. Bagaimana Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Perusahaan?
3. Bagaimana Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dikemukakan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Perusahaan
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dalam bidang sistem pengendalian internal

(SPI), penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan.

2. Bagi 3 Perusahaan BUMN di Kota Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada perusahaan khususnya mengenai Sistem Pengendalian Internal, Modal Intelektual dan Tata Kelola Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S. (2019). *Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan akuntansi Oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewa, P. d. (2020). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan*. *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol. 11 No. 2.
- F. A., Sondakh, J. J., & Gamaliel, H. (2020). Pengaruh Intellectual Capital, Corporate Social Responsibility dan Good Corporate Governace Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Riset dan Akuntansi*, 44-58.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga.
- Halim, A., Tjahjono, A., & Husein, M. F. (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Lijan, & Sartono. (2019). *Manajemen Kinerja, Pengelolaan, Pengukuran dan Impilkasi Kinerja*. Yogyakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mowan, H. d. (2020). *Kualitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen* . Surabaya: Scopindo.
- Purwani, T. (2010). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan. *Majalah Ilmiah Informatika, Vol 1 NO 2*, 54-55.
- Purwani, T. (2010). Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan. *Majalah Ilmiah Informatika, Vol 1 No 2*.
- Purwaningsih, F. N. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus CV. Sukses Abadi). *Jurnal Akuntansi, Vol 1 No 1*, 59.
- Putri, P. A., & Endiana, I. M. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan. *Kumpulan Riset Akuntansi*, 179-189.
- Ridzal, N. A. (2022). *Good Corporate Governance*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Santoso, R. (2022). *Kinerja Industri Jasa Konstruksi*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Sari, D. K., & Sapari. (2020). Pengaruh Intellectual Capital, Leverage dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan . *Jurnal Ilmu dan*

Akuntansi, 1-19.

- Sarton, L. &. (2019). *Manajemen Kinerja, Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Yogyakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sidharta, & Affandi. (2016). The Empirical Study on Intelelctual Capital Approach toward Financial Performance on Rural Banking Sectors in Indonesia. *Internatioan Journal of Economic and Financial issues*, 5.
- Silalahi, E. M. (2021). *Buku Referensi Intellectual Capital Improve Your employe Productivity and Perfomance*. Jakarta: Deepublish.
- Soemarso. (2018). *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntansi dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2018). *Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asah Sukses.
- Sudarmanto, E. (2021). *Sistem Pengendalian Internal*. Yayasan Kita Menulis.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Metodologi Penelitian bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukatmadiredja, N. R. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan . *Media Mahardika*, 421-433.
- Suroso, S. (2022). *Good Corporate Governance*. Jakarta: Qiara Media.
- Wardaya, A. (2021). *Contemporary Issues In Strategic Management Of Digital Era Revisited Concepts and Findings*. Surabaya: Artha Karya Pusaka.

