

**/PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SAHABAT MANDIRI KESATRIA (SMART) PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Siti Mariyam

Nim : 212019222

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SAHABAT MANDIRI KESATRIA (SMART) PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Siti Mariyam

Nim : 212019222

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Mariyam
Nim : 212019222
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria (Smart) Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Siti Mariyam

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

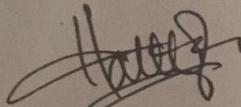
TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan
Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan PT. Sahabat
Mandiri Kesatria (Smart) Palembang
Nama : Siti Mariyam
Nim : 212019222
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

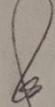
Pada tanggal, Februari 2023

Pembimbing I



Kholifah, S.E., M.Si.
NIDN : 0201106001

Pembimbing II



Edy Liswani, S.E., M.Si.
NIDN : 0027086001

Mengetahui,

Dekan

n.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zalcha Frihandayani, S.E., M.Si.
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri (QS. Ar Ra'd:11)
- ❖ Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita
(Q.S At-Taubah:40)

PERSEMBAHAN:

- ❖ Mama dan Papa serta
keluargaku
- ❖ Untuk Almamater.

PRAKATA



Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua, Papa (Abdullah Alie) dan Mama (Umi Kalsum) yang telah membesarkan, membimbing, mendukung serta mengajarkan segala sesuatu yang baik selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan wawasan, tanpa pertolongan Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati, izinkanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Hj. Kholilah, S.E., M.Si dan Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan terbaik untuk skripsi ini.

5. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku penelaah I dan II yang telah memberikan saran perbaikan yang bermanfaat untuk skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepada PT. Sahabat Mandiri Kesatria (Smart) yang telah berkenan dan terbuka membantu penelitian skripsi ini berikut seluruh responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Saudara-saudaraku tercinta Retno Yuliana, Reddy Syaputra, M. Saleh Kesuma terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
9. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca. Aamin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2023

Siti Mariyam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Sebelumnya	29
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	38
C. Operasionalisasi Variabel	38
D. Populasi dan Sampel	39
E. Data yang Diperlukan	40
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
A. Simpulan	91
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Pra-Riset Kinerja Karyawan	5
Tabel I.2 Data Pra-Riset Gaya Kepemimpinan	6
Tabel I.3 Data Pra-Riset Komunikasi	7
Tabel I.4 Data Pra-Riset Pelatihan.....	8
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	32
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel III.2 Populasi dan Sampel Karyawan	40
Tabel IV.1 Uji Validitas	55
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas	56
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel IV.7 Kinerja Karyawan	60
Tabel IV.8 Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel IV.9 Komunikasi.....	68
Tabel IV.10 Pelatihan.....	72
Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel IV.12 Uji F	78
Tabel IV.13 Ujit	79
Tabel IV.14 Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran	36
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Jadwal Penelitian
Lampiran Kuesioner
Lampiran Tabulasi
Lampiran Jawaban Responden
Lampiran Lampiran Output SPSS
Lampiran Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran Regresi Linier Berganda, Koefisien Determinasi
Lampiran Tabel r
Lampiran Titik Persentase Distribusi F
Lampiran Titik Persentase Distribusi t
Lampiran Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran Bebas Plagiat
Lampiran Kartu Pembimbing
Lampiran Sertifikat- Sertifikat Pendukung
Lampiran Surat Selesai Penelitian
Lampiran Biodata Penulis
Lampiran Jurnal
Lampiran Sertifikat-Sertifikat Pendukung
Biodata Penulis

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAHABAT MANDIRI KESATRIA PALEMBANG

Siti Mariyam¹⁾, Kholilah²⁾, Edy Liswani³⁾

mariyamsiti@gmail.com

ABSTRAK

Siti Mariyam/ 212019222/ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang. Sampel yang digunakan adalah 78 responden yang dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dengan metode pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis membuktikan (1) ada pengaruh signifikan gaya kepemimpinan, komunikasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, (2) ada pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, (3) ada pengaruh signifikan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, dan (4) ada pengaruh signifikan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa gaya kepemimpinan, komunikasi dan pelatihan kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang sebesar 71%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SAHABAT MANDIRI KESATRIA PALEMBANG**

Siti Mariyam¹⁾, Kholilah²⁾, Edy Liswani³⁾

mariyamsiti@gmail.com

ABSTRACT

Siti Mariyam/ 212019222/ The Influence of Leadership Style, Communication and Job Training on Employee Performance at PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang

This study aims to determine the effect of leadership style, communication and job training on the performance of employees of PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang. The sample used was 78 respondents using proportionate stratified random sampling technique. The data used are primary and secondary data, with the data collection method questionnaire and documentation. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the analysis prove (1) there is a significant influence of leadership style, communication and job training on the performance of PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, (2) there is a significant influence of leadership style on the performance of employees of PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, (3) there is a significant effect of communication on the performance of employees PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang, and (4) there is a significant effect of job training on the performance of employees of PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang. The coefficient of determination shows that leadership style, communication and job training can contribute to the ups and downs of PT. Sahabat Mandiri Kesatria Palembang by 71%.

Keywords: Leadership Style, Communication, Job Training, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset penting dan berperan sebagai faktor penggerak utama dalam pelaksanaan seluruh kegiatan atau aktivitas instansi, sehingga harus dikelola dengan baik melalui Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Menurut Mangkunegara (2017:10) Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar aktif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja seseorang atau kelompok di dalam suatu perusahaan, yang berhasil dicapai dalam tugas dan tanggung jawabnya terhadap suatu pekerjaan. Hasil pekerjaan ini erat kaitannya dengan tercapainya tujuan perusahaan. Menurut (Mangkunegara, 2018:67) mengemukakan bahwa istilah kinerja dari kata job performance/actual performance (prestasi kerja/prestasi sesungguhnya) yaitu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan padanya. Sehingga dalam hal ini karyawan selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia sebagai perencana, pelaku serta menentu terwujudnya tujuan organisasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu faktor lingkungan kerja/keahlian, faktor pelatihan, faktor

pengetahuan, faktor rancangan kerja, faktor kepribadian, faktor motivasi kerja, faktor kepemimpinan, faktor gaya kepemimpinan, faktor budaya organisasi, faktor kepuasan kerja, faktor lingkungan kerja, faktor loyalitas faktor komunikasi, dan faktor disiplin kerja.

Faktor pertama yang dapat mempengaruhi kinerja diantaranya adalah gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin memotivasi dan mempengaruhi perilaku bawahan, agar mau bekerja sama dan bekerja secara produktif untuk mencapai tujuan organisasi serta bisa bertanggung jawab dan mengendalikan emosi dari seorang pemimpin, yang menyangkut kemampuannya dalam memimpin. Sedarmayanti (2017: 364) Gaya kepemimpinan adalah pola perilaku yang ditunjukkan oleh pemimpin dalam mempengaruhi orang lain. Pola perilaku bisa dipengaruhi beberapa faktor, seperti nilai-nilai, asumsi, persepsi, harapan, dan sikap yang ada dalam diri pemimpin.

Faktor kedua yang dapat mempengaruhi kinerja adalah komunikasi. Komunikasi merupakan suatu proses dimana komunikator menyampaikan pesan yang berupa ide, gagasan, pemikiran kepada komunikan melalui media tertentu yang efisien untuk memberikan pemahaman atau makna yang sama terhadap komunikan sehingga komunikan memperoleh pengaruh hubungan yang makin baik dan mengalami perubahan tingkah laku dan sikap yang sesuai dengan komunikator. Menurut Wibowo (2016:165) komunikasi merupakan sarana melalui dimana orang mengklarifikasi harapan mereka dan mengkoordinasi pekerjaan, yang memungkinkan mereka mencapai tujuan organisasi dengan lebih

efisien dan efektif. Dengan adanya komunikasi yang baik suatu organisasi dapat berjalan lancar dan berhasil, dan begitu pula sebaliknya. Oleh karena itu, komunikasi diharapkan efektif sesuai dengan tujuan organisasi yang direncanakan. Efektivitas komunikasi dapat dinilai dari kinerja sumber daya manusia dalam organisasi. Unsur penting dalam peningkatan kinerja dalam organisasi adalah adanya sumber daya manusia yang berkualitas, produktivitas, memiliki etos kerja yang tinggi, dan mampu memberikan kontribusi optimal kepada organisasi.

Selain gaya kepemimpinan dan komunikasi, pelatihan juga merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kinerja. Pelatihan adalah keseluruhan kegiatan untuk memberi, memperoleh, meningkatkan, serta mengembangkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, sikap dan etos kerja pada tingkat keterampilan dan keahlian tertentu sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan atau pekerjaan. Menurut Garry Dessler (2015:284) mendefinisikan pelatihan sebagai proses mengajarkan karyawan baru atau lama berupa keterampilan dasar yang mereka butuhkan untuk menjalankan pekerjaan mereka. Pelatihan merupakan salah satu usaha dalam meningkatkan mutu sumber daya manusia dalam dunia kerja. Setiap karyawan, baik yang baru ataupun yang sudah lama bekerja perlu meningkatkan pelatihan. Sehingga untuk mendapatkan hasil yang baik maka para tenaga kerja tersebut harus diberi pengetahuan dan keterampilan yang cukup.

PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang didirikan pada tanggal 10 Desember 2019, PT. Sahabat Mandiri Kesatria yang lebih dikenal PT. smart telah menciptakan ribuan tenaga kerja yang tersebar di wilayah Sumatera Selatan, Bengkulu, Jambi, Lampung, Bangka Belitung, dan DKI Jakarta. PT. SMART merupakan perusahaan penyedia dan pengelola Jasa Tenaga Kerja yang sampai saat ini tetap berkomitmen mendukung perekonomian nasional. Didalam menjalankan perusahaan tentunya kinerja karyawan merupakan hal terpenting karena pada dasarnya semakin bagus kinerja karyawan semakin mempengaruhi tingkat keberhasilan perusahaan.

Kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang masih terlihat kurang baik karena masih terdapatnya pemimpin belum bertanggung jawab dan karyawan yang tidak serius dalam bekerja sehingga hasil kerja yang diperoleh tidak memuaskan.

Berdasarkan hal tersebut untuk menggambarkan penerapan kinerja karyawan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang, dilakukan pra-survey dengan menyebarkan kuesioner sementara, yang terdiri dari indikator mengenai kinerja karyawan dari 108 karyawan. Berdasarkan penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data tabel I.1

Tabel I.1
Pra Riset Kinerja Karyawan

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK
1	Karyawan mampu mencapai hasil sesuai kualitas yang ditetapkan	13	17
2	Karyawan mampu menyelesaikan tugas sesuai waktu yang telah ditentukan	14	16
3	Karyawan mampu menggunakan dana yang sesuai anggaran	12	18
4	Karyawan telah mendapat pengawasan saat melakukan tugas	20	10
5.	Hubungan pemimpin dan karyawan saling menghargai	14	16

Sumber: Hasil Pra Riset yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan Tabel I.1 dapat dijelaskan bahwa Kinerja Karyawan tidak dapat mencapai 100% dikarenakan semua indikator kinerja bermasalah yaitu kualitas, waktu, penekanan biaya, pengawasan, dan hubungan antar karyawan

Selain Kinerja karyawan ada juga gaya kepemimpinan, untuk menggambarkan penerapan gaya kepemimpinan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria(SMART) Palembang, dilakukan pra-survey dengan menyebarkan kuesioner sementara, yang terdiri dari indikator mengenai gaya kepemimpinan. Berdasarkan penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data tabel I.2

Tabel I.2
Pra Riset Gaya Kepemimpinan

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK
1	Pimpinan mampu membuat keputusan dalam setiap masalah	12	18
2	Pimpinan mampu untuk memberikan motivasi kepada para karyawan	14	16
3	Pimpinan mampu menyampaikan pesan dan mudah di fahami karyawan	14	16
4	Pimpinan mampu mengendalikan bawahan	20	10
5.	Pimpinan memiliki tanggung jawab kepada karyawan	13	17

Sumber: Hasil Pra Riset yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan Tabel I.2 hasil pra riset tersebut semua indikator menjadi permasalahan yaitu indikator kematangan spritual, sosial dan fisik, kemampuan memotivasi, kemampuan komunikasi, kemampuan mengendalikan bawahan dan tanggung jawab

Selain faktor Gaya Kepemimpinan ada juga faktor Komunikasi, untuk menggambarkan komunikasi di PT. Sahabat Mandiri Kesatria (SMART) Palembang, dilakukan pra-survey dengan menyebarkan kuesioner sementara, yang terdiri dari indikator mengenai komunikasi dari. Berdasarkan penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data tabel I.3:

Tabel I.3
Pra Riset Komunikasi

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK
1	Karyawan memahami apa yang di sampaikan oleh pimpinan	14	16
2	Proses komunikasi yang terjadi sehari-hari berlangsung dalam suasana yang menyenangkan	13	17
3	Proses komunikasi yang terjadi saat ini mampu mempengaruhi sikap karyawan dalam bekerja	22	8
4	Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan	20	10
5.	Adanya perubahan tindakan antara pemimpin dan karyawan setelah berkomunikasi	14	16

Sumber: Hasil Pra Riset yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan Tabel I.3 hasil pra riset tersebut semua indikator menjadi permasalahan yaitu indikator pemahaman, kesenangan, pengaruh pada sikap, hubungan yang makin baik, dan tindakan

Selain faktor gaya kepemimpinan, komunikasi, terdapat juga faktor pelatihan, untuk menggambarkan penerapan pelatihan di PT. Sahabat Mandiri Kesatria(SMART) Palembang, dilakukan pra-survey dengan menyebarkan kuesioner sementara, yang terdiri dari indikator mengenai pelatihan. Berdasarkan penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data tabel I.4:

**Tabel I.4
Pra Riset Pelatihan**

NO	Pertanyaan	YA	TIDAK
1	Instruktur memiliki kualifikasi untuk setiap materi yang disampaikan	12	18
2	Peserta pelatihan sudah diseleksi berdasarkan persyaratan dan kualifikasi yang sesuai	16	14
3	Metode pelatihan sudah menjamin kegiatan pelatihan SDM yang efektif	14	16
4	Materi sesuai dengan tujuan penelitian SDM yang hendak dicapai perusahaan	22	8
5	Tujuan pelatihan sesuai dengan rencana aksi & penetapan sasaran	13	17

Sumber: Hasil Pra Riset yang diolah menjadi data primer

Berdasarkan Tabel I.4 hasil pra riset tersebut semua indikator menjadi permasalahan yaitu indikator instruktur, peserta pelatihan, metode, materi, dan tujuan pelatihan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis menganggap perlu untuk mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Pelatihan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sahabat Mandiri Kesatria(SMART)”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dirumuskan masalah, sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria?
2. Adakah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria?
3. Adakah pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria?
4. Adakah pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang diangkat dalam penelitian ini, maka tujuan untuk melakukan penelitian ini sebagai berikut

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria

4. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria

D. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis, untuk memperluas pengetahuan penulis dalam masalah manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Bagi Perusahaan, sebagai referensi dan bahan masukan untuk memperbaiki kualitas sumber daya manusia khususnya masalah pengaruh gaya kepemimpinan dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi Almamater, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan bacaan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia (SDM), khususnya yang berhubungan dengan pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sahabat Mandiri Kesatria.

DAFTAR PUSTAKA

- Asiati, D. I. (2019). *Metodologi Peneliti Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Penerbit: Erlangga
- Fahmi, Irham (2016). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Lumajang Kabupaten Lumajang*.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Handoko, T. Hani.(2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. (Edisi 2). Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi
- Hasan, Iqbal.(2011). *Pokok-pokok Materi Statistik 2*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. EdisiKetujuh. Jakarta: Kharisma Putra Utama
- Rivai, Veithzal dkk. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sedarmayanti. (2017) *Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja, Cetakan Kesatu*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono.(2015b). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:AlabetaCV.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- _____.(2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Keempat. Jakarta: Kencana Prenada Media GROUP.
- Made, Intan Prisma Arisita. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Bali Pusat Denpasar." *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Bali Pusat Denpasar*.
- Wiguna, I. Dewa Gede Eka Candra. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Bali Area Bali Selatan*. Diss. Udayana University, 2015.
- Perdana, Yudi. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian SDM Di PT. Indomilk Indolacto cabang Medan*.