

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN STANDAR
AKUNTANSI KEUANGAN TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**
(Survei Pada Perusahaan Asuransi Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama :Mery Susanti

Nim : 222019080

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, KUALITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN STANDAR
AKUNTANSI KEUANGAN TERHADAP KUALITAS
INFORMASI AKUNTANSI**
(Survei Pada Perusahaan Asuransi Kota Palembang)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Mery Susanti

Nim : 222019080

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mery Susanti
NIM : 222019080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Karyawan, Kualitas Informasi Keuangan
dan Penerapan Standar Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi
Keuangan

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023

 Mery Susanti
METERAI
TEMPEL
SAFAHX317002001

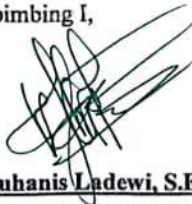
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi Karyawan Sistem Informasi
Akuntansi dan Penerapan Standar Akuntansi Keuangan
Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi
Nama : Mery Susanti
NIM : 222019080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Februari 2023

Pembimbing I,



Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA., CATr
NIDN:0226016901/765380

Pembimbing II,



Lis Djuniar, S.E., M.Si
NIDN:0220067101/ 1115716

Mengetahui,
Dekan

u.b. ~~Ketua~~ Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM:0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Qs. Al-Baqarah : 286)

Terucap Syukur kepada Allah SWT,

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta
- ❖ Kakak Laki-Laki dan Adik Perempuan ku
- ❖ Almamater



PRAKATA

Assalamualaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah Robbil'alaamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, Karna hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Kompetensi Karyawan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi Kota Palembang)**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jejang Strata Satu guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab I pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian. Bab II kajian pustaka (terdiri dari pengertian dan pengukuran), kerangka pemikiran (terdiri dari teori penghubung dan penelitian sebelumnya) dan hipotesis. Bab III metodologi penelitian, bab IV hasil penelitian dan pembahasan dan bab V kesimpulan dan saran.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada orang tua Bapak Cikwi dan Ibu Roziah serta keluarga yang telah mendidik, membiayai dan mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengungkapkan terima kasih kepada Ibu Dr Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak.,CA., CATr selaku pembimbing I, dan Ibu Lis Djuniar S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan

memberikan masukan atas penulisan skripsi ini. Selain itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA dan Ibu Nina Sabrina, SE., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mella Handayani.,S.E.Ak.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat serta Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Bapak/ibu Perusahaan Asuransi Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesai penulisan skripsi ini.
7. Teruntuk teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya semoga apa yang kita cita-citakan dapat tercapai Aamiin Ya Rabbal'allamiin.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dan membangun dari

berbagai pihak agar kedepannya lebih sempurna dalam penulisan skripsi ini.

Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualikum Wr.Wb

Palembang, Februari 2023

Mery Susanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	Error! Bookmark not de
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not de
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not de
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not
1. Kompetensi Karyawan	Error! Bookmark not
a. Pengertian Kompetensi Karyawan	Error! Bookmark not
b. Pengukuran Kompetensi karyawan	Error! Bookmark not
2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not
b. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not
3. Penerapan Standar Akuntansi Keuangan.....	Error! Bookmark not
a. Pengertian Standar Akuntansi Keuangan	Error! Bookmark not
b. Pengukuran Standar Akuntansi Keuangan	Error! Bookmark not
4. Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not

a. Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
b. Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
B. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not
1. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not
2. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not
3. Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
C. Hipotesis	Error! Bookmark not
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not de
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not
C. Operasional Variabel	Error! Bookmark not
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not
1. Populasi	Error! Bookmark not
2. Sampel	Error! Bookmark not
E. Data yang Diperlukan.....	Error! Bookmark not
F. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not
G. Pengujian Data	Error! Bookmark not
1. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not
2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not
H. Analisis Data dan Teknik Analisis	Error! Bookmark not
1. Analisis Data	Error! Bookmark not
2. Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not de
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not
1. Tingkat Pengendalian Kuesioner.....	Error! Bookmark not
2. Profil Responden	Error! Bookmark not
3. Hasil Penguji Data	Error! Bookmark not
a. Uji Validitas.....	Error! Bookmark not

b. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not
4. Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not
a. Analisis Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not
5. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not
a. Uji Normalitas	Error! Bookmark not
b. Uji Multikolenieritas	Error! Bookmark not
c. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not
6. Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not
7. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not
1. Pengaruh Kompetensi karyawan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not
2. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
3. Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not de
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not
B. Saran	Error! Bookmark not
DAFTAR PUSTAKA	10
LAMPIRAN	Error! Bookmark not de

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Survei Pendahuluan	5
Tabel II.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not
Tabel III.1	Daftar Perusahaan Asuransi di Kota Palembang.....	Error! Bookmark not
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not
Tabel III.3	Jumlah Responden.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	Error! Bookmark not
Tabel IV.2	Profil Responden	Error! Bookmark not
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Kompetensi Karyawan	Error! Bookmark not
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Penerapan Standar Akuntansi Keuangan....	Error! Bookmark not
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not
Tabel IV.8	Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel	Error! Bookmark not
Tabel IV.9	Hasil Statistik Deskriptif Per Variabel	Error! Bookmark not
Tabel IV.10	Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator	Error! Bookmark not
Tabel IV.11	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan	Error! Bookmark not
Tabel IV.12	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keterampilan.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.13	Hasil Statistik Deskriptif Indikator.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.14	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Integritas.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.15	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keandalan.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.16	Hasil Statistik Deskriptif Kemudahan Pengguna	Error! Bookmark not
Tabel IV.17	Hasil Statistik Deskriptif Fleksibel.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.18	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Prince-Based	Error! Bookmark not
Tabel IV.19	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pengungkapan	Error! Bookmark not
Tabel IV.20	Hasil Statistik Deskriptif Nilai Wajar.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.21	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Akurat.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.22	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Relavan.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.23	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Ketepatan Waktu.....	Error! Bookmark not

Tabel IV.24	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Lengkap.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.25	Hasil Statistik Deskriptif Indikator Mudah Dipahami	Error! Bookmark not
Tabel IV.26	Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.27	Hasil Pengujian Multikolenieritas	Error! Bookmark not
Tabel IV.28	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not
Tabel IV.29	Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not
Tabel IV.30	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	Error! Bookmark not

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran
	Error! Bookmark not defined.
Gambar III.1	Model Penelitian.....
	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.1	Uji Normalitas P-P Plot.....
	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....
	Error! Bookmark not defined.
Gambar IV.3	Model Hasil Penelitian
	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Peneliti
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Skala Ordinal
- Lampiran 3 Tabel Statistik
- Lampiran 4 Tabel Uji Validitas, Reabilitas dan Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Qur'an
- Lampiran 7 Fotokopi Sertifikat SPSS
- Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Audit Forensik
- Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Audit Persediaan
- Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 12 Fotokopi Magang
- Lampiran 13 Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran 14 Biodata Penulis

ABSTRAK

Mery Susanti / 222019080 / 2023 / Pengaruh Kompetensi Karyawan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Empiris Perusahaan Asuransi Kota Palembang).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan menganalisis pengaruh kompetensi karyawan, kualitas sistem informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi keuangan terhadap kualitas informasi akuntansi. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dan asosiatif. Variabel yang digunakan kompetensi karyawan, kualitas informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 45 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data adalah wawancara dan kuesioner. Pengujian data yaitu validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian berdasarkan data dari jumlah kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 32 responden semuanya valid dan reliabel. Analisis statistik deskriptif per variabel dari indikator menunjukkan bahwa nilai dominannya sangat tinggi dan tinggi. Pada analisis statistik inferensial yaitu uji asumsi klasik menunjukkan bahwa hasil nilai residual berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinearitas dan heterokedasitas sedangkan regresi linear berganda menunjukkan secara simultan jika variabel kompetensi karyawan tidak berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi keuangan berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Penerapan Standar Akuntansi Keuangan, Kualitas Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Mery Susanti / 222019080 / 2023 / *The Effect of Employee Competence, Quality of Accounting Information Systems and Application of Financial Accounting Standards on the Quality of Accounting Information (Empirical Study of Palembang City Insurance Companies)*.

This study aims to determine partially and analyze the effect of employee competence, quality of accounting information systems and application of financial accounting standards on the quality of accounting information. The type of research used is descriptive and associative research. The variables used are employee competence, quality of accounting information and application of financial accounting standards. The population in this study is 45 respondents. The sample used is saturated sample. The data used is primary data. Data collection methods are interviews and questionnaires. Data testing is validity and reliability. The results of the research are based on data from the number of questionnaires returned and processed by 32 respondents, all of whom are valid and reliable. Descriptive statistical analysis per variable of the indicators shows that the dominant value is very high and high. In the inferential statistical analysis, namely the classical assumption test, it shows that the results of residual values are normally distributed, there is no multicollinearity and heteroscedasticity, while multiple linear regression shows simultaneously that if the employee competency variable does not affect the quality of accounting information, the quality of accounting information systems has a significant effect on the quality of accounting information and application of financial accounting standards has a significant effect on the quality of accounting information.

Keywords: Employee Competence, Quality of Accounting Information Systems, Application of Financial Accounting Standards, Quality of Accounting Information.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Informasi Akuntansi yang berhubungan dengan informasi perusahaan merupakan kebutuhan yang paling mendasar pada proses pengambilan keputusan bagi investor di pasar modal. Salah satu informasi tersebut adalah laporan keuangan. Laporan keuangan merupakan ringkasan dari suatu proses pencatatan, merupakan suatu ringkasan transaksi-transaksi keuangan yang terjadi selm tahun buku yang bersangkutan. Laporan keuangan ini dibuat oleh manajemen dengan tujuan untuk memper tanggung jawabkan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya oleh para pemilik perusahaan (Baridwan, 2019).

Berdasarkan peraturan Menteri keuangan Nomor 222/PMK/2016 tentang Pedoman Penyusunan dan Penyampaian Laporan Keuangan Kementerian/Lembaga menyatakan bahwa dalam melaksanakan standar akuntansi keuangan, Instansi pemerintah harus membentuk unit akuntansi dalam organisasinya. Unit organisasi yang dimaksud bertugas menjalankan fungsi akuntansi dan pelapoeran keuangan atau pelaksanaan anggaran. Laporan keuangan yang dihasilkan merupakan bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan anggaran oleh unit-unit akuntansi, baik sebagai entitas akuntansi maupun entitas pelaporan unit-unit tersebutlah yang akan bertanggung jawab terhadap bagaimana strategi mereka agar dapat menyajikan laporan keuangan yang berkualitas sehingga dalam pemeriksaan audit eksternal dari Badan Pemeriksaan Keuangan atas pelaksanaan anggaran pada tahun tersebut

laporan keuangan instansi yang dimaksud dapat memperoleh opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP).

Kualitas sistem informasi sangatlah penting bagi perusahaan, perusahaan yang di maksud adalah Perusahaan Asuransi dalam bisnisnya agar selalu dapat bersaing, berkembang dan berkualitas. Pelaku bisnis pada perusahaan asuransi membutuhkan kompetensi sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan terhadap pekerjaannya, terutama dalam penyajian laporan keuangan yang berkualitas sesuai dengan standar akuntansi yang ada di perusahaan.

Standar akuntansi sebagai dasar dalam menyusun laporan keuangan. Tujuan utama dari pelaporan keuangan adalah untuk menyajikan informasi yang berguna untuk keputusan penanaman modal dan pinjaman usaha. Agar informasi tersebut berguna bagi pemakai, maka informasi tersebut harus relevan, dapat diandalkan dan dapat dibandingkan (Mulya, 2018).

Kualitas laporan keuangan merupakan hasil akhir dari proses kegiatan akuntansi yang mampu memberikan suatu informasi keuangan yang dapat di pahami oleh pemakai dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dimasa yang akan datang (Nurhasanah, 2019). Kualitas laporan keuangan merupakan kegiatan melaporkan informasi keuangan guna memenuhi kebutuhan pengguna sekaligus memberikan perlindungan terhadap pemilik dengan mendasarkan pada karakteristik kualitatif informasi keuangan dan pengungkapan secara penuh dan wajar (Prima, 2017).

Pada penelitian ini terdapat faktor yang mempengaruhi kualitas informasi akuntansi yaitu, Kompetensi, Sistem informasi akuntansi dan standar akuntansi. Kompetensi adalah seperangkat perilaku kinerja individu yang dapat diamati, terukur dan sangat penting untuk keberhasilan kinerja pada individu itu sendiri maupun pada perusahaannya (Hendarto, 2019). Perilaku kinerja individu tersebut meliputi pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan karakteristik yang berkaitan dengan aspek kinerja praktik profesi (Wicaksana, 2020). Selanjutnya yaitu sistem informasi akuntansi yang berkualitas adalah mengurangi ketidakpastian mendukung keputusan dan mendorong lebih banyak hal perencanaan aktivitas kerja (Steinbart, 2016). Kualitas sistem informasi akuntansi adalah sistem informasi yang dapat menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas atau sesuai dengan keinginan pengguna (Ladewi, 2019).

Fenomena yang berkaitan dengan kompetensi karyawan pada kasus yang berkaitan dengan kompetensi (Ni'am, 2022) Alexander Marwata Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) menetapkan Kepala Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Sulawesi Tenggara dan anggota Tim Pemeriksa BPK Sulawesi Selatan (Sulsel) sebagai tersangka suap. Wakil Ketua KPK Alexander Marwata menyebut mereka diduga menerima suap senilai Rp 2,8 miliar terkait pengurusan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (LKPD) Sulsel. Artikel ini telah tayang di Kompas.com dengan judul "Manipulasi Laporan Keuangan, Pemeriksa BPK Sulsel Diduga Terima Suap Rp 2,8.

Fenomena yang berkaitan tentang sistem informasi akuntansi yaitu (Finansial.com) Meilanova Bahwa Presiden Direktur PT Asuransi Jiwa Adisarana Wanaartha (Wanaartha Life) Adi Yulistanto mengungkapkan adanya kejanggalan dalam laporan keuangan perseroan dalam beberapa tahun terakhir. Dari hasil pendalaman yang dilakukan manajemen baru WanaarthaLife terhadap laporan keuangan yang dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) maupun hasil laporan audit dari kantor audit independen, terdapat selisih atau gap yang sangat jauh terkait nilai kewajiban kepada pemegang polis pada laporan keuangan 2019 dengan laporan keuangan 2020.

Fenomena tentang Standar Akuntansi Keuangan yaitu (Asmara, 2019) Chandara Gian Asmara mengemukakan CNBC KAP Kena Saksi, Ada Berdasarkan catatan CNBC Indonesia (2017) ada tiga KAP ternama yang terkena kasus terkait laporan keuangan. Dua diantaranya bahkan terbukti melanggar ketentuan yang berlaku. Kedua KAP yang dimaksud yakni KAP Purwanto, Sungkoro, dan Surja (Member dari Ernst and Young Global Limited/EY) yang terbukti melanggar Undang-Undang Pasar Modal dan kode etik profesi akuntan publik dalam kasus penggelembungan pendapatan laoran keuangan PT Hanson International Tbk periode 2016.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama Perusahaan PT.Asuransi Kota Palembang	Hasil Survei
PT. Astra cabang Palembang (Farel :2022)	Berdasarkan survei yang dilakukan di PT. Astra Cabang Palembang bahwa staf pengelola keuangan dan penyusunan laporan keuangan yang terlibat dalam penyusunan laporan keuangan masih kurang memiliki kompetensi keterampilan dalam bidang akuntansi.
PT. Jasa Raharja Cabang Palembang (Iwan: 2022)	Permasalahan yang terjadi ada PT. Jasa Raharja Cabang Palembang adalah adanya informasi akuntansi yang tidak akurat dan tidak relevan, hal ini disebabkan perpindahan sistem pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi berbasis desktop. Dimana tidak terdapat fitur untuk membantu pengolahan data karyawan, data bidang, data jabatan, proses penggajian hingga rangkuman dari data tersebut. Kurangnya pengalaman karyawan dalam mengolah data secara online, mengakibatkan informasi yang dikumpulkan tidak sesuai dengan fakta yang sebenarnya. Dari fenomena ini dapat dilihat bahwa informasi akuntansi di PT. Jasa Raharja Cabang Palembang masih tidak akurat, yaitu dilihat dari kesalahan dalam pengolahan data, dikarenakan karyawan belum memiliki kompetensi pengetahuan dalam pengolahan data fitur berbasis desktop dan kualitas informasi tersebut belum memenuhi standar akuntansi keuangan yaitu nilai wajar.

Sumber: Penulis,2023

Berdasarkan survei pendahuluan yang telah dilakukan sebelumnya melalui wawancara 2 Perusahaan Asuransi di Kota Palembang yang mewakili 16 Perusahaan Asuransi di Kota Palembang mengenai permasalahan kompetensi

karyawan, kualitas sistem informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi keuangan pada perusahaan Asuransi Kota Palembang.

Permasalahan PT. Astra Cabang Palembang bahwa staf pengelola keuangan dan penyusunan laporan keuangan yang terlibat dalam penyusunan laporan keuangan masih kurang memiliki kompetensi keterampilan dalam bidang akuntansi.

Permasalahan yang terjadi ada PT. Jasa Raharja Cabang Palembang adalah Permasalahan yang terjadi ada PT. Jasa Raharja Cabang Palembang adalah adanya informasi akuntansi yang tidak akurat dan tidak relevan, hal ini disebabkan perpindahan sistem pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi berbasis desktop. Dimana tidak terdapat fitur untuk membantu pengolahan data karyawan, data bidang, data jabatan, proses penggajian hingga rangkuman dari data tersebut. Kurangnya pengalaman karyawan dalam mengolah data secara online, mengakibatkan informasi yang dikumpulkan tidak sesuai dengan fakta yang sebenarnya. Dari fenomena ini dapat dilihat bahwa informasi akuntansi di PT. Jasa Raharja Cabang Palembang masih tidak akurat, yaitu dilihat dari kesalahan dalam pengolahan data, dikarenakan karyawan belum memiliki kompetensi pengetahuan dalam pengolahan data fitur berbasis desktop dan kualitas informasi tersebut belum memenuhi standar akuntansi keuangan yaitu nilai wajar.

Ada beberapa penelitian terdahulu tentang kompetensi karyawan kualitas sistem informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi terhadap kualitas laporan keuangan. Hasil dari penelitian tersebut bermacam-macam, bisa karna

perbedaan metodologi yang digunakan. Mengingat keragaman penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penelitian ini perlu dikaji ulang.

Penelitian yang dilakukan oleh (Animah, Suryantara, & Widia, 2020) pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi. Hasil penelitian yang didapatkan bahwa terdapat pengaruh kompetensi terhadap kualitas informasi akuntansi. Berdasarkan (Darma & Sagala, 2020) Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi mempengaruhi kualitas informasi akuntansi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan (Purnama, 2020) pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi standar akuntansi keuangan dan pemanfaatan teknologi informasi akuntansi terhadap kualitas informasi laporan keuangan daerah menunjukkan bahwa standar akuntansi keuangan berpengaruh terhadap kualitas informasi.

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka judul yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah **“Pengaruh Kompetensi Karyawan Kualitas Informasi Akuntansi dan Penerapan Standar Akuntansi Keuangan Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh kompetensi karyawan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi?
2. Apakah terdapat pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi?
3. Apakah terdapat pengaruh penerapan standar akuntansi keuangan terhadap kualitas informasi akuntansi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi karyawan terhadap kualitas informasi akuntansi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan standar akuntansi keuangan terhadap kualitas informasi akuntansi.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Hasil penelitian ini mengetahui adanya pengaruh kompetensi karyawan, kualitas sistem informasi dan penerapan standar akuntansi keuangan terhadap kualitas informasi akuntansi

2. Manfaat bagi Perusahaan Asuransi kota Palembang

Hasil ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada perusahaan asuransi khususnya mengenai pengaruh kompetensi karyawan, kualitas sistem informasi akuntansi dan penerapan standar akuntansi keuangan terhadap kualitas informasi akuntansi.

3. Manfaat Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk menambah ilmu pengetahuan, serta menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, D. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kota Bengkulu)*. UM Palembang.
- Animah, Suryantara, A. B., & Widia, A. (2020). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *JAA*, 5(1), 99–109.
- Asmara, C. G. (2019). Berita Market. Retrieved December 19, 2022, from <https://www.cnbcindonesia.com/Market/20190812102534-17-91271/Banyak-Kap-Kena-Sanksi-Ada-Masalah-Standar-Akuntansi>
- Aswandi, W. (2018). Pengaruh Kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi Akuntansi Dan Pengawasan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Sektor Publik (Studi Empiris pada Organisasi Nirlaba di Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 6(1), 1–14.
- Aziz, F. (2021). *Akuntansi Perbankan Dan Keuangan Mikro*. Jakarta: Grasiso.
- Baltzan, P. (2014). *Business Drive Information System*. New Jersey: McGraw Hill Education.
- Baridwan, Z. (2019). *Analisis Dampak Simulasi Penerapan PSAK 71: Instrumen Keuangan Terhadap Kinerja Bank X*. Universitas Gadjah Mada.
- Bodnar, G. H. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Copeland, T. W. (2017). *Accounting Information System*. New York: John Wiley And Sons.
- Darma, J., & Sagala, G. H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

- Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Emptiris di Indonesia).
Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi), 4(1), 494–512.
- Dewi, R. V. K. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pengantar.
Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia, 4(2).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendarto, P. D. (2019). *Kompetensi Kerja Perusahaan*. Jakarta: Media Publishing.
- Ismail, J. (2022). *Buku Ajar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Insan Cendekia Mandiri.
- Jogiyanto. (2017). *Analisis & Desai Sistem Informasi Akuntansi Pendekatam Terstruktur Teori Dan Parktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. Sumatera: UMSU Press.
- Ladewi, Y. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi*. Palembang: Tunas Gemilang Press.
- Latifah, A. (2017). Pengaruh Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah, Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Kompetensi Sumber Daya Manuasia dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Keuangan Daerah. *Jurnal Universitas PGRI Yogakata*.
- Loudon. (2017). *Business Drive Information System*. New York: Pearson Prentice Hall.

- Made, A. D. (2017). *Kemutaan Agribisnis Kelapa Sawit*. Kutai Kartanegara: LPPN Unikarta Press.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rekayasa.
- Manurung, S. (2021). *Auditing*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Martani, S. V. D. (2018). *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muda, A. I. I. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Medan: Madena Tera.
- Mulya, H. (2018). *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Grasindo.
- Ni'am, S. (2022). Manipulasi Laporan Keuangan, Pemeriksa BPK Sulsel Diduga Terima Suap Rp 2,8 M. Retrieved from <https://nasional.kompas.com/Read/2022/08/18/20121511/Manipulasi-Laporan-Keuangan-Pemeriksa-Bpk-Sulsel-Diduga-Terima-Suap-Rp-28-M>
- Nurhasanah. (2019). *Pengaruh Pemahaman Akuntansi Dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada UMKM (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Konveksi Kecamatan Cibeunying Kaler)*. Universitas Komputer Indonesia.
- Nurhayati, T. (2018). *Pengaruh Efektivitas Pajak Daerah, Belanja Pegawai Dan Belanja Modal Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Pada Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Barat Tahun 2010-2016)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nusa, Z. D. (2016). *Akuntansi Pengantar 1*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Prabu, A. M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Posdarkarya.
- Pratama, A. (2021). *Pengantar Pelaporan Korporat*. Jakarta: Prenada Media.
- Prima, P. B. (2017). *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Jakarta: Prenada Media.
- Purnama, H. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Standar Akuntansi Keuangan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Wajib Pajak Badan. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 17(2), 403–417.
- Rachbini, W., Rachbini, D. J., Santoso, N., Prayitno, H., & Khumaedi, E. (2018). *Metode Riset Ekonomi & Bisnis*. Jakarta Selatan: INDEF.
- Reza, M. S. H. K. (2022). *Akuntansi Pemerintah*. Bandung. Retrieved from Media Sains Indonesia
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2017). *Accounting Information System*. London: Pearson Education.
- Sartono, T. M. (2021). *Teori Akuntansi*. Aceh: CV. HWC Grub.
- Setiawan, A. C. T. (2022). *Mahir Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.
- Steinbart, P. J. (2016). *Auditing*. London: Pearson Education.
- Steinbart, P. J. (2018). *Auditing*. London: Pearson Education.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, V. W. (2015). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. W. (2019). *Analisis Laporan Keuangan, Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susanto, A. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi*. Kendal: Lingga Jaya.
- Triyani, Z., Pratami, C., & Tubarad, T. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 23(1), 11–30. <https://doi.org/10.37641/jikes.v1i2.889>
- Wicaksana, S. A. (2020). *Industri Dan Organisasi Pendekatan Integratif Dalam Menghadapi Perubahan*. Riau: Dd Publishing.
- Winarni, E. W. (2018). *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zamzami, F. (2021). *Kualitas Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Zubaidi, N., Cahyono, D., & Maharani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kualitas Laporan Keuangan terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *International Journal of Social Science and Business*, 3(2), 68–76. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v8i2.372>