

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB-P2
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)**

SKRIPSI



**NAMA : RESI PUSPITA SARI
NIM : 222018192**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB-P2
DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**NAMA : RESI PUSPITA SARI
NIM : 222018192**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini
Nama : Resi Puspita Sari
NIM : 222018192
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Univerritas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan,rumusan dan penelitiannya saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam nasakah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini,maka saya bersedia menerima sanksi akaademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2023



Resi Puspita Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 dengan
Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening
(Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)
Nama : Resi Puspita Sari
Nim : 222018192
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Mata Kuliah : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Februari 20223

Pembimbing I

Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M., Si., Ak., CA., CATr
NIDN/NBM : 0226016901/765380

Pembimbing II

Gumulva Sonny Marcel, SE., Ak, M.Si
NIDN/NBM: 0226068802/1241431

Mengetahui
Dekan
U.b Ketua Program Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M. Si., Ak., CA
NIDN/NBM : 0216106901/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah :5)

Terucap syukur Kepada Allah SWT.

kupersembahkan Skripsi ini

kepada:

- Kedua orang tuaku dan saudariku
- Almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'aalamin, puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, kesempatan,rahmat karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)”** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi padad Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dibagi menjadi Lima bab yaitu bab pendahuluan terdiri dari latar belakang, rumusan masalah , tujuan penelitian dan manfaat penelitian, bab kajian pustaka terdiri dari teori, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metodologi penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan, serta bab kesimpulan. Dengan menggunakan beberapa referensi penelitian sebelumnya, referensi buku offline serta buku online.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibunda tercinta (Susi Tailla) dan Ayahanda tercinta (Idoni Anwar) serta keluarga yang telah mendoakan serta memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih

kepada ibu Dr.Yuhanis Ladewi,S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CATr selaku pembimbing 1 dan Bapak Gumulya Sonny Marcel,SE.,Ak, M.Si selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi, selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.H.Abid Djazuli, S.E,M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
2. Bapak Yudha Mahrom, Ds. S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Palembang .
3. Bapak Dr. Betri,S.E.,M.Si.,Ak.,CA. Selaku Pembibing Akademik dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.S.i Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak ibu yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor PBB-P2 Di Kota Palembang.
6. Bapak dan ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulisan semakin meningkat serta staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Sahabat seperjuanganku yang tidak bisa disebutkan satu persatu serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga Allah subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan kalian semua. Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu

segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Palembang, Februari 2023

Penulis

Resi Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	8
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	9
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	10
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</u>	
<u>A. Kajian Pustaka</u>	11
<u>1 Kesarjan Wajib Pajak</u>	11
<u>a. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak</u>	11
<u>b. Pengukuran Kesadaran Wajib pajak</u>	12

<u>2. Pengetahuan Perpajakan.....</u>	15
<u>a. Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....</u>	15
<u>b. Pengukuran Pengetahuan Perpajakan.....</u>	16
3. Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	18
a. Pengertian Penerimaan Pajak	18
b. Pengukuran Penerimaan pajak	20
4. Kepatuhan Wajib pajak	22
<u>a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....</u>	22
<u>b. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak</u>	23
<u>B. Kerangka Pemikiran</u>	26
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	28
3. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	29
<u>4. Pengaruh Kesadaran Terhadap penerimaan pajak melalui kepatuhan</u>	30
5. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Penerimaan melalui Kepatuhan	30
<u>C. Hipotesis.....</u>	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

<u>A. Jenis Penelitian.....</u>	38
<u>B. Lokasi Penelitian</u>	39
<u>C. Operasionalisasi Variabel</u>	39
<u>D. Populasi dan Sampel</u>	41
<u>E. Data yang digunakan</u>	43
<u>F. Metode Pengumpulan Data</u>	44
<u>G. Pengujian Data</u>	45

H. Teknik Analisis	46
--------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	54
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
2. Profil Responden	55
3. Hasil Pengujian Data	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reliabilitas	61
4. Teknik Analisis	63
a. Analisis Statistik Deskriptif	63
b. Analisis Statistik Inferensial	77
6. Path Analysis.....	83
7. Uji hipotesis	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian	91
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	91
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	93
3. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....	95
4. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap penerimaan pajak Melalui kepatuha	97
5. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Penerimaan melalui Kepatuhan	109

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.SIMPULAN	101
B.SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.I Operasionalisasi variabel	39
Tabel III.2 Populasi	41
Tabel III.3 Jumlah Responden	43
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	54
Tabel IV.2 Profil Responden	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kesadaran	58
Tabel IV.4 Hasil uji Validitas Pengetahuan	59
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan	60
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Penerimaan	60
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel IV.11 Kriteria Statistik Deskriptif Per Variabel	64
Tabel IV.12 Hasil Deskriptif Per Variabel	65
Tabel IV.13 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator Variabel.....	66
Tabel IV.14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pengetahuan.....	75
Tabel IV.13 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keahlian	75
Tabel IV.14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kejujuran	76
Tabel IV.15 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tanggung Jawab.....	77
Tabel IV.16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Lama Bekerja	78
Tabel IV.17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Banyaknya Pelatihan	78
Tabel IV.18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Banyaknya Penugasan	79
Tabel IV.19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Commitmen Affective.....	80
Tabel IV.20 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Commitmen Continuance.....	80
Tabel IV.21 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Commitmen Normative.....	81

Tabel IV.22 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kualitas	82
Tabel IV.23 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kuantitas	82
Tabel IV.24 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Ketepatan Waktu	83
Tabel IV.25 Hasil Uji Normalitas Persamaan ke-1	85
Tabel IV.26 Hasil Uji Normalitas Persamaan ke-2	87
Tabel IV.27 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan ke-1	88
Tabel IV.28 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan ke-2	89
Tabel IV.29 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Uji Glejser Persamaan ke-1	90
Tabel IV.30 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Uji Glejser Persamaan ke-2	91
Tabel IV.31 Koefisien Determinasi Persamaan ke-1	92
Tabel IV.32 Koefisien Determinasi Persamaan ke-2	92
Tabel IV.33 Hasil Uji <i>Path Analysis</i>	93
Tabel IV.34 Hasil uji <i>Direct effect</i>	96
Tabel IV.35 Hasil uji <i>Indirect effect</i>	97
Tabel IV.36 Hasil uji <i>Total effect</i>	97
Tabel IV.35 Hasil Uji Hipotesis (Uji T) Persamaan ke-1	98
Tabel IV.36 Hasil Uji Hipotesis (Uji T) Persamaan ke-2	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1.Model Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar III.1.Model Penelitian	57
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas Persamaan ke-1	80

Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan ke-2	82
Gambar IV.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan ke-1	85
Gambar IV.4 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan ke-2	87
Gambar IV.5 Model Hasil Penelitian	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Skala Ordinal

Lampiran 3 Tabel Statistik

Lampiran 4 Tabel Uji Validitas, Reliabilitas dan Asumsi Klasik

Lampiran 5 Fotocopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Fotocopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al- Qur'an

Lampiran 7 Fotocopi Sertifikat Pelatihan SPSS

Lampiran 8 Fotocopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 9 Fotocopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 11 Fotocopi Sertifikat Yang Dimiliki

Lampiran 12 Biodata Penulis

ABSTRAK

Resi Puspita Sari / 222018192 / 2023 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penerimaan Pajak PBB-P2 Sebagai Variabel Intervening (Survei pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Palembang)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini

adalah penelitian deskriptif dan asosiatif. Variabel yang digunakan kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 128.084 responden dengan metode penarikan sampel menggunakan slovin diperoleh 100 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran kuesioner, Dokumen dan Wawancara. Pengujian data yang digunakan yaitu validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yaitu statistik deskriptif dan inferensial (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas), koefisien determinasi, *path analysis*. Teknik analisis pada penelitian ini dibantu dengan aplikasi statistik SPSS versi 25. Dalam penelitian ini statistik inferensial *path analysis* dan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa secara parsial *direct* menggunakan data keusioner yang kembali sebanyak 94 yang diolah dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pengujian data menunjukkan hasil data yang di uji berupa kuesioner semuanya valid dan reliabel. Hasil dari analisis statistik deskriptif per variabel dan perindikator bahwa nilai dominannya sangat tinggi. Statistik inferensial yaitu uji asumsi klasik menunjukkan bahwa hasil nilai residualnya berdistribusi normal, tidak terjadi *multikolinearitas* dan *heterokedastisitas*. Serta didalam untuk hasil uji *part analysis* dan uji hipotesis secara parsial (uji t) menunjukkan bahwa secara parsial *direct Effects* Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Selanjutnya *direct effect* pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Selanjutnya *direct Effects* kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak Pbb-p2. Sedangkan *direct Effects* Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak Pbb-p2. Selanjutnya *direct Effects* Pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan Pajak Pbb-p2.

Kata Kunci : Kesadaran, Pengetahuan, Kepatuhan dan Penerimaan.

ABSTRACT

Resi Puspita Sari / 222018192 / 2023 / The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance with PBB-P2 Tax Revenue as an Intervening Variable (Survey on PBB-P2 Taxpayers in Palembang City)

this study aims to determine and partially analyze the effect of taxpayer awareness and tax knowledge on PBB-P2 tax revenue with taxpayer compliance as an intervening variable. The type of research used in this research is descriptive and associative research. The variables used are taxpayer awareness, tax knowledge, taxpayer compliance and tax revenue. The population

in this study, namely as many as 128,084 respondents to the sampling method using slovin obtained 100 respondents. The data used are primary and secondary data. The data collection method in this study was distributing questionnaires, documents and interviews. Testing the data used is the validity and reliability. Data analysis techniques are descriptive and inferential statistics (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), coefficient of determination, path analysis. The analysis technique in this study was assisted by the statistical application of SPSS version 25. In this study statistical inferential path analysis and partial hypothesis testing (t test) showed that partially direct use of the questionnaire data returned as many as 94 which were processed with the results of the study showing that in testing the data shows the results of the data tested in the form of a questionnaire are all valid and reliable. The results of the descriptive statistical analysis per variable and indicator show that the dominant value is very high. Inferential statistics, namely the classical assumption test shows that the results of the residual values are normally distributed, there is no multicollinearity and heteroscedasticity. As well as the results of the partial analysis test and partial hypotensive test (t test) show that partially direct effects Taxpayer awareness has a significant effect on Compulsory Compliance Taxes, then the direct effect of tax knowledge has a significant effect on taxpayer compliance. Furthermore, the direct effects of taxpayer compliance have a significant effect on Pbb-p2 tax revenues. While the direct effects of taxpayer awareness have no significant effect on tax revenues of Pbb-p2. Furthermore, the direct effects of knowledge of taxation have a significant effect on tax revenues of Pbb-p2.

Keywords: Awareness, Knowledge, Compliance and Acceptance.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan iuran kepada negara (yang dapat dipaksakan) yang terutang oleh yang wajib membayarnya menurut peraturan-peraturan, dengan tidak mendapatkan prestasi kembali, yang langsung dapat ditunjuk, dan yang gunanya adalah untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran umum berhubungan dengan tugas negara yang menyelenggarakan pemerintah. Oleh karena itu, pajak wajib dibayar untuk kepentingan negara (Waluyo, 2019:2).

Pajak memberikan peran yang sangat penting karena dapat meningkatkan pendapatan suatu negara yang digunakan untuk pembangunan dan penunjang kesejahteraan masyarakat di suatu negara. Pajak dihasilkan dari kontribusi wajib pajak yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan peraturan perundang-undangan, dengan tidak mendapatkan balas jasa secara langsung tetapi digunakan untuk membiayai keperluan negara yang nantinya diharapkan akan berefek terhadap peningkatan pendapatan serta kesejahteraan masyarakat. Pajak daerah dan retribusi daerah merupakan sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah dan pembangunan daerah untuk mendapatkan otonomi daerah yang nyata, dinamis, serasi, dan bertanggung jawab (Cahyadi, 2019:2343).

Salah satu unsur pajak tersebut adalah pajak PBB-P2. Namun, fenomena yang terjadi menurut Kepala Bidang (Kabid) Pengelolaan Piutang Daerah BPPD Palembang, Betha Yudha (2022) adalah kesadaran wajib pajak menurun,

tunggakan piutang warga Palembang capai Rp. 433,3 miliar, didominasi PBB. Ada 11 jenis pajak masih belum melunasi piutangnya hingga kini, dengan total per 31 Desember 2021 mencapai 433,3 miliar. Ada Pajak Bumi Bangunan (PBB) yang mencapai angka sebesar Rp.417,1 juta atau sekitar 96% dari piutang pajak yang ada. Kondisi ini makin diperparah oleh PBB yang dari awal penetapan hingga saat ini belum ada pembayaran sama sekali.

Kepala Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang, Herly Kurniawan (2022) juga menjelaskan bahwa dari target sebesar Rp264 miliar yang terealisasi baru 43,92 persen atau sebesar Rp115,953 miliar. Jika pembayaran PBB lewat t enggat waktu yang sudah ditetapkan, berdasarkan regulasi pemerintah maka wajib pajak akan kena sanksi atau denda telat bayar sebesar 2 persen setiap bulannya. Telat membayar akan dikenakan denda, maka sebaiknya dibayar tepat waktu.

Selanjutnya, Kepala Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Palembang, Sulaiman Amin (2019) juga menyatakan penerimaan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tidak mencapai target. BPPD hanya menerima capaian pembayaran PBB dari wajib pajak sebesar 71 persen, dengan angka nominal Rp.196 miliar. Sulaiman mengungkapkan, untuk wajib pajak yang melakukan pembayaran setelah jatuh tempo, maka pihaknya akan memberi sanksi dengan menetapkan denda sebesar 2 persen setiap bulannya. Pemberian stimulus ini dinilainya bisa menjadi efek terhadap kepatuhan pembayaran PBB. Selain itu, setelah kenaikan NJOP mengakibatkan kepatuhan masyarakat membayar PBB turun, malah ada yang tidak ingin membayar pajak. Karena itu, upaya

pemerintah dilakukan dengan memberikan presentase stimulant sesuai dengan nilai selisih besaran pajak tahun ini dibandingkan tahun lalu.

Kesadaran wajib pajak sangat dibutuhkan untuk meningkatkan penerimaan pajak. Irawansyah (2011:4) kesadaran wajib pajak tercapai berdasarkan mempunyai niat, beritikad baik, kemauan untuk mempelajari dan memahami tentang perpajakan. Selanjutnya, Siti (2017:192) mengemukakan tingginya tingkat kesadaran wajib pajak berdasarkan target penerimaan pajak tercapai, tingkat kepatuhan pajak tinggi, *tax ratio* tinggi, jumlah wajib pajak meningkat sejalan dengan jumlah masyarakat usia produktif, jumlah tagihan pajak rendah dan jumlah tingkat pelanggaran rendah. Wicaksono (2017:12), “*awareness taxpayer in paying taxes ontime will affect the high and low on tax compliance. Consciousness is the state knows, understands the circumstances and feel. Therefore, doing the tax awareness is to understand the attitude taxpayer or an individual taxpayer to understand the meaning, function and purpose of the payment of taxes*”. Menyatakan (kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak tepat waktu akan mempengaruhi tinggi rendahnya kepatuhan wajib pajak. Kesadaran adalah keadaan mengetahui, memahami keadaan dan merasakan. Oleh karena itu melakukan kesadaran perpajakan adalah memahami sikap wajib pajak atau wajib pajak orang pribadi untuk memahami arti, fungsi dan tujuan pembayaran pajak).

Wajib pajak memiliki kesadaran dan kesukarelaan dalam membayar pajak apabila wajib pajak sudah dianggap mampu menghitung pajak, membayar dan bertanggungjawab atas pajaknya, memahami bahwa kewajiban perpajakan

harus dilaksanakan sesuai dengan undang-undang perpajakan yang berlaku, memiliki kejujuran yang tinggi dan mengetahui kesadaran akan pentingnya membayar pajak untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional (Ratnawati, 2016:9).

Wajib pajak memiliki pengetahuan pajak dengan cara peralihan kekayaan dari pihak rakyat kepada kas negara untuk membiayai pengeluaran rutin dan “surplus” nya digunakan untuk public investment (Rochmat, 2001:2). Wajib pajak memiliki pengetahuan perpajakan apabila memperoleh informasi yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak dalam mengambil sebuah keputusan, dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu yang sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya di bidang perpajakan (Veroniva, 2009:7).

Wicaksono (2017:13) *knowledge of tax rules is important to cultivate a submissive behavior, however, because the taxpayer must comply if they do not know the tax laws, then how taxpayers can submit tax returns on time if they do not know when the time to maturity in the submission of tax returns.* Menyatakan (Pengetahuan tentang peraturan perpajakan penting untuk menumbuhkan perilaku patuh, namun karena wajib pajak harus patuh jika tidak mengetahui peraturan perpajakan, lalu bagaimana wajib pajak dapat menyampaikan SPT tepat waktu jika tidak mengetahui kapan waktu jatuh tempo dalam penyampaiannya. pengembalian pajak. Selanjutnya, Siti (2017:205) mengemukakan bahwa wajib pajak memiliki pengetahuan perpajakan melalui upaya pengajaran dan pelatihan.

Kepala Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPD) Kota Palembang Herly Kurniawan di Palembang (2022), Saat ini masih banyak wajib pajak yang menunggak atau belum membayar pajak PBB ini. Oleh karena itu kami mengimbau masyarakat segera melunasi tunggakan pajaknya. Hingga saat ini realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) per 15 November 2022 sudah tercapai senilai Rp937 miliar atau 86,81 persen dari target Rp1,08 triliun. Selain itu, Harnojoyo (2022) menyebutkan bahwa tertanggal 9 Desember 2022, pajak daerah di Kota Palembang tercatat mencapai 9,8 % atau Rp989,1 miliar dari target Rp 1,08 triliun.

Hasil survei penulis terhadap Wajib Pajak Ilir Barat Kota Palembang dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel I.1

Hasil Survei Wajib Pajak Ilir Barat Kota Palembang

No.	Nama	Alasan
1	Zumairah	Wajib pajak tidak mau berurusan dengan pajak karena dianggap merepotkan kurangnya pengetahuan akan fungsi pajak sehingga Wajib Pajak tidak membayar pajak pbb
2	Mirzah	Wajib Pajak membayar setiap tahun namun sering terjadi keterlambatan penerimaan Blangko
3	Rofiansyah	Wajib Pajak memahami pajak namun tidak mau membayar pajak Pbb karena dianggap menyulitkan

(Sumber: Hasil wawancara penulis, 2022)

Berdasarkan survei pendahuluan, rata-rata Wajib Pajak kurang memiliki kesadaran wajib pajak dan pengetahuan tentang pentingnya membayar pajak

bumi dan bangunan, Sehingga akan mempengaruhi penerimaan pajak PBB dan bisa dibilang tidak Mematuhi wajib pajak kota Palembang.

Tabel 1. II

Jumlah Wajib Pajak Patuh dan Tidak Patuh

No	Kecamatan	Wajib Pajak	WP Patuh	WP Tidak Patuh
1	Irir Barat I	41.833	32.444	9.389
2	Bukit Kecil	8.893	6.345	2.548
3	Irir Barat II	9.344	6.585	2.759
4	Gandus	20.538	18.420	2.118
5	Sukarami	57.425	38.965	18.460
6	Alang-Alang Lebar	38.593	25.325	13.268
	Jumlah	176.626	128.084	48.542

Sumber : Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang, 2023

Berdasarkan Tabel 1.II dapat dilihat bahwa dari 128.084 wajib pajak PBB-P2 di Kota Palembang masih terdapat wajib pajak yang tidak patuh, dimana terdapat 48.542 wajib pajak PBB-P2 yang tidak patuh di Kota Palembang.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Choirun Nisak dan Abidah Dwi Rahma Satiti (2018) menunjukkan bahwa kesadaran berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB P2 di Kecamatan Sukodadi Kabupaten Lamongan Tahun 2017. selain itu, penelitian Ketut Ariasna dan Fitri Dewi (2021) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Nofiana Co, Martha Suhardiyah dan Yuli Kurnia (2021) dengan hasil penelitan menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Selanjutnya, hasil penelitian Tutik Lestari dan Monot Wicaksono (2017) menjelaskan bahwa

*Effect of Paying Taxes Awareness Against Taxpayer Compliance. The results showed that awareness of paying taxes partially positive significant effect on tax compliance. This proves that increasing awareness of the taxpayer, the higher tax compliance.*Menyatakan(Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka kepatuhan wajib pajak semakin tinggi).

Hasil penelitian Andrea Meylita Widyasti Parera dan Teguh Erawati (2017) dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian Muflikhatuz Zahroh (2020) menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, sedangkan Tutik Lestari dan Monot Wicaksono (2017) dengan hasil penelitian menyatakan bahwa *Effect of Tax Knowledge Against Taxpayer Compliance. The results of data analysis showed that knowledge does not significantly tax on tax compliance.* Christopher Siwi, Stanny S. Rawung, dan Maya Salindeho (2020) dengan hasil penelitian *The Tax Knowledge variable partially has a positive and significant effect on the Compliance variable to pay Land and Building Tax in Pulutan Village. The relationship between Tax Knowledge and Taxpayer Compliance variables is strong by 27%.*Menyatakan(Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan

tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Christopher Siwi, Stanny S. Rawung, dan Maya Salindeho (2020) dengan hasil penelitian Variabel Pengetahuan Pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Pulutan. Hubungan antara variabel Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak kuat sebesar 27%). Penelitian Rusli Amrul, Anna Apriana Hidayanti dan Muhammad Arifulminan (2021) dengan Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) pada Bapenda Kabupaten Lombok Barat.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penerimaan Pajak PBB-P2 Sebagai Variabel Intervening (Survei pada Wajib Pajak Iir Barat Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Palembang?
2. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan pajak pada Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Palembang?

3. Bagaimanakah pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak Pbb-P2 pada wajib pajak di Kota Palembang?
4. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan Pbb-p2 Melalui Kepatuhan wajib pajak di Kota Palembang?
5. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap penerimaan Pbb-P2 Melalui Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak pada Wajib Pajak di Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan pajak pada Wajib Pajak di Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepatuhan pajak terhadap penerimaan Pbb-p2 pada Wajib Pajak di Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan Pbb-P2 Melalui Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang.
5. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap penerimaan Pbb-p2 Melalui Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, diharapkan

penelitian ini dapat memberikan manfaat terhadap semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat bagi penulis agar mendapatkan ilmu pengetahuan secara ilmiah tentang pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap penerimaan pajak PBB-P2 dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel intervening.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Kota Palembang

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan masukan kepada Kantor Wajib Pajak Kota Palembang dalam menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap penerimaan pajak PBB-P2 dengan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel intervening.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan sehingga dapat dijadikan pedoman untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agriawan. 2017. *Pengaruh self assessment, pemeriksaan pajak, dan penagihan pajak pada penerimaan pajak*. E-Jurnal Akuntansi. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/13012>
- Ahmad Juanda. (2019). *Membangun Ekonomi Nasional Yang Kokoh*. Malang: UMM Press.
- Andrea Meylita Widyasti Parera dan Teguh Erawati. 2017. *Pengaruh Kesadaran wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan*. <https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/255>.
- Andreas. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Ani Cahyadi, M. P. (2019). *Pengembangan Media dan Sumber Belajar*. Serang. Laksita Indonesia.
- Anwar. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Surakarta dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Pemeditasi*. <https://journal.trunojoyo.ac.id/infestasi/article/view/1801>
- Arikunto, S. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu Fuady Sania. 2018. *Analysis of Factors that Influence Taxpayers Compliance in Fulfilling Taxation Obligations*. *Journal of Accounting Auditing and Business*. <https://jurnal.unpad.ac.id/jaab/article/view/18270/0>
- Betha Yudha. 2022. *Kesadaran Wajib Pajak Menurun, Tunggakan Piutang Warga Palembang Capai Rp. 433,3 Miliar, Didominasi PBB*. <https://www.rmolsumsel.id/tunggakan-piutang-pajak-warga-palembang-capai-rp4333-miliar-didominasi-pbb>
- Choirun Nisak dan Abidah Dwi Rahma Satiti. 2018. *Pengaruh Kesadaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar*

PBB P2 (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Kecamatan Sukodadi Kabupaten Lamongan).

Christopher Siwi, Stanny S. Rawung, dan Maya Salindeho. 2020. *The Effect of Income and Tax Knowledge upon Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Pulutan Village.* <https://ejournal.aibpm.org/index.php/IJABIM/article/view/875>

Dany Prasetyawati. 2022. *The Effect Of Taxpayer Attitude, Taxpayer Awareness, And Education Level On Taxpayer Compliance In Paying Rural And Urban Land And Building Taxes (Un-P2).* International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR),

Ghozali, Imam. 2020. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.* Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

Harnojoyo. (2022). *Har*

Helen. 2015. *Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Kecamatan Bengkong).* Jurnal JOM FEKON.

Herly Kurniawan. (2022). *Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Palembang 94,58 Persen.*

[Herly Kurniawan. 2022. Minim Pengetahuan Perpajakan, Masih Banyak Warga Palembang Belum Bayar PBB.](http://sumselsatu.com/masih-banyak-warga-palembang-belum-bayar-pbb/) <http://sumselsatu.com/masih-banyak-warga-palembang-belum-bayar-pbb/>
<https://sumsel.antaraneews.com/berita/684665/penerimaan-pajak-bumi-dan-bangunan-di-kota-palembang-9458-persen.>

Ilham. 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Masyarakat dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.*

Imam, Ghozali (2016) .*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 25.Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Irawansyah. 2011. *Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Beban Rakyat.* Jakarta: Eles Media Komparinda

Irianto, Slamet Edi. 2018. *Politik Perpajakan : Membangun Demokrasi Negara.* UII Press Yogyakarta

Ketut Ariasna dan Fitri Dewi. 2021. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.*

- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi
- Monot Wicaksono . 2017. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*,
- Muflikhatuz Zahroh. 2020. *Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Pidodowetan Kecamatan Patebon Kabupaten Kendal*.
- Nofiana Coo, Martha Suhardiyah dan Yuli Kurnia. 2021. *Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kerinci*.
- nojoyo Yakin Pajak Daerah Capai Target.
<https://bakohumas.palembang.go.id/blog/detil/harnojoyo-yakin-pajak-daerah-capai-target>
- Nur dan Bambang. (2018). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. CV wade group.
- Nurdin. 2017. *Perpajakan (Teori & Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Purbayu, Budi Santoso dan Muliaman Hamdani, 2007. *Statistik Deskriptif dalam bidang ekonomi dan niaga*. Jakarta :Penerbit Erlangga
- Ratnawati. 2016. *Dasar-dasar perpajakan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Richard Burton. 2014. *Kajian Perpajakan dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media
- Rika. 2020. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)*.
- Rika. 2020. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan bangunan*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita: Vol. 9, No.1: 65-79
- Rochmat Soemitro. 2001. *Pajak Bumi dan Bangunan*. Bandung: Rafika Aditama.
- Romie, P. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS: Pengolahan dan Analisis Data*. Yogyakarta: Startup.
- Rusli Amrul, Anna Apriana Hidayanti dan Muhammad Arifulminan. 2021. *Pengaruh Pengetahuan, Sanksi dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Bapenda Kabupaten Lombok Barat*.

- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan*, Bandung: Rekayasa Sains
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman Amin. 2019. *BPPD Palembang Beri Penghargaan Wajib Pajak Patuh*. <https://m-bisnis-com.cdn.ampproject.org/v/s/m.bisnis.com>.
- Sulaiman Amin. 2019. *Target Penerimaan PBB Palembang TakTercapai, Wajib Pajak Didenda*. <https://sumsel.idntimes.com/news/sumsel/amp/feny-agustin/target-penerimaan-pbb-palembang-tak-tercapai-wajib-pajak-didenda>
- Sulaiman Amin. 2019. *Usai Ditolak Warga, Pemkot Beri 3 Stimulus PBB Palembang*. <https://www.gatra.com/news-432041-economy-.html>
- Suryadi. 2011. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak*. Jurnal Keuangan Publik
- Titis Wahyu Adi. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan WP badan KPP Cilacap*.
- Tutik Lestari dan Monot Wicaksono. 2017. *Effect Of Awareness, Knowledge and Attitude Of Taxpayers Tax Compliance For Taxpayers in Tax Service Office Boyolali*
- Tutik Lestari dan Monot Wicaksono. 2017. *Effect Of Awareness, Knowledge and Attitude Of Taxpayers Tax Compliance For Taxpayers in Tax Service Office Boyolali*
- Uma Sekaran dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 1, Cetakan Kedua, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2019). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 6. Buku Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (PDRD).
- Veroniva Carolina. 2009. *Jurnal Pengetahuan Pajak*.
- Waluyo. 2019. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.

Yuhanis Ladewi-Welly. (2022). Metodologi Penelitian Akuntansi, LP FE UMP, Palembang

Zulkifli. 2017. *Analisis Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Terhadap Kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Gorontalo.*