

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN E-TICKET
DAN MORALITAS MANAJEMEN TERHADAP PENCEGAHAN
KECURANGAN PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVISI III PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Lita Amelia

Nim 222019154

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

Usulan Penelitian

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL PENJUALAN E-TICKET
DAN MORALITAS MANAJEMEN TERHADAP PENCEGAHAN
KECURANGAN PADA PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVISI III PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Lita Amelia

Nim 222019154

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lita Amelia
NIM : 222019154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Audit Forensik
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan *E-ticket* Dan Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang

Dengan Ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023


METERAI
TEMPEL
AE4AHX317002010
Lita Amelia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan *E-ticket* Dan
Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan
Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III
Palembang
Nama : Lita Amelia
NIM : 222019154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Audit Forensik

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, Februari 2023

Pembimbing I,



Nina Sabrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM:0216056801/851119

Pembimbing II,



Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si
NIDM/NBM:0209118703/1187165

Mengetahui.

Dekan



Dr. Beni, S.E., M.Si, Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO & PERSEMBAHAN

“pada akhirnya takdir allah selalu baik walaupun terkadang banyak air mata untuk menerimanya”

- Umar bin khattab

“Selesaikan Apa Yang Sudah Kamu Mulai, Tuntaskan Apa Yang Sudah Kamu Ambil. Mari Nikmati Proses Ini, Mari Berjalan Meski Pelan. Kalau Bukan Sekarang Kapan Mau Pakai Selempang”

(Lita Amelia)

Persembahan untuk:

- ❖ **Tuhanku, Allah SWT**
- ❖ **Orang tua ku Tercinta**
- ❖ **Kakak-kakakku Tercinta**
- ❖ **Keluarga Besarku**
- ❖ **Dosen Pembimbingku**
- ❖ **Teman-temanku**
- ❖ **Almamaterku**

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia dan Rahmat-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan *E-Ticket* Dan Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan". Sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua Orang Tua tercinta papaku tercinta M. Fery Sidwater dan mamaku Marlina senantiasa selalu memberikan do'a dan juga saudara-saudaraku selalu memberikan semangat dan dukungan baik secara moril maupun material yang memiliki makna besar dalam proses ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si selaku pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik segi ilmu ataupun pengalaman.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan, serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Dzajuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang .
6. Teman-Teman bimbingan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si dan Ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si
7. Teman-Teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, Februari 2023

Penulis

Lita Amelia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
TANDA PENGESAHAN USULAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pencegahan Fraud.....	10
a. Pengertian Pencegahan Fraud.....	10
b. Pengukuran Pencegahan Fraud.....	12
2. Pengendalian Internal Penjualan E-ticket.....	18
a. Pengertian Pengendalian Internal.....	18
b. Pengukuran Pengendalian Internal.....	19
3. Moralitas Manajemen.....	25
a. Pengertian Moralitas Manajemen.....	25
b. Pengukuran Moralitas Manajemen.....	26
B. Penelitian Sebelumnya.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Data Yang Diperlukan.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Pengujian Data.....	37
H. Analisa Data dan Teknik Analisis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Rekapitulasi Volume Angkutan Penumpang Divre III Palembang	6
Tabel II. 1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya	27
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel III.2 Jumlah Responden... ..	35
Tabel III. 3 Instrumen Statistik Deskriptif... ..	39
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.	45
Tabel IV.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal Penjualan E-Ticket (X1)	49
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Moralitas Manajemen (X2)	50
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Pencegahan Kecurangan (Y1).....	50
Tabel IV.6 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel IV.7 Instrumen Statistik Deskriptif Variabel.....	53
Tabel IV.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Per Variabel	54
Tabel IV.9 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Pengendalian Internal Penjualan E-Ticket	55
Tabel IV.10 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Aktivitas Pengendalian	56
Tabel IV.11 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Penilaian Risiko	57
Tabel IV.12 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Aktivitas Pemantauan	57

Tabel IV.13 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Disiplin Saat Membuat Laporan Keuangan.....	58
Tabel IV.14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keterikatan Dengan Otonomi yang Bertanggung Jawab.....	59
Tabel IV.15 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Membuat Laporan Dengan Benar.....	60
Tabel IV.16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Membuat Penipuan Agar Tidak Terjadi	61
Tabel IV.17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Mengembangkan Keadilan Dalam Melakukan Penipuan.....	61
Tabel IV.18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Meningkatkan Metode Pendeteksian	62
Tabel IV.19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Mengurangi Kerugian Penipuan	63
Tabel IV.20 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel IV.21 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel IV.22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel IV.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
Tabel IV.24 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar IV.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Skala Ordinal

Lampiran 3 Tabel Statistik

Lampiran 4 Uji Validitas, Reliabilitas, dan Asumsi Klasik

Lampiran 5 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Qur'an

Lampiran 7 Fotokopi Sertifikat Pelatihan SPSS

Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 10 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Yang Dimiliki

Lampiran 12 Biodata Penulis

ABSTRAK

Lita Amelia / 222019154 / 2023 / Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan *E-ticket* Dan Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi III Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengendalian internal penjualan *e-ticket* sebagai variabel pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi III Palembang.. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Lokasi penelitian dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia Divisi III Palembang.. Variabel yang digunakan pengendalian internal penjualan *e-ticket*, moralitas manajemen dan pencegahan kecurangan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah penyebaran kuesioner. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif dan statistik inferensial. Analisis statistik inferensial terdiri dari uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t) dibantu oleh program komputer statistik SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengendalian Internal Penjualan *E-Ticket* dan Moralitas Manajemen mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap pencegahan kecurangan pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi III Palembang

Kata Kunci : Pengendalian Internal Penjualan E-Ticket, Moralitas Manajemen, dan Pencegahan Kecurangan.

ABSTRACT

Lita Amelia / 222019154 / 2023 / The Influence of Internal Control of E-ticket Sales and Management Morality on Fraud Prevention at PT. Indonesian Railways Division III Palembang.

This study aims to determine and analyze the effect of internal control on e-ticket sales as a variable at PT. Kereta Api Indonesia Division III Palembang. The type of research used in this research is associative research. The research location was conducted at PT. Kereta Api Indonesia Division III Palembang. Variables used for internal control of e-ticket sales, management morality and fraud prevention. The population in this study were 50 respondents. The sample used is saturated sample. The data used is primary data. The data collection method in this study was distributing questionnaires. Data collection techniques used in this study are descriptive statistics and inferential statistics. Inferential statistical analysis consists of the classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing (t test) assisted by the statistical computer program SPSS version 25. The results of this study indicate that Internal Control of E-Ticket Sales and Management Morality has a positive influence and significant to the prevention of fraud at PT. Indonesian Railways Division III Palembang

Keywords: Internal Control of E-Ticket Sales, Management Morality, and Fraud Prevention.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis yang semakin berkembang di Indonesia saat ini, membuat perusahaan dituntut untuk menjalankan perusahaannya dengan efektif efisien dan ekonomis, dalam pelaksanaannya perusahaan akan dihadapkan pada beberapa kendala salah satunya ialah kecurangan, kecurangan tersendiri telah mendapat banyak perhatian publik sebagai dinamika yang menjadi pusat perhatian bagi para pelaku bisnis, *Transparency International Indonesia (TII)* meluncurkan *Corruption Perception Indeks (CIP)* atau indeks persepsi korupsi pada tahun 2021, indeks ini menilai risiko korupsi di Indonesia yaitu sebesar 38 dari rentang 0-100, skor tersebut didapatkan dari persepsi masyarakat terhadap risiko korupsi di Indonesia.

Fraud (Kecurangan) merupakan penipuan yang disengaja dilakukan yang menimbulkan kerugian tanpa disadari oleh pihak yang dirugikan tersebut dan memberikan keuntungan bagi pelaku kecurangan (Betri, 2018:17). *Fraud* adalah demonstrasi yang disengaja untuk mengabaikan pengaturan ke dalam termasuk strategi, kerangka kerja, dan teknik yang memiliki efek yang tidak menguntungkan. Representasi yang salah atau demonstrasi yang merosot yang diajukan secara independen atau dalam 2 pertemuan, perilaku menghalangi pihak atau perkumpulan lain (Silviana, 2020:1).

Perusahaan dapat berjalan efektif, efisien dan ekonomis tentu saja harus dilakukan tindakan pencegahan kecurangan, pencegahan kecurangan merupakan cara yang efektif dalam mengurangi kerugian akibat kecurangan. Organisasi harus bertindak tegas terhadap para pelaku kecurangan sehingga orang lain tidak berani untuk melakukan kecurangan lagi.

Usaha pencegahan selain mengurangi tindak kecurangan juga harus memberikan keuntungan yang besar bagi perusahaan itu sendiri (Betri, 2018:204). Meskipun pencegahan *fraud* sudah ada bahkan bekerja dengan baik oleh pelaku *fraud* akan tetapi pencegahan ini juga bisa digunakan sebagai penghambat yang kuat bagi orang yang berupaya untuk melaksanakan *fraud* (Silviana, et.al, 2020:78). Maka dari itu butuh pengendalian internal sebagai salah satu cara untuk pencegahan *fraud* di perusahaan.

Pengendalian internal memiliki peran penting dalam upaya pencegahan kecurangan. Pengendalian internal merupakan bagian dari masing-masing sistem yang dipergunakan sebagai prosedur dan pedoman operasional perusahaan yang dipergunakan sebagai prosedur dan pedoman operasional perusahaan atau organisasi tertentu (Nurul, 2021:1). Dengan adanya penerapan sistem pengendalian internal secara ketat, diharapkan seluruh kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik menuju tercapainya maksimalisasi profit. Bahkan tidak hanya dari segi operasional yang akan berjalan dengan tertib dan baik sesuai prosedur, akan tetapi dari segi finansial perusahaan juga dapat lebih termonitor dengan baik.

Pada dasarnya, faktor efisiensi dan efektivitas unit/perusahaan merupakan dua hal yang juga merupakan sasaran diterapkannya pengendalian internal sebab, jika pengendalian internal tidak berjalan sebagaimana yang diharapkan, maka kemungkinan besar (hampir dapat dipastikan) akan timbul yang namanya inefisiensi (pemborosan sumber daya), yang pada akhirnya akan membebani tingkat profitabilitas.

Moralitas terjadi apabila orang mengambil yang baik karena ia sadar akan kewajiban dan tanggung jawabnya dan bukan karena ia mencari keuntungan. Hal ini dapat diartikan bahwa moralitas merupakan sikap dan perilaku yang baik, dimana seseorang tersebut tidak

meminta balasan atau tanpa pamrih (Muna dan Harris 2018). Moralitas manajemen akan berhubungan pada kecenderungan seorang pegawai untuk melakukan kecurangan. Oleh sebab itu, kecurangan dalam suatu lembaga akan dipengaruhi oleh moralitas manajemen dari para pegawai yang bekerja didalamnya. Setiap individu tersebut tentu memiliki level moralitas beragam dan akan sangat berpengaruh terhadap kecenderungan kecurangan bisa saja timbul. Seseorang yang memiliki penalaran moral yang rendah memiliki perilaku berbeda dengan seseorang yang memiliki penalaran moral yang tinggi saat menghadapi sebuah dilema etika.

Penelitian yang dilakukan oleh Elsa (2017), Lusi (2019), Widiyarta (2018) dan Adi (2017) berpendapat bahwa Pengendalian Internal berpengaruh positif terhadap Pencegahan Kecurangan, berbeda dengan pendapat dari Lidia (2018) menyatakan bahwa Pengendalian Internal Tidak Berpengaruh Terhadap Pencegahan Kecurangan.

Penelitian yang dilakukan oleh Sari (2021), Tri, Dkk (2022), dan Reza (2017) berpendapat bahwa Moralitas Manajemen berpengaruh positif terhadap Pencegahan Kecurangan.

Kasus yang terjadi pada sistem pengendalian internal penjualan *e-ticket* di PT.Kereta Api Indonesia, yang dikemukakan oleh Yohanes Isnanto (2022) bahwa adanya masalah pembayaran di aplikasi KAI Access menggunakan KAIPay, bermula saat Yohanes menggunakan KAIPay sebagai alat pembayaran dan sudah memesan tiket kereta untuk pergi, tapi setelah itu proses transaksi gagal namun saldo yang ada sudah terpotong, ia menelepon pihak *customer service* KAI untuk dibantu dan diarahkan, kemudian ia diminta melakukan identifikasi dan mengirimkan bukti histori pembayaran sebagai bukti namun saat melihat di histori aplikasi KAI Access tidak muncul histori transaksinya ,lalu saya

harus bagaimana ungkapannya, *customer service* tersebut mengatakan untuk melakukan pemesanan ulang, sedangkan *refund* dilakukan selama 7 hari lamanya. Padahal saya sedang ada kepentingan di luar kota dan dompet saya terbatas, karena saya seorang mahasiswa, bukan pekerja, mohon pihak KAI untuk membantu saya agar diselesaikan keluhan saya ini ungkapannya (Sumber mediakonsumen).

Kasus selanjutnya yaitu server down pada aplikasi KAI Access yang dikemukakan oleh Muhammad Sabki (2019), pengguna Kereta Api Indonesia (KAI) mengeluhkan aplikasi KAI *Access* error. Penyebabnya terjadi karena server down sejak pukul 11.08 WIB, keluhan ini banyak dituangkan oleh netizen di twitter, pada penjelasannya melalui akun twitter resmi @keretaapikita, KAI mengatakan gangguan pada sistem ticketing yang terjadi disebabkan oleh tingginya *traffic* yang masuk ke database dari *Rail Ticketing* Sistem “Akibatnya, terjadi hambatan berbagi pelayanan kepada penumpang di stasiun maupun *online*,” ujar KAI, KAI menambahkan akibat gangguan ini di stasiun pelayanan kepada penumpang dilakukan secara manual seperti proses check-in, boarding, dan penjualan tiket go-show. Gangguan juga berdampak kepada pembelian tiket secara online di KAI *Access*, Web KAI, serta *channel* peneualan resmi KAI lainnya,”setelah gangguan pada senin pukul 11.08 WIB, sistem KAI sudah kembali berfungsi dengan normal secara berangsur-angsur.” Jelas KAI (Sumber CNBC Indonesia).

Kasus selanjutnya yaitu korupsi di PT.Kereta Api Indoneisa (PT.KAI),yang dikemukakan oleh Dony Indra Ramadhan (2018) bahwa adanya indikasi kecurangan korupsi yang dilakukan oleh mantan direktur keuangan PT.KAI Achmad Kuntjoro sebesar 100 miliar rupiah. Kasus ini bermula saat kerja sama penyertaan modal antara PT.KAI dengan PT Optima Capital Management (PT OKCM) pada Juli-Desember 2008 sebesar

100 miliar rupiah. Dalam perjanjian tersebut OKC memberikan jaminan *asset* sebesar Rp 120 miliar pada PT KAI. Dalam kerja sama itu PT.KAI dijanjikan mendapat keuntungan 11 persen dari nilai yang ditanamkan dan pengembalian modal pokok pada akhir kerja samanya, namun hingga batas waktu kerja sama yang ditentukan, PT OKCM tidak membayarkan keuntungan 11 persen dan dana pokok sesuai yang dijanjikan. Begitu pula dengan asset yang dijaminakan tidak dapat dicairkan oleh PT KAI. Selain Achmad,direktur PT OKCM Haryo Kusumah juga ditetapkan sebagai tersangka (Sumber detiknews.com).

PT.Kereta Api Indonesia (Persero) DIVISI III Palembang adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api yang meliputi angkutan penumpang dan angkutan barang. Sebagai salah satu perusahaan BUMN terbesar di Indonesia dengan unit bisnis yang kompleks PT. Kereta Api Indoneisa (Persero) DIVISI III Palembang memiliki aktivitas dibidang penjualan tiket kereta api yang sangat tinggi. Beberapa tahun belakangan ini PT Kereta Api Indonesia (Persero) membuat sistem *E-ticket* atau *electronic ticketing* yang artinya adalah suatu cara untuk mendokumentasikan semua informasi proses penjualan tiket disimpan secara digital dalam sistem computer milik perusahaan. Dengan jumlah aktivitas penjualan tiket kereta api online yang sangat tinggi yang apabila tidak dikendalikan dengan baik maka kemungkinan terjadinya kerugian dan kecurangan atas penjualan akan meningkat.

Tabel I.1
Rekapitulasi Volume Angkutan Penumpang Divre III Palembang
Tahun 2018-2022

Tahun	Volume Penumpang
2018	1.100.199
2019	1.132.815
2020	302.896

2021	182.093
2022	661,626

Sumber : Penulis, 2023

Berdasarkan Tabel 1.1 diatas yang didapat peneliti dari laporan rekapitulasi volume angkutan penumpang PT.KAI , bahwa mengalami penurunan beberapa tahun terakhir, walaupun jumlah angkutan penumpang tahun 2018-2019 mengalami kenaikan tetapi jauh mengalami penurunan pada tahun 2020-2022, beberapa kendala yang penulis temukan yaitu karena adanya *covid-19* para penumpang pun banyak melakukan pemesanan melalui online, tetapi sistem pemesanan tiket Kereta Api online sering mengalami *server down* sehingga menyulitkan penumpang untuk mengakses tiket via online, para penumpang pun mengeluhkan gangguan sistem tersebut, hal ini memunculkan resiko kerugian penjualan yang tidak terealisasi dengan baik karena susah nya pengaksesan via online.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan dan fenomena yang terjadi pada lingkungan perusahaan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Internal Penjualan *E-ticket* dan Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh pengendalian internal penjualan *E-ticket* terhadap pencegahan kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang?

2. Bagaimana pengaruh moralitas manajemen terhadap pencegahan kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal penjualan *E-ticket* terhadap pencegahan kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh moralitas manajemen terhadap pencegahan kecurangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi III Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Merupakan pembelajaran bagi peneliti untuk melakukan suatu penelitian yang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal penjualan *E-ticket* dan moralitas manajemen terhadap kecurangan pada perusahaan

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan dan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam menyusun kebijakan mengenai pengaruh pengendalian internal penjualan *E-ticket* dan moralitas manajemen terhadap kecurangan pada perusahaan.

3. Manfaat bagi almamater

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk menumbuhkan pengetahuan dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian ilmiah bagi mahasiswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Nasser, D. (2020). *Audit Bank Syariah Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Andari, L. (2019). *Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan*, 8.
- Betri. (2018). *Akutansi Forensik Dan Audit Investigasi Edisi 10*. Palembang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah.
- Faiz Zamzami, I. A. (2018). *Audit Internal Konsep Dan Praktik*. Yogyakarta: Ugm Press.
- Fajrin, R. F. (2017). *Pengaruh Pengendalian Internal, Kepuasan Kerja, Moralitas Manajemen Dan Budaya Etis Organisasi Terhadap Pencegahan Kecurangan*.
- Harris, M. D. (2018). *Pengaruh Pengendalian Internal Dan Asimetris Informasi Terhadap Kecenderungan Kecurangan Akuntansi, Vol.6, 35-44*.
- Indo, I. B. (2020). *Pedoman Dan Strategi Audit Intern Bnak* . Jakarta: Pt Gramedia.
- Kresna, Y. I. (2022, september 20). Retrieved from <https://mediakonsumen.com/2022/09/20/surat-pembaca/masalah-pembayaran-di-aplikasi-kai-access-menggunakan-kaipay>
- Lathifah, N. (2021). *Konsep Dan Praktik Sistem Pengendalian Internal*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Mulinda, E. (2017). *Pengaruh Audit Internal Terhadap Pengendalian Internal Penjualan E-ticket Dan Dampaknya Terhadap Pencegahan Kecurangan Akuntansi*.
- Natalia, L. (2018). *Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kecenderungan Kecurangan (Fraud)*.
- Nur Lazimatul, D. (2020). *Kecurangan Akuntansi: Ditinjau Dari Pengendalian Internal, Noralitas Dan Personal Culture*. Serang: CV AA RIZKY
- Puspita, T. E. (2022). *Analisis Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi Dan Moralitas Manajemen Terhadap Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pengelolaan Persediaan*.
- Ramadhan, D. I. (2018, january 18). Retrieved from <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3822144/2-tahun-buron-eks-petinggi-pt-kai-ditangkap-kejari-bandung>
- Romnay, M. D. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information System)*. Jakarta: Selemba Empat.
- sari, n. m. (2021). *pengaruh pengendalian internal, ketaatan aturan akutansi, kepuasan kerja dan moralitas manajemen terhadap pencegahan kecurangan akuntansi*.
- Silviana Pebruary, D. (2020). *Pencegahan Fraud Di Lembaga Keuangan Mikro Syariah*. Yogyakarta: Cv Budi Utama .

- Soemarso. (2018). *Etika Dalam Bisnis & Profesi Akuntan Dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta: Selemba Empat.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi. (2018). *Soft Control Aspek Humanisme Dalam Sistem Pengendalian Internal*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Wardana, G. A. (2017). *Pengaruh pengendalian internal, whistleblowing system dan moralitas aparat terhadap pencegahan fraud pada dinas pekerjaan umum*.
- Widiyarta, K. (2018). *Pengaruh Kompetensi Aparatur, Budaya Organisasi, Whistleblowing Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Fraud Dalam Pengelolaan Dana Desa*.