

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT  
SUMSEL**



**SKRIPSI**

**Nama : Arneta Dwi Maharani  
Nim : 212019055**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BANK PERKREDITAN RAKYAT SUMSEL**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**SKRIPSI**

**Nama : Arneta Dwi Maharani  
Nim : 212019055**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arneta Dwi Maharani

NIM : 212019055

Konsentrasi : SDM

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar Akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Pal. 2023  
SEPUKUH RIBU RUPIAH  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
GB018AKX228205154  
Arneta Dwi Maharani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap  
Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel

Nama : Arnetta Dwi Maharani

NIM : 212019055


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen


Konsentrasi : SDM

Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal

Pembimbing I,

  
Edy Liswani, S.E. M.Si.  
NIDN 0027086001/944809

Pembimbing II,

  
Lesi Agusria, S.E., M.M.  
NIDN 0205088201

Mengetahui,  
Dekan  
u.b Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Dr. Zaleha Irfandayani, S.E., M.Si  
NIDN 0229057501

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

**Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikann tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena “Allah tidak akan memberi membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya”**

**(QS AL-Baqarah : 286)**

**Halaman Persembahan :**

- 1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Muhammad Ali Khilqi dan Ibu Tini Maryani yang selalu memberikan kasih sayang, support, pengorbanan bapak ibu selama ini, doa-doa yang terus mereka panjatkan serta motivasi yang terus mereka berikan dengan penuh rasa sabar terus membimbing saya sehingga dapat memberikan saya kekuatan untuk terus terus berjuang.**
- 2. Untuk saudaraku tersayang,teman orang terdekat yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini**
- 3. Dosen beserta Almamater Universitas Muhammdiyah Palembang**

## PRAKATA



*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.*

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan "Bank Perkreditan Rakyat Sumsel " dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku tercinta telah merawat, mendidik, mendo'akan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si. dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Fitantina, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si. dan Ibu Lesi Agustria, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
6. Ibu Dr. Trisniarty AM,R,S.E M.M dan Ibu Mardiana Puspasari,S.E.,M.Si selaku penelaah 1 dan penelaah 2 dalam seminar proposal
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Keluarga tercinta, dan teman-teman saya yang terkasih terutama kedua orang tua, adikku dan teman saya Tiara Indah , Belanda Arianggi yang selalu mendoakan dan suport saya selama perkuliahan ini dan sampai dititik akhir skripsi terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya dan tak lupa juga untuk keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.

9. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, Februari 2023

Arneta Dwi Maharani



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL`</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	II
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	III
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	IV
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	V
<b>PRAKTA</b> .....	VI
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VII
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	X
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	XII
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	XIII
<b>ABSTRAK</b> .....	XIV
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	9
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Kualitas Pelayanan .....	9
2. Kepuasan Pelanggan .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Populasi dan Sampel .....	29
E. Data yang Diperlukan.....	31
F. Metode Pengumpulan data .....	32
G. Analisis Data .....	33

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
1. Sejarah Singkat Tempat Penelitian .....	38
2. Uji Instrumen .....	39
3. Gambaran Karakteristik Responden .....	41
4. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden.....	43
5. Teknik Analisis Data.....	46
B. Pembahasan.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran.....	54

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Capaian Kinerja Kredit BPR Sumsel.....	3
Tabel I.2 Data Pra-Riset Motivasi Kerja.....	4
Tabel I.3 Data Absensi Karyawan BPR Sumsel .....	5
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....	29
Tabel IV.1 Hasil uji Validitas .....	34
Tabel IV.2 Hasil uji Reliabilitas .....	34
Tabel IV.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	41
Tabel IV.4 Karakteristik Masa Kerja.....	42
Tabel IV.6 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	44
Tabel IV.7 Distribusi Jawaban Responden Motivasi Kerja.....	45
Tabel IV.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel IV.10 Hasil Uji F.....	48
Tabel IV.11 Hasil Uji T .....	49
Tabel IV.12 Hasil Koefisien Determinasi.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	26
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Tabulasi Data Motivasi Kerja
- Lampiran 4. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas Motivasi (X1)
- Lampiran 6. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas Disiplin (X2)
- Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda , Uji F , Uji T , Dan Uji Determinasi
- Lampiran 8. Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9. Surat Keterangan Sudah Selesai Melakukan Riset
- Lampiran 10. Sertifikat AIK
- Lampiran 11. Sertifikat SPSS
- Lampiran 12. Sertifikat SKPI
- Lampiran 13. Sertifikat SKPI
- Lampiran 14. Sertifikat Komputer
- Lampiran 15. Sertifikat Magang
- Lampiran 16. Plagiatisme
- Lampiran 17. Biodata Penulis
- Lampiran 18. Jurnal

## ABSTRAK

### **Arneta Dwi Maharani/ /2023/Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang, baik secara simultan maupun secara parsial. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang yang berjumlah 54 orang. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 48 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji hipotesis F dan t serta koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara motivasi kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang. Hasil uji F menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan motivasi kerjadan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang. Hasil uji t menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi kerja pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang. Hasil koefisien determinasi menunjukkan kontribusi perubahan motivasi kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang sebesar 17,1% dan sisanya sebesar 82,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

***Arneta Dwi Maharani/ /2023/The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the People's Credit Bank of South Sumatra, Palembang***

*This study aims to determine the effect of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance at the Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang, both simultaneously and partially. The population of this study were all employees of the Sumsel Palembang People's Credit Bank, totaling 54 people. The research sample used was 48 respondents. The types of data used are primary data and secondary data. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, testing the F and t hypotheses and the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis show that there is a positive influence between work motivation and work discipline on the performance of the employees of the Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang. The results of the F test indicate that there is a significant influence of work motivation and work discipline on the performance of the employees of the People's Credit Bank of South Sumatra, Palembang. The results of the t test show that there is a significant effect of work discipline on employee performance, while work motivation has a significant effect on the performance of the employees of the Bank Perkreditan Rakyat Sumsel Palembang. The results of the coefficient of determination show that the contribution of changes in work motivation and work discipline to the performance of the employees of the Sumsel Palembang People's Credit Bank is 17.1% and the remaining 82.9% is explained by other variables not included in this study.*

***Keywords:*** *Work Motivation, Work Discipline, and Employee Performance*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia adalah aset terbesar bagi keberlangsungan hidup perusahaan, baik untuk saat ini maupun untuk jangka panjang. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama bagi setiap perusahaan untuk menjalankan kegiatan atau proses kerja perusahaan. Pengertian Sumber Daya Manusia secara makro, merupakan penduduk suatu negara yang sudah memasuki usia angkatan kerja, baik yang belum bekerja maupun yang sudah bekerja. Sumber daya manusia terdiri dari dua hal, yaitu daya fisik dan daya pikir yang nantinya akan menentukan kemampuan manusia. Oleh karena itu suatu negara pasti membutuhkan sumber daya manusia untuk memenuhi tujuan yang ingin di capai.

Kualitas sumber daya manusia secara umum sering dikaitkan dengan ilmu pengetahuan yang dimiliki, kemampuan dan pengalaman kerja yang nantinya akan dibutuhkan pada kinerja yang ingin dicapai karyawan dalam membantu tujuan perusahaan. Tidak ada suatu perusahaan yang dapat tumbuh, berkembang tanpa unsur manusia dengan kemampuan manajerial dan moralitas kerja yang memadai.

Menurut Mangkunegara (2017:67), kinerja adalah hasil kerja baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Kinerja seseorang atau karyawan sangat menentukan baik tidaknya tentang apa yang di hasilkan oleh seorang karyawan selama ia bekerja. Kinerja yang baik akan menghasilkan



prestasi kerja yang baik pula, sehingga dapat dengan mudah untuk proses pencapaian suatu tujuan. Kinerja suatu perusahaan akan meningkat apabila terdapat kerjasama dan hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawannya. Dengan meningkatkan kinerja karyawan akan meningkatkan kinerja perusahaan. Untuk itu karyawan sebaiknya diperlakukan sebagai partner usaha dan bukan sebagai pekerja semata.

Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Selatan merupakan lembaga keuangan bank yang menerima simpanan hanya dalam bentuk deposito berjangka, tabungan, dan atau bentuk lainnya yang di persamakan dan menyalurkan dana sebagai usaha BPR, dengan lokasi yang pada umumnya dekat dengan tempat masyarakat yang membutuhkan. Usaha yang dilakukan BPR ( Bank Perkreditan Rakyat) meliputi usaha untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa tabungan dan deposito berjangka, memberikan kredit, menyediakan pembiayaan bagi nasabah berdasarkan prinsip bagi hasil, sesuai dengan ketentuan yang di tetapkan dalam peraturan pemerintah, menempatkan dananya dalam bentuk deposito berjangka, sertifikat deposito, dan atau tabungan pada bank lain.

Bank Perkerditan Rakyat Sumsel tidak luput dari ketidakpastian dalam menangani pelayanan terhadap konsumennya yang bervariasi. Untuk dapat memuaskan konsumennya maka Bank Perkreditan Rakyat harus dapat memotivasi karyawannya agar kepuasan nasabah dapat tercapai dengan baik. Bank Perkreditan Rakyat harus dapat memberikan kepuasan kerja terhadap karyawan

yang berdampak kepada peningkatan kinerja karyawan. Berikut ini adalah data pencapaian kinerja kredit Bank Perkreditan Rakyat untuk lima tahun terakhir:

**Tabel 1.1**  
**Capaian Kinerja Kredit Bank Perkreditan Rakyat Sumsel**

Tahun	Target Pencairan Kredit	Realisasi Pencairan Kredit	Persentase Pencapaian (%)
2017	5.200.000.000	5.427.794.404	104,38 %
2018	5.400.000.000	5.105.078.620	95,54 %
2019	5.600.000.000	5.224.190.450	93,3 %
2020	5.800.000.000	4.922.900.380	84,87%
2021	6.000.000.000	5.345.786.000	89,1%

*Sumber: Bagian SDM, Bank Perkreditan Rakyat Kota Palembang 2017-2021*

Berdasarkan tabel 1.1 , dapat dilihat bahwa kinerja Bank Perkreditan Rakyat masih belum sesuai dengan tujuan perusahaan, hal ini dapat dilihat realisasi pencairan kredit Bank Perkreditan Rakyat Sumsel yang masih belum sesuai dengan target yang diharapkan, sehingga tujuan perusahaan untuk mendapatkan laba yang sebesar-besarnya belum terwujud. Kegiatan utama Bank Perkreditan Rakyat Sumsel dari pencapaian kredit dari tahun 2017-2021 belum mengalami pencapaian sesuai dengan target nominal, di tahun 2018 dan 2019 perusahaan tidak mencapai target yang telah di tentukan. Secara kuantitas, tujuan perusahaan masih belum tercapai, hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan di Bank Perkreditan Rakyat ini masih belum maksimal. Dalam hal pencapaian target juga menunjukkan kualitas kerja karyawan dalam menyelesaikan tugasnya, banyak nya karyawan masih kurang bekerja secara efektif dan efisien, sehingga tujuan

perusahaan tidak dapat terpenuhi. Masih adanya karyawan yang tidak cekatan dan tidak teliti dalam mengerjakan suatu pekerjaannya. Selain itu adanya karyawan yang kurang memiliki kemampuan dalam menganalisa kredit, sehingga menyebabkan kredit macet, hal ini juga menyebabkan kualitas kerja karyawan belum maksimal.

Menurut Kasmir (2016:189) salah satu factor yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi dan disiplin kerja. Motivasi kerja adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktivitas atau pekerjaan dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktivitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas (Afandi, 2018:23).

Guna melihat motivasi kerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel, peneliti melakukan prariset kepada 30 karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel dengan hasil sebagai berikut:

**Tabel 1.2**  
**Data Pra-Riset Motivasi Kerja**

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1.	Karyawan berkeinginan untuk memiliki prestasi pada Bank Perkreditan Rakyat Sumsel	11	19
2	Karyawan menyukai pekerjaan pada Bank Perkreditan Rakyat Sumsel	13	17

Sumber : prariset peneliti, 2022

Berdasarkan tabel prariset di atas dapat dilihat bahwa sejumlah karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel dalam segi prestasi masih belum memiliki motivasi sedangkan untuk kategori pekerjaan itu sendiri beberapa karyawan juga

merasa belum termotivasi dengan pekerjaan pada Bank Perkreditan Rakyat Sumsel.

Selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja. Menurut Edy Sutrisno (2017:87) disiplin adalah sikap hormat terhadap peraturan dan ketepatan perusahaan yang ada dalam diri karyawan yang menyebabkan ia dapat menyelesaikan diri dengan sukarela pada peraturan dan ketetapan perusahaan. Disiplin kerja karyawan juga memiliki peranan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja di Bank Perkreditan Rakyat belum maksimal dikarenakan masih adanya karyawan yang tidak masuk kerja. Hal ini dapat dilihat dari tabel 1.3

**Tabel 1.3**  
**Data Absensi Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel**

Bulan	Jumlah karyawan	Persentase ketidakhadiran dalam satu bulan penuh	Persentase Kehadiran dalam satu bulan penuh
Januari	54	1,75%	98,25%
Februari	54	1,75%	98,25%
Maret	54	4,38%	95,62%
April	54	2,63%	97,37%
Mei	54	1,75%	98,25%
Juni	54	6,14%	93,86%
Juli	54	0,87%	99,13%
Agustus	54	4,38%	95,62%
September	54	1,75%	98,25%
Oktober	54	2,63%	97,37%
November	54	3,50%	96,50%
Desember	54	2,63%	97,37%

Sumber : Bagian SDM Bank Perkreditan Rakyat Sumsel 2022

Berdasarkan tabel I.3, selama satu tahun terakhir untuk setiap bulannya dengan estimasi hari kerja yang berjumlah 26 hari tidak pernah mengalami 100% kehadiran karyawan. Hal jelas terlihat bahwa masih banyak karyawan yang tidak

masuk kantor setiap bulannya, hal ini menunjukkan kurangnya disiplin karyawan terhadap perusahaan.

Perusahaan Bank Perkreditan Rakyat banyak mengeluarkan sanksi hukuman karena adanya karyawan yang kurang disiplin dan melanggar peraturan perusahaan, adapun sanksi yang di berikan yaitu berupa surat peringatan (SP), pemotongan gaji karyawan, penurunan jabatan, skorsing karyawan dan PHK. Teladan pimpinan sangat berperan dalam menentukan kedisiplinan karyawan, namun pada kenyataannya tidak semua pemimpin dapat berlaku tegas terhadap semua karyawannya.

Pada Bank Perkreditan Rakyat masih ada pemimpin yang kurang tegas dengan menunjukkan sikap mudah mentolerir kesalahan atau tindakan indiscipliner karyawannya. Terkadang hal ini dijadikan celah bagi karyawan untuk tidak mematuhi standar operasional yang telah di tetapkan perusahaan. Akibatnya, karyawan akan bekerja dan bertindak sesuka hati mereka dan menghasilkan kinerja yang buruk bagi perusahaan, selain itu juga kurang adanya hubungan timbal balik antara atasan dengan bawahan atau sesama rekan kerja, kurang terciptanya suasana kerja atau hubungan kerja yang harmonis, yang akrab, penuh kekeluargaan dan saling mendukung baik hubungan antara sesama karyawan atau antara atasan dengan bawahan. Di dalam perusahaan ini juga kurang adanya tindakan pengawasan yang ketat terhadap karyawan, baik pengawasan terhadap perilaku karyawan, moral, sikap, maupun prestasi kerja, sehingga dapat mempengaruhi karyawan untuk tidak disiplin di dalam perusahaan tersebut.

Berdasarkan beberapa fenomena di atas maka dari itu peneliti mengambil judul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel.**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel?
3. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja Bank Perkreditan Rakyat Sumsel
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Sumsel

## **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu sebagai berikut:

### **a. Secara Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini dapat menambah pengetahuan dibidang Sumber Daya Manusia khususnya mengenai motivasi dan disiplin kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

### **b. Secara Praktis**

#### **1) Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai motivasi, disiplin kerja dan kinerja Bank Perkreditan Rakyat Sumsel.

#### **2) Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi Bank Perkreditan Rakyat Sumsel guna meningkatkan kinerja karyawannya.

#### **3) Bagi Peneliti Lain**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang akan meneliti hal serupa dengan skripsi ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Deddy Mulyadi. 2015. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta. Penerbit. Alkahfi ahli husen Edisi Ketiga.
- Edison, Emron., dkk. 2016 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung
- Eka, Priehadi Dhasa. 2021. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance kantor pusat Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi Efektif*. Vol. 3, No. 4, 13 halaman
- Eka. Priehadi Dhasa. 2021. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Mega Finance Kantor Pusat Jakarta Selatan. **Jurnal Ekonomi Efektif**, Vol. 3 No. 4, 13 halaman
- Eko Widodo, Suparno. 2015. "Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Farisi, Salman, Juli Irnawati dan Muhammad Fahmi. 2020. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, Vol. 4 No. 1, 19 halaman
- Handoko, T Hani. 2019. *Manajemen: Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Rivai Dan Ella Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sinambela. Lijan Poltak. . 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara.
- Sugiyono, 2015 *Metode Penelitian Kombinasi*. PT. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono, 2017 *Metode Penelitian Kombinasi*. PT. Alfabeta: Bandung.



Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung:ALFABETA.

Sutrisno, Edy. 2013. Budaya Organisasi. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group