

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KUALITAS  
DATA, KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
(SURVEI PADA PT. PERKEBUNAN SWASTA DI KOTA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**



**Nama : Dina Aziza Putri  
NIM : 222019081**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, KUALITAS DATA,  
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
(Survei Pada PT. Perkebunan Swasta di Kota Palembang)**

**SKIRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Dina Aziza Putri  
Nim : 222019081**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dina Aziza Putri  
Nim : 222019081  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Data, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali seccara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicanrumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku

Palembang, Februari 2023



Dina Aziza Putri

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang**

**TANDA PENGESAHAN SKIRIPSI**

Judul : Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Data, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survei Pada PT. Perkebunan Swasta Kota Palembang)

Nama : Dina Aziza Putri

NIM : 222019081

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

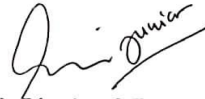
Diterima dan disahkan  
Pada Tanggal, Februari 2023

Pembimbing I,



Dr. Yuhanis Ladewi S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CATr  
NIDN/NBM:0226016901/765380

Pembimbing II,



Lis Djuniar, S.E.,M.Si  
NIDN/NBM:0220067101/1115716

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program akuntansi



Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA  
NIDN/NBM : 0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

**“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”**

**(Q.S Al- Insyirah : 5)**

Terucap Syukur Kepada Allah Swt  
Kupersembahkan Skiripsi Ini Kepada :

- ❖ Ayah (Dodi Atmaja), Ibu (Hernilawati) yang selalu mendoakanku
- ❖ Adikku (M.Tagar Sastra Atmaja)
- ❖ Kakek dan Nenek
- ❖ Almamater



## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah robbi'alamiin, tiada kata yang dapat penulis selain ucapan syukur kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Data, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi**”, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab I pendahuluan (Latar belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian) bab II (kajian pustaka terdiri dari pengertian dan pengukuran, kerangka pemikiran terdiri dari teori penghubung dan penelitian sebelumnya dan hipotesis) bab III metodologi penelitian, (jenis penelitian, lokasi penelitian, operasionalisasi variabel, metode pengumpulan data, pengujian data, analisis data dan teknik analisis) bab IV (hasil penelitian dan pembahasan) bab V (kesimpulan dan saran). Meski dalam penelitian skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, Maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan teima kasih penulis juga sampaikan kepada Ayahku Dody Atmaja dan Ibuku Hernilawati serta saudaraku M.Tagar Sastra Atmaja dan keluarga yang telah memberikan doa dan bantuan baik secara moril maupun materil memiliki makna besar

dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si, Ak., CA., CATr dan ibu Lis Djuniar, S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulisan dalam menyelesaikan studi di fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staf wakil rektor.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Pogram Studi Akuntansi dan ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta para staff dan karyawan.
5. Ibu Mella Handayani , S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak nasehat dan arahan dari semester awal sampai dengan sekarang.
6. Bapak atau ibu pimpinan beserta staff kantor Perusahaan Perkebunan Swasta kota Palembang yang telah membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis menngharapkan saran dan kritikan dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih .

**Wassalamualaikum wr. wb**

Palembang, Februari 2023

Penulis

Dina Aziza Putri



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengendalian Internal .....	9
a. Pengertian Pengendalian Internal .....	9
b. Pengukuran Pengendalian Internal .....	10
2. Kualitas Data .....	16
a. Pengertian Kualitas Data .....	16
b. Pengukuran Kualitas Data .....	17
3. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	19
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	19
b. Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	20

4. Kualitas Informasi Akuntansi.....	23
a. Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi.....	23
b. Pengukuran Kualitas Informasi Akuntansi.....	24
B. Kerangka Pemikiran .....	27
1. Pengaruh pengendalian Internal Terhadap Kualitas informasi Akuntansi.....	27
2. Pengaruh Kualitas Data Terhadap Kualitas informasi Akuntansi...	29
3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	29
C. Hipotesis .....	35

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel .....	39
E. Data yang Digunakan.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Pengujian Data .....	42
H. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	43

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	51
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	51
2. Profil Responden.....	52
3. Pengujian Data .....	53
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	58
5. Analisis Statistik Inferensial .....	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi akuntansi .....	80
2. Pengaruh Kualitas Data Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi .....	82

3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi .....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan .....	5
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	31
Tabel III.1 Daftar Perusahaan Perkebunan Kota Palembang .....	37
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel III.3 Jumlah Responden .....	40
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel IV.2 Profil Responden.....	52
Tabel IV.3 Uji Validitas Pengendalian Internal.....	54
Tabel IV.4 Uji Validitas Kualitas Data.....	55
Tabel IV.5 Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	56
Tabel IV.6 Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi.....	56
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas .....	57
Tabel IV.8 Kriteria Statistik Per Variabel.....	59
Tabel IV.9 Uji Statistik Per Variabel .....	59
Tabel IV.10 Kriteria Statistik Per Indikator.....	60
Tabel IV.11 Hasil Staistik Deskriptif Indikator Lingkungan Peendalian .....	61
Tabel IV.12 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Aktivitas Pengendalian.....	62
Tabel IV.13 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Penaksiran Resiko .....	62
Tabel IV.14 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Informasi dan Komunikasi .....	63
Tabel IV.15 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Monitoring.....	63
Tabel IV.16 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kelengkapan.....	64
Tabel IV.17 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keunikan .....	65
Tabel IV.18 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Validitas.....	65
Tabel IV.19 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Akurat.....	66
Tabel IV.20 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Konsistensi .....	66
Tabel IV.21 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Ketepatan Waktu .....	67
Tabel IV.22 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Integrasi .....	67
Tabel IV.23 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Keandalan.....	68
Tabel IV.24 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Pengguna.....	68

Tabel IV.25 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Fleksibel .....	69
Tabel IV.26 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Akurat .....	70
Tabel IV.27 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Relevan .....	70
Tabel IV.28 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Lengkap .....	71
Tabel IV.29 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Tepat Waktu .....	71
Tabel IV.30 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel IV.31 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel IV.32 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	75
Tabel IV.33 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	76
Tabel IV.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	78
Tabel IV.35 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar III.1 Model Penelitian .....	48
Gambar IV.1 Uji Normalitas P-Plot.....	72
Gambar IV.2 Heterokedastisitas .....	75
Gambar IV.3 Model Penelitian .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Output SPSS
- Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 6 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 7 Sertifikat SPSS
- Lampiran 8 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 9 Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 10 Sertifikat Mendeley
- Lampiran 11 Plagiarism
- Lampiran 12 Biodata Penulis

## ABSTRAK

**Dina Aziza Putri / 222019081 / 2023 / Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Data, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survei Pada PT. Perkebunan Swasta Kota Palembang)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan menganalisis pengaruh pengendalian internal, kualitas data, kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif dan asosiatif. Variabel yang digunakan pengendalian internal, kualitas data, kualitas sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 53 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan kuesioner. Pengujian data yaitu validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yaitu statistik deskriptif dan inferensial (uji normalitas, uji *multikolinieritas*, dan uji *heterokedastisitas*) dan analisis regresi linear berganda serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis (t). pengolahan data pada penelitian ini menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian berdasarkan data dari jumlah kuesioner yang kembali dan diolah sebanyak 33 responden semuanya valid dan reliabel. Analisis statistik deskriptif per variabel menunjukkan nilai dominannya sangat tinggi dan tinggi. Pada analisis statistik inferensial yaitu uji asumsi klasik menunjukkan bahwa hasil nilai residual berdistribusi normal, tidak terjadi *multikolinearitas* dan *heterokedastisitas*. Pada uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel pengendalian internal, kualitas data, kualitas sistem informasi akuntansi dianggap konstan maka kualitas informasi akuntansi akan meningkat. Hasil penelitian pada uji t menunjukkan bahwa secara parsial pengendalian internal, kualitas data, kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi

**Kata Kunci: Pengendalian Internal, Kualitas Data, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi.**



## **ABSTRACT**

**Dina Aziza Putri / 222019081 / 2023 / *The Influence of Internal Control, Data Quality, Accounting Information System Quality on Accounting Information Quality (Survey at PT. Private Plantation in Palembang City)***

*This study aims to determine partially and analyze the effect of internal control, data quality, quality of accounting information systems on the quality of accounting information. The type of research used is descriptive and associative research. The variables used are internal control, data quality, quality of accounting information systems. The population in this study were 53 respondents. The sample used is saturated sample. The data used are primary data and secondary data. Data collection techniques are interviews and questionnaires. Testing the data, namely the validity and reliability. Data analysis techniques are descriptive and inferential statistics (normality test, multicollinearity test, and heteroedasticity test) and multiple linear regression analysis as well as the coefficient of determination test ( $R^2$ ) and hypothesis testing ( $t$ ). Data processing in this study used the SPSS version 25 application. The results of the study were based on data from the number of questionnaires that were returned and processed by 33 respondents, all of which were valid and reliable. Descriptive statistical analysis per variable shows that the dominant value is very high and high. In the inferential statistical analysis, namely the classical assumption test, it shows that the residual values are normally distributed, there is no multicollinearity and heteroscedasticity. The multiple linear regression test shows that the internal control variables, data quality, accounting information system quality are considered constant, so the quality of accounting information will increase. The results of the research on the  $t$  test show that partially internal control, data quality, quality of accounting information systems have a significant effect on the quality of accounting information*

**Keywords: *Internal Control, Data Quality, Quality of Accounting Information Systems, Quality of Accounting Information.***

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Aktivitas suatu organisasi, pelaporan keuangan dan informasi merupakan suatu kebutuhan yang dilakukan guna membuat keputusan yang efektif (Romney dan Steinbart, 2014:5). Informasi Akuntansi yang berhubungan dengan informasi perusahaan merupakan kebutuhan yang paling mendasar pada proses pengambilan keputusan bagi investor di pasar modal. Salah satu informasi tersebut adalah laporan keuangan. Kualitas informasi akuntansi harus dipenuhi supaya laporan keuangan yang dihasilkan benar-benar menjadi sebuah laporan keuangan yang bermanfaat dan bisa dijadikan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Sebuah perusahaan akan maju dan berkembang tergantung pada informasi yang didapat. Baridwan (2019:17)

Informasi adalah hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat. Azhar Susanto (2017:44) Hasil informasi yang tidak memberikan makna atau arti bukanlah sebuah informasi bagi orang tersebut. Informasi akuntansi yang berkualitas adalah informasi yang dihasilkan dan memiliki kualitas agar informasi lebih bernilai bagi perusahaan dan membantu dalam pengambilan keputusan Yuhanis (2021:26).

Kualitas informasi akuntansi adalah informasi akuntansi yang memiliki karakteristik atribut atau kualitas yang dibutuhkan oleh pemakainya dalam pengambilan keputusan yang bernilai mencapai tujuan organisasi

(O'Brien, James A & Marakas, 2010:350) Disisi lain Marshall B. Romney, Paul John Steinbart. (2015:10) mengatakan bahwa informasi akuntansi yang berkualitas adalah relevan, andal, lengkap, tepat waktu, dapat dipahami dan dapat diverifikasi.

Informasi akuntansi yang berkualitas dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya pengendalian internal, kualitas data dan kualitas sistem informasi akuntansi. Pengendalian internal yang digunakan dalam suatu entitas merupakan faktor yang menentukan keandalan laporan keuangan yang dihasilkan oleh entitas. Mulyadi (2013:79) menurut Sujarweni (2015:69) Pengendalian internal adalah suatu sistem yang dibuat untuk memberi jaminan keamanan bagi unsur-unsur yang ada dalam perusahaan. Pengendalian internal yang efektif dapat memungkinkan manajemen siap menghadapi perubahan ekonomi yang cepat, persaingan, pergeseran permintaan pelanggan dan prioritasnya, serta restrukturisasi untuk kemajuan yang akan datang Effendi (2009). Adanya pengendalian internal diharapkan akan semakin tinggi kualitas informasi yang dihasilkan, yang selanjutnya akan mempengaruhi secara positif produktivitas organisasional. (Jogiyanto, 2007:5).

Sistem informasi akuntansi yang digunakan, perusahaan harus memastikan data yang di proses adalah data yang benar, sehingga dapat menghasilkan informasi yang relevan dan dapat menggambarkan kondisi perusahaan yang sebenarnya. Pentingnya memiliki data yang berkualitas untuk memberikan informasi dalam membuat keputusan-keputusan perusahaan yang penting (Brien, 2015). Jika data tidak berkualitas mengandung banyak

kesalahan dan inkonsistensi, kualitas informasi menurun (Thuma,2010). Informasi menjadi tidak berarti jika data masuk ke dalam sistem informasi tidak memenuhi syarat (Hubley, 2010)

Selain kualitas data , kualitas Sistem informasi akuntansi juga merupakan hal yang sangat penting dalam menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis Krismiaji (2015:4). Sistem informasi akuntansi dikatakan berkualitas jika dapat menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas/sesuai dengan keinginan pengguna. Untuk mengukur kualitas sistem informasi akuntansi dalam penelitian dapat mengacu pada dimensi atau karakteristik, seperti berikut:integrasi, kemudahan penggunaan, keandalan, Kemudahan akses, Fleksibel (Yuhanis 2021:30)

Fenomena yang terjadi mengenai pengendalian internal, kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas data dan kualitas informasi akuntansi. Seperti yang terjadi pada bank mandiri berkurangnya saldo nasabah diakibatkan kesalahan pada sistem yang menyebabkan saldo nasabah berubah, jadi bukan terjadi fraud atau kecurangan. Kesalahan ini lebih disebabkan oleh kegagalan sistem, karena memory defect atau cacat memori pada perangkat keras (*hardware*) hal ini menyebabkan saldo nasabah tertukar sehingga ada yang bertambah dan ada yang berkurang. Rohan Hafas (2019) Hal ini menunjukkan bahwa rendahnya kualitas sistem informasi akuntansi yang terjadi pada bank mandiri. Terdapat kendala pada kinerja sistem informasi akuntansi yang terjadi

yaitu rendahnya intelektual sumber daya manusia dalam penerapan kinerja sistem informasi akuntansi di era digital dikarenakan kurangnya pelatihan dan pemahaman dalam penerapan kinerjanya pada sistem informasi akuntansinya. Seharusnya karyawan diberi pelatihan tentang bagaimana keterampilan dasar sistem yang nantinya bisa membantu mereka dalam melaksanakan kinerja mereka sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan (Dewi Kompasiana.com, 2019)

Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) menemukan sejumlah permasalahan-permasalahan yang dapat mengganggu akuntabilitas pengelolaan keuangan di Pemerintah Daerah pada Pemeriksaan Laporan Keuangan Pemda Tahun Anggaran 2021. BPK menemukan 5.366 permasalahan terkait Kelemahan Sistem Pengendalian Internal mencakup 1.637 kelemahan pada sistem pengendalian akuntansi (Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester 2022) . Sepertiyang terjadi pada kasus PT. Jiwasraya yang terjadi akibat lemahnya pengendalian internal. Kelemahan pengendalian internal juga menimbulkan besar munculnya kecurangan yang terjadi didalam laporan keuangan dalam perusahaan. Bentuk bencana tersebut tentu akan merugikan berbagai pihak mulai dari internal perusahaan, para pemangku kepentingan negara. Jika kita refleksikan bersama, adanya indikasi fraud yang ditujukan pada jiwasraya (Helena, kompasiana.com,2020). Dari permasalahan berikut dapat dilihat bahwa pengendalian internal pada PT. Jiwasraya masih lemah, dilihat dari munculnya kecurangan dalam laporan keuangan yang merugikan internal perusahaan, para pemangku, dan negara.

Pencegahan terhadap penyelewengan keuangan ini adalah pengendalian internal dengan kata lain sistem pengendalian intern yang komprehensif, diterapkan secara menyeluruh dan memonitor secara reguler aktivitas suatu organisasi merupakan langkah penting untuk menjaga dan mendeteksi resiko kerugian yang diakibatkan oleh penyelewengan bidang keuangan. Azhar Susanto (2008:93). Sistem pengendalian internal dirancang untuk memonitor dan memelihara kualitas dan keamanan dari aktivitas sistem informasi akuntansi untuk melakukan aktivitas input, proses dan output. Agar sistem informasi akuntansi sesuai dengan yang diharapkan untuk mencapai tujuan yang diharapkan oleh manajemen, maka diperlukan pengendalian internal.(Azhar Susanto :117)

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

Nama Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
PT. Perkebunan Mitra Ogan	Hanif Syahputra (2022) selaku Staff Akuntansi mengatakan bahwa adanya informasi akuntansi yang tidak akurat dan relevan yang disebabkan dikarenakannya perpindahan sistem akuntansi yang lama ( <i>plants</i> ) ke sistem akuntansi yang baru dan terjadinya gangguan koneksi jaringan di area unit pada saat mengirimkan data ke kantor direksi sehingga menyebabkan terlambatnya penyampaian laporan keuangan/informasi akuntansi yang dihasilkan juga kurangnya pemahaman karyawan sehingga seringkali mengalami kesulitan saat menjalankan sistem akutansinya yang menyebabkan kecepatan dan ketepatan data menjadi tidak efektif. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas data, kualitas sistem informasi akuntansi, dan Permasalahan pengendalian internal yang terjadi pada PT. Mitra Ogan yaitu terjadinya human error pada saat penginputan data yang seharusnya dilakukan

	setiap hari tapi dilakukan seminggu sekali hal ini menyebabkan data yang dihasilkan tidak sesuai dengan prosedur yang ada, dari permasalahan tersebut dapat dilihat bahwa masih lemahnya pengawasan internal yang terjadi pada PT. Mitra Ogan
--	---

Sumber: Penulis 2023

Penelitian yang dilakukan Yuhanis (2017) hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi mempengaruhi kualitas informasi akuntansi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan yang dilakukan oleh Aceng Kurniawan,dkk (2017) menunjukkan bahwa pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, serta kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi . Implikasi hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa betapa pentingnya pengendalian internal untuk menghasilkan sistem informasi akuntansi yang berkualitas sehingga menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas pula.

Penelitian yang dilakukan oleh Tiara Tresyani (2019) Hasil Penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi, maka semakin baik sistem pengendalian internal maka kualitas informasi akuntansi akan meningkat dan begitupun sebaliknya. Kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi, maka semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi, maka kualitas informasi akuntansi pun semakin baik.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul “ **Pengaruh Pengendalian Internal, Kualitas Data Dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survey Pada PT. Perkebunan Swasta di kota Palembang)**”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
2. Apakah kualitas data berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
3. Apakah kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kualitas informasi akuntansi
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas data terhadap kualitas informasi akuntansi
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kualitas informasi akuntansi



#### **D . Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak seebaagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan penelitian dan mengembangkan ilmu yang diperoleh, khususnya bidang sistem informasi akuntansi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Perusahaan Perkebunan khususnya dalam menerapkan pengendalian internal, kualitas data dan kualitas sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aceng Kurniawan, M. P. (2017). Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya terhadap kualitas informasi akuntansi. *Study & Accounting Research Vol XIV, No 2-2017*.
- Ardana, C. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Brien. (2015). *Accounting For Data Quality In enterprise System* . 442-449: Procedia Computer Science 64.
- BPK. Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester 2022
- Batini. (2019). Methodologies for Data Quality Assessment and Improvement. *ACM Computing Surveys*, 41.
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), 2013. *Internal Control – Integrated Framework*. New York : AIGPA’s Publication Division.
- Darma , B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta : Guepedia.
- Dama International. 2017. *DAMA-DMBOK Data Management Body Of Knowledge*. 2nd. New Jersey: Technics Publications.
- E.Oslon, J. (2008). *Consumer behavior and marketing strategy*. singapore: McGraw-hill.
- Endang Retnoningsih . Kualitas Data  
<https://www.slideshare.net/EndangRetnoningsih/pertemuan-11-kualitas-data>
- Harahap, S. H. (2017). *Sistem Akuntansi dan Aplikasinya*. Perdana Publishing.
- Heidman, M. (2018). *The Role Management Accounting System in Strategic Sensemaking*. Germany: Deutcher Universitas Verlag
- <https://www.wowbabel.com/nasional/pr-5985181271/bpk-temukan-banyak-masalah-keuangan-di-pemerintah-daerah-hingga-11-ribuan-masalah>
- I Gusti Ngurah Made Pandu Permana, P. K. (2022). pengaruh penggunaan teknologi informasi,keahlian pemakai,pengendalian internal dan metode pengembangan sistem terhadap kualitas informasi akuntansi di lpd kecamatan tabanan. *Jurnal Kharisma*.

- James O'Brien, G. M. (2010). *Management System Information*. New York: McGraw Hill.
- Jogiyanto. (2013). *Analisis & Deesain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis* . Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan* . Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset
- Jufri Darma, G. H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen Ekonomi, dan Akuntansi)*, Vol, 4 No 1.
- Li, Xiao Tong, Jun Zhai, Gui Fu Zheng, and Chang Feng Yuan. 2018. "Quality Assessment for Open Government Data in China." *ACM International Conference Proceeding Series*, 110–14. <https://doi.org/10.1145/3285957.3285962>
- Kenneth C.Laudon, J. P. (2007). *Management Information System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marshall B.Romney, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. jakarta: Salemba Empat.
- Mosley, M. (2008). *Dictionary Of Data Management*. Technics Publication.
- Muda, I. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Madenatera.
- Mulyadi. (2016). *sistem akuntansi*. jakarta: salemba empat.
- Priyatno, D. (2009). *Mandiri Belajar SPSS* . Jakarta: PT. Buku Kita.
- Peer, L., Green, A., & Stephenson, E. 2014. Committing to Data Quality Review. In The 9th International Digital Curation Conference.
- Rohan <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190720161749-17-86373/cerita-lengkap-soal-mandiri-eror-berkurangnya-saldo-nasabah>
- Romney, s. (2017). *accounting information system*. america: pearson education.
- Rini Yulia, (2020). Pengaruh Kualitas Data Dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kualitas Sistem Keuangan Desa Sebagai Variabel Intervening Pada Nagari Di Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Sosial dan Ilmu Ekonomi, Vol 4. No 02*

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (6 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Sulastri. (2017). Pengaruh Kualitas Data, Kontrol Keamanan, dan Komitmen Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dengan Kualitas Sistem Informasi sebagai Variabel Intervening pada Bank Perkreditan Rakyat Sumatera Barat.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Syahmi, R. (2020). Pengaruh Pengendalian Internal dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.
- Syahputra, O. (2022). The effect of Internal Control and Quality of Accounting Information System on Quality Information on Pt. Pandu Siwi Sentosa (Pandulogistic). *Jurnal Of Management*, 1712-1717.
- Thuma. (2010). *Practical Approaches to Data Quality Management in Business Intelligence and Performance Management*. 2010.
- Tresyani, T. (2019). Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang Berdampak pada Kualitas Informasi Akuntansi (Survei pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bandung).
- V. Wiratna, Sujarweni. (2015). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Yuhanis, Ladewi. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada Perusahaan BUMN. *Journal Of Engineering And Applied Sciences ISSN:1816-949X*, 12(24):7649-7655.
- Yuhanis, Ladewi. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi 1 (Teori dan Praktik)*. Palembang: Universitas Muhammadiyah.
- Yuhanis, Ladewi & Welly. (2022). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang