PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH

SKRIPSI

Nama : Risqi Kurniawan

Nim : 212018081

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK SUMSEL BABEL CABANG PRABUMULIH

Diajukan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Nama : Risqi Kurniawan

Nim : 212018081

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Risqi Kurniawan
Nim	:	212018081
Konsentrasi		:Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Kaya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataanini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, februari 2023

METERAI TEMPEL

ABE2AKX320490622

Risqi Kurniawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	:	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih
Nama	:	Risqi Kurniawan
Nim	:	212018081
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, februari 2023

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Zaleha Trihandayani .S.E.,M.Si	Arraditya Permana S.E.,M.M
NIDN : 0229057501	NIDN : 02251088002

Mengetahui, Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani .S.E.,M.Si
NIDN : 0229057501

iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“"Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu.

Dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui sesuatu”.

(Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN :

&Segala Puji Bagi Allah Wahai Tuhan

Semesta Alam &Nabi Muhammad Rasulullah Shallallahu Alaihi

Wassalam Yang Terkasih

KUPERSEMBAHKAN KARYA INI KEPADA :

&Orang Tuaku Tercinta Ayahanda dan Ibunda

&Keluargaku

Tersayang &Dosen-Dosenku

Yang Luar Biasa

&Sahabat-Sahabatku Yang Penuh Kekompakkan

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahi Rabbil'Alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melindungi, mencurahkan Rahmat, dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih** dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta Ayahanda dan Ibunda. Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidupku yang senantiasa mendoakan setiap waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga menyampakan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E.,M.M selaku rektor universitas muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candera, S.Pd., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani S.E.,M.Si dan Bapak Arraditya Permana, S.E, M.M selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan terbaik untuk skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kepada Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih yang telah berkenan dan terbuka membantu penelitian skripsi ini berikut seluruh responden yang telah bersedia menyediakan waktunya untuk ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang baik oleh Allah SWT. Penulis berharap semoga dari laporan penelitian ini

memberikan manfaat bagi pembaca. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Februari 2023

DAFTAR ISI

Halaman Judul i
Halaman Bebas Plagiat ii
Halaman Pengesahan iii
Daftar Isi vii
BAB I. PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9

A. Landasan Teori 9
B. Penelitian Sebelumnya 25
C. Kerangka Pemikiran 30
D. Hipotesis 30

BAB III. METODE PENELITIAN 31

A. Jenis Penelitian 31
B. Lokasi Penelitian 32
C. Operasionalisasi Variabel 32
D. Populasi dan Sampel 33
E. Data yang Diperlukan 34
F. Metode Pengumpulan Data 35
G. Analisis Data 36

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44

A. Hasil Penelitian 44

B. Pembahasan 63

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN 75

A. Simpulan 75

B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 77

ABSTRAK

Risqi Kurniawan/ 212018081/ 2023/ Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih. Sampel yang digunakan adalah 65 orang responden yang dengan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling.* Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dengan metode pengumpulan data kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis membuktikan (1) ada pengaruh signifikan kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, (2) ada pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, (3) ada pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih dan (4) ada pengaruh signifikan kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja mampu memberikan berkonstribusi terhadap terhadap naik turunnya kinerja karyawan, dengan besarnya perubahan yang disebabkannya sebesar 62,7%

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Risqi Kurniawan/ 212018081/ 2023/ The Influence of Leadership, Motivation and Work Discipline on Employee Performance of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch

This study aims to determine the effect of leadership, motivation and work discipline on the performance of employees of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch. The sample used was 65 respondents using the Proportionate Stratified Random Sampling technique. The data used are primary and secondary data, with the data collection method questionnaire and documentation. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the analysis prove (1) there is a significant influence of leadership, motivation and work discipline on the performance of employees of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch,

(2) there is a significant influence of leadership on the performance of employees of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch, (3) there is a significant influence of motivation on the performance of employees of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch and (4) there is a significant influence of leadership, motivation and work discipline on the performance of employees of PT Bank Sumsel Babel Prabumulih Branch. The value of the coefficient of determination shows that leadership, motivation and work discipline are able to contribute to the ups and downs of employee performance, with the magnitude of the change caused by 62.7%.

Keywords : Leadership, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (SDM) perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama agar dapat berkembang secara produktif dan wajar. SDM selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan organisasi (Mangkunegara, 2013 : 1).

Kesuksesan sebuah perusahaan ditentukan oleh beberapa faktor, salah satunya adalah faktor sumber daya manusia. Jika sumber daya manusia baik maka eksistensi perusahaan dimasa depan akan menjadi baik, dan sebaliknya apabila sumber daya manusia buruk maka jalannya perusahaan pun akan menjadi buruk. Manajemen sumber daya manusia memegang peranan utama yang berpengaruh pada setiap kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh organisasi. Agar aktivitas manajemen sumber daya manusia bisa berjalan dengan baik, maka perusahaan harus memiliki karyawan yang mampu menjadikan perusahaan semakin berkembang dengan memberikan kinerja yang baik.

Menurut Payaman J. Simanjuntak (2014 : 1), kinerja adalah suatu tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Dengan demikian kinerja karyawan sangat dibutuhkan oleh perusahaan, karena semakin tinggi kinerja

yang mampu dihasilkan oleh karyawan, maka akan semakin baik pula tujuan yang tercapai guna kemajuan perusahaannya.

Menurut Kasmir (2016 : 189), faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja adalah sebagai berikut : kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja.

Berdasarkan dari banyaknya faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, beberapa diantaranya meliputi gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja. Kepemimpinan sangat berperan aktif dalam menunjang kinerja karyawan, sebab Kepemimpinan merupakan cara atau sikap pimpinan dalam memimpin para karyawannya. Selain itu motivasi yang dimiliki karyawan mampu memberikan dorongan yang berarti bagi karyawan, karyawan yang semula tidak memiliki motif dalam bekerja menjadi lebih giat dan terdorong untuk bekerja dengan baik, sehingga kinerja yang dihasilkannya pun akan semakin meningkat. Serta disiplin kerja yang mampu menjadi suatu bentuk keteraturan dan penataan karyawan menjadi lebih taat dan patuh terhadap peraturan yang berlaku di perusahaan, sehingga mau bekerja sesuai tujuan perusahaan.

Menurut Hasibuan (2014 : 170) kepemimpinan adalah cara seseorang pemimpin mempengaruhi prilaku bawahan, agar mau bekerja sama produktif untuk mencapai tujuan organisasi.

Menurut Wibowo (2017 : 323), motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Sedangkan elemen yang terkandung dalam motivasi meliputi unsur membangkitkan, mengarahkan, menjaga, menunjukkan intensitas, bersifat terus-menerus dan adanya tujuan.

Menurut Hasibuan (2014 : 193), kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku. Kesadaran adalah sikap seorang yang secara sukarela menaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Jadi dia akan memahami /mengerjakan semua tugasnya dengan baik bukan atas paksaan.

PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih merupakan Bank pembangunan daerah milik Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. PT Bank Sumsel Babel didirikan pada Tanggal 6 November 1957 dengan nama PT Bank Pembangunan Sumatera Selatan, kemudian pada Tanggal 20 November 2009 PT Bank Sumsel secara resmi berubah nama menjadi PT Bank Sumsel Babel.

PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No.17 Kecamatan Prabumulih Barat Kota Prabumulih. PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih Cabang Prabumulih didirikan sebagai kantor cabang perwakilan di Daerah Prabumulih.

Berdasarkan tinjauan data perusahaan, PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih saat ini terindikasi mengalami permasalahan pada kinerja karyawannya, karena tingkat penjualan yang mampu dihasilkan karyawan tidak mampu mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan, sebagaimana yang ditunjukkan dalam data sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Laba Tahunan
PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih (Periode 2017-2021)

Tahun	Target (Milliar)	Realisasi (Milliar)	Pencapaian (%)	Tidak Tercapai
2017	47,2 M	41,4 M	87,7%	12,3%
2018	45,8 M	33,8 M	73,8%	26,2%
2019	39,7 M	40,9 M	103%	-
2020	41,2 M	32,5 M	78,9%	21,1%
2021	48,1 M	34,6 M	71,9%	28,1%

Sumber : PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, 2022

Berdasarkan Tabel I.1 di atas, dapat dilihat bahwa target laba tahunan yang ditetapkan PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih dalam periode 5 tahun terakhir (2017-2021) belum optimal. Sebagaimana dengan target yang sudah ditetapkan dapat dilihat bahwa target laba tahunan terbaik hanya mampu dicapai di tahun 2019 dengan perolehan laba 103% dari target yang ditetapkan, sebaliknya pada tahun 2017 perusahaan hanya mampu merealisasikan laba tahunan sebesar 87,7%, tahun 2018 sebesar 73,8%, tahun 2020 sebesar 78,9% dan tahun 2021 sebesar 71,9%. Sehingga dapat diketahui bahwa PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih secara umum belum mampu merealisasikan laba tahunan yang ditargetkannya.

Permasalahan tersebut dapat terjadi, diperkirakan karena adanya indikasi permasalahan kinerja karyawan, sebab secara kualitas tingkat pelayanan yang mampu diberikan oleh para karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih kurang optimal, karena dalam memberikan pelayanan karyawan dinilai kurang responsif. Adapun kuantitas pelayanan yang diberikan pun kurang maksimal, karena adanya batasan jumlah pelayanan yang dapat ditangani untuk

setiap harinya, sebab tiap pelayanan yang diberikan terlalu memakan waktu sehingga jumlah antrian yang terlayani terkadang tidak dapat teratasi di hari yang sama. Selain itu waktu kerja yang digunakan karyawan pun kurang teroptimalkan dengan baik untuk melakukan pelayanan, sebab jadwal pelayanan yang dijadwalkan pada hari Senin-Jum'at terhitung dimulai pada pukul 08:00-15:00 WIB, namun biasanya pada pukul 08:00 WIB pelayanan belum dibuka dan mengulur hingga pukul 08:30 WIB. Serta jadwal tutup yang seharunya pukul 15:00 WIB, namun nasabah yang datang pada pukul 14:45 WIB terkadang ditolak untuk meminta pelayanan dengan alasan sudah di luar nomor antrian yang tersedia.

Permasalahan lainnya yang juga memiliki dampak terhadap kinerja karyawan adalah faktor kepemimpinan, hal ini didasari oleh pernyataan yang dikemukakan oleh sebagian besar karyawan. Pimpinan mengambil keputusan kurang didasari dengan perhitungan yang sesuai dengan kondisi yang dihadapi oleh para karyawan. Selain itu pimpinan kurang bertanggung jawab terhadap para karyawan, karena meskipun karyawan sudah mengikuti prosedur dan keputusan dari pimpinan, namun saat keputusan tersebut menemui masalah saat direalisasikan maka pimpinan cenderung menyalahkan karyawan atas keputusan tersebut. Serta pimpinan yang bersikap emosional apabila menyangkut kesalahan karyawan, dengan memberikan tekanan emosional tanpa memberikan kesempatan pada karyawan untuk menyatakan alasannya.

Disamping permasalahan kepemimpinan, terdapat indikasi permasalahan lainnya yaitu motivasi karyawan yang rendah di PT Bank Sumsel Babel Cabang

Prabumulih. Rendahnya Motivasi kerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih, karena desain pekerjaan yang terlalu terikat dengan prosedur yang panjang, seperti verifikasi data nasabah yang seharusnya dapat dicheck langsung oleh karyawan yang melakukan pelayanan melalui data nasabah dan kecocokan yang ada di sistem, namun tetap diminta untuk melakukan verifikasi kepada pimpinan cabang yang tidak selalu ada di tempat, sehingga karyawan menjadi sulit menyelesaikan pekerjaan secara efisien. Keadilan yang dirasakan para karyawan pun masih kurang adil, karena pertimbangan promosi jabatan yang terkadang tidak bersifat objektif, sehingga ada beberapa karyawan yang dinilai lebih berprestasi namun tidak memperoleh promosi jabatan, sedangkan ada karyawan tertentu yang dinilai biasa saja namun memperoleh kenaikan jabatan karena rekomendasi dari pimpinan.

Disiplin kerja di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih juga terindikasi mengalami permasalahan yang mempengaruhi kinerja karyawan. Sebab berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada para karyawan, sebagian besar para karyawan menyatakan jika pimpinan tidak dapat dijadikan teladan yang baik, karena pimpinan sering tidak ada di tempat pada saat karyawan membutuhkannya untuk urusan pekerjaan. Sanksi hukuman dan ketegasan yang diberlakukan oleh pimpinan pun terkadang kurang mendasar, karena ketika beberapa karyawan melakukan kesalahan yang sama, namun tindak tegas pimpinan dalam memberikan perlakuan atas sanksi hukuman dinilai berbeda untuk karyawan tertentu, sehingga ada beberapa karyawan yang diberikan sanksi yang lebih ringan dan diberlakukan dengan sedikit lebih lunak.

Berdasarkan fenomena yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Ada pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?
2. Ada pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?
3. Ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?
4. Ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.

3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Sebagai mediapengembangan wawasan dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif yang mampu menjadi dasar evaluasi bagi PT Bank Sumsel Babel Cabang Prabumulih untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

A.A Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Delta Ilmu.

Afandi, Pandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.

Clarisa Felicia. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Mandiri Cabang Letda Sujono Medan*. Jurnal Unsu. No.04.Vol.03. Juli 2018.

Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenada.

Eggi Nathanael Saragih. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Skatindo Sarana Acara Yogyakarta.* Eprints.Upnyk. No.02.Vol.01. Agustus 2019.

Firka Aldila. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mina Wisata Surabaya*. Digilib.Uinsby. No.3.Vol.4. Oktober 2020.

Iqbal Hasan. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kartoni Kartono. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : Rajawali Pers.

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grafindo.

Malayu S.P Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Payaman J. Simanjuntak. (2011). *Manajemen dan Evoluasi kerja.* Edisi ke 3. Penerbit. Lembaga Penerbit FEUI.

Rusdi A Rifai. (2011). *Pengantar Manajeman*. Palembang : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi* : dilengkapi dengan metode R&D. Bandung : CV. Alfabeta.

V.Wiratna Sujarweni. (2016). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru.

Wibowo.(2017). *Manajemen Kinerja,* Edisi Keenam. Cetakan Keempat. Jakarta: Penerbit Rajagrafindo Persada.

Y. Gabby Kristanto. (2018). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi danDisiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan JNE Pusat Surakarta*. Repository Unwidha. 1181.1. Agustus 2018.

Yoga Kusuma Wardhana (2014), *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kecamatan Cisauk Kabupaten Tanggerang*. Jurnal UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. No.05. Vol.03. Oktober 2014.