

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. THAMRIN BROTHERS
KECAMATAN BELITANG**



SKRIPSI

Nama : Anisa Nurzanah

NIM : 212019166

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT THAMRIN BROTHER
KECAMATAN BELITANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



SKRIPSI

Nama : Anisa Nurzanah

Nim : 212019166

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Nurzanah
NIM : 212019166
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama oengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang,2023


METERAI
TEMPEL
B3FAKX287471153
Anisa Nurzanah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Dan Kompetensi
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang

Nama : Anisa Nurzanah
NIM : 212019166
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal.....

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., Msi
NIDN : 0229057501

Dinarossi Utami, S.E., M.Si
NIDN : 0220018901

Mengetahui.
Dekan

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., Msi

NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al – Insyirah : 6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah : 286)

“Jangan terlalu dikejar, jika memang jalannya pasti Allah memperlancar karena yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Jadikanlah sabar sebagai prinsip dan pelindung untuk dirimu”

(Anisa Nurzanah)

Kupersembahkan Skripsi ini Kepada:

- ***Ayahku, Ibuku dan Kakak-kakakku tercinta***
- ***Seluruh Keluarga Besarku yang telah banyak mensupport dan membantu selama ini***
- ***Sahabatku yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini***

PRAKATA



Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillah rabbil' alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan.". Dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua saya, Ayahanda ku (Supriyanto) dan Ibunda ku (Sunarti) yang sangat memiliki peran penting dalam hidup penulis dan berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberikan dorongan motivasi, serta selalu ada disetiap masalah yang dihadapi penulis. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kedua orang tua yang sangat hebat didunia serta keluarga yang sangat mendukung.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dan beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku ketua dan wakil Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Ibu Dinarossi Utami, S.E., M.Si. Siselaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya serta membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
6. Ibu Ummi Kalsum, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik saya yang memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang yang sudah sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Keluarga tercinta, terutama Ayahku Supriyanto dan Ibuku Sunarti sekaligus kakak kandungku Dedek Kurniawan dan Ivana Lisa Pertiwi yang tak henti-hentinya dan selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. My precious, I have to tell you thank you anyway for the support and always

with me every day.

11. Terimakasih kepada sahabat rasa saudara yaitu Ayu Lestari alias Idoy satu-satunya orang yang hingga saat ini bisa membuat saya tenang ketika dari bercerita. Saya harap nantinya akan bisa selalu menjadi tempat cerita sekaligus keluh-kesah saya.
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya terkhusus Dwi, Widya, Cici, Putri dan yang tak bisa saya sebutkan satu-persatu namanya yang selalu mensupport dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Billahi Fii Sabiilil Haq, Fastabikul Khairot

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang,

Anisa Nurzanah

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	vii
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Gambar	xii
Halaman Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	11
B. Kerangka Pemikiran.....	30
C. Hipotesis.....	34

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Populasi Dan Sampling.....	38

E. Data Yang Diperlukan.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis	42

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	79

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. S impulan	87
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Penjualan Motor	4
Tabel I.2 Data Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan	5
Tabel I.3 Data Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi.....	6
Tabel I.4 Data Hasil Pra Riset Disiplin.....	7
Tabel I.2 Data Hasil Pra Riset Kompetensi	8
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	29
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel III.2 Jumlah Karyawan PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang	38
Tabel III.3 Populasi dan Sampel	40
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	54
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1).....	55
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Disiplin (X2).....	56
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Komitmen (X3).....	57
Tabel IV.5 Hasil Uji Reabilitas.....	58
Tabel IV.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel IV.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	65
Tabel IV.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin	68
Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompetensi	71
Tabel IV.10 Regresi Linear Berganda	74
Tabel IV.11 Hasil Uji F (Simultan).....	75
Tabel IV.12 Hasil Uji t (Parsial)	76
Tabel IV.13 Hasil Uji Koefisien Detertirminasi	6

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Divisi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Jadwal Penelitian

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Tabel T

Lampiran 7 Tabel R

Lampiran 8 Tabulasi Data

Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran 10 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Sertifikat AIK

Lampiran 12 Sertifikat SPSS

Lampiran 13 Sertifikat SKPI

Lampiran 14 Sertifikat SKPI

Lampiran 15 Sertifikat Komputer Bisnis

Lampiran 16 Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 17 Sertifikat Syahada DAD IMM

Lampiran 18 Sertifikat Magang

Lampiran 19 Plagiarsm Checker

Lampiran 20 Biodata Penulis

ABSTRAK

Anisa Nurzanah/212019166/Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang. Dalam penelitian ini sampel yang diambil sebanyak 41 karyawan tetap. Metode sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Jenis penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, kuesioner (angket) dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan analisis regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linear berganda dengan persamaan $Y = 1,713 + 0,252 X_1 + 0,513 X_2 + 0,144 X_3$. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan $F_{hitung} (15,101) > F_{tabel} 2,230$ dan $t_{hitung} (1,790) X_1, (3,850) X_2$ dan $(2,249) X_3 > t_{tabel} (1,297)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya 1) Ada pengaruh komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang. 2) Ada pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang. 3) Ada pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang. 4) Ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Belitang, baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci Komitmen Organisasi, Disiplin Dan Kompetensi Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Anisa Nurzanah/212019166/The Influence of organizational commitment, discipline and competence on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang

The formulation of the problem in this study is whether there is an influence of organizational commitment, discipline and competence on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of organizational commitment, discipline and competence on the performance of employees at PT. Thamrin Brothers Belitang. In this study, the samples taken were 41 permanent employees. The sample method used is simple random sampling. This type of research includes associative research. The data used in this research is primary. The data collection technique used is a questionnaire. Quantitative method with multiple linear regression analysis. The results of multiple linear regression analysis with the equation $Y = 1.713 + 0.252 X_1 + 0.513 X_2 + 0.144 X_3$. The results of hypothesis testing show $F_{count} (15.101) > F_{table} 2.230$ and $t_{count} (1.790) X_1, (3.850) X_2$ and $(2.249) X_3 > t_{table} (1.297)$ then H_0 is rejected and H_a is accepted meaning 1) There is an influence of organizational commitment, discipline and competence on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang 2) There is an influence of organizational commitment on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang. 3) There is an influence of discipline on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang. 4) There is an influence of competence on the performance of employees of PT. Thamrin Brothers Belitang, either partially or simultaneously.

Keywords Organizational Commitment, Discipline and Employee Performance Competency

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu pendekatan dalam mengelola masalah manusia berdasarkan tiga prinsip, yaitu sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dan penting yang dimiliki organisasi sebab keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan oleh unsur manusia. Keberhasilan perusahaan sangat mungkin dicapai jika kebijakan prosedur serta peraturan yang berhubungan dengan manusia dari perusahaan itu saling berhubungan dan saling menguntungkan semua pihak yang terlibat di dalam perusahaan (Sedarmayanti, 2017:4).

Sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal. Dengan demikian, karyawan merupakan aset yang dimiliki oleh perusahaan sebagai sarana untuk pencapaian tujuan perusahaan, maka perusahaan tersebut harus memperhatikan kinerja karyawan guna mengetahui batas dan kemampuan karyawan dalam mengembangkan perusahaannya di era globalisasi pada saat ini (Bintoro dan Daryanto, 2017:15).

Perusahaan harus memiliki kinerja karyawan yang baik agar dapat membantu perusahaan untuk memenuhi target perusahaan tersebut dan membantu perusahaan memperoleh keuntungan dengan maksimal, sedangkan bila kinerja karyawan menurun, maka akan merugikan perusahaan tersebut. Kinerja adalah hasil yang dicapai oleh seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Kemudian kinerja dapat diukur dari kemampuannya dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Artinya kinerja tersebut mengandung unsur standar yang telah diterapkan berarti dalam berkinerja baik atau sebaliknya bagi yang tidak tercapai akan dikategorikan berkinerja kurang atau tidak baik (Afandi,2018 : 84)

Sumber daya manusia yang dimiliki sangat berperan penting dalam memajukan dan mengembangkan suatu perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus menjaga sumber daya manusia yang ada dengan perjanjian yang telah disepakati dengan pihak yang berkaitan, memberikan tanggung jawab sesuai dengan kemampuan yang baik serta disiplin yang cukup tinggi. Namun yang dimaksud ini adalah karyawan telah memberikan segala kemampuan kerjanya kepada perusahaan. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja ada 8, beberapa diantaranya ialah komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi menurut (Afandi, 2018:86).

Komitmen merupakan kondisi psikologis yang mencirikan hubungan antara karyawan dengan organisasi dan memiliki implikasi bagi keputusan individu agar tetap berada atau meninggalkan organisasi. Komitmen organisasi didefinisikan sebagai keinginan pada sebagian pekerja untuk tetap menjadi anggota organisasi.

Seseorang yang memiliki komitmen organisasi sangat penting, yaitu dengan adanya komitmen organisasi karyawan akan menjadi lebih bertanggung jawab, memiliki semangat kerja dan percaya akan nilai-nilai yang diberikan oleh perusahaan atas hasil kerjanya menurut Wesson, dkk (dalam Wibowo 2017:430)

Mencapai kinerja karyawan yang optimal dari disiplin kerja yang dimiliki oleh karyawan. Disiplin adalah kegiatan manajemen untuk menjalankan standar-standar organisasional. Sementara kedisiplinan berfungsi operatif pada Manajemen Sumber Daya Manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin waktu kerja dan disiplin dalam menaati peraturan yang berlaku di dalam perusahaan. Dengan adanya disiplin yang baik dilakukan oleh karyawan maka tujuan perusahaan akan tercapai, menurut Handoko (dalam Ajabar, 2020:45)

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi. Kompetensi adalah segala sesuatu yang dimiliki oleh seseorang berupa pengetahuan, ketrampilan dan faktor-faktor internal individu lainnya untuk dapat mengerjakan sesuatu pekerjaan berdasarkan pengetahuan dan ketrampilan yang dimiliki. Sehingga kompetensi karyawan menunjukkan keterampilan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu hal yang penting dalam bidang tertentu agar mencapai keberhasilan serta target perusahaan (Busro, 2020:26)

PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang adalah salah satu usaha yang didirikan pada tahun 1968 dan berpusat di Palembang, bergerak di bidang penjualan kendaraan roda dua, dalam operasionalnya membutuhkan sumber daya manusia yang handal dan menghasilkan kinerja yang menunjang kemajuan kinerja perusahaan. Tempat operasionalnya terletak di Jl. Raya Bedilan No. 169 Rt/Rw

03/01, Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur Sumatera Selatan. PT. Thamrin Brothers merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan atau yang biasa dikenal dengan dealer untuk kendaraan roda dua bermerk YAMAHA. Perusahaan ini tidak hanya menjual unit kendaraan baru tapi juga kendaraan bekas pakai.

Berikut ini disajikan data pencapaian penjualan yang mengenai kinerja karyawan yang berlaku di PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.

Tabel I.1
Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Penjualan Motor
PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang Tahun 2017-2021

Tahun	Target	Tercapai	Tidak Tercapai (%)	Keterangan
2017	815	823	-	Tercapai
2018	827	830	-	Tercapai
2019	825	803	3,35%	Tidak tercapai
2020	815	696	14,6%	Tidak tercapai
2021	780	592	24,1%	Tidak tercapai

Sumber : PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang, 2022

Berdasarkan tabel I.1 menunjukkan pencapaian selama 5 tahun terakhir PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang. Pada tahun 2017 dan 2018 penjualan sepeda motor melebihi target dan meningkat seperti yang diinginkan oleh perusahaan, sedangkan pada tahun 2019-2021 selalu mengalami penurunan. Dengan demikian PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang belum mampu mencapai target atau tujuan secara maksimal sesuai dengan yang ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu, masih kurangnya standar kerja yang dimiliki oleh karyawan dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu. Adapun kompetensi atau kemampuan karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang belum terlaksana

dengan baik, hal ini dapat terlihat dari kinerja karyawan yang dilakukan belum maksimal.

Berikut ini pra riset penelitian kepada 30 karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang guna menggambarkan mengenai kondisi kinerja karyawan. Survey dilakukan dengan memberikan kuesioner/pertanyaan melalui google form yang berkaitan dengan dimensi kinerja karyawan :

Tabel I.2
Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan
PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang

NO	Pertanyaan	Responden (30)	
		Setuju	Tidak Setuju
1	Karyawan memahami dengan baik apa yang harus dilakukan untuk menjaga kualitas kerjanya	7	23
2	Hasil target penjualan yang memuaskan dari karyawan	8	22
3	Karyawan telah berusaha menyelesaikan pekerjaannya lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan	6	24

Sumber : Pra riset pada karyawan PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang, 2022

Berdasarkan tabel I.2 di atas, dapat dilihat dari permasalahan kinerja karyawan yang ada di PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang, yaitu karyawan belum memahami dengan baik apa yang harus dilakukan untuk menjaga kualitas kerjanya. Hal ini dilihat saat karyawan sedang bekerja. Kemudian hasil target dari penjualan yang belum memuaskan dari karyawan sehingga tiap tahunnya tidak meningkat. Selain itu karyawan telah berusaha menyelesaikan pekerjaannya lebih

cepat dari waktu yang telah ditetapkan, tetapi belum membeikan hasil yang memuaskan untuk perusahaan.

Tabel I.3
Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi Karyawan
PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang

NO	Pertanyaan	Responden (30)	
		Setuju	Tidak Setuju
1	Karyawan mendapat gaji sesuai dengan pekerjaan yang telah diberikan oleh pimpinan	7	23
2	Karyawan berkeinginan menghabiskan sepanjang hidup di perusahaan	10	20
3	Karyawan sudah merasa puas dengan janji-janji yang pimpinan jaminkan	6	24

Sumber : Pra riset pada karyawan PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang, 2022

Berdasarkan tabel I.3 di atas menunjukkan bahwa permasalahan komitmen organisasi di PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang, yaitu karyawan mendapat gaji yang tidak sesuai dengan pekerjaannya. Hal ini dilihat saat karyawan sedang lembur, tetapi tidak diberi bonus pada saat menerima gaji. Selain itu karyawan tidak ingin menghabiskan sepanjang hidupnya di perusahaan karena mereka pun mempunyai keinginan untuk mencari pengalaman baru di tempat lain. Kemudian untuk karyawan merasa tidak puas dengan pimpinan karena masih kurangnya keamanan yang ada.

Tabel I.4
Hasil Pra Riset Disiplin Karyawan
PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang

NO	Pertanyaan	Responden (30)	
		Setuju	TidakSetuju
1	Pimpinan bersikap adil dalam mengambil keputusan	4	26
2	Pimpinan telah memberikan teladan yang baik kepada bawahannya	9	21
3	Pimpinan adil terhadap karyawan dalam perusahaan	8	22

Sumber : Pra riset pada karyawan PT. Thamrin Brother Belitang, 2022

Berdasarkan tabel I.4 di atas menunjukkan bahwa hal ini dapat dilihat dari permasalahan disiplin yang masih rendah di PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang, yaitu dimana pimpinan belum memberikan teladan yang baik kepada bawahannya. Hal inilah yang menyebabkan banyak karyawan mencontoh sikap pemimpinnya yang belum teladan dan masih kurang baik dalam mematuhi kedisiplinan, dimana dapat dilihat dari pimpinan yang terkadang pun datang terlambat pada saat bekerja. Kemudian dimana pimpinan bersikap tidak adil terhadap karyawan, hal ini dapat dilihat pada pimpinan yang masih membedakan antara karyawan satu dengan karyawan lainnya

Tabel I.5
Hasil Pra Riset Kompetensi Karyawan
PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang

NO	Pertanyaan	Responden (30)	
		Setuju	TidakSetuju
1	Karyawan memiliki pengetahuan yang baik untuk menyelesaikan pekerjaan	5	25
2	Karyawan memiliki kemampuan yang baik dalam bekerja	3	27
3	Karyawan mendapat penghargaan saat mencapai target yang diberikan	6	24

Sumber : Pra riset pada karyawan PT. Thamrin Brother Kecamatan Belitang, 2022

Berdasarkan tabel I.5 di atas menunjukkan bahwa kompetensi karyawan pada PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan dikarenakan karyawan yang masih kurang memiliki pengetahuan yang memadai dalam bidang pekerjaannya, dimana karyawan yang ditempatkan tidak sesuai dengan kemampuannya sehingga sering menunda-nunda pekerjaannya. Selain itu, karyawan tidak pernah mendapatkan reward ketika ia telah mencapai target dari penjualannya.

Berdasarkan permasalahan diatas, menimbulkan faktor pemicu turunnya kinerja karyawan sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang?
2. Adakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang?
3. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang?
4. Adakah pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.
2. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan didalam perusahaan PT. Thamrin Brothers Kecamatan Belitang.

3. Manfaat bagi almamater /Universitas

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen SDM.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.
- Ajabar, 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman : CV Budi Utama.
- Asiati Diah Isnaini, Fitriah Wani, Safitri Ervita, Nurahmi Maftuhah Nurahmi dan Choiriyah, 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: Noerfikri.
- Kasmir, 2016. *Manajemen SDM teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- M. Iqbal Hasan, 2012. *Pokok Materi Statistik 2. Statistik Inferensif*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Malayu S.P Hasibuan. 2016. *Manajemen SDM*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Muhammad Busro. 201,. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Prenamedia Group.
- Noer. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai bagian Rekam Medis Rsud Sidoarjo . *Stie Mahardhika Surabaya*.
- Panjaitan. 2020. Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Nefara Di Dinas Kesehatan Kabupaten Tapanuli Utara. *Laporan Hasil Penelitian*.
- Patrick, P. 2019. Analisis Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I TanjungEmas Semarang. *Skripsi*.
- Putri Amalia. “Pengaruh Komitmen, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tas Center Cemerlang Surabaya”. *Universitas Bhayangkara Surabaya*. 2019.
- Sedamayanti, 2017. *Tata Kerja dan produktifitas kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung Alfabet.

Suwandika, I. Putu Ngurah, Luh Kadek Budi Martini, And Yenny Verawati.
“Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Uptd Kesehatan/Puskesmas Manggis I”.
Seminar Nasional Inovasi Dalam Penelitian Sains, Teknologi Dan Humaniora-Inobali. 2019

Wibowo, 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajawali Pers