

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SATRINDO JAYA AGROPALMA
KAB. MUSI RAWAS**



SKRIPSI

NAMA : DEVIA SALSA FAHRIZA

NIM : 212019114

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SATRINDO JAYA AGROPALMA
KAB. MUSI RAWAS

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Palembang



NAMA : DEVIA SALSA FAHRIZA

NIM : 212019114

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devia Salsa Fahriza

NIM : 212019114

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.
Musi Rawas

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, April 2023



(Devia Salsa Fahriza)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.

Nama : Devia Salsa Fahriza
NIM : 212019114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal April 2023

Pembimbing I



Fitantina, S.E., M.Si.
NIDN: 0028026301


Pembimbing II



Efrina Masdaini., S.E., M.Si.
NIDN: 0220048603

Mengetahui,
Dekan
U.b. Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si.
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.”

(Q.S Ali Imran: 159)

“Pembelian terbaik melalui manajemen adalah otak-dengan harga berapapun.”

(Malcolm forbes)

“Jalanilah banyak proses termasuk hari ini, agar kedepannya kamu dapat berterima kasih kepada dirimu sendiri.”

(Penulis)

Kupersembahkan Skripsi ini Kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Fahrurrozi dan Ibu Liza Rosita yang selalu mendoakan di setiap langkah saya dan selalu mendukung saya dari awal hingga akhir.
2. Kepada adik saya, Ade Septiawan yang selalu mensupport dan selalu mendoakan saya dari awal hingga akhir.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah yang tiada henti diberikan kepada hamba-Nya. Salam dan shalawat kepada junjungan Rasulullah Muhammad saw, yang diutus oleh Allah ke permukaan bumi ini sebagai suri tauladan yang patut dicontoh dan menjadi rahmat bagi alam semesta. Merupakan nikmat yang tiada ternilai manakala penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini bertujuan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, dibuatnya skripsi ini ialah untuk melaporkan segala sesuatu yang terdapat kaitannya dengan dunia kerja pada PT. Satrindo Jaya Agropalma.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Begitu pula penghargaan setinggi-tingginya dan terima kasih banyak disampaikan dengan hormat kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yuda Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Fitantina, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga makalah dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Efrina Masdaini., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga makalah dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik saya yang telah membimbing, memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Segenap staf dan karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma yang telah berkenan menerima penulis untuk menjalankan tugas skripsi.
9. Ayahanda Fahrurrozi dan Ibunda Liza Rosita tercinta yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, perhatian, dukungan serta do'a yang tulus dalam keberhasilan penulis sampai sekarang ini.

10. Pemilik NIM 212019040 yang telah kebersamai penulis dalam pengerjaan dan penyusunan skripsi ini serta terima kasih sudah bersedia menjadi pendengar yang baik dalam menanggapi penulis.
11. Teman-teman dekat saya Putri Agustini, Lusi Niarti, Anggun Marlina, Agustrianto, Adam, Alam yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang telah memberikan doa serta dukungannya.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya tulis satu persatu dalam memberikan semangat, kesabaran, motivasi, dan dukungannya sehingga penulis dapat merampungkan penulisan laporan ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa makalah ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan Skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater Kampus Unggul dan Islami Universitas Muhammadiyah Palembang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Palembang, April 2023

(Devia Salsa Fahriza)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata.....	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
Abstract	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DANHIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9

B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	27
BAB III. METODE PENELITIAN	28
A. Jenis penelitian	28
B. Lokasi penelitian	28
C. Operasionalisasi variabel	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Data yang diperlukan	32
F. Metode pengumpulan data.....	33
G. Analisis data dan teknik analisis	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pra-riset Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas	3
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan penelitian sebelumnya	23
Tabel III.1 Operasionalisasi variabel Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
Tabel III.2 Distribusi Poulasi dan Sampel PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.....	32
Tabel IV.1 Hasil Jawaban responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	50
Tabel IV. 2 Hasil Jawaban responden Variabel Beban Kerja	54
Tabel IV. 3 Hasil Jawaban responden Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y), Beban Kerja (X_1), Lingkungan Kerja (X_2).....	62
Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel IV.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel IV.7 Hasil Uji F (Simultan).....	66
Tabel IV.8 Hasil Uji t (Parsial).....	67
Tabel IV.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar IV.1 Logo Sinarmas Tbk	45
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	47
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	48
Gambar IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal penelitian.....	80
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 3. Hasil validitas dan reliabilitas	84
Lampiran 4. Regresi linear berganda	87
Lampiran 5. Uji F dan Uji t.....	88
Lampiran 6. Data Kuesioner.....	89
Lampiran 7. r tabel	95
Lampiran 8. F tabel	97
Lampiran 9. t tabel.....	100
Lampiran 10. Kartu aktivitas bimbingan	102
Lampiran 11. Lembar Persetujuan Skripsi	103
Lampiran 12. BPP	104
Lampiran 13. Surat keterangan selesai penelitian	105
Lampiran 14. Sertifikat Cek Plagiasi	106
Lampiran 15. Sertifikat SKPI I.....	107
Lampiran 16. Sertifikat SKPI II	108
Lampiran 17. Sertifikat SPSS	109
Lampiran 18. Sertifikat AIK.....	110
Lampiran 19. Sertifikat Aplikasi Komputer	112
Lampiran 20. Sertifikat Komputer Bisnis	113
Lampiran 21. Sertifikat PK2MB	114
Lampiran 22. Sertifikat Magang.....	115
Lampiran 23. Biodata Penulis	117

ABSTRAK

DEVIA SALSA FAHRIZA/212019114/2023/Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.Musi Rawas baik secara simultan maupun parsial.Jenis penelitian yang digunakan adalah Asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuesioner dan Dokumentasi. Populasi di penelitian di PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.Musi Rawas berjumlah 102 karyawan, dan jumlah sampel sebanyak 51 karyawan.Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang dikuantitatifkan.Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji F, uji t dan Koefisien Determinasi dengan tingkat signifikan 10%.Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.Secara parsial menunjukkan ada pengaruh signifikan Beban Kerja atau Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.Musi Rawas. Hasil koefisien determinasi adjusted R square sebesar 0,529, hal ini berarti Beban Kerja dan Lingkungan Kerja mampu berkontribusi terhadap Kepuasan Kerja karyawan sebesar 52,9%.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

DEVIA SALSA FAHRIZA/212019114/2023/The Influence of Workload and Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.Musi Rawas/Human Resource Management.

This study aims to determine the effect of workload and work environment on job satisfaction of employees of PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas either simultaneously or partially. The type of research used is associative. Data collection techniques used in this study are questionnaires and documentation. Population in research at PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas has 102 employees, and the sample number is 51 employees. The analysis of data used in this study is qualitative quantitative. The analysis technique used is multiple linear regression, f Test, t test and coefficient of determination with a significant level of 10%. The results showed that there is a significant influence of workload and work environment on Employee Job Satisfaction. Partially shows there is a significant influence of workload or work environment on job satisfaction of employees of PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab.Musi Rawas. The result of the coefficient of determination adjusted R square is 0.529, this means that the workload and work environment are able to contribute to Employee Job Satisfaction by 52.9%.

Keywords: workload, work environment and employee satisfaction.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pengelolaan Sumber Daya Manusia sangat diperlukan untuk mengatur dan mengorganisasi setiap karyawan dalam tiap bidangnya. Tugas tersebut salah satunya yang dijalankan oleh bidang personalia di mana ditugaskan untuk mengatur karyawan dalam bidang-bidang tertentu dan mengorganisirnya. Sumber Daya Manusia adalah salah satu hal yang paling penting dalam suatu perusahaan sebagai penggerak dan faktor penentu berhasil atau tidaknya perusahaan yang juga harus diperhatikan kesejahteraannya. Perusahaan yang memberdayakan karyawannya dengan baik akan menjadikan karyawan merasa nyaman dan memiliki kepuasan tersendiri terhadap pekerjaan yang dijalaninya.

Menurut Mangkunegara (2020: 117) kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri karyawan yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan melibatkan aspek-aspek seperti upah atau gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan pegawai lainnya, penempatan kerja, dan jenis pekerjaan. Sedangkan perasaan yang berhubungan dengan dirinya, antara lain umur, kondisi kesehatan, kemampuan, serta pendidikan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu beban kerja, beban kerja yang sedikit tentunya akan menimbulkan kepuasan dalam diri karyawan. Beban kerja dapat dilihat dari beban kerja fisik maupun mental. Apabila beban kerja yang ditanggung karyawan terlalu berat dan memiliki kemampuan fisik yang lemah tentu akan mengakibatkan suatu hambatan dalam bekerja sehingga karyawan tersebut akan merasakan sakit karena suatu pekerjaan. Perusahaan harus memperhatikan setiap beban kerja yang diberikan kepada karyawan, karena beban kerja yang berlebihan atau tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku akan menyebabkan penurunan kualitas kerja karyawan.

Menurut Koesomowidjojo (2017: 22) beban kerja adalah salah satu aspek yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan. Beban kerja merupakan sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan suatu unit organisasi dalam waktu yang ditentukan. Jadi pada dasarnya pemberian beban kerja yang efektif membuat perusahaan dapat mengetahui sejauh mana karyawannya dapat diberikan beban kerja yang maksimal dan sejauh mana pengaruhnya terhadap kepuasan karyawan dan organisasi itu sendiri.

PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas adalah jasa pengangkut minyak sawit mentah untuk perkebunan kelapa sawit Smart Indonesia. Bergerak di bidang produksi minyak kelapa sawit mentah dan pengangkutan produk-produk makanan dari perkebunan ke titik pengiriman.

Berdasarkan hasil observasi dengan karyawan pada PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas peneliti menemukan adanya ketidakpuasan kerja

karyawan sebagai akibat dari beban kerja yang berlebih serta lingkungan kerja yang kurang baik. Permasalahan tersebut di dukung dengan adanya hasil pra riset terhadap 20 orang karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas dengan hasil sebagai berikut:

Tabel I.1
Hasil Pra-riset Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas

NO	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
Balas Jasa			
1	Saya menerima gaji yang cukup dan sesuai berdasarkan tanggung jawab yang diberikan	13 65%	7 35%
2	Saya mendapatkan bonus atas prestasi kerja yang saya capai	11 55%	9 45%
Penempatan sesuai keahlian			
3	Saya bekerja sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	13 65%	7 35%
4	saya bekerja dengan optimal pada posisi kerja yang ditentukan perusahaan	12 60%	8 40%
Beban Kerja			
5	saya selalu mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan yang diberikan oleh perusahaan	8 40%	12 60%
6	saya selalu menyelesaikan pekerjaan sebelum target waktu yang ditentukan	6 30%	14 70%
Lingkungan Kerja			
7	Saya tetap fokus bekerja dengan penerangan dan sirkulasi udara di tempat kerja	5 25%	15 75%
8	saya bekerja dengan nyaman karena tempat kerja saya jauh dari kebisingan	9 45%	11 55%
Kepemimpinan			
9	saya diarahkan dengan baik oleh pemimpin perusahaan	16 80%	4 20%
10	saya senang memiliki pemimpin yang peduli dan tegas dalam memimpin	13 65%	7 35%

Sumber: PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas, 2023

Berdasarkan tabel I.1 diatas menunjukkan hasil pra-riset kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas dengan 20 karyawan. Beban kerja merupakan salah satu faktor yang paling banyak membuat karyawan merasa kurang puas, dimana sebanyak 12 karyawan merasa belum mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan yang diberikan oleh perusahaan dan 14 karyawan merasa belum mampu menyelesaikan target pekerjaan sebelum waktu yang ditentukan.

Berdasarkan tabel diatas terlihat tingkat kepuasan kerja karyawan belum maksimal yang terjadi pada PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas, sebagian karyawan masih belum mendapatkan kepuasan dalam menyenangi pekerjaannya karena tidak sesuai dengan pencapaian yang diharapkan perusahaan dan keinginannya sendiri disertai ketidakstabilan target produksi dan pengangkutan minyak kelapa sawit mentah pada perusahaan yang membuat perasaan karyawan merasa bahwa hasil pekerjaannya tidak memuaskan karena tidak berjalan dengan lancar.

Salah satu penyebabnya karena pemberlakuan beban kerja karyawan oleh tuntutan perusahaan dalam pencapaian target produksi dan pengangkutan yang terus berubah setiap bulannya, sehingga menjadi dasar yang menggambarkan bahwa terjadi suatu permasalahan berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan.

Permasalahan beban kerja yang tinggi juga menjadi faktor pengaruh ketidakpuasan karyawan yang peneliti temukan pada PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas, hal ini dibuktikan dengan adanya penambahan

pekerjaan baru dari pekerjaan yang awalnya belum selesai yang menyebabkan banyak pekerjaan tidak selesai tepat pada waktunya, sedangkan dalam pelaksanaannya karyawan tidak selalu dalam kondisi dan situasi yang mudah untuk pencapaian target tersebut. Hal inilah yang menyebabkan adanya ketidakpuasan kerja pada karyawan, karena kepuasan akan timbul jika semua pekerjaan berjalan sesuai dengan yang direncanakan, bekerja tanpa tekanan serta beban yang tidak berlebih.

Selain itu, dilihat dari tabel 1.1 lingkungan kerja juga merupakan salah satu faktor terbanyak yang membuat karyawan merasa kurang puas bekerja, dimana sebanyak 15 karyawan merasa tidak fokus bekerja dengan penerangan dan sirkulasi udara di tempat kerja dan sebanyak 11 karyawan merasa kurang nyaman karena tempat kerja dekat dengan kebisingan.

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan nyaman dalam bekerja dan memiliki kepuasan tersendiri terhadap pekerjaannya, sedangkan ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan menyebabkan dalam bekerja karyawan merasa berada dibawah tekanan yang beresiko sehingga kepuasan kerja semakin kurang dirasakan.

Menurut Danang Sunyoto (2015: 38) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.

Kondisi lingkungan kerja yang tidak sehat dapat menyebabkan karyawan mudah stres, datang terlambat, tidak semangat untuk bekerja, demikian juga jika adanya lingkungan kerja yang nyaman sehingga dapat memberikan semangat untuk bekerja dengan sungguh-sungguh kepada karyawan, sehingga dapat mendorong karyawan untuk mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.

Berdasarkan pengamatan, peneliti memperoleh permasalahan lainnya yaitu mengenai lingkungan kerja pada PT. Satriindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas, adanya kendala ketika supir pengirim minyak kelapa sawit beroperasi yaitu kurangnya pencahayaan di jalan, karena tidak dipasang lampu di sepanjang jalan perkebunan. Karyawan sering merasa terganggu akan suara-suara yang ditimbulkan di tempat pekerjaan karena suara tersebut dapat membuat mereka tidak fokus bekerja. Jika terjadinya cuaca hujan yang turun terus-menerus maka keadaan jalanan akan licin dan berlubang serta dapat terjadi kerusakan pada transportasi yang digunakan, sehingga menyebabkan pengiriman minyak kelapa sawit mentah menjadi terhambat dan pada saat kemarau populasi udara yang berdebu dapat menyebabkan penglihatan supir pengangkut barang terganggu sehingga tidak terlalu fokus dalam bekerja.

Kondisi yang telah diuraikan diatas, dirasa dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Satriindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas. Perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor yang terkait dengan beban kerja dan lingkungan kerja karyawan. Berdasarkan pada uraian tersebut, maka

dilakukan penelitian tentang **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas?
2. Apakah ada pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas?
3. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang selama ini diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam konsentrasi Sumber Daya Manusia.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan dengan adanya penelitian ini hasil penelitian dapat dijadikan acuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Satrindo Jaya Agropalma Kab. Musi Rawas.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini juga diharapkan akan memberikan manfaat kepada almamater terkhusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, dengan adanya penelitian ini diharapkan akan dapat menjadi bahan referensi dan koleksi kepustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Delena, M. N., Ali, S., & Ediwarman. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja Karyawan Wisma Sehati BSD. *SIMO*, 2(3), 115-136.
- Fahira, J. N., Adrian, Y., & Sari, N. W. (2022). pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di hotel rangkayo basa kota padang. *kanjian pariwisata dan bisnis perhotelan*, 3(1).
- Haras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Mahasiswa*. Tangerang Selatan: Unsam Pres.
- Hasan, M. I. (2015). *Statistika 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja dengan Motivasi kerja sebagai Variabel Pemoderasi. *DIMENSI*, 9(3), 574-597.
- Irma, A., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 2(12), 253-258.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.
- Kaswan. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, M. (2017). *Analisi Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A. P. (2020). *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rodaskarya.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Novitasari, T., & Prasetyo, A. (2021, Agustus). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja terhadap Kepuasan Kerja UPTD Unit Puskesmas Gombang I. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3.
- Nurleli. (2019). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja dengan Stres kerja sebagai variabel intervening pada PT. Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Cabang Belawan. *UMSU*.

- Razak, R. F., Suwarsi, S., & Firman. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Work Life Balance terhadap Kepuasan kerja. *Bussines and Management*, 2(1).
- Renaldo, Greis, & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan PT. Tirta Investama (Danonoe) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671-4680.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika : Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.cv.
- Sahira. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kota Makasar. *Jurnal UMM*.
- Sugiyono. (2021). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.cv.
- Sunyoto, D. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Publishing Service.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranda Media Group.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.cv.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Kepsindo Indra Utama Padang. *Jurnal PYSICHE 165 Fakultas Psikologi*, 12(1).