

**EVALUASI AUDIT OPERASIONAL FUNGSI PRODUKSI DAN OPERASI
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT GOLDEN BLOSSOM SUMATERA PALI**

SKRIPSI



Nama : Tia Agustina

NIM : 222019054

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

SKRIPSI

**EVALUASI AUDIT OPERASIONAL FUNGSI PRODUKSI DAN OPERASI
UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. GOLDEN BLOSSOM SUMATERA PALI**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada Program
Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Tia Agustina

NIM : 222019054

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Agustina
NIM : 222019054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Audit Operasional Fungsi Produksi Dan Operasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicatumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Tia Agustina

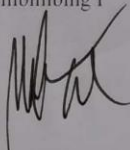
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Audit Operasional Fungsi Produksi Dan Operasi
Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT.
Golden Blossom Sumatera PALI
Nama : Tia Agustina
Nim : 222019054
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Pemeriksaan Manajemen

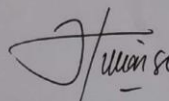
Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Februari 2023

Pembimbing I



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA
NIDN/NBM:0029097804/1197277

Pembimbing II



Yulian Shari, S.E., M.Acc
NIDN/NBM:0215059301/1271926

Mengetahui,
Dekan

Wakil Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betris S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM:0216106902/944806

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO :





“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka inggin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya..”

“ Ada banyak tangis dan lelah yang dirahasiakan untuk sampai di titik ini.

Namun, kita melewatinya dengan baik”

(Tia Agustina)

**Dengan Rahmat dan keridhoan
Allah SWT, Skripsi ini
kupersembahkan kepada :**

-  **Kepada kedua orang tuaku
ayahku (Taman) dan Ibuku
(Rika Astuti) yang telah
membesarkan dan
mendidikku**
-  **Adiku Bagas**
-  **Pembimbing skripsi**
-  **Almamater**



PRAKATA

Assalamu'alaikum wr.wb

Allhamdulillah rabbi'l'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran allah swt yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Evaluasi audit operasional fungsi produksi dan operasi untuk meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan pasar pada PT Golden Blossom Sumatera PALI, dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1) pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, ayahku Taman dan ibukuu Rika Astuti yang sangat berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi, serta telah membesarkan penulis, dengan penuh cinta dan kasih sayang tanpa keluah kesah. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Muhammad Fahmi, S.E.,M.Si, ACPA selaku pembimbing I dan Yulian Shari, S.E., M.Acc. Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi

ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mhrom, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku ketua dari sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Muhammad Fahmi, S.E.,M.Si, ACPA. Selaku Pembimbing I dan Bapak Yulian Shari, S.E., M.Acc. Selaku Pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu Dosen seta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pihak Perusahaan, Pegawai Karyawan PT. Golden Blossom Sumatera PALI yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya skripsi ini.
7. Kedua orangtua ku yang tercinta Ayah ku Taman dan Ibuku Rika Astuti serta Adik Laki-laki ku (adikku) Bagas Okta Rahmadhan, terimakasih atas segala cinta dan kasih sayangnya, terimakasih sudah menjadi orang yang paling berharga yang menghadirkan kekuatan ku utuh disaat penulis ditarik ulur, terimakasih telah menjadi penguat dikala penulis jatuh, terimakasih atas izin disetiap usaha penulis yang keras hati untuk bisa sampai dititik ini.

8. Sahabat-sahabat ku dan Seluruh teman-teman angkatan 2019. Terimakasih telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung dan secara tidak langsung kepada penulis dalam proses skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Palembang, Februari 2023

Penulis

Tia Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTO & PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Auditing	11
2. Audit Operasional.....	17
3. Audit Operasional pada Fungsi Produksi dan Operasi.....	33
4. Efektivitas	43
B. Penelitian Sebelumnya	44
BAB III. METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Operasional Variabel.....	51
D. Data Yang Diperlukan.....	52

E. Metode Pengumpulan Data.....	52
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum PT. Golden Blossom Sumatera PALI	56
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
2. Visi dan Misi Perusahaan	57
3. Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi	58
4. Pembagian Tugas Dan Wewenang	59
5. Proses Produksi.....	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Audit Operasional Fungsi Produksi Dan Operasi Pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI.....	63
2. Eektivitas	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Produksi CPO pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI Tahun 2018-2021.....	6
Tabel II.1 Perbedaan Audit Laporan Keuangan dan Audit Operasional	23
Tabel II.2 Tahapan Audit Operasional.....	32
Tabel II.3 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	48
Tabel III.1 Operasional Variabel	51
Tabel IV.I Klasifikasi pengukuran Efektifitas.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	20
Gambar II.2 Perbedaan Audit Laporan Keuangan dan Audit Operasional.....	26
Gambar IV.1 Struktur organisasi PMKS PT. Golden Blossom Sumatera PALI...	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara

Lampiran 3 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Fotokopi Surat Selesai Penelitian Dari Perusahaan

Lampiran 5 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 6 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 7 Fotokopi Sertifikat Mata Kuliah Aplikasi Komputer

Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Mata Kuliah Komputer Akuntansi

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Program Praktik Kerja (Magang)

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Program Pengenalan Kehidupan Kampus Mahasiswa Baru Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Lampiran 11. Fotokopi Sertifikat Pelatihan audit forensic

Lampiran 12. Fotokopi Sertifikat Pelatihan audit persediaan

Lampiran 13. Fotokopi Sertifikat BAM (Baitul Arqam Mahasiswa)

Lampiran 14 Plagiarism

Lampiran 15 Biodata Penulis

ABSTRAK

Tia Agustina/222019054/2023/Evaluasi Audit Operasional Fungsi Produksi dan Operasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menilai pelaksanaan kegiatan operasional fungsi produksi dan operasi di PT. Golden Blossom Sumatera PALI apakah telah dilaksanakan secara efektif. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Tempat penelitian dilakukan di PT. Golden Blossom Sumatera PALI tepatnya dikantor besar dikebun PT. Golden Blossom Sumatera PALI. Variabel yang digunakan adalah audit operasional fungsi produksi dan operasi. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, kuesioner, dan analisis dokumen. Teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan yang dilakukan oleh perusahaan dalam memproduksi dan menghasilkan Crude Palm Oil (CPO) sudah cukup efektif karena perusahaan ini telah memiliki Standar Operational Prosedure (SOP) yang sudah lengkap dalam setiap bidangnya, namun masih terdapat kelemahan diantaranya pada system yang ada masih kurang efektif, karyawan kurang disiplin dalam memperhatikan pemeliharaan dan Keselamatan dan kesehatan kerja (K3) dan Fasilitas mesin dan perawatan yang tidak cukup optimal dalam memproduksi.

Kata kunci : Audit operasional fungsi produksi dan operasi

ABSTRACT

Tia Agustina/222019054/2023/Operational Audit Evaluation of Production and Operations Functions to Increase the Effectiveness of Company Performance at PT. Golden Blossom Sumatera PALI.

The purpose of this study was to find out whether the operational activities of the production and operation functions at PT. Golden Blossom Sumatera PALI have been carried out effectively. This research uses a descriptive research type where the research was conducted at PT. Golden Blossom Sumatera PALI, to be precise in the big office of PT. Golden Blossom Sumatera PALI plantation. The variables used are operational audits of production and operations functions. The data used are primary and secondary data. Data collection techniques used in this study were observational interviews, questionnaires, and document analysis. The data used is qualitative analysis techniques. The results of the study show that the implementation carried out by the company in producing and producing Crude Palm Oil (CPO) is quite effective because this company already has a Complete Standard Operational Procedure (SOP) in each field, but there are still weaknesses including the existing system. Less effective, employees lack discipline in paying attention to maintenance and occupational health and safety (K3) and machine and maintenance facilities that are not optimal enough in producing.

Keywords : operational audit of production and operations function.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha pada era globalisasi saat ini berpengaruh pada perdagangan bebas yang mengakibatkan semakin tajamnya persaingan dalam lingkungan bisnis. Sedangkan kelangsungan hidup suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh efisiensi dan efektivitasnya. Dengan semakin meningkatnya jumlah persaingan setiap perusahaan dituntut untuk lebih efisien dan unggul dalam setiap kegiatan operasionalnya. Sementara perusahaan sekarang ini, selalu mengalami keterbatasan dalam memperoleh dana, daya, sarana dan prasarana kerja. Perusahaan harus memiliki alat yang mampu mengukur seberapa baik penggunaan sumber daya yang dimilikinya untuk mengelola sistem manajemen operasional agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perusahaan juga harus memaksimalkan sumber daya yang ada agar dapat mencapai tujuan tersebut. Pemaksimalan sumber daya ini menyangkut dengan prinsip tujuan perusahaan yaitu untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Alat yang dimaksud adalah audit operasional. Audit operasional adalah pengevaluasian terhadap efisien dan efektivitas operasi perusahaan (Bayangkara, 2014:2)

Perusahaan manufaktur sering dihadapi dengan tuntutan permasalahan untuk selalu meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan, perusahaan juga sering mengalami permasalahan dari karyawan yang menuntut akan kenaikan gaji, perusahaan juga dituntut untuk mengembalikan laba yang tinggi dengan tingkat pengembalian yang secepatnya. Penetapan standar dan target produksi

dalam perusahaan sangat diperlukan sebagai pembanding dengan hasil akhir yang diperoleh. Sehingga, dalam proses produksi diperlukan evaluasi dengan mencocokkan target awal dan hasil akhir. Oleh sebab itu, hal tersebut dinamakan dengan audit operasional. Menurut Betri (2020:237)

Audit operasional merupakan suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan ekonomis Menurut Agoes (2019:14). Tujuan utama dari audit operasional adalah mengevaluasi efektifitas dan efisiensi organisasi. Namun, ekonomisasi juga merupakan bagian penting tujuan utama dari audit operasional. Selain itu audit operasional dijalankan dengan tujuan untuk mengukur kinerja yang telah dilakukan perusahaan dalam kurun waktu tertentu, mengidentifikasi apakah terdapat kesempatan yang dapat diarahkan kepada perusahaan sebagai bentuk peningkatan kerja, serta membuat rekomendasi untuk perbaikan atau tindakan yang lebih lanjut (Mulyadi 2017:30).

Fungsi produksi dan operasi yang mentransformasikan dari input menjadi output mempunyai tanggung jawab untuk memperhatikan dan menghasilkan produk dengan kualitas, kuantitas yang telah ditentukan tepat waktu, secara efektif dan efisien. Aktivitasnya dimulai dari perencanaan sampai dengan pengendalian dan evaluasi, fungsi ini harus secara optimal menghubungkan kebutuhan pelanggan dengan kemampuan internal yang dimiliki perusahaan. Kebijakan produksi dan operasi, kapasitas produksi (sumber daya dan

fasilitas), jadwal produksi, inovasi dan peningkatan berkelanjutan harus dikonsentrasikan untuk memenuhi kepuasan pelanggan agar perusahaan memiliki keunggulan dalam intensitas persaingan yang semakin ketat (Betri 2020:238).

Kemampuan menghasilkan produk dalam waktu dan kualitas yang tepat belum cukup untuk mendukung keunggulan bersaing perusahaan. Produk harus dihasilkan melalui proses yang efisien dimana optimalisasi penggunaan sumber daya menjadi pedoman dalam setiap proses transformasi menghasilkan produk dengan biasa, produksi yang rendah tanpa mengorbankan atribut kepuasan pelanggan, berarti perusahaan telah bergerak menuju keunggulan bersaing, dan dengan biaya produksi yang rendah, perusahaan dapat menawarkan produk tersebut kepada pelanggan dengan harga yang relative dari pesaing tanpa mengorbankan proporsi margin yang telah direncanakan. Rosdiyati (2016)

Audit operasional dapat dilaksanakan oleh berbagai macam perusahaan manufaktur. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perusahaan industri tidak terlepas dari proses produksi karena bagian produksi merupakan faktor penentu keberhasilan perusahaan. Masalah umum sebuah perusahaan dalam pengelolaan proses produksinya adalah rendahnya tingkat pengawasan fungsi produksi dan rendahnya pengawasan atas standar dan target yang ditetapkan, sehingga proses produksi tidak berjalan dengan maksimal dan target awal yang ditetapkan perusahaan tidak dapat tercapai dengan baik. Pada penelitian ini, audit operasional atau dikenal dengan istilah pemeriksaan manajemen

difokuskan pada fungsi produksi di PT. Golden Blossom Sumatera PALI, yang kegiatannya adalah memproduksi kelapa sawit.

Perusahaan dapat mencapai tingkat efisiensi dan efektivitas yang diharapkan, maka diperlukan evaluasi yang memadai untuk mengukurnya. Evaluasi yang dilakukan yaitu berupa audit pada fungsi operasionalnya, khususnya pada fungsi produksi dan operasi. Hal ini dilakukan untuk memberikan keyakinan apakah fungsi operasional produksi dan operasi perusahaan tersebut telah menjalankan peranannya dengan baik sekaligus memberikan saran rekomendasi yang berguna dalam meningkatkan keberhasilan serta pencapaian tujuan perusahaan.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Rosdiyati (2016) dengan judul audit operasional atas fungsi produksi perusahaan studi kasus pada PT. Jaya Brix Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Aktivitas fungsi produksi mulai dari jadwal induk produksi, penilaian atas tingkat persediaan, jadwal *maintance*, produktivitas dan nilai tambah, peralatan dan fasilitas produksi, pengendalian kualitas dan pengendalian barang jadi secara umum telah dilaksanakan dengan baik. 2) Secara umum aktivitas fungsi produksi telah efektif namun ada terdapat beberapa permasalahan. Sehingga perusahaan perlu memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada agar kedepannya operasional produksi bisa efektif

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Paramita dan Rahardjo (2016) dengan judul pengaruh audit operasional dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas terhadap kinerja pembelian pada PT. Envirolab Nusantara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peneliti menemukan beberapa temuan yang disimpulkan melalui uji t mengenai audit operasional efisiensi dan efektifitas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pembelian perusahaan, dan dengan melalui uji f audit operasional efisiensi dan eektivitas secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pembelian di PT Envirolab Nusantara.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh Halimah dkk (2017) dengan judul audit operasional terhadap fungsi produksi pada PT. Dimas Reiza Perwira di Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peneliti telah melaksanakan penerapan audit operasional terhadap fungsi produksi belum berjalan dengan optimal hal ini masih terdapat penemuan kelemahan yaitu pada bidang perencanaan produksi dan operasi belum efektif pada saat penerimaan bahan baku dan belum efisien pada biaya tenaga kerja langsung. Produktifitas dan nilai tambah belum efektif karena kurangnya sosialisasi perusahaan pada karyawan mengenai aktivitas yang bernilai tambah maupun tidak, dan pengendalian produksi dan operasi belum efektif pada pengendalian bahan baku yang masih belum adanya jaminan kualitas oleh pemasok dan perusahaan hanya menggunakan sedikit pemasok. pengendalian fasilitas dan peralatan produksi yng belum ditentukan desain dan ukurannya. Serta pengendalian kualitas yaitu masih belum terdokumentasinya secara formal dan kegiatan mereview secara keseluruhan.

PT Golden Blossom Sumatera Kecamatan Penukal Abab Lematang Ilir (PALI) merupakan suatu perusahaan swasta yang bergerak di bidang

perkebunan sawit sekaligus produksi minyak kelapa sawit mentah/Crude Palm Oil (CPO), yang kantornya terletak di Dusun Prambatan, Kecamatan Abab, Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir, Sumatera Selatan. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pengelolaan produksi tentu dapat dikatakan efektif bila kualitas dan kuantitas barang yang dihasilkan dari proses produksi telah sesuai dengan yang telah ditentukan. PT Golden Blossom Sumatera PALI mempunyai berbagai jenis fungsi produksi. Fungsi ini bisa tidak efektif dan efisien, jika dilakukan dengan pengawasan yang tidak memadai.

Tabel I.1
Hasil Produksi CPO Pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI
Tahun 2018-2021

No.	Tahun	Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Persentase	Selisih Target yang belum tercapai
1.	2018	36.565.000	31.016.318	84,82%	5.548.682
2.	2019	42.487.500	24.739.662	58,22%	17.747.838
3.	2020	80.500.000	60.776.830	75,49%	19.723.170
4.	2021	51.360.000	36.782.519	71,61%	14.577.481

Sumber : PT. Golden Blossom Sumatera PALI 2022

Tabel I.1 menunjukkan bahwa produksi PT. Golden Blossom Sumatera, PALI mengalami fluktuasi. Pada tahun 2018 Realisasi PT Golden Blossom Sumatera PALI hampir memenuhi target sebesar 31.016.318, dan pada tahun 2019 mengalami penurunan realisasi dari target yang ditetapkan sebesar 24.739.662. Meskipun begitu sempat terjadi kenaikan realisasi dari target yang

ditetapkan sebesar 60.776.830. Dan pada tahun 2021, mengalami penurunan realisasi kembali dari target yang ditetapkan sebesar 36.782.519.

Setelah melakukan wawancara awal yang dilakukan dengan Fangki Suwinto (2022) sebagai Kerani Lab dan produksi pada PT Golden Blossom Sumatera PALI mengatakan bahwa salah satu alasan yang menyebabkan terjadinya penurunan dalam produksi yaitu kurang maksimalnya kerja karyawan dalam panen buah dan penyetoran buah ke pabrik serta karyawan baru yang harus menyesuaikan pekerjaan mereka, sehingga hal tersebut berdampak pada pencapaian produksi. Jadi dalam bagian produksi sering mengalami keterlambatan kerja karena lamanya buah turun kebagian pabrik. sehingga jam kerja karyawan yang bekerja dibagian shift 3 sering mengalami lembur kerja melebihi batas waktu yang ditentukan. Selain persediaan bahan dasar/pokok tandan buah segar (TBS) baik itu yang disebabkan karena cuaca dan kurang optimalnya distribusi TBS ke pabrik yang mempengaruhi hasil produksi dan operasi ini juga dipengaruhi oleh alat dan sarana yang digunakan karena sudah lama. Oleh sebab itu, pada saat mesin beroperasi sering mengalami kerusakan sehingga hal tersebutlah yang mempengaruhi hasil produksi yang diperoleh.

Fenomena yang sama terjadi pada PT.Sinar Mas Agro (SMAR) Pinta S. Chandra, Investor Relations Sinar Mas Agro Resources & Technology menyampaikan, Kinerja operasional SMAR dipengaruhi oleh perubahan pola produksi dan tingginya curah hujan diarea perkebunan perusahaan. Selain itu, adanya kegiatan peremajaan (Replanting) Tanaman-tanaman tua selama periode

9 bulan tahun 2022 juga berdampak pada produksi sawit SMAR. Namun manajemen SMAR menilai bahwa penurunan produksi yang terjadi per kuartal III-2022 sudah tidak separah periode semester pertama 2022. Pihak SMAR tidak membeberkan proyeksi produksi tanaman sawit, termasuk kinerja keuangan hingga akhir tahun nanti. SMAR beranggapan bahwa kinerja perusahaan sangat bergantung pada produksi yang tentu dipengaruhi oleh kondisi cuaca dan dinamika harga CPO di pasar internasional.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlunya pemeriksaan yang berkesinambungan pada PT. Golden Blossom Sumatera PALI untuk mengetahui efektifitas proses produksi dan operasi serta mengevaluasi kinerja perusahaan, sehingga menghasilkan suatu rekomendasi untuk perbaikan tindak lanjut akan suatu permasalahan yang terjadi. Merujuk pada latar belakang masalah tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti dengan judul **“Audit Operasional Fungsi Produksi Dan Operasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Kinerja Perusahaan Pada PT Golden Blossom Sumatera PALI”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian dan identifikasi masalah penelitian, maka rumusan masalah adalah

1. Bagaimana pelaksanaan kegiatan operasional fungsi produksi dan operasi pada PT Golden Blossom Sumatera PALI?
2. Bagaimana tingkat efektifitas pada kinerja PT Golden Blossom Sumatera PALI?

C. Tujuan Penelitian

Sehubungan dengan latar belakang penelitian dan rumusan masalah tersebut, adapun tujuan yang hendak dicapai oleh peneliti yaitu

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kegiatan operational fungsi produksi dan operasi pada PT Golden Blossom Sumatera PALI.
2. Untuk mengetahui tingkat efektivitas, efesiensi, ekonomisasi pada kinerja PT Golden Blossom Sumatera PALI.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan untuk bisa menjadi sarana untuk menerapkan ilmu yang tela didapat di bangku perkuliahan, khususnya dimata kuliah di bidang audit manajemen.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca mengenai pelaksanaan audit operasional dalam bidang produksi dan operasi, sehingga pembaca telah termotivasi akan penelitian ini dan bisa dijadikan bahan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan pertimbangan perusahaan untuk menilai sistem kerja yang telah dilakukan saat ini, khususnya pada fungsi produksi dan operasi.

4. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi dalam hal evaluasi pelaksanaan audit operasional fungsi produksi dan operasi pada perusahaanmanufaktur

Daftar Pustaka

- Betri. (2020). *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang: Noerfikri.
- Dimas Andi . (2022, November 06). *Sinar Mas Agro (SMAR) Upayakan Peningkatan Kinerja Perkebunan Sawit*. Retrieved Januari 16, 2023, from Kontan.co.id: <https://amp.kontan.co.id/news/sinar-mas-agro-smar-upayakan-peningkatan-kinerja-perkebunan-sawit>.
- Halimah, N., Masyhad, & Susanti, W. (2017). Audit Operasional Fungsi Produksi Pada PT. Dimas Reiza Perwira Di Surabaya. *E-Journal Akuntansi "Equity"*, Vol. 3, No. 2.
- IBK Bayangkara. (2014). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lestari, A., & Risuhendi, R. (2021). Peranan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektifitas Kinerja Perusahaan Pada PT. Jasa Marga Kualanam Tol. *Jurnal Akuntansi*, Vol. 1 No. 1
- Mangesti, Yovita. A, Suhartono, S., & Asmara, G. Y. (2021). *Mengenal Audit Hukum, Edisi 1*. Jawa Tengah: CV. Cipta Mandiri Solusindo.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi
- Muhaimin, Amran, & Desi. (2019). Analisis Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Biaya Operasi Pada PT. PLN Wilayah Sulselbar . *Jurnal Riset Perpajakan*, Vol. 2 No. 1, Mei.
- Mulyadi. (2017). *Auditing. Edisi Ke-6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Oktaviani, M. O., & AR, M. D. (2016). Analisis Audit Operasional Bagian Produksi (Studi Pada PG. Wonolangan Kabupaten Probolinggo). *Jurnal Administrasi Bisnis (jab)*, Vol. 32 No. 2 Maret.
- Paramita, I., & Rahardjo, B. T. (2016). Pengaruh Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efisien dan Efektivitas Terhadap Kinerja Pembelian Pada PT. Envirolab Nusantara. *Jurnal Akuntansi & Bisnis Krisnadwipayana*, Vol 3 No.3 Desember.
- Rosdiyati. (2016). Audit Operasional dan Fungsi Produksi Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Jaya Brix Indonesia0. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi, Vol.1 No. 1, Februari*.
- Simbolon, M. B., & Pratomo, M. (2022). Evaluasi Audit Operasional Untuk Menilai Efisien dan Efektivitas Kegiatan Penjualan Kartu Prabayar IM3 Pada PT. INDOSAT TBK. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol. 2 No.1. Maret.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukrisno Agoes. (2019). *Auditing;Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Public. Edisi Ke-5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tunggal, A.W. (2003). *Manajemen Audit Kontemporer. Edisi Revisi*. Jakarta: Harvarindo.
- V Wiratna Sujarweni. (2020). *Metode Penelitian Lengkap, Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Yuhanis & Welly. (2022). *Metodelogi Penelitian Akuntansi. Edisi Perdana*. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah.