

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
ATAS PELAYANAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
UMUM YK MADIRA PALEMBANG**

SKRIPSI



**Nama : Rapika Relia
Nim : 222019098**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS
ATAS PELAYANAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
UMUM YK MADIRA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Rapika Relia
Nim : 222019098**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rapika Relia
NIM : 222019098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Pasien
Dalam Meningkatkan Pendapatan Pada Rumah Sakit
Umum Yk Palembang

Dengan Ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Rapika Relia

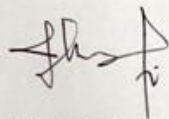
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Pasien
Dalam Meningkatkan Pendapatan Pada Rumah Sakit
Umum Yk Madira Palembang
Nama : Rapika Relia
NIM : 222019098
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal Februari 2023

Pembimbing I,



Nina Sabrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM:0216056801/851119

Pembimbing II,



Mella Handayani S.E.Ak., M.Si
NIDM/NBM:0211128702/1188707

Mengetahui.

Dekan

u.b. Ketua Program Akuntansi



Dr. Betas S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah menjadikan bagiannya kemudahan dalam urusannya “

(QS. At-Talaq ayat 4)

“ Semuan Inpian dan cita-citamu jangan hanya dibiarkan berkurung dalam angan, langit kan semuanya lewat doa-doa yang panjang agar kau bisa mengingat kembali bagaimana nikmatnya berdiskusi hangat sang pencipta, tanpa ada satupun manusia yang meremehkan “

(Rapika Relia)

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- ❖ Ayah dan Ibu Tercinta
- ❖ Adik Tersayang
- ❖ Seluruh Keluarga Besar
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Teman-Temanku
- ❖ Alamameter



PRAKARTA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, taida kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-nya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum YK Madira Palembang**". Skripsi ini disusun sebagai alat syarat menyelesaikan jenjang strala 1 (guna) memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis skripsi ini dapat dibagi menjadi lima bab yaitu bab pendahuluan, bab kajian kepustakaan, bab metode penelitian, bab hasil pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama Ayah Yudianto dan Ibu Harneti Tercinta seorang orang tua yang paling kuat di dunia, serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu atau Bunda Nina Sabrina SE.,M.Si dan Ibu Mella Handayani SE.,AK.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan

guna menyelesaikan skripsi ini, selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djuzuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan selaku pembimbing I Skripsi yang telah membantu dan mengarahkan saya hingga selesai skripsi ini.
5. Ibu Mella Handayani, S.E., Ak., M.Si selaku pembimbing II Skripsi yang telah memberikan arahan, semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu serta mengarahkan selama perkuliahan.
7. Pihak Rumah Sakit Umum YK Madira Palembang telah memberikan dan izin penelitian sehingga terselesaikan penelitian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaah satu, Penelaah dua, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang seiklas-iklasnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih

Wasallamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Februari 2023

Rapika Relia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDULii	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKARTA	vi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	16
BAB I.....	17
PENDAHULUAN.....	17
A. Latar Belakang Masalah	17
B. Rumusan Masalah	24
C. Tujuan Penelitian.....	24
D. Manfaat Penelitian	24
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	38
Tabel III.I	Operasionalisasi Variabel.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sistem Alur Rawat Jalan.....	57
Gambar 4.2 Sistem Alur Rawat Inap.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kondisi Rumah Sakit Umum YK Madira
- Lampiran 2 : Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 4 : Sertifikat Hapalan Surat-surat Pendek Al-Qur'an
- Lampiran 5 : Sertifikat Pelatihan Audit Atas Siklus Persediaan, Penyimpanan,
Pembayaran Utang Usaha
- Lampiran 6 : Sertifikat Pelatihan Audit Feronsik
- Lampiran 7 : Sertifikat SPSS
- Lampiran 8 : Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 9 : Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 8 : Sertifikat Magang DPMPTSP
- Lampiran 9 : Sertifikat Plagiarisme
- Lampiran 10 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Rapika Relia/222019098/2023/Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Yk Madira.

Tujuannya Untuk Mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi pelayanan pasien dalam meningkatkan pendapatan. Jenis penelitian ini deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Yk Madira Palembang. Data yang digunakan yaitu primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Metode yang pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi Penerimaan Kas Atas pelayanan pasien belum berjalan efektif dan efisien. Masih ada rangkapan fungsi atau bagian pada sistem pelayanan dan kesalahan dalam menginput data pasien dalam penerimaan kas oleh petugas, adanya antrian pada saat melakukan transaksi pembayaran yang dikarenakan keterlambata perhitungan akibat pelayanan yang kurang memadai dan pemberian diskon kepada pasien yang tidak terpotong pada laporan keuangan. Kedepannya Rumah Sakit Umum Yk Madira Palembang dapat adanya fungsi atau bagian rawat jalan dan rawat inap dan Serta bagian di akuntansi ditambah supaya laporan keuangan tidak terjadi kesalahan dan sebaiknya perlu diakan tambahan loket kasir beserta karyawannya

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas

ABSTRACT

Rapika Relia/222019098/2023/ Analysis of Cash Receipts Accounting Information System for Patient Services at the Yk Madira General Hospital.

The goal is to find out and analyze patient service accounting information systems in increasing revenue. This type of research is descriptive. This research was conducted at Yk Madira Palembang Hospital. The data used are primary and secondary. The data analysis technique used is qualitative analysis. The data collection methods used were interviews and documentation. The results of this study indicate that the cash receipts accounting information system for patient care has not been effective and efficient. There are still multiple functions or parts of the service system and errors in inputting patient data in cash receipts by officers, there are queues when making payment transactions due to delays in calculations due to inadequate service and giving discounts to patients that are not deducted from the financial statements. In the future, the Yk Madira Palembang General Hospital can have outpatient and inpatient functions or sections and as well as an added accounting section so that financial reports do not occur with errors and it is advisable to have additional cashier counters and their employees

Keywords: Accounting Information System, cash receipts

No	Nama	Nim	Keterangan
	Rapika Relia	222019098	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rumah sakit merupakan salah satu dari sarana kesehatan yang bergerak dibidang jasa. Rumah sakit mempunyai peran penting dalam melakukan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Peran rumah sakit merupakan hal yang urgen, maka dari itu mengenal rumah sakit tidak hanya dilihat dari banyaknya pasien, namun lebih banyak kepada manfaat dari peran serta fungsinya. Saat ini dunia medis mengalami perkembangan perkembangan yang begitu pesat terutama pada bidang pelayanan kesehatan rumah sakit, puskesmas, serta semacamnya sudah merambat ke berbagai masyarakat tetapi kualitas dari pelayanan kesehatan rumah sakit menjadi prioritas yang dibutuhkan oleh masyarakat (Lisna, 2020).

Rumah sakit dituntut untuk menjadi organisasi jasa yang berfokus pada konsumen, sehingga memiliki kemampuan untuk bisa mempertahankan kelangsungannya usaha. Rumah sakit berupaya untuk menyelenggarakan pelayanan medis yang bisa di jangkau cepat, tanggap dan lebih mengutamakan pada keselamatan dan masyarakat. Sistem informasi akuntansi adalah suatu keintegrasian dan keharmonisan dari kumpulan sub-sub sistem/ komponen/ sumberdaya baik fisik maupun non fisik yang bekerja sama untuk mengelola/ memproses data transaksi menjadi informasi keuangan (Yuhanis, 2021:25)

Pelayanan rawat inap merupakan istilah proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan yang profesional akibat penyakit tertentu, dimana pasien di inapkan disuatu ruangan dirumah sakit, dan pelayanan rawat jalan merupakan perawatan oleh tenaga kesehatan dan memberikan pelayanan rawat jalan kepada pasien, yang dimana sesuai dengan spesialisasi yang dibutuhkan oleh pasien. pelayanan kesehatan diberikan oleh rumah sakit harus memiliki kualitas dan kuantitas dari sumber daya manusia dan penggunaan teknologi pada rumah sakit (Lisna 2020) .

Rumah sakit merupakan organisasi dengan tujuan memberikan pelayanan jasa dalam bentuk pemeriksaan pengobatan dan tindakan medis yang dibutuhkan oleh pasien. Pada pelayanan kesehatan diberikan oleh rumah sakit harus memiliki kualitas dan kuantitas dari sumber daya manusia dan penggunaan teknologi pada rumah sakit (Lisna 2020). Pelayanan sangat erat hubungan dengan memberikan kepuasan kepada pelanggan (*provide customer satisfaction.*). Dengan memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, maka pelanggan akan mendapatkan kepuasan dan pelanggan juga merasa diperhatikan keberadaanya (Mishbahuddin, 2020:12).

Pelayanan merupakan suatu proses keseluruhan dari pembentukan citra perusahaan, baik melalui media berita, pembentukan budaya perusahaan secara internal, maupun melakukan komunikasi terhadap pandangan perusahaan kepada para pemimpin pemerintahan serta publik lainnya yang berkepentingan (Mustanir, 2022:11) .

Pendapatan sangatlah berpengaruh bagi kelangsungan hidup rumah sakit, semakin besar pendapatan yang diperoleh makin besar kemampuan rumah sakit untuk membiaya segala pengeluaran dan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh perusahaan. Selain itu pula pendapatan juga berpengaruh terhadap laba rugi rumah sakit yang bersaji dalam laporan laba rugi. Dan yang perlu diingat lagi. Pendapataan adalah laba, tanpa laba, maka tidak ada perusahaan. Hal ini tentu saja tidak mungkin terlepas dari pengaruh pendapatan dari hasil operasi rumah sakit (Hasanudin, 2018:180).

Penelitian ini didasarkan rujukan beberapa peneliti sebelumnya. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Efriansyah (2020) dengan judul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Meningkatkan Pelayanan Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum (RSU) Jampangkulon. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi dalam pelayanan pasien BPJS di Rumah Sakit Jampangkulon telah dilakukan dan sistem pencatatan akuntansi dan prosedur layanan yang digunakan sudah efektif, karena telah memenuhi semua elemen sistem informasi akuntansi, yaitu sumber daya manusia, formular atau dokumen, prosedur kerja dan catatan keuangan.

Lisna (2020), hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi pelayanan rawat jalan di RSU Mitra Sejati belum berjalan efektif. Masih banyak kesalahan yang dilakukan oleh tenaga

medis dalam menginput data pasien. Demikian kedepannya Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan dapat memberikan pelatihan bagi karyawan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi secara afektif dan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan rawat jalan dan rawat inap agar tidak terjadi kesalahan yang akan berdampak pada kualitas pelayanan dirumah sakit.

Said (2022), hasil penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi dalam meningkatkan pengendalian internal atas pendapatan di Rumah Sakit Umum Murhum Kota Baubau belum memadai meskipun hal ini berperan dalam meningkatkan pengendalian internal atas pendapatan dirumah sakit. Terdapat pembagian fungsi yang jelas antara fungsi operasional, fungsi penerimaan dan penyimpangan serta fungsi pencatatan laporan. Pengendalian internal pendapatan yang dijalankan Rumah Sakit Umum Murhum belum efektif dan efisien sesuai dengan unsur-unsur sistem pengendalian intern kecuali untuk penilaian resiko dan pemantauan masih perlu diperhatikan.

Peristiwa covid-19 menyebabkan fenomena mengenai pasien yang takut ke rumah sakit akibat covid-19 yang menyebabkan pada tingkat pendapatan yang turun seperti kasus yang terjadi pada rumah sakit PT Siloam International Hospitals Tbk. Belum mampu mencetak kinerja keuangan yang cemerlang hingga periode kuartal ketiga tahun 2020. Berdasarkan laporan keuangan per September 2020, emite berkode saham

SILO tersebut mencatat penurunan pendapatan 4,11 persen secara tahunan menjadi Rp 5 triliun.

Pos beban berhasil menekan beban pokok pendapatan dengan penurunan 3 persen hingga 32 persen. Namun perseroan tidak dapat bekelit dari tingginya beban keuangan yang naik 234,21 persen menjadi Rp 127,67 miliar. Hal ini membuat perseroan harus menelan rugi periode berjalan yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk sebesar Rp48,97 miliar. Adapun pada periode akhir September 2019, SILO masih mencetak laba Rp 42,88 miliar. Dikutip dari keterangan resmi perseroan, kinerja SILO hingga periode September 2020 dipengaruhi oleh penurunan volume pasien karena penyebaran Covid-19. Hal ini tercemin dari penurunan volume pasien rawat inap sebesar 24,9 persen menjadi 138,352 pasien. volume pasien rawat jalan juga 22 persen menjadi 1.577.941 pasien. Presiden Direktur Siloam Ketut Budi Wijaya mengatakan banyak tantangan yang dihadapi perseroan pada tahun ini.

Pihaknya akan terus memperbesar kapasitas tes Covid-19 dan menyediakan perawatan Covid-19 yang terbaik. Walaupun volume masih cenderung menurun, manajemen meningkatkan pelayanan tersebut dan pengebotan Covid-19 sebagaimana bisa mengimbangi dampak dari penurunan volume pasien.

Hal ini tercemin dari pendapatan operasional kotor yang hanya turun 0,6 persen menjadi Rp 1,83 triliun dibandingkan dengan kuartal ketiga tahun 2019. Disisi lain, juga telah memperbesar kapasitas tes Covid-19

secara signifikan untuk mendukung Indonesia dalam melawan virus mematikan tersebut. Pada periode September 2019, emiten yang bergabung dalam Grup Lippo tersebut telah melakukan 70 ribu tes PCR dan Lebih dari 700 ribu test serta serologi (Sitomurung, 2020).

Rumah Sakit Umum Yk madira yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman No.1051 C,D,F Palembang, yang merupakan rumah sakit tipe C yang memberikan pelayanan seperti praktek dokter bersama (dokter spesialis dan umum), Rumah Sakit Ibu dan Anak, Medical Cheak Up, Unit Gawat Darurat (UGD), Apotek, Laboratium, beserta pelayanan kesehatan lainnya. Pada tanggal 20 mei 2019 Rumah Sakit YK Madira telah resmi berubah menjadi Rumah Sakit Umum Yk Madira, yang melayani rumah sakit jenis penyakit baik rawat jalan dan maupun rawat inap dan dilengkapi dengan ruangan ICU dan Perinatologi serta penambahan ruang rawat inap dan dilingkapi dengan ruangan ICU dan Parinatologi serta penambahan ruang rawat inap untuk bangsal laki-laki dan perempuan. Rumah Sakit Umum Yk Madira bekerja sama dengan asuransi, yaitu *AdMedika, Madiri Inhealth, Garda Medika, Fullerton. PLN, Perta Medika, MCU (Medical Check Up)*.

Sumber utama penerimaan kas Rumah Sakit Umum Yk Madira diperoleh dari istalansi rawat jalan dan rawat inap. Rumah sakit tidak hanya untuk mengejar keuntungan semata, namun juga harus dapat menjaga keberlangsungannya. Penerimaan kas yang merupakan salah satu aktivitas perusahaan yang juga berperan penting untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran biaya yang ada. Oleh karena itu rumah sakit juga perlu

menerapkan suatu sistem informasi yang didalamnya mengandung unsur-unsur pengendalian. Demikian halnya pada Rumah Sakit Umum YK Madira Palembang, saat ini proses sehari-hariannya sudah menggunakan sistem komputer untuk mempermudah proses pencatatan transaksi, namun masih ditemukan beberapa permasalahan.

Sistem penerimaan kas pasien dirancang untuk dapat mengetahui bagaimana proses atau cara penerimaan jumlah biaya yang dikenakan kepada pasien dari mulai pasien masuk rumah sakit sampai dengan pasien tersebut meninggalkan rumah sakit. Permasalahan yang terjadi pada saat penerimaan kas yaitu pada saat melakukan pendaftaran pasien rawat jalan maupun rawat inap pernah terjadinya kesalahan dalam memasukan data pasien dan juga tempat pendaftaran rawat jalan dan rawat inap masih satu tempat dan sarana prasarana pendaftaran belum lengkap, serta antrian pada saat melakukan transaksi pembayaran yang dikarenakan keterlambata perhitungan akibat pelayanan yang kurang memadai dan juga pada saat melakukan transaksi pemotongan harga atau pasien mendapatkan diskon pernah terjadinya tidak terpotong dilaporan keuangan pada saat melakukan transaksi pembayaran yang telah ditetapkan oleh pihak rumah sakit.

Untuk menjalankan kegiatannya, Rumah Sakit Umum YK Madira Palembang memerlukan suatu sistem akuntansi yang mendukungnya. Salah satu sistem yang dibutuhkan adalah sistem akuntansi penerimaan kas. Dengan sistem penerimaan kas yang baik, diharapkan proses pemasukan uang masuk atau uang keluar dapat terdektesi dengan baik terutama pada

kegiatan pada rawat jalan dan rawat inap rumah sakit tersebut. Dalam pelayanan rawat jalan maupun rawat inap, sistem dan prosedur harus disusun sedemikian rupa hingga terlihat langkah-langkah yang jelas segenap aktivitas mulai proses pendaftaran pasien, prosedur tindakan perawatan rawat jalan maupun rawat inap sampai prosedur pasien pulang.

untuk melakukan penelitian ini yang berjudul “ **Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Yk Madira Palembang** ”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini “ Bagaimanakah analisis sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas pelayanan pasien pada Rumah Sakit Umum Yk Madira Palembang “ ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas pelayanan pada Rumah Sakit Umum Yk Madira Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai Peran Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Yk Madira Palembang.

2. Bagi Rumah Sakit Umum Yk Madira

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan, pertimbangan dan evaluasi untuk perkembangan terhadap Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Pelayanan pada rumah sakit dan diharapkan mengambil langkah-langkah perbaikan yang dibutuhkan untuk meningkatkan pendapatan pada rumah sakit.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Derri. (2022). *Sistem Informasi Akuntansi*. Padang : PT Global Eksekutif Teknologi.
- Efriansyah. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum (RSU) Jaampangkulan. *Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia Vol 03 No 1 Hal 34-39 March 2020*, 1.
- Kemkes. (2019, Januari Kamis). *Peraturan Kesehatan Republik Indonesia*. Retrieved from Yankes Kemkes:
https://.kemkes.go.id/unduh/fileunduhan_1658478053_187189.pdf
- Kristina. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Rawat Jalan Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit Dirgahayu. 1.
- Lisna. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Jalan dan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Mitra Sejati Medan . *Majalah Ilmiah Methode Volume 10, Nomor 1, Januari-April 2020:9-15*, 1.
- Mishbahuddin. (2020). *Meningkatkan Manajeme Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit* . Yogyakarta: Tangga Ilmu.
- Mu'iz. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Mulyadi. (2018). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nyoman. (2022). *Pelayanan Publik Berbasis Digital* . Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rumitar. (2020). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Rumah Sakit Bhayangkara Anton Soerjawo. *Widyadharm*, 1.
- Said. (2022). Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Atas Pendapatan Rumah Sakit Umum Murhum Kota Baubau. *Journal Economic, Teknologi And Enterprener E-ISS 2828-3805 (Media Online) Vol: 01, No: 02, Maret 2022*, 1.
- Tatang. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bandung: Yrama Widya.
- wiratna. (2015). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wiratna. (2022). *Metodologi Penelitian* . Yogyakarta : PT Pustaka Baru.
- Yuhanis. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi 1*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.