

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI DAN FAKTOR FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MARDEL
ANUGERAH INTERNATIONAL PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Febi Saputra

NIM : 212018151

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI DAN FAKTOR FINANSIAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MARDEL
ANUGERAH INTERNATIONAL PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Febi Saputra
NIM : 212018151**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febi Saputra
NIM : 212018151
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Psikologi Dan Faktor Finansial Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mardel Anugerah International
Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2023



Febi Saputra

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Faktor Psikologi Dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang

Nama : Febi Saputra
NIM : 212018151
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Maret 2023

Pembimbing I,



Amidi, S.E., M.Si
NIDN. 0229056502

Pembimbing II



Eni Cahyani, S.E., M.Si
NIDN. 0216128102

Mengetahui,

Dekan

u.b.Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zafra Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN. 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

1. “Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S. Al - Baqarah:286)
2. “Dan hendaklah di antara kamu ada segolongan orang yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh (berbuat) yang makruf, dan mencegah dari yang mungkar. Dan mereka itulah orang-orang yang beruntung” (Q.S. Ali ‘Imran:104)
3. “Belajarlah dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hidup hari besok” (Penulis)

PERSEMBAHAN:

Kupersembahkan Skripsi ini Kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Herman dan Ibu Neti Sulastri Ba’o yang sudah mensupport dari awal hingga akhir
2. Kepada keluarga dan sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Faktor Psikologi Dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku Ayah Herman dan Ibu Neti Sulastri Ba'o tercinta telah merawat, mendidik, mendo'akan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bpk Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Sekertaris Proram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Amidi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya. Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Ibu Zuhriyah, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik saya yang memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
6. Ibu Dr. Trisniarty Adjeng Moelyatie, S.E., M.M dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si sebaai dosen penelaah ujian Seminar Proposal.
7. Responden PT. Mardel Anugerah International yang sudah membantu dalam proses penelitian.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
9. Keluarga tercinta, terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya dan tak lupa juga untuk keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah memberikan do'a serta dukungan

dan Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

***Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot
Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wa Barokatuh.***

Palembang, Maret 2023

Febi Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PRAKATA	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN,	
DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	16
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Operasionalisasi Variabel	26
D. Populasi dan Sampling	27
E. Data Yang Diperlukan	29
F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Analisis Data Dan Teknis Analisis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	63

Daftar Pustaka.....	64
----------------------------	-----------

Lampiran	65
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Prasurvei.....	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	19
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	26
Tabel III.2 Distribusi Populasi dan Sampel	28
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Psikologi	41
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Finansial.....	42
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	45
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	46
Tabel IV.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan...	47
Tabel IV.10 Hasil Jawaban Responden Variabel Faktor Psikologi	49
Tabel IV.11 Hasil Jawaban Responden Variabel Faktor Finansial.....	51
Tabel IV.12 Coefficients Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel IV.13 Uji F	54
Tabel IV.14 Uji t	55
Tabel IV.15 Uji Koefesien Determinasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: Jadwal Penelitian

Lampiran: Kuisisioner Penelitian

Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Analisis Regresi

Lampiran: Tabel Distribusi Frekuensi

Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran: Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

Lampiran: Sertifikat AIK

Lampiran: Sertifikat SPSS

Lampiran: Sertifikat Lainnya

Lampiran: Plagiarisme

Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Febi Saputra/212018151/2023/Pengaruh Faktor Psikologi Dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang.

Penelitian ini bertujuan 1) untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. 2) untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. 3) untuk mengetahui pengaruh faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Asosiatif. Variabel yang digunakan yaitu faktor psikologi dan faktor finansial sebagai variabel independen dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel dependen. Populasi penelitian di PT. Mardel Anugerah International Palembang berjumlah 63 karyawan dan sampel yang digunakan sebanyak 54 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Terdapat pengaruh faktor psikologi dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. 2) Terdapat pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. 3) Terdapat pengaruh faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang. Sumbangan pengaruh faktor psikologi dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International Palembang adalah sebesar 48% dan sisanya sebesar 52% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Faktor Psikologi, Faktor Finansial, dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Febi Saputra/212018151/2023/The Influence of Psychological Factors and Financial Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Mardel Anugerah International Palembang.

This study aims 1) to determine the effect of psychological factors and financial factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. 2) to determine the effect of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. 3) to determine the effect of financial factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. The type of research used is associative research. The variables used are psychological factors and financial factors as independent variables and employee job satisfaction as the dependent variable. The research population at PT. Mardel Anugerah International Palembang totaled 63 employees and the sample used was 54 employees. The sampling technique used is simple random sampling. The data used is primary data. The data collection technique in this study was by distributing questionnaires. Data analysis used in this study is multiple linear regression analysis with a significant level of 5%.

The results showed that 1) There is an influence of psychological factors and financial factors on the job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. 2) There is the influence of psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. 3) There is an influence of financial factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang. Contribution of the influence of psychological factors and financial factors on job satisfaction of employees of PT. Mardel Anugerah International Palembang is 48% and the remaining 52% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: Psychological Factors, Financial Factors, and Employee Job Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era revolusi industri 4.0 sumber daya manusia mendapatkan peran yang semakin penting dalam mewujudkan organisasi kompetitif. Tanpa sumber daya manusia yang memiliki kompetensi tinggi dalam bidang pekerjaan dan tanggung jawabnya, perusahaan akan gagal untuk mewujudkan ekstensinya. Manajemen harus memberikan perhatian penuh kepada praktik manajemen sumber daya manusia (SDM), agar mampu memberikan sumbangan dalam menghasilkan nilai tambah, serta pencapaian tujuan dan keberhasilan bisnis perusahaan. Keberhasilan perusahaan dalam bisnis bukan hanya tercapainya tujuan perusahaan. Namun tentang kepuasan karyawan, kepuasan kerja ini akan memiliki hubungan yang cukup kuat dengan kinerja, (Robbins Judge, 2015)

Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima, (Busro, 2020:101). Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Biasanya orang akan merasa puas atas kerja yang telah atau sedang dijalankan, apabila apa yang

dikerjakan dianggap telah memenuhi harapan, sesuai dengan tujuannya bekerja. apabila seseorang mendambakan sesuatu, berarti yang bersangkutan memiliki suatu harapan dan dengan demikian termotivasi untuk melakukan tindakan kearah pencapaian harapan tersebut.

Menurut Hamali (dalam Sutrisno, 2016:80) faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah Faktor psikologi, faktor sosial, faktor finansial dan faktor fisik. Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan. Faktor psikologi sangat dibutuhkan bagi para karyawan, tanpa adanya minat dalam bekerja, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan. Biasanya sebelum karyawan tersebut masuk dalam perusahaan, perusahaan sudah memberikan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi keterampilan karyawan tersebut, (Bintoro dan Daryanto, 2017:92).

Selanjutnya adalah faktor finansial merupakan faktor yang berhubungan dengan jaminan serta kesejahteraan karyawan yang meliputi gaji, jaminan sosial, macam-macam tunjangan, fasilitas yang diberikan, promosi, misalnya dengan gaji yang tidak sesuai dengan Upah Minimum Regional (UMR) merupakan salah satu alasan karyawan untuk memilih mengundurkan diri dan mencari perusahaan yang bisa memberikan gaji yang sesuai dengan pemenuhan kebutuhannya, (Bintoro dan Daryanto, 2017:92). Faktor finansial

ini dapat memberikan dorongan atau motivasi agar karyawan mau bekerja lebih giat. Faktor ini juga untuk mempertahankan karyawan dan meningkatkan kepuasan karyawan sehingga dapat meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.

PT. Mardel Anugerah International adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan tenaga kerja yang beroperasi di seluruh jaringan kantor Indonesia di 14 tempat dan wilayah potensial. PT. Mardel Anugerah International sebagai perusahaan penyedia tenaga kerja tentunya memiliki banyak tantangan dalam proses penyediaan orang-orang dan layanan yang meningkatkan kualitas, produktifitas, dan efisiensi tenaga kerja. Seperti yang telah diuraikan sebelumnya bahwa kepuasan karyawan adalah hal yang penting maka, penulis melakukan pra survey terhadap beberapa faktor-faktor kepuasan kerja karyawan untuk mengetahui fenomena kepuasan tersebut yang terdapat pada PT. Mardel Anugerah International. Hasil pengumpulan data pra-survey digambarkan pada tabel 1.I sebagai berikut:

Tabel I.1
Jawaban Responden Terhadap Hasil PraSurvey
PT. Mardel Anugerah International

No	Pernyataan	Ya (%)	Tidak (%)
1	Karyawan memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan	13 (43%)	17 (57%)
2	Karyawan akan senang hati dalam membela dan menjaga nama baik perusahaan	9 (30%)	21 (70%)
3	Karyawan mendapatkan kompensasi atas pencapaian kinerja	11 (36%)	19 (64%)
4	Karyawan mendapatkan tim kerja yang saling mendukung	8 (26%)	22 (74%)
5	Karyawan senang terhadap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan	12 (40%)	18 (60%)
6	Karyawan memiliki keterampilan lebih baik dalam bidang tertentu	10 (33%)	20 (66%)
7	Karyawan dan atasan saling menghargai dalam pekerjaan	24 (80%)	6 (20%)
8	Karyawan mendapatkan peluang promosi jabatan atas pencapaian kerjanya	7 (23%)	23 (77%)
9	Karyawan mendapatkan tunjangan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan	8 (26%)	22 (74%)
10	Karyawan mendapatkan fasilitas yang baik dan membantu pekerjaan yang dibebankan kepadanya	10 (33%)	20 (66%)
Total		30	100%

Sumber. Kuesioner PraSurvey. Tahun 2022

Tabel I.1 memperlihatkan beberapa fenomena yang terjadi pada PT. Mardel Anugerah International. Fenomena yang terjadi pada variabel kepuasan kerja karyawan dimana Sebagian karyawan tidak memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Responden menjawab tidak semua karyawan memiliki *skill* atau kemampuan yang sama sebesar 57% contohnya karyawan yang baru sudah mendapatkan perintah untuk mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidangnya

maka akan membuat hasil kerja menjadi kurang maksimal. Karyawan tidak memiliki sikap yang baik dalam membela perusahaan dimana responden menjawab sebesar 70%, bagi para karyawan kondisi perusahaan tempatnya bekerja tidak selalu seperti yang diinginkannya alasannya mereka merasa tidak adanya peningkatan dalam jenjang karir. Selanjutnya karyawan tidak mendapatkan kompensasi atas apa yang sudah dicapai oleh karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan dengan persentase jawaban responden sebesar 64%. Hal ini dapat menimbulkan ketidakpuasan dan sangat berpengaruh bagi Kepuasan Kerja Karyawan.

Selanjutnya fenomena yang ada pada variabel faktor psikologi yaitu karyawan tidak mendapatkan tim kerja yang saling mendukung, jawaban responden sebesar 74% hal ini menyebabkan kurang efisiennya pekerjaan yang dilakukan karyawan ketikan melakukan pekerjaan yang melibatkan tim saat bekerja. Sebagian karyawan tidak senang dengan pekerjaan yang diberikan karena pekerjaan tersebut tidak sesuai dengan bidang kerja karyawan sebesar 60% alasannya karyawan tidak bisa mengerjakan pekerjaan yang bukan bidang pekerjaan karyawan tersebut. Karyawan tidak memiliki keterampilan dalam bidang tertentu sebesar 66% dimana karyawan hanya memiliki keahlian dibidang yang menjadi pekerjaan karyawan tersebut. Beberapa fenomena tersebut perlu diperhatikan oleh perusahaan dengan menciptakan karyawan yang handal dan memiliki keterampilan di bidang tertentu dengan adanya pelatihan maka karyawan akan memiliki kepuasan tersendiri yang dapat meningkatkan produktifitas Kepuasan Kerja Karyawan itu sendiri.

Fenomena yang terjadi pada variabel faktor finansial dimana karyawan tidak mendapatkan peluang promosi jabatan responden menjawab sebesar 77% dimana karyawan dengan kinerja yang baik akan mendapatkan promosi jabatan namun pada beberapa karyawan menyebutkan bahwa promosi jabatan di perusahaan lambat sehingga jenjang karir karyawan tersebut lambat. 74% responden menjawab karyawan tidak mendapatkan tunjangan sesuai dengan pekerjaan hal ini menyebabkan karyawan tidak puas sehingga pekerjaan yang dilakukan seringkali tidak sesuai dengan target yang diinginkan perusahaan. Karyawan tidak mendapatkan fasilitas yang dapat meningkatkan keterampilan dan memudahkan karyawan dalam bekerja sebesar 66% fasilitas yang diberikan tidak sesuai harapan karyawan sehingga karyawan mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan.

Berdasarkan uraian dan data yang dikumpulkan melalui pra-survey di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Faktor Psikologi dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mardel Anugerah International”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh faktor psikologi dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International?
2. Adakah pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International?

3. Adakah pengaruh faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diuraikan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi dan faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor finansial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mardel Anugerah International.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah diuraikan, maka manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini mampu meningkatkan pemahaman terhadap ilmu pengetahuan terutama teori dengan hasil praktek yang penulis tempuh selama di bangku perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi PT. Mardel Anugerah International agar dapat membuat kebijakan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan demi tercapainya tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relative sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, A., Indra, S. B., & Gustiana, C. (2019). Pengaruh Faktor Psikologik, Sosial dan Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Penyadap Karet di PT Atjeh Raya Corpindo Kab Aceh Timur. *Jurnal Penelitian Agrisamudra*, 22-29 Vol 6 (1).
- Asiati, D. I., & Dkk. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kepuasan Kerja Karyawan*. Daerah Istimewa Yogyakarta: Gava Media.
- Busro, M. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Hamali, A.Y. (2018). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS
- Hasan, M. I (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Isyandi, B., Taufiq, A., Saputra, T., & Prihati. (2022). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Mata PBEC. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 172-179 Vol 19 (2).
- Sinaga, M. A., & Wardhana, A. (2019). Analisis Faktor - Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Alenatex Bandung. *e-Proceeding Of Management*, 5904-5911 Vol 6 (3).
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Kencana.
- Tino, M. (2021). Analisis Pengaruh Faktor Finansial, Kompensasi Non Finansial, Sosial, Fisik dan Psychology Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Industri Kerajinan Tas Jaya Sakura Lamongan. *Jurnal Ekonomi Mahasiswa*, 1-15 Vol 1 (2).
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Widiasih, L. H., & Suarmanayasa, I. N. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA Di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 175-185 Vol 3 (2).